

PASLAUGOS „SAUGUMO SPRENDIMAI VERSLUI“ PRIE DPS INTERNETO TEIKIMO Taisyklės

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šios Telią Lietuva, AB (toliau – „Telią“), „Saugumo sprendimai verslui“ prie DPS Interneto (toliau- Paslauga) teikimo taisyklės (toliau - Taisyklės) nustato Paslaugos teikimo tvarką ir sąlygas.
2. Paslauga – tai specialios saugumo programinės įrangos nuoma „Saugumo sprendimai verslui“ ir jos priežiūra. Programinė įranga yra įdiegiama „Telią“ tinkle esančioje įrangoje, skirtoje „DPS Interneto“ paslaugos teikimui Klientui. „Telią“ konfigūroja ugniasienėje apsaugos nuo kibernetinių grėsmių nustatymus, kontroliuoja prisijungimą prie ugniasienės, daro konfigūracijos atsargines kopijas, atlieka programinės įrangos atnaujinimą, savalaikį licencijų atnaujinimą, su Klientu sprendžia saugumo incidentus, pritaiko papildomas saugumo priemones, kai to reikalauja situacija.
3. Paslaugos suteikiamas standartinis funkcijų paketas: Antivirusas, Apsauga nuo nepageidaujamų laišku (Antispam), Turinio filtravimas (Web filtering), Aplikacijų kontrolė (App control), Įsilaužimų prevencija ir kontrolė (IPS). Kitos funkcijos derinamos individualiai (DNS filtravimas, Srauto valdymas, kt.).

II. ŠALIŲ TEISĖS IR ĮSIPAREIGOJIMAI

„Telią“ teisės ir įsipareigojimai

4. Šalims sudarius atitinkamą Paslaugos užsakymą (toliau - Užsakymas), „Telią“ įsipareigoja Taisyklėse numatytais sąlygomis suteikti Klientui Užsakyme nurodytos konfigūracijos Paslaugą Užsakyme nurodytam laikotarpiui.
5. „Telią“ turi teisę nesuteikti Klientui Paslaugos, jei Klientas Užsakymo pateikimo metu yra skolingas „Telią“ ar/ir trečioms šalims arba jei vertinant Kliento kreditingumą buvo nustatyti neigiami kreditingumo požymiai.

Kliento teisės ir įsipareigojimai

6. Klientas įsipareigoja savo veiksmais nesukelti grėsmės „Telią“ paslaugų ir/arba tinklo veikimui, paslaugų ir/arba tinklo saugumui, vientisumui, patikimumui, elektroninių ryšių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui, ir įsipareigoja nesukelti „Telią“ materialinės žalos.
7. Klientui išreiškus pageidavimą užsisakyti Paslaugą, sudaromas Užsakymas. Patvirtintas Užsakymas Klientui yra privalomas ir jis neturi teisės atsakyti šio Užsakymo, nebent atlygindamas „Telią“ visus (tiesioginius ir netiesioginius) patirtus nuostolius. Pagal patvirtintą Užsakymą užsakyta Paslauga sukonfigūrojama Klientui per 5 darbo dienas nuo Užsakymo sudarymo, bet ne anksčiau nei bus aktyvuota DPS interneto paslauga. Jei Paslauga Klientui negali būti suteikta per 5 darbo dienas, „Telią“ apie tai įspėja Klientą ir nurodo naują terminą.

III. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

8. „Telią“ neatsako už atvejus, kai Klientas negalėjo naudotis Paslauga ir (arba) už Klientui padarytą žalą, jeigu tai įvyko ne dėl „Telią“ kaltės.
9. „Telią“ neatsako už neteisėtus trečiųjų asmenų veiksmus.
10. „Telią“ neatsako už Kliento valdomo vidinio tinklo saugumą, duomenų srauto, keliaujančio tarp Kliento personalinių kompiuterių ar bet kokių kitų Kliento įrenginių, esančių jo valdomame vidiniame tinkle, saugumą, elektroninių dokumentų ar bet kokios kitos informacijos nutekėjimą iš Kliento personalinių kompiuterių, serverių ar iš bet kokių kitų Kliento įrenginių, esančių jo valdomame vidiniame tinkle.
11. Klientas, užsisakydamas Paslaugą patvirtina, kad Paslauga atitinka jo poreikius ar tikslus. Paslaugos užsisakymas nepanaikina poreikio pačiam Klientui įgyvendinti įprastines apsaugos priemones, siekiant užtikrinti Kliento valdomo vidinio tinklo saugumą, Kliento personalinių kompiuterių arba bet kokių kitų Kliento įrenginių, esančių jo valdomame vidiniame tinkle, saugumą.
12. Jokiu atveju „Telią“ nėra atsakinga už jokių netiesioginių nuostolių dėl pajamų ar pelno praradimo, naudos praradimo, verslo nutraukimo, duomenų praradimo, susijusio su Paslaugos naudojimu netgi tuo atveju, jei „Telią“ buvo įspėta apie tokių nuostolių atsiradimo galimybę. „Telią“ atsakomybė už Kliento patirtus tiesioginius nuostolius, esant bet kokioms aplinkybėms, visada bus ribojama iki sumos, atitinkančios 1 (vieno) mėnesio mokestį, Kliento mokamą už Paslaugą.

IV. ATSISKAITYMO SĄLYGOS

13. Paslaugos mėnesinis mokestis pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugos aktyvavimo dienos ir taikomas visą Paslaugos teikimo laikotarpį. Paslaugos mėnesinio mokesčio dydis nurodytas Užsakyme. Paslaugos mėnesinį mokestį už atskaitinį laikotarpį (kalendorinį mėnesį) Klientas turi sumokėti ne vėliau kaip per 1 (vieną) mėnesį nuo atskaitinio laikotarpio pabaigos, o jeigu PVM sąskaitoje faktūroje nurodyta vėlesnė data – iki sąskaitoje nurodytos datos.

V. PASLAUGOS TEIKIMAS IR PRIEŽIŪRA

14. Klientui už Paslaugos mėnesinį mokestį, mokamą visą nuomos laikotarpį, yra suteikiama ribota neišimtinė licencija Paslaugos teikimo laikotarpiui naudotis programine įranga.
15. Nuomos laikotarpiu „Telią“ atliekami priežiūros darbai:
 - 15.1. „Telią“ atlieka pradinį konfigūravimą pagal iš anksto su klientu suderintus saugumo funkcijų taisyklių nustatymus (jie nurodomi Užsakymo priede);
 - 15.2. „Telią“ periodiškai atlieka programinės įrangos atnaujinimą;
 - 15.3. „Telią“ periodiškai daro loginės konfigūracijos atsargines kopijas;
 - 15.4. „Telią“ vykdo nuolatinį automatizuotą įrangos stebėjimą (našumo, panaudojimo, pajėgumo) ir reaguoja į pastebėtus neatitikimus;
 - 15.5. Klientui užsisakius, „Telią“ siunčia Klientui periodines atskaitas apie sulaikytas grėsmes ir Interneto srauto vartojimą Užsakyme nurodytu Kliento el. pašto adresu;
 - 15.6. „Telią“ darbo metu nemokamai **keičia esamų** (jau sukonfigūruotų) saugumo taisyklių nustatymus (angl. *Antivirus, Antispam, Web filter,*

Application control, IPS). Maksimalus nemokamai atliekamų pakeitimų kiekis - iki 5 kreipinių per mėnesį:

- 15.6.1. Klientas, pageidaujdamas įrangos konfigūracijos pakeitimų, turi kreiptis į jį aptarnaujantį „Telią“ darbuotoją elektroniniu paštu arba kitomis „Telią“ nurodytomis priemonėmis, nurodydamas kokias konfigūracijas pageidauja užsakyti.
- 15.6.2. Įrangos konfigūracijos pakeitimus „Telią“ atlieka šalių suderintais terminais ir tvarka, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo „Telią“ patvirtinimo apie konfigūravimo užsakymą iš Kliento gavimo dienos.
- 15.6.3. Pateikti pakeitimų užsakymus gali Kliento atstovai, kurių sąrašas yra suderinamas prieš pradėdant teikti Paslaugą. Klientas privalo pranešti apie bet kokius Kliento kontaktinių asmenų pasikeitimus.
16. Visi kiti darbai (pvz.: maršrutizavimo nustatymų keitimas, naujų saugumo taisyklių konfigūravimas, ir kt.) yra laikomi Papildomais darbais ir apmokestinami pagal tuo metu „Telią“ galiojančius Papildomų darbų įkainius (žr.VI skyrių).

VI. PAPILDOMI DARBAI

17. Kliento užsakyti papildomi įrangos konfigūravimo darbai, kurie nėra nemokamai atliekami sukonfigūruotų saugumo taisyklių nustatymų pakeitimai, arba turi būti atliekami po sutarto aptarnavimo laiko, yra laikomi papildomais darbais. Jų atlikimui reikalingas atskiras šalių susitarimas.
18. Papildomus darbus užsakyti gali tik Kliento įgaliotas kontaktinis asmuo. Klientas sutinka, kad visi Kliento elektroninėmis priemonėmis pateikiami papildomų darbų užsakymai, su jais susiję pareiškimai ir kiti dokumentai yra teisėti, Šalių pripažįstami ir reiškimai sutikimą bei ketinimą priimti iš šių dokumentų kylančius įsipareigojimus, įskaitant pareigą apmokėti. Tokius dokumentus šalys laikys rašytiniais.
19. Jei nėra sutarta kitaip, papildomi darbai apmokestinami pagal tuo metu galiojančius „Telią“ papildomų darbų įkainius, „Telią“ darbuotojų skirtą laiką bei pagal faktiškai sunaudotas priemones ir medžiagas reikalingas darbų atlikimui.
20. Papildomų darbų sąmatą (atlikimui reikalingas darbo valandas, sąnaudas, įkainius ir terminus) „Telią“ pateikia Klientui per penkis darbo dienas. Darbai nepradedami, kol negaunamas Kliento sutikimas su pateikta sąmata.
21. Kliento kontaktinis asmuo turi teisę atšaukti papildomus darbus, jeigu darbų vykdymas dar nebuvo pradėtas. Vykdyto pradžia laikoma „Telią“ darbuotojų veikla, tiesiogiai susijusi su užsakymo vykdymu.

VI. Taisyklių keitimas, įrangos nuomos atsisakymas bei nutraukimas

22. „Telią“ turi teisę vienašališkai pakeisti Taisyklių sąlygas, ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį raštu arba elektroninėmis priemonėmis įspėjusi apie tai Klientą. Jei Klientui sąlygos iš esmės bloginamos, Klientas ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų iki šių Taisyklių sąlygų, iš esmės bloginančių Kliento padėtį, įsigaliojimo dienos, turi teisę atsisakyti Paslaugos, nemokėdamas Paslaugos mokesčių už likusį laikotarpį.
23. „Telią“ turi teisę informavusi Klientą raštu prieš 10 darbo dienų nutraukti konkretų Užsakymą, jei:
 - 23.1. nustojo galioti Kliento ir „Telią“ užsakymas / sutartis dėl Kliento naudojimosi Pagrindine – DPS Interneto paslauga;
 - 23.2. Klientas daugiau negu 15 dienų po nustatytos dienos vėluoja sumokėti Paslaugos mokestį ar kitus mokesčius pagal šias Taisykles arba Klientas keletą kartų vėluavo sumokėti Paslaugos mokestį nustatytą dieną;
 - 23.3. Klientui paskelbiamas bankrotas, pradedamas Kliento reorganizavimas ar restruktūrizavimas, Klientas likviduojamas ar tampa nemokus;
 - 23.4. pagrįstai galima daryti prielaidą, kad Klientas neįvykdys įsipareigojimų pagal Sutartį ir/arba Taisykles, ir tai bus esminis Sutarties ir/arba Taisyklių pažeidimas;
 - 23.5. Klientas pažeidžia Taisyklių 6 punkto nuostatas;
 - 23.6. Klientas kitaip iš esmės pažeidžia Sutarties ir/arba šių Taisyklių sąlygas.
24. Jei „Telią“ pasinaudoja teise nutraukti Užsakymą remdamasi kuria nors iš 23 punkte nurodytų priežasčių, Klientas pagal „Telią“ pateiktą PVM sąskaitą faktūrą privalo sumokėti visus mokesčius, mokėtinus už faktinį Paslaugos teikimo laikotarpį.
25. Klientas turi teisę vienašališkai nutraukti konkretų Paslaugos užsakymą nepasibaigus Paslaugos teikimo laikotarpiui savo iniciatyva nesant „Telią“ kaltės ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki nutraukimo raštu informavęs „Telią“. Tokiu atveju Klientas privalo sumokėti visus mokesčius, mokėtinus už faktinį Paslaugos teikimo laikotarpį.