

TELIA LIETUVA, AB DAUGIAKANALĖS TELEVIZIJOS PASLAUGŲ TEIKIMO VERSLO KLIENTAMS TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Telia Lietuva, AB daugiakanalės televizijos paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato Telia Lietuva, AB (toliau – „Telia“) daugiakanalės televizijos – televizijos programų retransliavimo plačiajuosčio ryšio tinklais paslaugų (toliau – Paslaugos) ir susijusių paslaugų teikimo bei Kliento naudojimosi „Telia“ galine įranga tvarką ir sąlygas.

2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos visuomenės informavimo įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos teisės norminiais aktais.

II. SĄVOKOS

3. Šiose Taisyklėse vartojamos Sutartyje ir toliau šiame punkte apibrėžtos sąvokos:

3.1. Galinio įrenginio linija – Klientui ir (arba) trečiosioms šalims priklausanti elektroninių ryšių tinklo dalis, kuri jungia „Telia“ įvadą su Kliento ar „Telia“ galine įranga;

3.2. Kliento galinė įranga – Klientui priklausanti ir užsakyta Paslaugai teikti reikalinga įranga, sumontuota Paslaugos įdiegimo vietoje, kuri prijungiama prie Galinio įrenginio linijos ir (arba) „Telia“ įvado (jungiant tiesiogiai);

3.3. Papildomos paslaugos – Kliento užsakytos pridėtinės vertės televizijos paslaugos ir (arba) TV programų paketai, kurių teikimas tiesiogiai susijęs su Paslaugomis ir kurios negali būti teikiamos atskirai nuo Paslaugų;

3.4. Paslaugos teikimo sąlygos – „Telia“ klientų aptarnavimo skyriuose ar „Telia“ interneto svetainėje www.telia.lt viešai skelbiama informacija apie Paslaugą (įskaitant ir atskirus laikino pobūdžio pasiūlymus);

3.5. Paslaugų įdiegimo vieta – Kliento valdoma vieta, žemės sklypas ar patalpos, kuriose „Telia“ įrengia Paslaugoms teikti reikalingą įvadą ir (arba) „Telia“ įrangą, prie kurių Klientas gali tiesiogiai jungti savo ar „Telia“ galinę įrangą;

3.6. Plačiajuosčio ryšio linija – fizinė plačiajuosčio ryšio tinklo grandis, jungianti Paslaugos įdiegimo vietoje esantį tinklo galinį tašką su elektroninių ryšių infrastruktūros ir išteklių visuma, kurios pagrindinė paskirtis nėra programų transliavimas ir (arba) retransliavimas;

3.7. „Telia“ galinė įranga – „Telia“ priklausanti įranga, įskaitant „Telia“ nuomojamą galinę įrangą, „Telia“ perduota Klientui laikinai naudotis Sutartyje numatytais sąlygomis, kuri reikalinga ir tinkama Paslaugai teikti ir jungiama prie Galinio įrenginio linijos ir (arba) „Telia“ įvado (jungiant tiesiogiai);

3.8. „Telia“ tinklo galinis taškas arba įvadas – „Telia“ priklausantis fizinis jungtis, atitinkantis jų prieigos techninius reikalavimus, sudarančios „Telia“ tinklo dalį ir būtinos Galinio įrenginio linijai ir (arba) Kliento ar „Telia“ galinei įrangai prijungti;

3.9. Kitos šiose taisyklėse neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

III. PASLAUGŲ UŽSAKYMAS, ĮDIEGIMAS IR TEIKIMAS

4. Paslaugos, Papildomos paslaugos ir „Telia“ nuomojama galinė įranga užsakoma Sutartyje nustatyta tvarka. Sutartis sudaroma, Paslauga, Papildoma paslauga ir „Telia“ nuomojama galinė įranga gali būti užsakoma, jei Klientas/potencialus klientas nėra įsiskolinęs „Telia“ ar kitiems ūkio subjektams ir (arba) nėra įtrauktas į nemokių asmenų sąrašus.

5. Papildomos paslaugos teikiamos ir „Telia“ nuomojama galinė įranga Klientui suteikiama tik tuo atveju, jeigu Klientas naudojami Paslaugomis ir jei jų teikimas Klientui konkrečia elektroninių ryšių linija nebuvo apribotas.

6. Paslaugos įdiegiamos ir teikiamos laikantis šių sąlygų:

6.1. jei Klientas įsigyja ar išsinuomoja iš „Telia“ interneto prieigos paslaugoms teikti skirtą galinę įrangą, jos nuosavybės arba naudojimosi teisė Klientui pereina pasirašius atitinkamą Užsakymo blanką. Atskiras perdavimo ir priėmimo aktas nepasirašomas. Tais atvejais, kai įsigyta arba išsinuomota galinė įranga įdiegiama „Telia“, gali būti pasirašomas atskiras įrangos priėmimo ir perdavimo aktas;

6.2. jeigu paslauga yra teikiama DSL technologija Kliento turima ryšio linija ir ši ryšio linija nėra naudojama (įskaitant laikiną paslaugų atsiskykimą su įeinančių ryšių ar be jo) viešojo fiksuotojo telefono ryšio ir/arba interneto paslaugų teikimui, Klientui taikomas „Telia“ nustatytas linijos mokestis. Klientui atsiskaičius ryšio linijos,

Paslaugos teikimas ir Kliento naudojimas „Telia“ galine įranga nutraukiamas nuo linijos atjungimo dienos;

6.3. Klientas turi teisę jungti prie įvado tik tokią „Telia“ ar Kliento galinę įrangą, kuri atitinka Lietuvos Respublikoje galiojančius reikalavimus tokio tipo įrenginiams ir yra techniškai suderinama su užsakytomis Paslaugomis. Tais atvejais, kai Kliento galinei įrangai Lietuvos Respublikoje nėra valstybės institucijų patvirtintų reikalavimų, Klientas privalo gauti „Telia“ sutikimą dėl tokios įrangos jungimo prie „Telia“ įvado;

6.4. „Telia“ atsakomybės ribas nustato „Telia Lietuva, AB atsakomybės ribų nustatymo paslaugų diegimo, priežiūros ir gedimų šalinimo darbams tvarka“;

6.5. Klientui pageidaujant, kad „Telia“ galinę įrangą įdiegtų „Telia“, ar kitokių papildomų, šia Sutartimi nenumatytų darbų, jie atliekami ir apmokestinami pagal „Telia“ galiojančius įkainius;

6.6. „Telia“ užtikrina kokybišką Paslaugų teikimą iki įvado, įskaitant ir „Telia“ galinės įrangos kokybišką veikimą (jei nebuvo modifikuota ar kitu būdu paveikta šios galinės įrangos perdavimo metu buvusi techninė konfigūracija ir komplektacija, taip pat jei įdiegta naujausia „Telia“ suteikiama programinės įrangos ir rekomenduojamų jos nustatymų versija);

6.7. Kliento patalpoje esančios „Telia“ galinės įrangos konfigūracijos darbus turi teisę atlikti tik „Telia“ įgaliotas atstovas. Kitoks įrangos konfigūracijos pakeitimas yra laikomas trukdymu teikti Paslaugą ir kiekvieną kartą pastebėjus tokius įrangos pakeitimus „Telia“ įgaliotas atstovas imsis priemonių, kad atstatytų Paslaugų teikimą pagal Sutartyje numatytas Paslaugų teikimo sąlygas. Už tokių darbų atlikimą kiekvieną kartą bus taikomi „Telia“ patvirtinti mokesčiai;

6.8. Klientas, pastebėjęs neteisėtus „Telia“ galinės įrangos konfigūracijos pakeitimus, privalo apie tai nedelsdamas informuoti „Telia“ darbuotojus;

6.9. Klientas gavęs „Telia“ įspėjimą dėl „Telia“ galinės įrangos valdymo neteisėto paėmimo, privalo nedelsdamas imtis priemonių, kad „Telia“ įgaliotas atstovas galėtų atstatyti Paslaugų teikimą pagal Sutartyje numatytas paslaugų teikimo sąlygas.

IV. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

7. „Telia“ įsipareigoja:

7.1. teikdama Paslaugas, retransliuoti TV programas, kurių sąrašas skelbiamas interneto svetainėje www.telia.lt ir (arba) informaciniame pranešime TV ekrane;

7.2. informuoti apie teikiamas Paslaugas (įskaitant Paslaugos tarifus) ir „Telia“ nuomojamą galinę įrangą interneto svetainėje www.telia.lt, taip pat klientų aptarnavimo skyriuose, nemokamu informacijos telefonu 117 ir (arba) informaciniame pranešime TV ekrane;

7.3. teikti Kliento užsakytas Paslaugas iki „Telia“ priklausančio įvado;

7.4. užtikrinti teikiamų Paslaugų kokybę, atitinkančią „Telia“ nustatytus Paslaugos kokybės parametrus ir Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų reikalavimus;

7.5. užtikrinti tokias Paslaugos aptarnavimo sąlygas:

7.5.1. pranešimai apie Paslaugos sutrikimus priimami „Telia“ paskelbtais klientų aptarnavimo telefono numeriais visą parą;

7.5.2. gedimai „Telia“ priklausančiame telekomunikacijų tinkle šalinami per 24 val. miestų teritorijose arba per 28 val. kaimo vietovėse, arba su Klientu suderintu laiku, jeigu gedimo nustatymui ir pašalinimui būtina vykti į Paslaugos teikimo vietą;

7.5.3. gedimų šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą gavimo momento;

7.5.4. gedimų, apie kuriuos buvo pranešta savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8.00 valandos;

7.5.5. į gedimų šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai ir šventinės dienos;

7.5.6. gedimai šalinami darbo valandomis:

7.5.6.1. pirmadieniais - ketvirtadieniais 8.00 - 17.00 val.;

7.5.6.2. penktadieniais 8.00 - 15.45 val.;

7.5.7. ne dėl Kliento kaltės įvykę gedimai „Telia“ tinkle šalinami nemokamai;

7.5.8. už gedimų, įvykusių „Telia“ tinkle dėl Kliento kaltės, šalinimą imami „Telia“ patvirtinti mokesčiai;

7.5.9. už atvykimus į Paslaugos teikimo vietą, kai nustatomi gedimai Klientui priklausančiame tinkle ir/arba įrangoje, imami „Telia“ patvirtinti mokesčiai;

7.6. prieš 7 (septynias) dienas informuoti Klientą interneto svetainėje www.telia.lt ir (arba) informaciniame pranešime TV ekrane apie Paslaugos ir/arba „Telia“ nuomojamos galinės įrangos tarifų, Taisyklių ir/ar TV paslaugų programų paketo pasikeitimą, taip pat planuojamus Techninės priežiūros laikotarpius, jei dėl numatomų atlikti darbų galimi Paslaugų teikimo sutrikimai;

7.7. Klientui pageidaujant, už papildomą užmokestį pateikti detalią informaciją apie suteiktas Paslaugas;

7.8. Klientui pageidaujant pakeisti ne dėl Kliento kaltės sugedusią „Telia“ galinę įrangą ir „Telia“ nuomojamai galinei įrangai suteikti garantinį aptarnavimą šios įrangos nuomos laikotarpiu.

8. Klientas įsipareigoja:

8.1. sudaryti sąlygas „Telia“ atlikti „Telia“ galinės įrangos programinės įrangos atnaujinimus;

8.2. viešai nedemonstruoti Paslaugos bei Papildomų paslaugų, nesudaryti galimybės naudotis Paslauga viešose vietose ar bendro naudojimo verslo paskirties patalpose (kavinės, viešbučių bendrosios patalpos ir pan.). Šio punkto draudimas taikomas tik tiems TV kanalams bei Paslaugoms, kurios nurodytos interneto svetainėje www.telia.lt kaip viešai nedemonstruotinos;

8.3. atsisakius Paslaugos, „Telia“ nuomojamos galinės įrangos ar nutraukus Sutartį, Klientas turi grąžinti „Telia“ Paslaugos teikimui naudotą pilnos komplektacijos ir veikiančią „Telia“ galinę įrangą pagal „Telia“ galinės įrangos grąžinimo taisykles. Tuo atveju, jeigu pasibaigia Sutarties galiojimo laikotarpis, o Klientas turi galiojančią sutartį dėl „Telia“ interneto prieigos paslaugų teikimo, galine įranga Klientas toliau nuomos pagrindu naudojami atitinkamos interneto prieigos paslaugų teikimo sutarties pagrindu ir sąlygomis;

8.4. jeigu „Telia“ galinė įranga negrąžinama per 5 kalendorines dienas nuo „Telia“ nuomojamos galinės įrangos atsisakymo dienos ir/arba Sutarties pasibaigimo dienos (jeigu Klientas neturi galiojančios sutarties dėl „Telia“ interneto prieigos paslaugų teikimo) arba grąžinimo momentu ji neatitinka Galinės įrangos grąžinimo taisyklėse numatytų reikalavimų, Klientas turi sumokėti „Telia“ nustatytą mokestį;

8.5. jei Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas pageidauja pakeisti Paslaugos teikimo vietą, apie tai Klientas raštu praneša „Telia“. Jei yra techninės galimybės, „Telia“ ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas, jeigu šalys nesusitaria kitaip, nuo Kliento pranešimo gavimo dienos užtikrina Paslaugų teikimą naujoje vietoje. Už Paslaugos teikimo vietos pakeitimą Klientas sumoka vienkartinį „Telia“ nustatytą mokestį. Nesant techninių galimybių pakeisti Paslaugos teikimo vietas, Klientas turi teisę atsakyti Paslaugų Sutarties 38 punkte nustatyta tvarka;

8.6. viena užsakyta Paslauga naudotis viename televizijos įrenginyje. Taip pat Klientas neturi teisės prijungti prie Paslaugai teikti reikalingos „Telia“ ar Kliento galinės įrangos papildomos įrangos, jei tai pažeistų aukščiau šiame punkte nurodyta reikalavimą dėl Paslaugos naudojimo. Klientas, pažeidęs šį įsipareigojimą, privalo atlyginti „Telia“ ir televizijos turinio tiekėjo, kurio teisės buvo pažeistos, patirtą žalą.

V. ŠALIŲ TEISĖS

9. „Telia“ turi teisę:

9.1. savo iniciatyva, pasikeitus rinkos sąlygoms ar rinką reguliuojantiems teisės aktams, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams, vienašališkai pakeisti Paslaugų ir/arba „Telia“ nuomojamos galinės įrangos tarifus ir (arba) Sutarties, ir (arba) Taisyklių sąlygas, taip pat TV paslaugų ir (arba) programų paketą pagal šiose Taisyklėse nustatytus terminus ir jose nustatytu būdu apie tai informavus Klientą. Keičiant Paslaugų tarifus, Klientas informuojamas tik tuo atveju, jei Paslaugų tarifai didinami;

9.2. „Telia“, siekdama užtikrinti teikiamos Paslaugos saugumą ir (arba) Paslaugos tinkamą veikimą, turi teisę atlikti „Telia“ galinės įrangos programinės įrangos atnaujinimus ir (arba) būtinus nustatymų keitimus. Tokiais atvejais „Telia“ neatsako už „Telia“ galinėje įrangoje Kliento atliktų nustatymų pašalinimą ar pakeitimą, bei su tuo susijusią riziką ar žalą, kurią Klientas galėtų patirti;

9.3. esant objektyvioms priežastims, pakeisti Klientui suteiktą „Telia“ galinę įrangą kita „Telia“ galine įranga;

9.4. nedelsdama be išankstinio perspėjimo laikinai apriboti Paslaugų teikimą ir nedelsdama apie tai raštu informuoti Klientą, jei Klientas pažeidžia Taisyklių 8.2 punkte numatytus įsipareigojimus ir kitais Sutartyje nustatytais atvejais.

10. Klientas turi teisę:

10.1. tuo atveju, jei dėl „Telia“ kaltės iki sutarto termino „Telia“ nepradeda teikti Paslaugų, nemokėti Paslaugų mokesčių ir mokesčio už „Telia“ nuomojamą galinę įrangą už pirmąjį Paslaugų teikimo mėnesį (pagal konkretų Paslaugų užsakymą) arba vienašališkai atsakyti konkrečiu Paslaugos užsakymu užsakytų Paslaugų ir „Telia“ galinės įrangos nuomos, raštu apie tai pranešęs „Telia“ iki Paslaugų teikimo pradžios;

10.2. prašyti pakeisti nuomojamos „Telia“ galinės įrangos modelį kitu grąžindamas turimą „Telia“ galinę įrangą Galinės įrangos grąžinimo taisyklėse numatyta tvarka ir sumokėdamas „Telia“ nustatytą vienkartinį įrangos pakeitimo mokestį;

10.3. negrąžinti galinės įrangos, jeigu Galinės įrangos grąžinimo taisyklėse numatyta tokia galimybė;

10.4. kilus ginčui tarp Kliento ir „Telia“, pateikti „Telia“ rašytinę pretenziją dėl atitinkamų „Telia“ veiksmų ar neveikimo;

10.5. raštu per 3 mėnesius nuo paskutinėje PVM sąskaitoje faktūroje nurodytos apmokėti už Paslaugas, „Telia“ nuomojamą galinę įrangą ir kitus mokėtinus mokesčius dienos pareikšti pretenzijas dėl, jo manymu, ginčytino pateiktoje PVM sąskaitoje faktūroje nurodyto mokesčio.

VI. PASLAUGŲ TARIFAI IR ATSISKAITYMAS UŽ PASLAUGAS

11. Paslaugos mėnesinis mokestis skelbiamas www.telia.lt ir (arba) informaciniame pranešime TV ekrane. „Telia“ galinės įrangos nuomos mokestis, Papildomų paslaugų mokesčiai yra skelbiami www.telia.lt, taip pat Klientų aptarnavimo skyriuose, nemokamu informacijos telefonu 117. Šie mokesčiai Klientui pradedami skaičiuoti nuo Paslaugos įdiegimo dienos.

VII. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

12. Kai Paslaugoms teikti naudojama Kliento galinė įranga, „Telia“ neatsako už Kliento galinės įrangos ir (arba) Galinio įrenginio linijos sutrikimus, gedimus bei už šios galinės įrangos ir (arba) Galinio įrenginio linijos gedimų šalinimą, išskyrus atvejus, kai taikomos šių taisyklių IX skirsnyje numatytos garantinės sąlygos.

13. „Telia“ neatsako už neteisėtus trečiųjų asmenų veiksmus, jei šie veiksmai tapo galimi dėl to, jog Klientas pažeidė Sutarties 10 punkto reikalavimus.

VIII. PASLAUGŲ ATSISAKYMAS

14. Klientui, pasinaudojusiam nauju „Telia“ pasiūlymu ir įsipareigojusiam naudotis Paslauga naują Trumpiausią naudojimosi Paslauga laikotarpį anksčiau nei pasibaigia jo prieš tai užsakytos Paslaugos Trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis, o vėliau nutraukusiam Sutartį ir/ar Paslaugos užsakymą anksčiau nei būtų pasibaigęs prieš tai galiojęs Kliento įsipareigojimas dėl Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpio, pagal „Telia“ pateiktą sąskaitą privalo sumokėti nuolaidas, suteiktas nuo prieš tai galiojusio Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpio pradžios iki Paslaugų atsisakymo momento.

15. Klientas per 1 (vieną) mėnesį nuo Paslaugų teikimo pradžios gali atsakyti Paslaugų, įspėjęs „Telia“ raštu. Jei „Telia“ teikia nekokybišką Paslaugą, ir Klientas pagrįstai skundžiasi Paslaugų kokybe, Klientas atleidžiamas nuo Sutarties 38 punkte nurodytų mokėjimų ir mokėjimo už faktiškai teiktas Paslaugas, išskyrus mokestį už „Telia“ nuomojamą galinę įrangą. Kai Paslaugų atsisakymas nesusijęs su nekokybiška Paslauga, Klientas atleidžiamas nuo Sutarties 38 punkte nurodytų mokėjimų, tačiau privalo sumokėti Paslaugos mėnesinį mokestį už laikotarpį, kai buvo faktiškai teikiamos Paslaugos ir papildomų instaliavimo paslaugų mokestį, apskaičiuojamą pagal „Telia“ patvirtintą Kliento patalpose atliekamų sudėtingų darbų įkainį ir sunaudotą papildomų medžiagų kiekį. Tuo atveju, kai grąžinama Kliento iš „Telia“ įsigyta galinė įranga ir kai Paslaugų atsisakymas yra susijęs su netinkama Paslaugų kokybe, „Telia“ grąžina Kliento už galinę įrangą sumokėtas sumas (jei tokios sumos buvo sumokėtos).

16. Jeigu pasibaigia Sutartis ir Klientas neturi galiojančios sutarties dėl „Telia“ interneto paslaugų teikimo, „Telia“ galinės įrangos nuoma pasibaigia.

17. Klientui nesutinkant su „Telia“ nuomojamos galinės įrangos tarifų padidiniu ir (arba) su „Telia“ galinės įrangos nuomos sąlygų pakeitimu (jei Taisyklių pakeitimas iš esmės blogina Kliento padėtį), Klientas turi teisę atsakyti „Telia“ nuomojamos galinės įrangos įspėjęs „Telia“ raštu ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų arba per 10 (dešimt) kalendorinių dienų po „Telia“ nuomojamos galinės įrangos tarifų padidinio ir (arba) esminių Taisyklių sąlygų dėl „Telia“ nuomojamos galinės įrangos pakeitimo.

IX. GALINĖS ĮRANGOS GARANTINĖS SĄLYGOS

18. „Telia“ įsipareigoja parduoti ir/arba perduoti Klientui tik visapusiškai sukomplektuotą Paslaugoms teikti skirtą galinę įrangą. „Telia“ užtikrina, kad jos parduodama ir perduodama Paslaugoms teikti skirta „Telia“ galinė įranga veikia tinkamai ir atitinka jai keliamus „Telia“ tinklo techninius reikalavimus.

19. Paslaugoms teikti skirtos „Telia“ galinės įrangos praradimo ar sugadinimo rizika ir visiškai atsakomybė už jos saugumą pereina Klientui nuo jos perdavimo momento.

20. „Telia“ užtikrina Paslaugoms teikti skirtos „Telia“ galinės įrangos tinkamą veikimą „Telia“ tinkle ir neatsako už galimus galinės įrangos gedimus, jeigu ši galinė įranga buvo naudojama jungiant ją prie elektroninių ryšių tinklų, neatitinkančių galinės įrangos naudojimo techninių parametrų.

21. Kliento reikalavimai dėl Paslaugoms teikti skirtos „Telia“ galinės įrangos trūkumų gali būti pareikšti, jeigu trūkumai buvo nustatyti per garantinės priežiūros terminą.

22. Garantinės priežiūros laikotarpiu ne dėl Kliento ar ne dėl trečiųjų asmenų kaltės atsiradę galinės įrangos trūkumai šalinami ir sugedusi galinė įranga keičiama „Telia“ ar jos įgalioto atstovo nemokamai. Nesant galimybės pakeisti sugedusią galinę įrangą to paties gamintojo bei to paties modelio galine įranga, „Telia“ turi teisę pakeisti sugedusią įrangą kita, lygiavertę techninių duomenų įranga. Pakeistai galinei įrangai (išskyrus „Telia“ nuomojamą galinę įrangą) naujas garantinės priežiūros laikotarpis nenumatomas.

23. Pateikdamas galinę įrangą garantinei priežiūrai, Klientas privalo pateikti „Telia“ atstovui atitinkamą Paslaugos užsakymo blanką ar galinės įrangos priėmimo ir perdavimo aktą, patvirtinantį galinės įrangos perdavimą Kliento nuosavybėn ar laikinam naudojimuisi.

24. Garantinė įrangos priežiūra neatliekama, jei nustatoma bent viena iš šių aplinkybių:

- 24.1. įranga buvo naudojama ne pagal tiesioginę paskirtį;
 - 24.2. įranga naudota nesilaikant vartotojo instrukcijos sąlygų, yra mechaniškai ar kitaip pažeista;
 - 24.3. įrangos gedimai atsirado dėl elektros tinklo įtampos šuolių, gaisro, žaibo išlydžių ar kitų stichinių nelaimių;
 - 24.4. įranga buvo taisoma ne „Telia“ ar jos įgalioto atstovo, pažeisti garantiniai lipdukai (plombos);
 - 24.5. „Telia“ atstovui nepateikiamas Paslaugos užsakymo blankas ar galinės įrangos priėmimo ir perdavimo aktas, patvirtinantis galinės įrangos perdavimą Klientui, arba galinės įrangos duomenys neatitinka nurodytų pateiktuose dokumentuose;
 - 24.6. pasibaigęs garantinės priežiūros terminas.
-