

Telia Lietuva, AB standartinis pasiūlymas dėl didmeninės tarptinklinio ryšio prieigos

1. Taikymo sritis

1.1. Šis standartinis pasiūlymas dėl tarptinklinio ryšio prieigos (toliau tekste – Pasiūlymas), kuri leistų užtikrinti tarptinklinį ryšį Europos Sąjungos valstybėse narėse, atokiausiuose Europos Sąjungos regionuose bei Reglamentą priėmusiose šalyse (toliau visos kartu – Europos Sąjunga), parengė bendrovė Telia Lietuva, AB, įmonės kodas 121215434, kurios registruotos buveinės adresas yra Saltoniškių 7A, 03501 Vilnius (toliau tekste – Operatorius).

1.2. Šis Pasiūlymas parengtas siekiant suteikti galimybes kitai šaliai (toliau tekste – prieigos prašantis subjektas) Europos Sąjungoje savo vartotojams teikti reguliuojamas tarptinklinio ryšio paslaugas, tam tikslui naudojant Operatoriaus teikiamas paslaugas (toliau tekste – prieiga).

1.3. Pasiūlymas parengtas pagal 2012 m. birželio 13 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą Nr. 531/2012 dėl tarptinklinio ryšio per viešuosius judriojo ryšio tinklus Europos Sąjungoje (toliau tekste – Reglamentas) ir tiek, kiek taikoma, vadovaujantis EERRI rekomendacijomis dėl Tarptinklinio ryšio reglamento 3 straipsnio „Didmeninė tarptinklinio ryšio prieiga“ taikymo (toliau tekste – Rekomendacijos).

1.4. Tarptautinės didmeninio tarptinklinio ryšio prieigos paslaugas, kurias teikia kitos šalys (toliau tekste – lankomos šalies tinklo operatorius), vadovaudamasi tarptautinio tarptinklinio ryšio sutartimis ir kurių veiklą reguliuoja Reglamentas, toliau tekste vadinamos „reguliuojamomis didmeninėmis tarptinklinio ryšio paslaugomis“.

1.5. Šis pasiūlymas neapėmia nei Reglamente apibūdintų tarptautinių tarptinklinio ryšio paslaugų teikimo už Europos Sąjungos ribų, nei Operatoriaus nacionalinio tarptinklinio ryšio paslaugų teikimo, nei galimybių suteikimo naudoti Operatoriaus siūlomas paslaugas, kurios būtų teikiamos Operatoriaus judriojo ryšio tinklu.

2. Bendrosios Pasiūlymo sąlygos

2.1. Šis Pasiūlymas galioja visoms įmonėms, kurios turi teisę teikti reguliuojamas mažmenines tarptinklinio ryšio paslaugas galutiniam vartotojui ir kurio viešojo judriojo ryšio tinklo elementus arba vartotojus galima nustatyti pagal judriojo ryšio paslaugoms priskirtą ES numeraciją.

2.2. Pasiūlymas galioja nuo jo viešo paskelbimo pagal Reglamento reikalavimus dienos ir galioja tol, kol pakeičiamas nauju pasiūlymu, arba iki tos dienos, kai Operatoriui nebetaikoma prievolė paskelbti pasiūlymą ir laikyti jį paskelbus.

2.3. Pasiūlymas apėmia būtinas priemones ir paslaugas, kurių pagal Reglamentą reikia siekiant teikti tarptinklinio ryšio paslaugas (toliau tekste kartu – Paslaugos).

2.4. Paslaugos suskirstytos į tokias kategorijas:

2.4.1. Techninių ir administracinių priemonių, skirtų teikti didmenines paslaugas (toliau tekste – didmeninių paslaugų teikimo funkcinės galimybės), suteikimas;

2.4.1.1. sutarties sąlygų aptarimas ir jos įgyvendinimas su lankomos šalies tinklo operatoriumi;

2.4.1.2. signalizacijos prieigą prie reguliuojamų didmeninių tarptinklinio ryšio paslaugų lankomos šalies tinkle perdavimas;

2.4.1.3. GRX funkcinės galimybės prieigai prie paketinių duomenų perdavimo paslaugų lankomos šalies tinkle;

2.4.1.4. vartotojo tapatybės patvirtinimas (autentifikacija), jungiantis prie lankomos šalies tinklo ir atitinkamų paslaugų;

2.4.1.5. didmeninių duomenų tarpuskaita, t. y. didmeninių tarptinklinio ryšio įrašų pateikimas prieigos prašančiam subjektui;

2.4.1.6. sąskaitų rengimo sistemos sujungimas su prieigos prašančiu subjektu, tuo siekiant pateikti informaciją apie galutinių vartotojų naudojimosi paslaugomis apimtis ir prieigos prašančio subjekto vartotojų sąskaitas;

2.4.1.7. kova su sukčiavimu, t. y., jei yra susitarta su lankomos šalies tinklo operatoriumi, informacijos, gautos iš lankomos šalies tinklo operatoriaus, pateikimas prieigos prašančiam subjektui NRTRDE įrašų forma ir vadovaujantis GSMA PRD BA 20 reikalavimais;

2.4.1.8. paslaugų teikimas, t. y. techninis būtinų paslaugų teikimas, užtikrinantis tarptinklinio ryšio paslaugų teikimą arba apribojimus.

2.4.2. Reguluojamos didmeninės tarptinklinio ryšio paslaugos:

2.4.2.1. reguliuojamo tarptinklinio ryšio skambučio inicijavimas;

2.4.2.2. reguliuojamo tarptinklinio ryšio SMS pranešimo inicijavimas;

2.4.2.3. reguliuojamo tarptinklinio ryšio SMS pranešimo gavimas;

2.4.2.4. reguliuojamos tarptinklinio ryšio duomenų perdavimo paslaugos.

2.4.3. Papildomos didmeninės tarptinklinio ryšio paslaugos, kurias teikia lankomos šalies tinklo operatorius pagal tarptautinio tarptinklinio ryšio sutartį su Operatoriumi:

2.4.3.1. gauto tarptinklinio ryšio skambučio užbaigimas;

2.4.3.2. išsiunčiamų SMS pranešimų užbaigimas;

2.4.3.3. CAMEL 2 fazės paslaugų teikimas lankomame tinkle

2.4.3.4. Operatoriaus vartotojams prieinamų vaizdo telefonijos skambučių inicijavimas.

2.4.4. Mažmeninių paslaugų teikimas vartotojams, t. y. prieiga prie techninių sąsajų arba sistemų, kurios prieigos prašančiam subjektui yra būtinos, siekiant suteikti kokias nors toliau nurodytas paslaugas:

2.4.4.1. pateikti sąskaitas už suteiktas paslaugas;

2.4.4.2. kontroliuoti išankstinio apmokėjimo paslaugų kreditą;

2.4.4.3. kontroliuoti duomenų perdavimo paslaugų apimtį;

2.4.4.4. užtikrinti mažmeniniams vartotojams teikiamų paslaugų skaidrumą.

2.5. Pasiūlyme nurodytos paslaugos bus teikiamos pagal Sutarties dėl tarptautinio tarptinklinio ryšio prieigos perpardavimo paslaugų teikėjams (PT) (toliau tekste – Sutartis) sąlygas.

2.6. Galimybė įdiegti ir teikti visas paslaugas bei tinklo kokybė priklauso nuo lankomos šalies operatoriaus tinklo.

2.7. Mokesčiai už papildomas didmenines tarptinklinio ryšio paslaugas ir mažmenines paslaugas bus nustatyti atsižvelgiant į šio Pasiūlymo 3 straipsnyje apibūdintą Sutartį ir per 4.5 punkte nustatytą laikotarpį.

2.9. 1 priede nustatyti mokesčiai priklauso nuo to, ar prieigos prašantis subjektas turi būtinas priemones. Jei tokių priemonių nėra, bus taikomi papildomi mokesčiai.

2.10. Funkcinių galimybių teikimas vartotojams priklauso nuo to, ar jas turi Operatorius, o kainodara priklauso nuo prieigos prašančio subjekto priemonių.

2.11. Šis pasiūlymas atnaujinamas ne rečiau kaip kartą per metus. Be to, Operatorius turi teisę bet kada pakeisti ir (arba) papildyti šį bei paskelbti naują Pasiūlymą.

3. Sutarties apibūdinimas

3.1. Sutartį pasirašo Operatorius ir prieigos prašantis subjektas. Sutartį sudaro tokios neatskiriamos dalys:

3.1.1. Sutartis dėl tarptautinio tarptinklinio ryšio prieigos perpardavimo.

3.1.2. Sutarties priedai, kuriuos sudaro toliau nurodyti priedėliai, nustatantys specifinius šio Pasiūlymo reikalavimus:

3.1.2.1. Susitarimas dėl aptarnavimo lygio (SAL), kuriame nustatyti laukiamo aptarnavimo lygio standartai, kartu numatant minimalų aptarnavimo lygį užsakymų pateikimui, pristatymui, normaliam veikimui bei techninei priežiūrai ir remontui.

3.1.2.2. Priedas dėl finansinės garantijos, kurią prieigos prašantis subjektas pateikia mokėjimo įsipareigojimams pagal Sutartį užtikrinti.

Finansinė garantija gali būti: i) Operatoriaus sąskaitoje padėtas piniginis indėlis, ii) pareikalavus realizuojama banko garantija.

4. Prašymas suteikti didmeninę tarptinklinio ryšio prieigą ir įgyvendinimo sąlygos

4.1. Prieigos prašantis subjektas lietuvių kalba pateikia raštišką prašymą, kuriame apibūdina užsakomų paslaugų apimtį. Prašymas pateikiamas adresu: Tinklų sujungimo skyrius, Telia Lietuva, AB, Lvovo g. 25, LT03501 Vilnius, Lietuva.

4.2. Prie prašymo būtina pridėti šiuos dokumentus:

4.2.1. paslaugų, kurias prašoma suteikti Operatorių, apibūdinimą;

4.2.2. prieigos prašančio subjekto registracijos pažymėjimą ar jį atitinkantį kitą dokumentą;

4.2.3. dokumentus raštu, liudijančius, kad įmonė turi teisę bet kokioje Europos Sąjungos valstybėje narėje galutiniams vartotojams teikti reguliuojamas mažmenines tarptinklinio ryšio paslaugas;

4.2.4. dokumentus raštu apie Operatoriaus judriojo ryšio paslaugoms pagal E164, E212 ir E214 numeracijos standartus priskirtus ES numerius;

4.2.5. praėjusių finansinių metų metinę ataskaitą, patvirtintą nepriklausomų auditorių;

4.2.6. paskutiniojo einamųjų metų ketvirčio finansinius rodiklius;

4.2.7. pirminius duomenų srauto apimčių, tenkančių kiekvienai prašyme nurodytai ir šalyje teikiamai paslaugai, prognozes;

4.2.8. informaciją apie palaikomą signalizacijos protokolą;

4.2.9. prieigos siekiančio subjekto kontaktinius duomenis ir asmenis.

4.2.10. nustatytos formos pasirašyta konfidencialumo sutartis.

4.3. Dokumentus privalo pasirašyti tinkamai prieigos prašančio subjekto įgalioti asmenys.

4.4. Prašymą suteikti didmeninę tarptinklinio ryšio prieigą Operatorius peržiūrės per dvi (2) savaites (t.y. ne mažiau kaip per 10 darbo dienų) nuo prašymo gavimo dienos ir priims vieną iš toliau nurodytų sprendimų:

4.4.1. visiškai arba iš dalies patenkinti prašymą;

4.4.2. prašymą suteikti prieigą atmesti.

4.5. Jei prašymas bus patenkintas, per vieną (1) mėnesį nuo prašymo suteikti didmeninę tarptinklinio ryšio prieigą gavimo dienos Operatorius el. paštu nusiųs prieigos prašančiam subjektui Sutartį.

4.6. Jei bus gauti keli prašymai, Operatorius juos peržiūrės ir atsakymus pateiks eilės tvarka, atsižvelgdamas į gavimo datą.

4.7. Operatorius turi teisę atmesti prašymą. Atsakymą raštu, kuriame nurodomos atsisakymo suteikti prieigą priežastys, Operatorius nusiunčia prieigos prašančiam subjektui tais atvejais, jei:

4.7.1. prieigos prašantis subjektas nepateikia 4.2 punkte reikalaujamų dokumentų;

4.7.2. pagal 4.2 punkto reikalavimus pateikti dokumentai nėra pasirašyti tinkamai prieigos prašančio subjekto įgaliotų asmenų;

4.7.3. tam, kad galėtų suteikti prieigą, Operatorius turi panaudoti pernelyg daug išteklių ir pagrįstai manoma, kad įdiegimo išlaidos per priimtina laikotarpį neatsipirks.

4.8. Jei prieigos prašantis subjektas per Operatoriaus nustatytą laikotarpį nepašalina Operatoriaus nurodytų savo prašymo trūkumų ar nesuderinamumų taip, kad prašymas atitiktų 4.2 punkto reikalavimus, laikoma, kad prieigos prašantis subjektas savo prašymą atšaukė.

5. Techninis įgyvendinimas

5.1. Techninio įgyvendinimo darbus Operatorius pradės tada, kai šalis pasirašys Sutartį.

5.2. Prieiga bus suteikta per tris (3) mėnesius nuo Sutarties pasirašymo dienos, atsižvelgus į prieigos prašančio subjekto vėlavimus ir lankomos šalies tinklo operatoriaus galimybes pradėti teikti didmenines tarptinklinio ryšio paslaugas prieigos prašančiam subjektui. Jei prireiktų įdiegti tam tikrus techninius pakeitimus, dėl jų gali keistis įgyvendinimo kaina ir terminas.

5.3. Bandymų tvarka

5.3.1. Jei prieigos prašantis subjektas neturi savos pagal E212 arba E214 standartą suteiktos numeracijos, prieigos prašantis subjektas gali paprašyti, kad paslaugos būtų išbandytos kelių pagrįstai pasirinktų lankomos šalies tinklo operatorių tinkluose. Dėl bandymo tvarkos šalis susitaria tarpusavyje.

5.3.2. Jei prieigos prašantis subjektas turi savą pagal E212 arba E214 standartą suteiktą numeraciją, dėl bandymų susitaria kiekvienas pageidaujantis lankomos šalies tinklo operatorius, prieigos prašantis subjektas ir Operatorius, vadovaudamiesi lankomos šalies tinklo operatoriaus tiesioginiu standartiniu pasiūlymu dėl didmeninės tarptinklinio ryšio prieigos.

6. Priedai

1. Didmeninių tarptinklinio ryšio prieigos funkcinių galimybių teikimo ir reguliuojamų didmeninių tarptinklinio ryšio paslaugų mokesčiai.