

**TELIA LIETUVA, AB VIEŠOJO JUDRIOJO TELEFONO RYŠIO IR MOBILIOJO INTERNETO PASLAUGŲ TEIKIMO
VERSLO KLIENTAMS Taisyklės****I. Bendrosios nuostatos**

Telia Lietuva, AB viešojo judriojo telefono ryšio ir mobiliojo interneto paslaugų teikimo taisyklės (toliau - Taisyklės), nustato Telia Lietuva, AB (toliau - „Telia“), viešojo judriojo telefono ryšio paslaugų, mobiliojo interneto paslaugų (duomenų perdavimas judriojo ryšio tinklu) bei kitų JŪSŲ ar JŪSŲ abonentų užsakytų paslaugų, teikiamų judriojo telefono ryšio tinklo pagrindu, (toliau – Paslaugos) teikimo tvarką ir sąlygas, mokėjimo už Paslaugas tvarką, „Telia“ ir KLIENTO (toliau – JŪSŲ) teises bei pareigas.

II. Taisyklėse ir Sutartyje naudojamų sąvokos.

Abonentas – JŪSŲ vardu registruota SIM kortelė.

Kainoraštis – „Telia“ teikiamų Paslaugų kainos, viešai skelbiamos „Telia“ interneto svetainėje.

Kompensacija – netesybos, kitos mokėtinos sumos, atlyginančios Šalių patirtus nuostolius.

JŪS arba KLIENTAS – fizinis ar juridinis asmuo, kuris naudojasi „Telia“ paslaugomis pagal su „Telia“ sudarytą Sutartį.

Mobiliojo interneto įranga – modemas, kompiuteris ar kita įranga, skirta duomenims perduoti judriojo ryšio tinklu. JŪSŲ naudojama mobiliojo interneto įranga turėtų atitikti TSI/3GPP standartus taikomoms GSM/UMTS/LTE įrangai bei turėti galimybę prisijungti prie tinklo naudojant šias technologijas: EDGE/GPRS/GSM 900/1800 MHz ir / arba HSDPA/UMTS 2100 MHz ir / arba LTE 800/2600 MHz .

„Telia“ interneto svetainė – interneto svetainė, esanti interneto adresu www.telia.lt.

Sutartis – „Telia“ ir JŪSŲ sudaryta sutartis dėl „Telia“ Paslaugų teikimo JUMS.

Šalys – „Telia“ ir JŪS.

Trečiasis asmuo – bet kuris fizinis ar juridinis asmuo, išskyrus JUS, „Telia“ ir kitas TeliaSonera įmonių grupės įmones.

III. Ką mes, „Telia“, JUMS įsipareigojame?**Įsipareigojame:**

Teikti kokybiškas Paslaugas pagal tarptautinių standartų ir Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus. Paslaugos pradamos teikti ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo Sutarties ar abonto pajungimo dokumentų pasirašymo dienos. Paslaugos gali būti nepradėtos teikti, jei paaiškėja, kad JŪS pateikėte „Telia“ neteisingą informaciją ar dėl kitų pagrįstų priežasčių.

Garantuoti, kad JUMS naudojantis mobiliojo interneto paslauga minimalus užtikrinamas greitis „Telia“ judriojo ryšio tinklo teritorijoje būtų ne mažesnis nei 9,6 Kbps, o šios paslaugos pateikiamumas „Telia“ judriojo ryšio tinkle būtų ne mažesnis nei 95% per atskaitinį laikotarpį.

Šalinti gedimus iki „Telia“ priklausančios bazinės stoties ir joje ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo pranešimo apie gedimą gavimo. Gedimai pradami šalinti nedelsiant po to, kai jie atsirado ar apie juos buvo pranešta „Telia“. Apie Paslaugų teikimo sutrikimus galite pranešti paskambinę „Telia“ nemokamu trumpuoju telefono numeriu 119.

Garantuoti ryšio slaptumą pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.

Be JŪSŲ sutikimo neteikti JŪSŲ duomenų tretiesiems asmenims, taip pat neskelbti JŪSŲ telefono numerio, išskyrus atvejus, numatytus Lietuvos Respublikos teisės aktuose, Taisyklėse ar Sutartyje.

JŪSŲ prašymu laikinai (iki 6 mėnesių) **sustabdyti Paslaugų teikimą**, jei JUMS nėra nustatytas minimalus naudojimosi „Telia“ Paslaugomis terminas. Gavę JŪSŲ prašymą, Paslaugų teikimą JUMS sustabdysime per 5 darbo dienas už Kainoraštyje nurodytą mokestį.

Teikti JUMS informaciją apie Paslaugas nemokamu trumpuoju telefono numeriu 117.

Nemokamai sujungti JUS su specialiosiomis pagalbos tarnybomis bei teikti JŪSŲ vietas nustatymo duomenis Bendrajam pagalbos centrui, kaip numato galiojantys Lietuvos Respublikos teisės aktai.

Informuoti JUS apie naujas teikiamas paslaugas, prekių bei paslaugų pasiūlymus, pasikeitimus „Telia“ tinkle vienu ar keliais iš alternatyvių būdų (raštu, „Telia“ interneto svetainėje, visuomenės informavimo priemonėse, telefonu, kitomis elektroninio ryšio priemonėmis). **IV. Kokie yra JŪSŲ įsipareigojimai?**

JŪS įsipareigojate:

Naudotis „Telia“ teikiamomis Paslaugomis JŪSŲ ryšio poreikiams tenkinti, nepažeidžiant trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų, geros moralės bei viešosios tvarkos principų, laikantis visų Sutarties bei Taisyklių sąlygų, taip pat Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų.

Naudoti SIM kortelę tik mobiliajame telefono aparate arba mobiliojo interneto įrangoje, išskyrus atvejus, kai su „Telia“ raštu esate sutarę kitaip.

Nenaudoti SIM kortelės bet kuriais kitais tikslais, kurie nėra sankcionuoti „Telia“, pavyzdžiui, nesinaudoti Paslaugomis prijungiant tranzitinį pokalbį komutavimo įrenginį ar bet kurią kitą įrangą, neskirtą JŪSŲ ryšio poreikiams tenkinti. Taip pat, be išankstinio rašytinio „Telia“ sutikimo JŪS negalite leisti JUMS teikiamomis Paslaugomis naudotis tretiesiems asmenims. Pažeidę šią nuostatą, turėsite sumokėti „Telia“ kompensaciją, lygią tretiesiems asmenims be „Telia“ sutikimo suteiktų Paslaugų vertei bei atlyginti visus „Telia“ nuostolius.

Laiku sumokėti „Telia“ abonentinį mokestį arba minimalų paslaugos mokestį (priklausomai nuo mokėjimo plano), už išeinančius ir peradresuotus skambučius, už įeinančius skambučius, jei JŪS naudojotės Paslaugomis užsienyje (*roaming*), bei už kitas „Telia“ ir trečiųjų šalių suteiktas paslaugas, už kurias atsiskaitoma pagal „Telia“ pateiktą sąskaitą, taip pat sumokėti skolos administravimo mokestį bei kitus mokesčius už suteiktas Paslaugas.

V. JŪSŲ teisės.

JŪS turite teisę:

Pasirinkti mokėjimo planą

JŪS galite pasirinkti mokėjimo už Paslaugas planą iš „Telia“ siūlomų variantų.

Gauti informaciją

JŪS bet kurio metu, galiojant Sutartčiai, galite sužinoti naujausią informaciją apie visas Paslaugų kainas bei kitus mokesčius „Telia“ interneto svetainėje, „Telia“ prekybos salonuose ar „Telia“ klientų aptarnavimo telefono numeriais. JŪS turite teisę gauti informaciją apie JUMS suteiktas Paslaugas, sąskaitas, atsiskaitymo sąlygas.

Nutraukti Sutartį

Nesant „Telia“ kaltės, galite nutraukti Sutartį informavę „Telia“ raštu ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas iki nutraukimo. Tuo atveju, jei Sutarties nutraukimo metu nebus pasibaigęs JUMS nustatytas minimalus naudojimosi „Telia“ Paslaugomis terminas, „Telia“ turi teisę prašyti JŪSŲ sumokėti Kompensaciją, kuri numatyta abonto, mobiliojo interneto įrangos, telefono aparato įsigijimo dokumentuose ar kituose tarp „Telia“ ir JŪSŲ sudarytuose susitarimuose.

Blokuoti Paslaugas praradus telefoną

Praradę SIM kortelę, JŪS galite kreiptis į „Telia“ dėl Paslaugų teikimo nutraukimo prarastos SIM kortelės atžvilgiu. Paslaugų blokavimas atliekamas nedelsiant KLIENTUI paskambinus „Telia“ klientų aptarnavimo centrui.

Išsiaiškinti kilusius klausimus

Jei kiltų ginčų tarp JŪSŲ ir „Telia“, turite teisę pateikti „Telia“ rašytinę pretenziją, taip pat kreiptis į atitinkamas valstybės institucijas. JŪS turite teisę raštu per 6 mėnesius nuo sąskaitos už Paslaugas išrašymo dienos pareikšti pretenzijas dėl, JŪSŲ manymu, ginčytino pateiktoje sąskaitoje nurodyto mokesčio.

Apšipręsti dėl duomenų skelbimo

JŪS turite teisę nuspręsti, ar JŪSŲ duomenys (vardas, pavardė, pavadinimas, telefono numeris ir adresas) bus įtraukti į viešuosius abonto sąrašus. JUMS raštu pateikus atitinkamą prašymą, „Telia“ sudarys sąlygas įtraukti JŪSŲ duomenis į viešuosius abonentų sąrašus.

JŪS turite ir kitas Lietuvos Respublikos teisės aktų numatytas teises.

VI. Ką JUMS reikėtų žinoti apie įsipareigojimus dėl minimalaus naudojimosi Paslaugomis termino?

Įsigyjant mobiliojo interneto įrangą ar mobilųjį telefono aparatą ar pasinaudojant „Telia“ siūlomomis akcijomis JŪSŲ abonentui gali būti nustatytas minimalus naudojimosi „Telia“ Paslaugomis terminas. JŪSŲ abonentui nustatytas minimalus naudojimosi „Telia“ Paslaugomis terminas nurodomas abonto, mobiliojo interneto įrangos, mobiliojo telefono aparato įsigijimo dokumentuose ar kituose tarp „Telia“ ir JŪSŲ sudarytuose susitarimuose.

„Telia“ suteikus JUMS nuolaidą mobiliojo interneto įrangai ar mobiliam telefono aparatui įsigyti, tokią nuolaidą JŪS kompensuojate įsipareigodami naudotis Paslaugomis minimalų terminą (tam tikrą laikotarpį) bei mokėdami mokesčius, kaip nustatyta abonto, mobiliojo interneto įrangos, mobiliojo telefono aparato įsigijimo dokumentuose ar kituose tarp „Telia“ ir JŪSŲ sudarytuose susitarimuose. Mobiliojo interneto įrangą ar mobilųjį telefono aparatą, kurį įsigyjant nustatomas minimalus naudojimosi „Telia“ Paslaugomis terminas, galite naudoti tik „Telia“ tinkle. Be „Telia“ sutikimo negalite perduoti mobiliojo interneto įrangos, mobiliojo telefono aparato ar SIM kortelės disponavimo ar kitokių teisių tretiesiems asmenims. Šis įsipareigojimas, išskyrus SIM kortelės nuosavybės teisių perdavimą, išnyksta pasibaigus minimalaus naudojimosi Paslaugomis terminui, jeigu kitos su „Telia“ sudarytos sutartys nenustato kitaip.

VII. Jeigu „Telia“ nevykdytų įsipareigojimų.

Jei „Telia“ iš esmės nevykdytų savo įsipareigojimų, galite nutraukti Sutartį, informavę „Telia“ raštu ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas iki Sutarties nutraukimo, ir reikalauti tiesioginių nuostolių, atsiradusių dėl „Telia“ kaltės, atlyginimo. Esminis sutartinių įsipareigojimų nevykdymas yra suprantamas kaip sistemingas (atliktas daugiau nei 2 kartus) Taisyklių III dalyje nurodytų įsipareigojimų pažeidimas, jeigu JŪS dėl to negalite naudotis teikiama Paslaugomis ar naudojimosi teikiama Paslaugomis yra nepagrįstai apsunktintas. Tokiu atveju JŪS turite teisę nutraukti abonentui Sutartį vienašališkai, nesilaikydami nustatyto minimalaus naudojimosi „Telia“ Paslaugomis termino ir nemokėdami kompensacijos, nurodytos Sutartyje ar abonto, mobiliojo interneto įrangos, mobiliojo telefono aparato įsigijimo dokumentuose, ar kituose tarp „Telia“ ir JŪSŲ sudarytuose susitarimuose.

JŪS turite teisę reikalauti tiesioginių nuostolių atlyginimo, kurie atsirado dėl Paslaugų sutrikimų Lietuvos Respublikoje (negautų ar nekokybiškų Paslaugų), jei tokie nuostoliai atsirado dėl „Telia“ kaltės. Tokiu atveju turėtumėte kreiptis į „Telia“ ir pateikti įrodymus, kuriais disponuojate ir kurie pagrindžia JŪSŲ reikalavimą. JŪSŲ patirti nuostoliai yra atlyginami suteikiant JUMS tiesioginių nuostolių, atsiradusių dėl „Telia“ kaltės, dydžio Paslaugų kreditą.

„Telia“ neatsako už telefono aparatų, mobiliojo interneto įrangos ar kitų galinių įrenginių, kurie buvo įsigyti užsienyje ir / ar skirti ne Lietuvos rinkai, tinkamą veikimą „Telia“ tinkle. JŪS, naudodami tokį telefono aparatą ar kitą galinį įrenginį, prisiimate riziką bei atsakomybę dėl tinkamo jų veikimo.

„Telia“ neatsako už JŪSŲ naudojamą Paslaugomis ir / ar dėl to patirtus nuostolius, kai toks naudojimas ir / ar nuostoliai yra susiję su JŪSŲ naudojamos įrangos techniniais parametrais ir / ar JŪSŲ valdomais nustatymais, įskaitant nustatymus dėl mobiliojo telefono aparato ir / ar mobiliojo interneto įrangos automatinio prisijungimo prie bet kurio iš galimų judriojo ryšio paslaugų teikėjų tinklų.

VIII. „Telia“ teisės.

„Telia“ turi teisę:

Laikina sustabdyti Paslaugų teikimą dėl „Telia“ tinklo techninės priežiūros (remonto ar derinimo) darbų apie tai informuodama JUS vienu iš alternatyvių būdų (raštu, visuomenės informavimo priemonėse, SMS žinute, elektroninio ryšio priemonėmis). Techninės priežiūros metu įvykė Paslaugų veikimo sutrikimai nėra gedimai. Techninės priežiūros laiką „Telia“ stengsis pasirinkti tuo metu, kai naudojimas Paslaugomis yra mažiausiai intensyvus.

Prrašyti atsiskaityti už suteiktas Paslaugas, JUMS anksčiau mokėjimo termino išnaudojus „Telia“ nustatytą Paslaugų teikimo kredito limitą. Apie tai „Telia“ JUS informuos SMS žinute, telefonu ar laišku.

Prrašyti „Telia“ nustatyto dydžio užstato (depozito), jei JŪS pageidaujate įjungti daugiau kaip 2 (du) abonentes; taip pat jei JŪS viešai paskelbėte ar kitaip pranešėte, kad negalite arba neketinate vykdyti prisiimtų įsipareigojimų; jei teisme yra priimtas pareiškimas iškelti JUMS bankroto (ar restruktūrizavimo) bylą; jei jums yra iškelta bankroto (ar restruktūrizavimo) byla, taip pat tais atvejais, kai „Telia“ kyla pagrįstos abejonės dėl JŪSŲ atsiskaitymo už Paslaugas laiku. „Telia“ turi teisę prašyti sumokėti užstatą (depozitą) JUS informuodama SMS žinute, telefonu ar laišku. „Telia“ turi teisę panaudoti užstatą (depozitą) padengiant „Telia“ išrašytas sąskaitas už JUMS suteiktas Paslaugas.

Išimtiniais atvejais, kaip tą numato Lietuvos Respublikos teisės aktai, **pakeisti JŪSŲ telefono numerį**, apie tai JUS įspėjus ne mažiau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų.

Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka **rinkiti informaciją apie JUS įsiskolinimo valdymo ir mokumo įvertinimo tikslais** iš trečiųjų asmenų, įskaitant, bet neapsiribojant iš oficialių registru, Lietuvos Respublikos valstybinių institucijų, AB „Creditinfo Lietuva“, skolų išieškojimo įmonių, duomenų valdytojų, tvarkančių jungtines skolininkų duomenų rinkmenas, telekomunikacijų paslaugas teikiančių įmonių.

IX. Jeigu JUMS nepavyktų įvykdyti įsipareigojimų.

JUMS įsiskolinus „Telia“, pažeidus ar nevykdant Sutartyje ir / ar Taisyklėse nustatytų įsipareigojimų arba anksčiau mokėjimo terminų išnaudojus „Telia“ nustatytą kredito limitą, „Telia“ turi teisę apriboti JUMS teikiamas Paslaugas. Paslaugų apribojimas neatleidžia JŪSŲ nuo abonentinio ar minimalaus paslaugos mokesčio mokėjimo. Paslaugų apribojimo atveju „Telia“ informuos JUS vienu iš alternatyvių būdų (raštu, telefonu, elektroniniu paštu arba SMS žinute).

„Telia“ turi teisę nutraukti JUMS Paslaugų teikimą, jei JŪS nepašalinatė Sutarties ir / ar Taisyklių pažeidimų per Paslaugų apribojimo laikotarpį, kuris negali būti trumpesnis nei 30 (trisdešimt) dienų nuo pranešimo dienos. Paslaugų nutraukimo atveju „Telia“ informuotų JUS vienu iš alternatyvių būdų (raštu, telefonu, elektroniniu paštu arba SMS žinute). Paslaugų teikimo JUMS nutraukimas prilyginamas Sutarties nutraukimui, išskyrus atvejus, kai šalys savo abipusiais veiksmais patvirtina, kad Sutartį vykdys toliau (JŪS sumokate už Paslaugas ir paprašote Paslaugų teikimą atnaujinti, o „Telia“ sutinka atnaujinti Paslaugų teikimą), tačiau tokiu atveju Paslaugų nutraukimo laikotarpis į minimalų naudojimosi Paslaugomis terminą neįskaičiuojamas.

„Telia“ taip pat turi teisę nutraukti Sutartį apie tai informavusi JUS raštu arba JŪSŲ nurodyta elektroninio ryšio priemone ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas iki Sutarties nutraukimo, jeigu JŪS iš esmės nevykdytumėte savo įsipareigojimų. Esminis sutartinių įsipareigojimų nevykdymas yra neteisingos esminės informacijos pateikimas, taip pat sistemingas (atliktas daugiau nei 2 kartus) Taisyklių IV dalyje nurodytų įsipareigojimų nevykdymas ar netinkamas vykdymas, taip pat kitas pažeidimas, kurį „Telia“ pagrįstai pripažįsta esminiu.

Jei JŪSŲ veiksmas ar JŪSŲ mobiliojo interneto įrangoje ir / ar mobiliajame telefono aparate įdiegtos programos (kompiuteriniai virusai ir pan.) sukeltų pavojų „Telia“ tinklui ar ribotų kitų Paslaugų gavėjų galimybę pasinaudoti „Telia“ teikiamomis Paslaugomis ar kitais teisės aktuose numatytais atvejais, „Telia“ gali apriboti ar nutraukti JUMS teikiamas Paslaugas nesilaikydama aukščiau nurodytų sąlygų, taip pat įstatymų nustatyta tvarka informuoti apie tai valstybės institucijas.

Jei JŪS nevykdytumėte Taisyklių IV dalyje nurodytų įsipareigojimų, „Telia“, laikydamosi Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytą reikalavimų, gali paviešinti informaciją apie tokių įsipareigojimų nevykdymą, taip pat ir informaciją, susijusią su JŪSŲ įsiskolinimu. Šio punkto nuostatos netaikomos fizinių asmenų atžvilgiu, kiek tai riboja galiojantys Lietuvos Respublikos teisės aktai.

Jeigu JŪS nevykdytumėte mokėjimo įsipareigojimų, „Telia“ gali perduoti informaciją apie JUS (įskaitant JŪSŲ asmens kodą) ir informaciją, susijusią su JŪSŲ įsiskolinimu, teisėtą interesą turintiems tretiesiems asmenims, kad šie galėtų įvertinti asmens mokumą ir valdyti įsiskolinimą, duomenų valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų duomenų rinkmenas mokumo vertinimo bei įsiskolinimo valdymo tikslu, skolų išieškojimo įmonėms skolų išieškojimo tikslais. JUMS nevykdant įsipareigojimų, „Telia“ turi teisę prašyti atlyginti visas įsiskolinimo išieškojimo išlaidas.

X. Kada gali būti keičiamos sąlygos?

„Telia“ turi teisę savo iniciatyva vienašališkai keisti Paslaugų kainas informuodama JUS iš anksto vienu ar keliais iš alternatyvių būdų (raštu, visuomenės informavimo priemonėse, SMS žinute, elektroninio ryšio priemonėmis). Jei Paslaugų kaina būtų didinama, JŪS būtumėte informuojami raštu ne mažiau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį iki naujų kainų įsigaliojimo. Jei JŪS gavote iš „Telia“ pranešimą apie Paslaugų kainų padidinimą ir iki naujų Paslaugų kainų įsigaliojimo dienos nepranešėte „Telia“ apie savo nesutikimą naudotis Paslaugomis įsigaliojus naujoms Paslaugų kainoms, laikoma, kad JŪS sutinkate naudotis Paslaugomis naujomis Paslaugų kainomis. Tuo atveju, kai Paslaugų kaina yra didinama, JŪS turite teisę nutraukti abonentui Sutartį vienašališkai, nesilaikydami nustatyto minimalaus naudojimosi „Telia“ Paslaugomis termino ir nemokėdami netesybų dėl tokio nutraukimo.

„Telia“ turi teisę savo iniciatyva vienašališkai keisti Sutartį ir / ar Taisykles informuodama apie tai JUS prieš 1 (vieną) mėnesį raštu arba JŪSŲ nurodyta elektroninio ryšio priemone. Tuo atveju, jei pakeičiamos esminės Sutarties ir / ar Taisyklių sąlygos, JŪS turite teisę nutraukti abonentui Sutartį vienašališkai, nesilaikydami nustatyto minimalaus naudojimosi „Telia“ Paslaugomis

termino ir nemokėdami „Telia“ netesybų dėl tokio nutraukimo. „Telia“ pakeitus esmines Sutarties ir / ar Taisyklių sąlygas ir iki jų įsigaliojimo dienos JUMS nepranešus „Telia“ apie savo nesutikimą naudotis Paslaugomis įsigaliojus naujoms Sutarties ir / ar Taisyklių sąlygoms, laikoma, kad JŪS sutinkate ir toliau naudotis Paslaugomis pagal pakeistas Sutarties ir / ar Taisyklių sąlygas.

XI. Mokėjimo ir atsiskaitymo už Paslaugas tvarka.

Ataskaitinis laikotarpis, už kurio metu suteiktas Paslaugas skaičiuojamas mokeskis, yra kalendorinis mėnuo. Kas mėnesį už naudojimąsi Paslaugomis JŪS ne vėliau kaip per 1 (vieną) mėnesį nuo ataskaitinio laikotarpio pabaigos, o jei sąskaitoje nurodyta vėlesnė data – iki sąskaitoje nurodytos datos turite sumokėti „Telia“ pagal pateiktas sąskaitas. Negavę sąskaitų likus 10 (dešimt) dienų iki atsiskaitymo termino už praėjusį ataskaitinį laikotarpį pabaigos, JŪS turite kreiptis į „Telia“ ir sumokėti už suteiktas Paslaugas.

JŪS galite pasirinkti sąskaitą už Paslaugas gauti elektroniniu paštu arba savitarnoje „Telia“ interneto svetainėje, arba kitu „Telia“ interneto svetainėje nurodytu nemokamu sąskaitos pateikimo būdu. JUMS pageidaujant sąskaitą gauti paštu, bus taikomas Kainoraštyje nurodytas mokeskis.

JŪS įsipareigojate ne vėliau kaip iki sąskaitoje nurodytos datos sumokėti „Telia“ pagal pateiktas sąskaitas už įsigytas prekes.

Užstatą (depozitą) bei avansinį mokėjimą JŪS turite sumokėti iki atitinkamame „Telia“ pranešime nurodytos datos.

Kompensacijas, nurodytas Sutartyje ar abonto, mobiliojo interneto, telefono aparato įsigijimo dokumentuose, ar kituose tarp „Telia“ ir JŪSŲ sudarytuose susitarimuose, JŪS turite sumokėti gavęs iš „Telia“ raginimą jas sumokėti.

Praleidę mokėjimų terminus, JŪS, „Telia“ prašymu, turite sumokėti delspinigius po 0,02% už kiekvieną praleistą dieną, skaičiuojant nuo visos įsiskolinimo sumos.

Visi mokėjimai laikomi atliktais nuo pinigų įskaitymo į „Telia“ sąskaitą dienos.

Visi JŪSŲ mokėjimai bus paskirstomi tokia tvarka: „Telia“ pirmiausia JŪSŲ mokėjimą skirs atlyginti turėtoms išlaidoms, susijusioms su reikalavimo įvykdyti prievolę pareiškimu, vėliau – sumokėti palūkanoms, apskaičiuotoms iki JŪSŲ mokėjimo gavimo dienos, vėliau – kompensacijoms mokėti, vėliau – pagrindinei prievolei įvykdyti. Jei JŪS turėsite gražinti „Telia“ kelias skolas pagal su „Telia“ sudarytas sutartis, tai „Telia“ JŪSŲ mokėjimus paskirstys savo nuožiūra, pirmenybę teikdama seniausioms skoloms.

Sutarties nutraukimas neatleidžia JŪSŲ nuo prievolės padengti įsiskolinimus, net jeigu tokie įsiskolinimai tampa žinomi po Sutarties nutraukimo dienos.

XII. Kredito limitas.

JUMS suteikiamas pradinis kredito limitas – 200 (du šimtai) Eurų.

„Telia“ turi teisę keisti (didinti ar mažinti) kredito limitą priklausomai nuo JŪSŲ abonentų skaičiaus, vartojimo ypatumų bei kitų pagrįstų priežasčių.

JŪS galite sužinoti savo kredito limitą „Telia“ prekybos salonuose bei klientų aptarnavimo centre. Taip pat kredito limitas nurodomas „Telia“ JUMS pateikiamose sąskaitose už suteiktas Paslaugas.

XIII. Duomenų apsauga.

„Telia“ tvarko JŪSŲ asmens duomenis, įskaitant asmens kodą, šiais tikslais: - Paslaugų teikimo, sutarčių sudarymo ir vykdymo bei apskaitos ir atsiskaitymo už teikiamas Paslaugas tikslais; - JŪSŲ mokumo įvertinimo ir įsiskolinimo valdymo, kontrolės tikslais; - tiesioginės rinkodaros tikslais (išskyrus asmens kodą);- teisės aktuose numatytų „Telia“ pareigų vykdymo tikslais; - kitais teisės aktuose numatytais tikslais.

JŪSŲ abonentų srauto duomenys (įvykį inicijavęs numeris, priėmęs numeris, data, laikas, trukmė, kiekis, kelės numeris, siuntėjo, gavėjo ar serverio IP adresas, siųstų duomenų kiekis, prisijungimo trukmė ir laikas) bus naudojami abonto naudojamų Paslaugų apskaitos ir atsiskaitymo už naudojimąsi elektroninių ryšių Paslaugomis tikslais. „Telia“ abonentų srauto duomenis tvarko ne ilgiau kaip 6 mėnesius nuo ryšio datos, išskyrus atvejus, kai sąskaita yra teisėtai užginčyta arba duomenys yra reikalingi įsiskolinimui išieškoti, taip pat teisės aktuose numatytais atvejais. JŪS, mūsų klientas (fizinis asmuo), turite teisę: - gauti informaciją iš „Telia“ apie „Telia“ tvarkomus JŪSŲ asmens duomenis; - reikalauti ištaisyti netikslius, neišsamius ir neteisingus savo asmens duomenis; - nesutikti, kad JŪSŲ asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais.

XIV. Nenugalima jėga.

Šalys neatsako už savo prievolių nevykdymą, jei tai susiję su nenugalima jėga (potvyniai, elektros iškrovos, gaisrai, elektros linijų avarijos ar gedimai, „Telia“ įrangos sužalojimas ar sunaikinimas, valdžios institucijų sprendimai, nutraukiantys ar apribojantys ryšio paslaugų teikimą, ir kitos sąlygos).

XV. Baigiamosios nuostatos.

Pripažinus kurią nors Sutarties ir / ar Taisyklių nuostatą negaliojančia, kitos Sutarties ir / ar Taisyklių nuostatos lieka galioti.

Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu bei kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais. Taisyklės yra sudedamoji Sutarties dalis.

