

PROGRAMINĖS ĮRANGOS NUOMOS „SAUGUMO SPRENDIMAI VERSLUI“ PRIE DUOMENŲ PERDAVIMO SPRENDIMŲ INTERNETO PASLAUGOS TEIKIMO Taisyklės

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šios Telia Lietuva, AB (toliau – „Telia“) programinės įrangos nuomos „Saugumo sprendimai verslui“ prie Duomenų perdavimo sprendimų (toliau- DPS) Interneto paslaugos (toliau- Paslauga) teikimo taisyklės (toliau - Taisyklės) nustato Paslaugos teikimo tvarką ir sąlygas.
2. Paslauga – tai specialios programinės įrangos nuoma „Saugumo sprendimai verslui“ ir jos priežiūra. Programinė įranga yra įdiegiama „Telia“ tinkle esančioje įrangoje, skirtoje „DPS Interneto“ paslaugos teikimui Klientui. „Telia“ konfigūruoja ugniasienėje apsaugos nuo kibernetinių grėsmių - UTM (angl. *Unified Threat Management*) nustatymus, kontroliuoja prisijungimą prie ugniasienės, daro konfigūracijos atsargines kopijas, atlieka programinės įrangos atnaujinimą, savalaikį licencijų atnaujinimą, su Klientu sprendžia saugumo incidentus, pagal poreikį pritaiko papildomas saugumo priemones.
3. Paslaugos funkcijos:

Standartinis paketas	Funkcijos aprašymas
UTM funkcija	
Antivirusas (Antivirus)	Realiu laiku tikrina puslapių naršymo srautą (HTTP), FTP, elektroninį paštą (SMTP, POP3, IMAP), žinučių (pokalbių) sistemas (ICQ, AIM, MSN, Yahoo, Skype), heuristinė analizė (nežinomų virusų paieška).
Apsauga nuo nepageidaujamų laiškų (Antispam)	Elektroninio pašto (SMTP, POP3, IMAP) filtravimas. Efektyvus filtravimas įvairiais būdais: IP adresų juodi/balti sąrašai; filtravimas pagal elektroninio pašto adresus - siuntėjas/gavėjas; filtravimas pagal nurodytus žodžius ir frazes; elektroninio pašto tikrinimas pasaulinėje Fortinet duomenų bazėje.
Turinio filtravimas (Web filter)	Numatytos įmonės darbo tvarkos internete užtikrinimas (puslapių analizė ir atpažinimas, naudojant pasaulinę internetinių puslapių klasifikavimo duomenų bazę FortiGuardWebFilteringservice, antraščių ir WEB srauto turinio patikra, „Java Applets“, „Active X“ komponentų, „cookies“ valdymas.
Aplikacijų kontrolė (Application Control)	Atpažįstamos ir valdomos programos tinkle (pagal jų naudojamus protokolus ir elgseną). Yra galimybė stebėti, blokuoti arba riboti aplikacijų greitaveiką.
Įsilaužimų prevencija ir kontrolė (IPS)	Bandyimų pasinaudoti žinomais programinės įrangos pažeidžiamumais aptikimas ir užkardymas.

Kitos funkcijos derinamos individualiai (DNS filtravimas, Srauto valdymas, kt.).

II. ŠALIŲ TEISĖS IR ĮSIPAREIGOJIMAI

„Telia“ teisės ir įsipareigojimai

4. Šalims sudarius atitinkamą Paslaugos užsakymą (toliau - Užsakymas), „Telia“ įsipareigoja Taisyklėse numatytais sąlygomis suteikti Klientui Užsakyme nurodytos konfigūracijos Paslaugą Užsakyme nurodytam laikotarpiui.
5. „Telia“ turi teisę nesuteikti Klientui Paslaugos, jei Klientas Užsakymo pateikimo metu yra skolingas „Telia“ ar/ir trečioms šalims arba jei vertinant Kliento kreditingumą buvo nustatyti neigiamo kreditingumo požymiai.

Kliento teisės ir įsipareigojimai

6. Klientas įsipareigoja savo veiksmais nesukelti grėsmės „Telia“ paslaugų ir/arba tinklo veikimui, paslaugų ir/arba tinklo saugumui, vientisumui, patikimumui, elektroninių ryšių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui, ir įsipareigoja nesukelti „Telia“ materialinės žalos.
7. Klientui išreikškus pageidavimą užsisakyti Paslaugą, sudaromas Užsakymas. Patvirtintas Užsakymas Klientui yra privalomas ir jis neturi teisės atsisakyti šio Užsakymo, nebent atlygindamas „Telia“ visus (tiesioginius ir netiesioginius) patirtus nuostolius. Pagal patvirtintą Užsakymą užsakyta Paslauga sukonfigūruojama Klientui per 5 darbo dienas nuo Užsakymo sudarymo, bet ne anksčiau nei bus aktyvuota DPS interneto paslauga. Jei Paslauga Klientui negali būti suteikta per 5 darbo dienas, „Telia“ apie tai įspėja Klientą ir nurodo naują terminą.
8. Pasibaigus Užsakyme nurodytam Paslaugos teikimo laikotarpiui, norėdamas toliau naudotis Paslauga, Klientas turi pateikti naują Užsakymą pagal tuo metu galiojančias sąlygas.

III. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

9. „Telia“ neatsako už atvejus, kai Klientas negalėjo naudotis Paslauga ir (arba) už Klientui padarytą žalą, jeigu tai įvyko ne dėl „Telia“ kaltės.
10. „Telia“ neatsako už neteisėtus trečiųjų asmenų veiksmus.
11. „Telia“ neatsako už Kliento valdomo vidinio tinklo saugumą, duomenų srauto, keliaujančio tarp Kliento personalinių kompiuterių ar bet kokių kitų Kliento įrenginių, esančių jo valdomame vidiniame tinkle, saugumą, elektroninių dokumentų ar bet kokios kitos informacijos nutekėjimą iš Kliento personalinių kompiuterių, serverių ar iš bet kokių kitų Kliento įrenginių, esančių jo valdomame vidiniame tinkle.
12. Klientas, užsisakydamas Paslaugą patvirtina, kad Paslauga atitinka jo poreikius ar tikslus. Paslaugos užsisakymas nepanaikina poreikio pačiam Klientui įgyvendinti įprastines apsaugos priemones, siekiant užtikrinti Kliento valdomo vidinio tinklo saugumą, Kliento personalinių kompiuterių arba bet kokių kitų Kliento įrenginių, esančių jo valdomame vidiniame tinkle, saugumą.
13. Jokių atvejų „Telia“ nėra atsakinga už jokių netiesioginius nuostolius dėl pajamų ar pelno praradimo, naudos praradimo, verslo nutraukimo, duomenų praradimo, susijusio su Paslaugos naudojimu netgi tuo atveju, jei „Telia“ buvo įspėta apie tokių nuostolių atsiradimo galimybę. „Telia“ atsakomybė už Kliento patirtus tiesioginius nuostolius, esant bet kokioms aplinkybėms, visada bus ribojama iki sumos, atitinkančios 1 (vieno) mėnesio mokestį, Kliento mokamą už Paslaugą.

IV. ATSISKAITYMO SĄLYGOS

14. Paslaugos mėnesinis mokestis pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugos aktyvavimo dienos ir taikomas visą Paslaugos teikimo laikotarpį. Paslaugos mėnesinio mokesčio dydis nurodytas Užsakyme. Paslaugos mėnesinį mokestį už atskaitinį laikotarpį (kalendorinį mėnesį) Klientas turi sumokėti ne vėliau kaip per 1 (vieną) mėnesį nuo atskaitinio laikotarpio pabaigos, o jeigu PVM sąskaitoje faktūroje nurodyta vėlesnė data – iki sąskaitoje nurodytos datos.

V. PASLAUGOS TEIKIMAS IR PRIEŽIŪRA

15. Klientui už Paslaugos mėnesinį mokestį, mokamą visą nuomos laikotarpį, yra suteikiama ribota neišimtinė licencija Paslaugos teikimo laikotarpiu naudoti programine įranga.
16. „Telia“ Paslaugos teikimo laikotarpiu atlieka programinės įrangos konfigūravimą.
17. Klientas nuomos laikotarpiu turi teisę be papildomų mokesčių užsakyti iš „Telia“ iki 20 konfigūravimų per mėnesį.
18. Klientas, pageidaudamas konfigūracijos pakeitimų, turi kreiptis į jį aptarnaujantį „Telia“ darbuotoją elektroniniu paštu, nurodydamas kokias konfigūracijas pageidauja užsakyti.
19. Konfigūravimą „Telia“ atlieka šalių suderintais terminais ir tvarka, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo „Telia“ patvirtinimo apie konfigūravimo užsakymą iš Kliento gavimo dienos.
20. Galimi konfigūravimo tipai nurodyti 3 Taisyklių punkte. Konkretūs funkcijų konfigūravimo nustatymai su Klientu suderinami raštu (el. paštu).
21. Papildomi konfigūravimai apmokestinami papildomai pagal tuo metu galiojančius „Telia“ papildomų darbų įkainius.
22. „Telia“ periodiškai daro loginės konfigūracijos atsargines kopijas.
23. „Telia“ periodiškai atlieka programinės įrangos atnaujinimą.

VI. Taisyklių keitimas, įrangos nuomos atsisakymas bei nutraukimas

24. „Telia“ turi teisę vienašališkai pakeisti Taisyklių sąlygas, ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį raštu arba elektroninėmis priemonėmis įspėjusi apie tai Klientą. Jei Klientui sąlygos iš esmės bloginamos, Klientas ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų iki šių Taisyklių sąlygų, iš esmės bloginančių Kliento padėtį, įsigaliojimo dienos, turi teisę atsisakyti Paslaugos, nemokėdamas Paslaugos mokesčių už likusį laikotarpį.
25. „Telia“ turi teisę informavusi Klientą raštu prieš 10 darbo dienų nutraukti konkretų Užsakymą, jei:
 - 25.1. nustojo galioti Kliento ir „Telia“ užsakymas / sutartis dėl Kliento naudojimosi Pagrindine – DPS Interneto paslauga;
 - 25.2. Klientas daugiau negu 15 dienų po nustatytos dienos vėluoja sumokėti Paslaugos mokestį ar kitus mokesčius pagal šias Taisykles arba Klientas keletą kartų vėlavu sumokėti Paslaugos mokestį nustatytą dieną;
 - 25.3. Klientui paskelbiamas bankrotas, pradedamas Kliento reorganizavimas ar restruktūrizavimas, Klientas likviduojamas ar tampa nemokus;
 - 25.4. pagrįstai galima daryti prielaidą, kad Klientas neįvykdys įsipareigojimų pagal Sutartį ir/arba Taisykles, ir tai bus esminis Sutarties ir/arba Taisyklių pažeidimas;
 - 25.5. Klientas pažeidžia Taisyklių 6 punkto nuostatas;
 - 25.6. Klientas kitaip iš esmės pažeidžia Sutarties ir/arba šių Taisyklių sąlygas.
26. Jei „Telia“ pasinaudoja teise nutraukti Užsakymą remdamasi kuria nors iš 25 punkte nurodytų priežasčių, Klientas pagal „Telia“ pateiktą PVM sąskaitą faktūrą privalo sumokėti visus mokesčius, mokėtinus už faktinį nuomos laikotarpį bei atlyginti visus mokesčius mokėtinus iki nuomos laikotarpio pabaigos.

27. Klientas turi teisę vienašališkai nutraukti konkretų Paslaugos užsakymą nepasibaigus Paslaugos teikimo laikotarpiui savo iniciatyva nesant „Telia“ kaltės ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki nutraukimo raštu informavęs „Telia“. Tokiu atveju Klientas privalo sumokėti visus mokesčius, mokėtinus už faktinį Paslaugos teikimo laikotarpį, bei atlyginti „visus mokesčius mokėtinus iki nuomos laikotarpio pabaigos.