



## TELIA LIetuva, AB VIEŠOJO JUDRIOJO TELEFONO RYŠIO IR MOBILIOJO INTERNETO PASLAUGŲ TEIKIMO VERSLO KLIENTAMS TAISYKLĖS

### I. Bendrosios nuostatos

Telia Lietuva, AB viešojo judriojo telefono ryšio ir mobiliojo interneto paslaugų teikimo taisyklės (toliau - Taisyklės), nustato Telia Lietuva, AB (toliau - „Telia“), viešojo judriojo telefono ryšio paslaugų, mobiliojo interneto paslaugų (duomenų perdavimas judriojo ryšio tinklu) bei kitų JŪSŲ ar JŪSŲ abonentų užsakytų paslaugų, teikiamų judriojo telefono ryšio tinklo pagrindu, (toliau – Paslaugos) teikimo tvarką ir sąlygas, mokėjimo už Paslaugas tvarką, „Telia“ ir KLIENTO (toliau – JŪSŲ) teises bei pareigas.

### II. Taisyklėse ir Sutartyje naudojamų sąvokos.

**Abonentas** – JŪSŲ vardu registruota SIM kortelė.

**Kainoraštis** – „Telia“ teikiamų Paslaugų kainos, viešai skelbiamos „Telia“ interneto svetainėje.

**Kompensacija** – netesybos, kitos mokėtinos sumos, atlyginančios Šalių patirtus nuostolius.

**JŪS arba KLIENTAS** – fizinis ar juridinis asmuo, kuris naudojami „Telia“ paslaugomis pagal su „Telia“ sudarytą Sutartį.

**Mobiliojo interneto įranga** – modemas, kompiuteris ar kita įranga, skirta duomenims perduoti judriojo ryšio tinklu. JŪSŲ naudojama mobiliojo interneto įranga turėtų atitikti ETSI/3GPP standartus ir palaikyti GSM(2G)/UMTS(3G)/LTE(4G)/NR(5G) technologijas (2G ir 3G technologijos yra palaipsniui uždarinėjamos). Radijo dažniai, palaikomi Lietuvoje (kanalai Telia tinkle veikiančioms 3GPP ryšio technologijoms) pateikiami <https://www.telia.lt/verslu/rysiu-zemelapis>

**„Telia“ interneto svetainė** – interneto svetainė, esanti interneto adresu [www.telia.lt](http://www.telia.lt).

**Sutartis** – „Telia“ ir JŪSŲ sudaryta sutartis dėl „Telia“ Paslaugų teikimo JUMS

Šalys – „Telia“ ir JŪS.

**Trečiasis asmuo** – bet kuris fizinis ar juridinis asmuo, išskyrus JUS, „Telia“ ir kitas Telia Company įmonių grupės įmones.

### III. Ką mes, „Telia“, JUMS įsipareigojame?

#### Įsipareigojame:

**Teikti kokybiškas Paslaugas pagal tarptautinių standartų ir Lietuvos Respublikos teises aktų reikalavimus.** Paslaugos pradamos teikti ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo Sutarties ar abonto pajungimo dokumentų pasirašymo dienos. Paslaugos gali būti nepradėtos teikti, jei paaiškėja, kad JŪS pateikėte „Telia“ neteisingą informaciją ar dėl kitų pagrįstų priežasčių.

**Garantuoti**, kad JUMS naudojantis mobiliojo interneto paslauga minimalus užtikrinamas greitis „Telia“ judriojo ryšio tinklo teritorijoje būtų ne mažesnis nei 9,6 Kbps, o šios paslaugos pateikiamumas „Telia“ judriojo ryšio tinkle būtų ne mažesnis nei 95% per ataskaitinį laikotarpį.

**Šalinti gedimus** iki „Telia“ priklausančios bazinės stoties ir joje ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo pranešimo apie gedimą gavimo. Gedimai pradami šalinti nedelsiant po to, kai jie atsirado ar apie juos buvo pranešta „Telia“. Apie Paslaugų teikimo sutrikimus galite pranešti paskambinę „Telia“ nemokamu trumpuoju telefono numeriu 119.

**Garantuoti ryšio slaptumą** pagal Lietuvos Respublikos teises aktus.

**Be JŪSŲ sutikimo neteikti JŪSŲ duomenų tretiesiems asmenims, taip pat neskelbti JŪSŲ telefono numerio**, išskyrus atvejus, numatytus Lietuvos Respublikos teises aktuose, Taisyklėse ar Sutartyje.

**JŪSŲ prašymu laikinai (iki 6 mėnesių) sustabdyti Paslaugų teikimą**, jei JUMS nėra nustatytas minimalus naudojimosi „Telia“ Paslaugomis terminas. Gavę JŪSŲ prašymą, Paslaugų teikimą JUMS sustabdysime per 5 darbo dienas už Kainoraštyje nurodytą mokestį.

**Teikti JUMS informaciją apie Paslaugas** nemokamu trumpuoju telefono numeriu 117.

Teikti JUMS Paslaugas pagal „Telia“ pateiktą ir JŪSŲ pasirašytą ar patvirtintą paslaugų ir/ar įrangos užsakymą, jei kiti sutartiniai dokumentai nenustato kitokios tvarkos.

**Nemokamai sujungti JŪS su specialiosiomis pagalbos tarnybomis** bei teikti JŪSŲ vietos nustatymo duomenis Bendrajam pagalbos centrui, kaip numato galiojantys Lietuvos Respublikos teises aktai.

Informuoti JUS apie naujas teikiamas paslaugas, prekių bei paslaugų pasiūlymus, pasikeitimus „Telia“ tinkle vienu ar keliais iš alternatyvių būdų (raštu, „Telia“ interneto svetainėje, visuomenės informavimo priemonėse, telefonu, kitomis elektroninio ryšio priemonėmis).

### IV. Kokie yra JŪSŲ įsipareigojimai?

#### JŪS įsipareigojate:

Naudotis „Telia“ teikiamomis Paslaugomis JŪSŲ ryšio poreikiams tenkinti, nepažeidžiant trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų, geros moralės bei viešosios tvarkos principų, laikantis visų Sutarties bei Taisyklių sąlygų, taip pat Lietuvos Respublikos teises aktų reikalavimų.

Naudoti SIM kortelę tik mobiliajame telefono aparate arba mobiliojo interneto įrangoje, išskyrus atvejus, kai su „Telia“ raštu esate sutarę kitaip.

Nenaudoti SIM kortelės bet kuriais tikslais, kurie nėra sankcionuoti „Telia“, pavyzdžiui, nesinaudoti Paslaugomis prijungiant tranzitinį pokalbių komutavimo įrenginį ar bet kurią kitą įrangą, neskirtą JŪSŲ ryšio poreikiams tenkinti. Taip pat, be išankstinio rašytinio „Telia“ sutikimo JŪS negalite leisti JUMS teikiamomis Paslaugomis naudotis tretiesiems asmenims. Pažeidę šią nuostatą, turėsite sumokėti „Telia“ kompensaciją, lygią tretiesiems asmenims be „Telia“ sutikimo suteiktų Paslaugų vertei bei atlyginti visus „Telia“ nuostolius.

Laiku sumokėti „Telia“ abonentinį mokestį arba minimalų paslaugos mokestį (priklausomai nuo mokėjimo plano), už įsineančius ir peradresuotus skambučius, už įeinančius skambučius, jei JŪS naudojotės Paslaugomis užsienyje (*roaming*), bei už kitas „Telia“ ir trečiųjų šalių suteiktas paslaugas, už kurias atsiskaitoma pagal „Telia“ pateiktą sąskaitą, taip pat sumokėti skolos administravimo mokestį bei kitus mokestius už suteiktas Paslaugas.

Laikytis Sąžiningo naudojimosi paslaugomis taisyklių, susipažinti su Telia ryšio aprėpties žemėlapiu bei informacija apie Telia taikomas Srauto valdymo priemonės ir jų poveikį mobilios interneto paslaugoms, kaip numato Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas 2015/2120. Ši informacija skelbiama [www.telia.lt](http://www.telia.lt)

### V. JŪSŲ teisės.

#### JŪS turite teisę:

##### Pasirinkti mokėjimo planą

JŪS galite pasirinkti mokėjimo už Paslaugas planą iš „Telia“ siūlomų variantų.

##### Gauti informaciją

JŪS bet kuriuo metu, galiojant Sutartį, galite sužinoti naujausią informaciją apie visas Paslaugų kainas bei kitus mokestius „Telia“ interneto svetainėje, „Telia“ prekybos salonuose ar „Telia“ klientų aptarnavimo telefono numeriais. JŪS turite teisę gauti informaciją apie JUMS suteiktas Paslaugas, sąskaitas, atsiskaitymo sąlygas.

##### Nutraukti Sutartį

Nesant „Telia“ kaltės, galite nutraukti neterminuotą Sutartį informavę „Telia“ raštu ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas iki nutraukimo. Tuo atveju, jei Sutarties nutraukimo metu nebus pasibaigęs JUMS nustatytas minimalus naudojimosi „Telia“ Paslaugomis terminas, nutraukimo sąlygos gali skirtis, taip pat „Telia“ turi teisę prašyti JŪSŲ sumokėti Kompensaciją, kuri numatyta abonto, mobiliojo interneto įrangos, telefono aparato įsigijimo dokumentuose ar kituose tarp „Telia“ ir JŪSŲ sudarytuose susitarimuose.

##### Blokuoti Paslaugas praradus telefoną

Praradę SIM kortelę, JŪS galite kreiptis į „Telia“ dėl Paslaugų teikimo nutraukimo prarastos SIM kortelės atžvilgiu. Paslaugų blokavimas atliekamas nedelsiant KLIENTUI paskambinus „Telia“ klientų aptarnavimo centrui.

##### Išsiaiškinti kilusius klausimus

Jei kiltų ginčų tarp JŪSŲ ir „Telia“, turite teisę pateikti „Telia“ rašytinę pretenziją, taip pat kreiptis į atitinkamas valstybės institucijas. JŪS turite teisę raštu per 6 mėnesius nuo sąskaitos už Paslaugas išrašymo dienos pareikšti pretenzijas dėl JŪSŲ manymu, ginčytino pateiktoje sąskaitoje nurodyto mokesčio.

##### Apsispresti dėl duomenų skelbimo

JŪS turite teisę nuspręsti, ar JŪSŲ duomenys (vardas, pavardė, pavadinimas, telefono numeris ir adresas) bus įtraukti į viešuosius abonentų sąrašus. JUMS raštu pateikus atitinkamą prašymą, „Telia“ sudarys sąlygas įtraukti JŪSŲ duomenis į viešuosius abonentų sąrašus.

JŪS turite ir kitas Lietuvos Respublikos teises aktų numatytas teises.

### VI. Ką JUMS reikėtų žinoti apie įsipareigojimus dėl minimalaus naudojimosi Paslaugomis termino?

Įsigyjant mobiliojo interneto įrangą ar mobiliąjį telefono aparatą ar pasinaudojant „Telia“ siūlomomis akcijomis JŪSŲ abonentui gali būti nustatytas minimalus naudojimosi „Telia“ Paslaugomis terminas. JŪSŲ abonentui nustatytas minimalus naudojimosi „Telia“ Paslaugomis terminas nurodomas abonto, mobiliojo interneto įrangos, mobiliojo telefono aparato įsigijimo dokumentuose ar kituose tarp „Telia“ ir JŪSŲ sudarytuose susitarimuose.

„Telia“ suteikus JUMS nuolaidą mobiliojo interneto įrangai ar mobiliajam telefono aparatui įsigyti, tokią nuolaidą JŪS kompensuojate įsipareigodami naudotis Paslaugomis minimalų terminą (tam tikrą laikotarpį) bei mokėdami mokestius, kaip nustatyta abonto, mobiliojo interneto įrangos, mobiliojo telefono aparato įsigijimo dokumentuose ar kituose tarp „Telia“ ir JŪSŲ sudarytuose susitarimuose. Be „Telia“ sutikimo negalite perduoti mobiliojo interneto įrangos, mobiliojo telefono aparato ar SIM kortelės disponavimo ar kitokių teisių tretiesiems asmenims. Šis įsipareigojimas, išskyrus SIM kortelės nuosavybės teisių perdavimą, išnyksta pasibaigus minimalaus naudojimosi Paslaugomis terminui, jeigu kitos su „Telia“ sudarytos sutartys nenustato kitaip.

### VII. Jeigu „Telia“ neįvykdys įsipareigojimų.

Jei „Telia“ iš esmės neįvykdys savo įsipareigojimų, galite nutraukti Sutartį, informavę „Telia“ raštu ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas iki Sutarties nutraukimo, ir reikalauti tiesioginių nuostolių, atsiradusių dėl „Telia“ kaltės, atlyginimo. Esminis sutartinių įsipareigojimų nevykdymas yra suprantamas kaip sistemingas (atliktas daugiau nei 2 kartus) Taisyklių III dalyje nurodytų įsipareigojimų pažeidimas, jeigu JŪS dėl to negalite naudotis teikiamomis Paslaugomis ar naudojimas teikiamomis Paslaugomis yra nepagrįstai apsunkintas. Tokiu atveju JŪS turite teisę nutraukti abonentui Sutartį vienašališkai, nesilaikydama nustatyto minimalaus naudojimosi „Telia“ Paslaugomis termino ir nemokėdamas kompensacijos, nurodytos Sutartyje ar abonto, mobiliojo interneto įrangos, mobiliojo telefono aparato įsigijimo dokumentuose, ar kituose tarp „Telia“ ir JŪSŲ sudarytuose susitarimuose.

JŪS turite teisę reikalauti tiesioginių nuostolių atlyginimo, kurie atsirado dėl Paslaugų sutrikimų Lietuvos Respublikoje (negautų ar nekokybiškų Paslaugų), jei tokie nuostoliai atsirado dėl „Telia“ kaltės. Tokiu atveju turėtumėte kreiptis į „Telia“ ir pateikti įrodymus, kuriais disponuojate ir kurie pagrindžia JŪSŲ reikalavimą. JŪSŲ patirti nuostoliai yra atlyginami suteikiant JUMS tiesioginių nuostolių, atsiradusių dėl „Telia“ kaltės, dydžio Paslaugų kreditą.

„Telia“ neatsako už telefono aparatų, mobiliojo interneto įrangos ar kitų galinių įrenginių, kurie buvo įsigyti užsienyje ir / ar skirti ne Lietuvos rinkai, tinkamą veikimą „Telia“ tinkle. JŪS,

naudodamas tokį telefono aparatą ar kitą galinį įrenginį, prisiimate riziką bei atsakomybę dėl tinkamo jų veikimo.

„Telia“ neatsako už JŪSŲ naudojamą Paslaugomis ir / ar dėl to patirtus nuostolius, kai toks naudojimas ir / ar nuostoliai yra susiję su JŪSŲ naudojamos įrangos techniniais parametrais ir / ar JŪSŲ valdomais nustatymais, įskaitant nustatymus dėl mobiliojo telefono aparato ir / ar mobiliojo interneto įrangos automatinio prisijungimo prie bet kurio iš galimų judriojo ryšio paslaugų teikėjų tinklų.

### VIII. „Telia“ teisės.

#### „Telia“ turi teisę:

**Laikinai sustabdyti Paslaugų teikimą** dėl „Telia“ tinklo techninės priežiūros (remonto ar derinimo) darbų apie tai informuodama JUS vienu iš alternatyvių būdų (raštu, visuomenės informavimo priemonėse, SMS žinute, elektroninio ryšio priemonėmis). Techninės priežiūros metu įvykę Paslaugų veikimo sutrikimai nėra gedimai. Techninės priežiūros laiką „Telia“ stengsis pasirinkti tuo metu, kai naudojimasis Paslaugomis yra mažiausiai intensyvus.

**Prrašyti atsiskaityti už suteiktas Paslaugas, JUMS anksčiau mokėjimo termino išnaudojus „Telia“ nustatytą Paslaugų teikimo kredito limitą.** Apie tai „Telia“ JUS informuos SMS žinute, telefonu ar laišku.

**Prrašyti „Telia“ nustatyto dydžio užstato** (depozito), jei JUS pageidaujate įjungti daugiau kaip 2 (du) abonentus; taip pat jei JUS viešai paskelbėte ar kitaip pranešėte, kad negalite arba neketinate vykdyti prisiimtą įsipareigojimų; jei teisme yra priimtas pareiškimas iškelti JUMS bankroto (ar restruktūrizavimo) bylą; jei jums yra iškelta bankroto (ar restruktūrizavimo) byla, taip pat tais atvejais, kai „Telia“ kyla pagrįstos abejonės dėl JUSŲ atsiskaitymo už Paslaugas laiku. „Telia“ turi teisę prrašyti sumokėti užstatą (depozitą) JUS informuodama SMS žinute, telefonu ar laišku. „Telia“ turi teisę panaudoti užstatą (depozitą) padengiant „Telia“ išrašytas sąskaitas už JUMS suteiktas Paslaugas.

**Išimtiniais atvejais**, kaip tą numato Lietuvos Respublikos teisės aktai, **pakeisti JUSŲ telefono numerį**, apie tai JUS įspėjus ne mažiau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų.

Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka **rinkti informaciją apie JUS įsiskolinimo valdymo ir mokumo įvertinimo tikslais** iš trečiųjų asmenų, įskaitant, bet neapsiribojant iš oficialių registrų, Lietuvos Respublikos valstybinių institucijų, AB „Creditinfo Lietuva“, skolų išieškojimo įmonių, duomenų valdytojų, tvarkančių jungtines skolininkų duomenų rinkmenas, telekomunikacijų paslaugas teikiančių įmonių.

#### IX. Jeigu JUMS nepavyktų įvykdyti įsipareigojimų.

JUMS įsiskolinus „Telia“, pažeidus ar nevykdant Sutartyje ir / ar Taisyklėse nustatytų įsipareigojimų arba anksčiau mokėjimo terminų išnaudojus „Telia“ nustatytą kredito limitą, „Telia“ turi teisę apriboti JUMS teikiamas Paslaugas. Paslaugų apribojimas neatleidžia JUSŲ nuo abonentinio ar minimalaus paslaugos mokesčio mokėjimo. Paslaugų apribojimo atveju „Telia“ informuos JUS vienu iš alternatyvių būdų (raštu, telefonu, elektroniniu paštu arba SMS žinute).

„Telia“ turi teisę nutraukti JUMS Paslaugų teikimą, jei JUS nepašalinatė Sutarties ir / ar Taisyklių pažeidimų per Paslaugų apribojimo laikotarpį, kuris negali būti trumpesnis nei 30 (trisdešimt) dienų nuo pranešimo dienos. Paslaugų nutraukimo atveju „Telia“ informuotų JUS vienu iš alternatyvių būdų (raštu, telefonu, elektroniniu paštu arba SMS žinute). Paslaugų teikimo JUMS nutraukimas prilyginamas Sutarties nutraukimui, išskyrus atvejus, kai šalyje savo abipusiais veiksmais patvirtina, kad Sutartį vykdys toliau (JUS sumokate už Paslaugas ir paprašote Paslaugų teikimą atnaujinti, o „Telia“ sutinka atnaujinti Paslaugų teikimą), tačiau tokiu atveju Paslaugų nutraukimo laikotarpis į minimalų naudojimosi Paslaugomis terminą neįskaičiuojamas.

„Telia“ taip pat turi teisę nutraukti Sutartį apie tai informavusi JUS raštu arba JUSŲ nurodyta elektroninio ryšio priemone ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas iki Sutarties nutraukimo, jeigu JUS iš esmės nevykdymėte savo įsipareigojimų. Esminis sutartinį įsipareigojimų nevykdymas yra neteisings esminės informacijos pateikimas, taip pat sistemingas (atliktas daugiau nei 2 kartus) Taisyklių IV dalyje nurodytų įsipareigojimų nevykdymas ar netinkamas vykdymas, taip pat kitas pažeidimas, kurį „Telia“ pagrįstai pripažįsta esminiu.

Jei JUSŲ veiksmas ar JUSŲ mobiliojo interneto įrangoje ir / ar mobilijame telefono aparate įdiegtos programos (kompiuteriniai virusai ir pan.) sukeltų pavojų „Telia“ tinklui ar ribotų kitų Paslaugų gavėjų galimybę pasinaudoti „Telia“ teikiamomis Paslaugomis ar kitais teisės aktuose numatytais atvejais, „Telia“ gali apriboti ar nutraukti JUMS teikiamas Paslaugas nesilaikydama aukščiau nurodytų sąlygų, taip pat įstatymų nustatyta tvarka informuoti apie tai valstybės institucijas.

Jei JUS nevykdymėte Taisyklių IV dalyje nurodytų įsipareigojimų, „Telia“, laikydamosi Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytų reikalavimų, gali paviešinti informaciją apie tokių įsipareigojimų nevykdymą, taip pat ir informaciją, susijusią su JUSŲ įsiskolinimu. Šio punkto nuostatos netaikomos fizinių asmenų atžvilgiu, kiek tai riboja galiojantys Lietuvos Respublikos teisės aktai.

Jeigu JUS nevykdymėte mokėjimo įsipareigojimų, „Telia“ gali perduoti informaciją apie JUS (įskaitant JUSŲ asmens kodą) ir informaciją, susijusią su JUSŲ įsiskolinimu, teisėtą interesą turintiems tretiesiems asmenims, kad šie galėtų įvertinti asmens mokumą ir valdyti įsiskolinimą, duomenų valdytojams, tvarkančioms jungtines skolininkų duomenų rinkmenas mokumo vertinimo bei įsiskolinimo valdymo tikslu, skolų išieškojimo įmonėms skolų išieškojimo tikslais. JUMS nevykdant įsipareigojimų, „Telia“ turi teisę prrašyti atlyginti visas įsiskolinimo išieškojimo išlaidas.

#### X. Kada gali būti keičiamos sąlygos?

„Telia“ turi teisę savo iniciatyva vienašališkai keisti Paslaugų kainas informuodama JUS iš anksto vienu ar keliais iš alternatyvių būdų (raštu, visuomenės informavimo priemonėse, SMS žinute, elektroninio ryšio priemonėmis). Jei Paslaugų kaina būtų didinama, JUS būtumėte informuojami raštu arba elektroninėmis ryšio priemonėmis ne mažiau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį iki naujų kainų įsigaliojimo. Jei JUS gavote iš „Telia“ pranešimą apie Paslaugų kainų padidinimą ir iki naujų Paslaugų kainų įsigaliojimo dienos nepranešėte „Telia“ apie savo nesutikimą naudotis Paslaugomis įsigaliojus naujoms Paslaugų kainoms, laikoma, kad JUS sutinkate naudotis Paslaugomis naujomis Paslaugų kainomis. Tuo atveju, kai Paslaugų kaina yra didinama, JUS turite teisę nutraukti abonentui Sutartį vienašališkai, nesilaikydami nustatyto minimalaus naudojimosi „Telia“ Paslaugomis termino ir nemokėdami netesybų dėl tokio nutraukimo.

„Telia“ turi teisę savo iniciatyva vienašališkai keisti Sutartį ir / ar Taisykles informuodama apie tai JUS prieš 1 (vieną) mėnesį raštu arba JUSŲ nurodyta elektroninio ryšio priemone. Tuo atveju, jei pakeičiamos esminės Sutarties ir / ar Taisyklių sąlygos, JUS turite teisę nutraukti abonentui Sutartį vienašališkai, nesilaikydami nustatyto minimalaus naudojimosi „Telia“ Paslaugomis termino ir nemokėdami „Telia“ netesybų dėl tokio nutraukimo. „Telia“ pakeitus esmines Sutarties ir / ar Taisyklių sąlygas ir iki jų įsigaliojimo dienos JUMS nepranešus „Telia“ apie savo nesutikimą naudotis Paslaugomis įsigaliojus naujoms Sutarties ir / ar Taisyklių sąlygoms, laikoma, kad JUS sutinkate ir toliau naudotis Paslaugomis pagal pakeistas Sutarties ir / ar Taisyklių sąlygas.

#### XI. Mokėjimo ir atsiskaitymo už Paslaugas tvarka.

Ataskaitinis laikotarpis, už kurio metu suteiktas Paslaugas skaičiuojamas mokestis, yra kalendorinis mėnuo. Kas mėnesį už naudojimąsi Paslaugomis JUS ne vėliau kaip per 1 (vieną) mėnesį nuo ataskaitinio laikotarpio pabaigos, o jei sąskaitoje nurodyta vėlesnė data – iki sąskaitoje nurodytos datos turite sumokėti „Telia“ pagal pateiktas sąskaitas. Negavę sąskaitų likus 10 (dešimt) dienų iki atsiskaitymo termino už praėjusį ataskaitinį laikotarpį pabaigos, JUS turite kreiptis į „Telia“ ir sumokėti už suteiktas Paslaugas.

JUS galite pasirinkti sąskaitą už Paslaugas gauti elektroniniu paštu arba savitarnoje „Telia“ interneto svetainėje, arba kitu „Telia“ interneto svetainėje nurodytu nemokamu sąskaitos pateikimo būdu. JUMS pageidaujant sąskaitą gauti paštu, bus taikomas Kainoraštyje nurodytas mokestis.

JUS įsipareigojate ne vėliau kaip iki sąskaitoje nurodytos datos sumokėti „Telia“ pagal pateiktas sąskaitas už įsigytas prekes.

Užstatą (depozitą) bei avansinį mokėjimą JUS turite sumokėti iki atitinkamame „Telia“ pranešime nurodytos datos.

Kompensacijas, nurodytas Sutartyje ar abonto, mobiliojo interneto, telefono aparato įsigijimo dokumentuose, ar kituose tarp „Telia“ ir JUSŲ sudarytuose susitarimuose, JUS turite sumokėti gavęs iš „Telia“ raginimą jas sumokėti.

Praleidę mokėjimų terminus, JUS, „Telia“ prašymu, turite sumokėti delspinigius po 0,02% už kiekvieną praleistą dieną, skaičiuojant nuo visos įsiskolinimo sumos.

Visi mokėjimai laikomi atliktais nuo pinigų įskaitymo į „Telia“ sąskaitą dienos.

Visi JUSŲ mokėjimai bus paskirstomi tokia tvarka: „Telia“ pirmiausia JUSŲ mokėjimą skirs atlyginti turėtoms išlaidoms, susijusioms su reikalavimo įvykdyti prievolę pareiškimu, vėliau – sumokėti palūkanoms, apskaičiuotoms iki JUSŲ mokėjimo gavimo dienos, vėliau – kompensacijoms mokėti, vėliau – pagrindinei prievolei įvykdyti. Jei JUS turėsite grąžinti „Telia“ kelias skolas pagal su „Telia“ sudarytas sutartis, tai „Telia“ JUSŲ mokėjimus paskirstys savo nuožūra, pirmenybę teikdama seniausiomis skoloms.

Sutarties nutraukimas neatleidžia JUSŲ nuo prievolės padengti įsiskolinimus, net jeigu tokie įsiskolinimai tampa žinomi po Sutarties nutraukimo dienos.

#### XII Kredito limitas.

JUMS suteikiamas pradinis kredito limitas – 200 (du šimtai) Eurų.

„Telia“ turi teisę keisti (didinti ar mažinti) kredito limitą priklausomai nuo JUSŲ abonentų skaičiaus, vartojimo ypatumų bei kitų pagrįstų priežasčių.

JUS galite sužinoti savo kredito limitą „Telia“ prekybos salonuose bei klientų aptarnavimo centre. Taip pat kredito limitas nurodomas „Telia“ JUMS pateikiamose sąskaitose už suteiktas Paslaugas.

#### XIII. Nenugalima jėga.

Šalys neatsako už savo prievolių nevykdymą, jei tai susiję su nenugalima jėga (potvyniai, elektros iškrovos, gaisrai, elektros linijų avarijos ar gedimai, „Telia“ įrangos sužalojimas ar sunaikinimas, valdžios institucijų sprendimai, nutraukiantys ar apribojantys ryšio paslaugų teikimą, ir kitos sąlygos).

#### XIV. Baigiamosios nuostatos.

Pripažinus kurią nors Sutarties ir / ar Taisyklių nuostatą negaliojančia, kitos Sutarties ir / ar Taisyklių nuostatos lieka galioti.

Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu bei kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais. Taisyklės yra sudedamoji Sutarties dalis.