

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė (Draudikas): Chubb European Group SE, Švedijos filialas, įmonių registre yra įregistruotas numeriu 516403-5601, jo lankymo adresas – Birger Jarlsgatan 43, 111 45 Stokholmas, Švedija. Chubb European Group SE yra įmonė veikianti pagal Prancūzijos draudimo kodeksą, jos registracijos numeris yra 450 327 374 RCS Nanterre, o registracijos adresas – La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Prancūzija. Chubb European Group SE visiškai apmokėto akcinio kapitalo dydis yra 896 176 662 EUR ir ji yra prižiūrima Prancūzijos rizikos ribojimo priežiūros ir reguliavimo institucijos („Autorité de contrôle prudentiel et de résolution“) (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459 75436 Paryžius Cedex 09, Prancūzija. Filialo veiklą taip pat prižiūri Švedijos Finansų priežiūros institucija („Finansinspektionen“). Chubb European Group SE teikia draudimo paslaugas Lietuvos Respublikoje įgyvendindama teisę teikti paslaugas neįsteigus filialo.

Produktas: „Telia“ įrangos draudimas

Šio dokumento tikslas yra pateikti apibendrintą santrauką apie pagrindinę draudimo apsaugą ir išimtis. Jame nėra aptariamos visos individualios Jūsų draudimo sutarties sąlygos. Prašome perskaityti draudimo sutarties taisykles bei kitą ikisutartinę ir su sutartimi susijusią išsamią informaciją (pvz., dėl duomenų apsaugos). Šiuos dokumentus galite rasti interneto svetainėje <https://www.telia.lt/privatumas>

Kokia šio draudimo rūšis?

Šis draudimas suteikia apsaugą naujam mobiliam įrenginiui (pvz., mobiliam telefonui/planšetiniam kompiuteriui su „Telia“ SIM kortele), kurį Jūs nusipirkote iš „Telia“ (ar kito „Telia“ įgalioto atstovo). Apdrausto įrenginio IMEI numeris yra nurodytas Jūsų draudimo liudijime. Jums pateiktus pagrįstą reikalavimą dėl žalos atlyginimo, Jūsų mobilusis įrenginys bus mūsų įgaliotų remonto partnerių suremontuotas ar pakeistas nauju ar atnaujintu panašios specifikacijos įrenginiu.



Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Atsitiktinei apdrausto įrenginio žalai, kilusiai Jums ar kitam Jūsų įgaliotam asmeniui naudojantis Jūsų įrenginiu
- ✓ Piktavališkai žalai, kurią sukėlė asmuo, neturėdamas Jūsų leidimo naudotis Jūsų įrenginiu
- ✓ Apdrausto įrenginio praradimui ar vagystei, įskaitant plėšimą, įsilaužimą bei kišenvagystę
- ✓ Papildomiems nuostoliams, patirtiems dėl vagies neteisėto naudojimosi įrenginiu

Draudimo suma, kuri nesikeičia visą draudimo laikotarpį, yra:

- ✓ Apdrausto mobiliojo įrenginio pakeitimo arba remonto išlaidos, ir
- ✓ Ne didesnė nei draudimo įsigijimo metu kainoraštyje nurodyta įrenginio kaina, kuri negali viršyti 1700 eurų,
- ✓ Didžiausia draudimo suma už nuostolius, patirtus dėl neteisėto įrenginio naudojimo yra 200 eurų.



Kam netaikoma draudimo apsauga?

- ✗ Remontui ar keitimui, kuris yra atlyginamas pagal gamintojo garantiją
- ✗ Dėl natūralaus nusidėvėjimo kilusiai žalai ar nuostoliams
- ✗ Pažeidimams, kurie neturi įtakos įrenginio veikimui (pvz., korpuso įbrėžimai)
- ✗ Dėl aplaidumo kilusiai žalai ar nuostoliams
- ✗ Žalai padarytai mobiliam įrenginiui, kuris buvo paliktas be priežiūros viešojo vietoje, pasiekiamoje kitiems asmenims
- ✗ Duomenų, saugomų įrenginyje (SIM ar atminties kortelėse), praradimui
- ✗ Ne draudimo bendrovės įgalioto partnerio atlikto remonto išlaidoms
- ✗ Netinkamam naudojimui ir gamintojo nurodymų nepaisymui; ir kita.



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

- ! Per kiekvieną 12 mėnesių laikotarpį mes atlyginsime ne daugiau kaip vieną žalos atlyginimo reikalavimą dėl vagystės ar praradimo
- ! Už kiekvieną įvykį yra taikoma besąlyginė išskaita, kuri priklauso nuo draudimo sutarties ir įrenginio vertės (žiūrėti draudimo sutartį); ir kita.



Kur man taikoma draudimo apsauga?



Visame pasaulyje



Kokios yra mano pareigos?

Sudarant draudimo sutartį

- Nusipirkus mobilųjį įrenginį iš „Telia“, „Telia“ užregistruos įrenginio IMEI / serijos numerį, pagal kurį galite identifikuoti, ar įrenginys apdraustas. Jeigu nesudarote draudimo sutarties įrenginio pirkimo metu, Jūs galite sudaryti draudimo sutartį per 14 dienų, tačiau šiuo atveju, prieš draudimo sutarties sudarymą turėsite pateikti nepažeistą įrenginį „Telia“ salone

Draudimo sutarties galiojimo metu

- Rūpestingai naudoti savo įrenginį, išlaikyti jį tinkamos būklės bei apsaugoti nuo žalos
- Laiku mokėti mėnesinę įmoką

Kilus žalai

- Pranešti „Telia“ apie įvykį kaip įmanoma greičiau, tačiau ne vėliau kaip per 7 dienas, per <http://www.telia.lt/draudimas>. Daugiau informacijos galima gauti susisiekus su žalų administratoriaus atstovu telefonu +37052190775
- Pranešti policijai apie vagystę ir gauti policijos pažymą (nurodančią Jūsų įrenginio IMEI/serijos numerį)
- Pateikiant reikalavimą atlyginti žalą, pateikti mums sąžiningą, tikslią ir išsamią informaciją ir dokumentus
- Neteisėto įrenginio naudojimo atveju, būtina pateikti policijos pažymą ir užblokuoti telefono numerį/SIM kortelę, ne vėliau kaip per 24 valandas nuo sužinojimo apie vagystę arba praradimą, taip pat būtina suformuoti specialią duomenų ataskaitą
- Pristatyti mobilųjį įrenginį į „Telia“ saloną ar draudimo bendrovės įgaliotam remonto partneriui, o vėliau suremontuotą įrenginį pasiimti iš sutartos vietos („Telia“ salono)
- Pristatant savo sugadintą įrenginį remontui, pašalinti bet kokį blokavimo mechanizmą (pvz., Find-my-iPhone) ir SIM kortelę

Dėl Jūsų pačių saugumo (tai nėra privaloma): pristatydami mobilųjį įrenginį į „Telia“ saloną, ištrinkite visus asmeninius duomenis (pvz., nuotraukas, kontaktus) iš savo mobiliojo įrenginio.



Kada ir kaip moku?

Draudimas pirmus tris mėnesius yra nemokamas. Nuo ketvirto mėnesio draudimo įmokos bus įtraukiamos į „Telia“ paslaugų mėnesines sąskaitas. Mėnesinė įmoka nurodyta draudimo liudijime. Draudimo įmoka priklauso nuo apdrausto mobiliojo įrenginio.



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Pradžia:** draudimo sutarties pasirašymo diena.
- Sutarties galiojimo trukmė:** 1 mėnuo su automatiniu sutarties pratęsimu kas mėnesį.
- Pabaiga:** po 60 mėnesių ar anksčiau, jei draudimo sutartis yra nutraukiama Jūsų noru arba
 - Po 30 dienų nuo įspėjimo, jei draudimo įmoka nebuvo sumokėta kartu su „Telia“ paslaugų sąskaita
 - Po 30 dienų nuo įspėjimo, jei „Chubb“ nepratęsė sutarties
 - Jei baigiasi Jūsų „Telia“ paslaugų sutartis, draudimo sutartis nutrūks tuo pačiu metu, be išankstinio įspėjimo



Kaip galiu nutraukti sutartį?

- Draudimo sutarties galima atsisakyti per 14 dienų nuo draudimo sutarties pasirašymo
- Jūs galite nutraukti savo draudimo sutartį bet kuriuo metu. Prašome pateikti draudimo sutarties nutraukimo prašymą „Telia“. Daugiau informacijos rasite adresu www.telia.lt/draudimas.