

## I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šios Telia Lietuva, AB (toliau – „Telia“) saugumo įrenginių nuomos „Saugumo sprendimai verslui (administratoriams)“ teikimo taisyklės (toliau - Taisyklės) nustato saugumo įrenginių nuomos „Saugumo sprendimai verslui (administratoriams)“ teikimo tvarką ir sąlygas. Saugumo įrenginių nuomą gali užsisakyti Klientas, besinaudojantis „Telia“ verslo interneto, duomenų perdavimo ar Interneto sprendimų paslaugomis (toliau – Pagrindinės paslaugos).

## II. ŠALIŲ TEISĖS IR ĮSIPAREIGOJIMAI

### „Telia“ teisės ir įsipareigojimai

2. Šalims sudarius atitinkamą saugumo įrenginių nuomos užsakymą (toliau - Užsakymas), „Telia“ įsipareigoja Taisyklėse numatytomis sąlygomis išnuomoti Klientui Užsakyme nurodytus saugumo įrenginius (toliau – Įranga).

3. „Telia“ turi teisę neišnuomoti Klientui Įrangos, jei Klientas Užsakyme pateikimo metu yra skolingas „Telia“ ar/ir trečioms šalims arba jei vertinant Kliento kreditingumą buvo nustatyti neigiamo kreditingumo požymiai.

### Kliento teisės ir įsipareigojimai

4. Klientas įsipareigoja naudoti ir prižiūrėti Įrangą taip, kad nebūtų bloginama jos būklė, išskyrus normalų nusidėvėjimą, naudoti Įrangą tik pagal tiesioginę paskirtį ir neatlikti jokių mechaninių ir programinių veiksmų, galinčių įtakoti Įrangos veikimą.

5. Klientas neturi teisės:

- 5.1. užstatyti, įkeisti ar kitaip apriboti ar ap sunkinti „Telia“ teisių į Įrangą;
- 5.2. perleisti, nuomoti, duoti panaudai arba leisti naudoti kitiems tikslams Įrangą trečiajai šaliai;
- 5.3. be „Telia“ raštiško sutikimo pašalinti Įrangos iš Užsakyme nurodytos Įrangos adreso vietos ir įsipareigoja jokiais atvejais neišvežti Įrangos iš šalies;
- 5.4. naudoti Įrangą tikslams, kurie prieštarauja nominalioms teisės aktams;
- 5.5. reikalauti iš Telia perduoti Įrangos pilną konfigūraciją;
6. Klientas įsipareigoja savo veiksmais nesukelti grėsmės „Telia“ paslaugų ir/arba tinklo veikimui, paslaugų ir/arba tinklo saugumui, vientisumui, patikimumui, elektroninių ryšių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui, ir įsipareigoja nesukelti „Telia“ materialinės žalos.
7. Gavęs „Telia“ pranešimą raštu ar elektroninėmis priemonėmis (ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas) apie planuojamą Įrangos būklės patikrinimą, klientas įsipareigoja suteikti galimybę tokiam patikrinimui.
8. Klientas įsipareigoja nedelsiant informuoti „Telia“ apie Įrangos sugadinimą ar praradimą trumpuoju telefono numeriu 1816.

## III. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

9. „Telia“ neatsako už atvejus, kai Klientas negalėjo naudotis Įranga ir (arba) už Klientui padarytą žalą, jeigu tai įvyko ne dėl „Telia“ kaltės.

10. „Telia“ neatsako už neteisėtus trečiųjų asmenų veiksmus.

11. Klientas pats atlieka ir yra atsakingas už Įrangos programinės įrangos atnaujinimus. „Telia“ neatsako už Įrangoje Kliento atliktų nustatymų pašalinimą ar pakeitimą, bei su tuo susijusią riziką ar žalą, kurią Klientas galėtų patirti.

12. „Telia“ neatsako už Kliento valdomo vidinio tinklo saugumą, duomenų srauto, keliaujančio tarp Kliento personalinių kompiuterių ar bet kokių kitų Kliento įrenginių, esančių jo valdomame vidiniame tinkle, saugumą, elektroninių dokumentų ar bet kokios kitos informacijos nutekėjimą iš Kliento personalinių kompiuterių, serverių ar iš bet kokių kitų Kliento įrenginių, esančių jo valdomame vidiniame tinkle, saugumą.

13. Klientas, išsinuomodamas Įrangą patvirtina, kad Įranga atitinka jo poreikius ar tikslus. Įrangos nuoma nepanaikina poreikio pačiam Klientui įgyvendinti įprastines apsaugos priemones, siekiant užtikrinti Kliento valdomo vidinio tinklo saugumą, Kliento personalinių kompiuterių arba bet kokių kitų Kliento įrenginių, esančių jo valdomame vidiniame tinkle, saugumą.

14. Jokių atveju „Telia“ nėra atsakinga už jokių netiesioginių nuostolių dėl pajamų ar pelno praradimo, naudos praradimo, verslo nutraukimo, duomenų praradimo, susijusio su Įrangos naudojimu ar nesugebėjimu naudotis Įranga netgi tuo atveju, jei „Telia“ buvo įspėta apie tokių nuostolių atsiradimo galimybę. „Telia“ atsakomybė už Kliento patirtus tiesioginius nuostolius, esant bet kokioms aplinkybėms, visada bus ribojama iki sumos, atitinkančios 1 (vieno) mėnesio mokestį, Kliento mokamą už Įrangos nuomą.

## IV. ĮRANGOS PRISTATYMAS, ĮRANGOS NUOMOS LAIKOTARPIS

15. Klientui išreiškus pageidavimą nuomotis Įrangą, sudaromas Užsakymas. Patvirtintas Užsakymas Klientui yra privalomas ir jis neturi teisės atsakyti šio Užsakymo, nebent atlyginamas „Telia“ visus (tiesioginius ir netiesioginius) patirtus nuostolius. Užsakyma Įranga kartu su Įrangos perdavimo aktu pristatoma Klientui per 15 darbo dienų nuo Užsakymo. Jei Įranga Klientui negali būti pristatyta per 15 darbo dienų, „Telia“ apie tai įspėja Klientą ir nurodo naują terminą.

16. Šalims pasirašius Įrangos perdavimo aktą, patvirtinama, kad „Telia“ perdavė, o Klientas priėmė jame nurodytą Įrangą.

17. Nuo Įrangos perdavimo akto pasirašymo momento Klientui pereina teisė naudotis Įranga ir Įrangos sugadinimo bei sunaikinimo rizika.

18. Įrangos priėmimo metu nustatęs akivaizdžius Įrangos defektus ar komplektacijos trūkumus, Klientas turi teisę nepriimti Įrangos, tai pažymint Įrangos perdavimo akte.

19. Klientas privalo atidžiai patikrinti Įrangą, ar nėra defektų, sugadinimų ir, juos pastebėjęs, ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo Įrangos

perdavimo akto pasirašymo dienos kreiptis į „Telia“ trumpuoju numeriu 1816. Kitais atvejais laikoma, kad Klientas priėmė Įrangą ir pripažino ją tinkama.

20. Klientui suteikiama ribota, neišimtinė licencija Įrangos nuomos laikotarpiu naudotis Įrangos programine įranga. Klientas pats privalo aktyvinti programines įrangos licenciją pagal gamintojo pateiktą instrukciją.

21. Pasibaigus Užsakyme nurodytam Įrangos nuomos laikotarpiui, Klientas privalo sudaryti „Telia“ sąlygas pasiimti Įrangą. Nesudarius sąlygų „Telia“ Įrangą atsiimti, Klientui bus pritaikytas negražintos Įrangos mokestis.

22. Pasibaigus Užsakyme nurodytam nuomos laikotarpiui, norėdamas toliau naudotis „Saugumo sprendimų verslui (administratoriams)“ paslauga, Klientas turi pateikti naują Įrangos nuomos užsakymą pagal tuo metu galiojančias sąlygas.

## V. ATSISKAITYMO SĄLYGOS

23. „Saugumo Sprendimai Verslui (administratoriams)“ mėnesinis mokestis\* pradedamas skaičiuoti nuo Įrangos perdavimo akto pasirašymo dienos ir taikomas visą Įrangos nuomos laikotarpį. Mokesčio dydis nurodytas Užsakyme. Saugumo Sprendimai Verslui (administratoriams) mėnesinis mokestis\* už atskaitinį laikotarpį (kalendorinį mėnesį) Klientas turi sumokėti ne vėliau kaip per 1 (vieną) mėnesį nuo atskaitinio laikotarpio pabaigos, o jeigu PVM sąskaitoje faktūroje nurodyta vėlesnė data – iki sąskaitoje nurodytos datos.

24. Saugumo įrenginių nuomos „Saugumo Sprendimai Verslui (administratoriams)“ mėnesinį mokestį\* Klientas moka taip pat ir Įrangos garantinio remonto laikotarpiu ar kitokio Įrangos sugadinimo, sunaikinimo, gedimo, sužalojimo, trukdymo juo naudotis ar pan. atveju, išskyrus kai minėtos aplinkybės atsiranda dėl „Telia“ kaltės.

25. Tais atvejais, kai Klientui suteikta Įranga prarandama, nepataisomai sugadinama ar sunaikinama, Klientas pagal „Telia“ pateiktą PVM sąskaitą faktūrą privalo „Telia“ sumokėti visus mokesčius, mokėtinus už faktinį nuomos laikotarpį, taip pat visus mokesčius, mokėtinus iki nuomos laikotarpio pabaigos, bei sumokėti negražintos Įrangos mokestį. „Telia“ gavus minėtus mokėjimus, Užsakymas nustoja galioti.

## VI. ĮRANGOS GARANTINIS APTARNAVIMAS

26. Įrangos nuomos laikotarpiu „Telia“ suteikia Įrangai garantinį aptarnavimą Lietuvos teritorijoje.

27. Įvykus Įrangos garantiniam gedimui, Klientas registruoja gedimą trumpuoju numeriu 1816.

28. Gedimą užregistravus trumpuoju telefonu 1816, Klientas turi pristatyti Įrangą į „Telia“ klientų aptarnavimo centrą. Įranga pataisoma ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo Įrangos pristatymo į „Telia“ klientų aptarnavimo centrą. Jei garantinis gedimas nepašalinamas ilgiau negu per 10 (dešimt) darbo dienų, Klientas turi teisę iš „Telia“ pareikalauti kitos tinkamos Įrangos laikinam naudojimuisi, kol Įranga bus suremontuota.

29. Garantija negalioja, jeigu Įrangos defektai atsirado dėl išorinio poveikio (įskaitant atsiradusį dėl Kliento ar kitų asmenų kaltės), jeigu buvo pažeista Įrangos eksploatacijos instrukcija, Įranga mechanškai ar kitaip sugadinta, panaudotos netinkamos eksploatacinės medžiagos, diegimo, modifikavimo ar remonto darbai atlikti savavališkai ir kita.

## VII. TAIŠYKLIŲ KEITIMAS, ĮRANGOS NUOMOS ATSIŠAKYMAS BEI NUTRAUKIMAS

30. „Telia“ turi teisę vienašališkai pakeisti Taisyklių sąlygas, ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį raštu arba elektroninėmis priemonėmis įspėjusi apie tai Klientą. Jei Klientui sąlygos iš esmės bloginamos, Klientas ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų iki šių Taisyklių sąlygų, iš esmės bloginančių Kliento padėtį, įsigaliojimo dienos, turi teisę atsakyti Įrangos nuomos, nemokėdamas Įrangos nuomos mokesčių už likusį nuomos laikotarpį. Toku atveju Klientas privalo nedelsdamas sugrąžinti Įrangą.

31. Įrangos keitimas. Šalims susitarus, Užsakymo galiojimo metu nuomojama Įranga gali būti keičiama į didesnio našumo Įrangą. Šiuo atveju Įrangos nuomos mokesčiai perskačiuojami, atsižvelgiant į nuomojamos senos ir naujos Įrangos rūšį, senos Įrangos likutinę vertę, bei pasirašomas naujas „Saugumo sprendimai verslui“ užsakymas naujam laikotarpiui. Seną Įrangą Klientas privalo grąžinti „Telia“. Negražinus senos Įrangos, Klientas privalo sumokėti visus mokesčius, mokėtinus iki Įrangos nuomos laikotarpio pabaigos, taip pat negražintos Įrangos mokestį.

32. „Telia“ turi teisę informavusi Klientą raštu prieš 10 darbo dienų nutraukti konkretų Užsakymą, jei:

32.1. nustojo galioti Kliento ir „Telia“ užsakymas / sutartis dėl Kliento naudojimosi Pagrindinėmis paslaugomis;

32.2. Įrangos negarantinio gedimo neįmanoma pašalinti arba taisyti Įrangą nėra tikslinga ir Įranga yra netinkama tolimesniam pilnaverčiam naudojimui arba Įranga prarasta;

32.3. Klientas daugiau negu 15 dienų po nustatytos dienos vėluoja sumokėti Įrangos nuomos mokestį ar kitus mokesčius pagal šias Taisykles arba Klientas keletą kartų vėluoja sumokėti Įrangos nuomos mokestį nustatytą dieną;

32.4. Klientui paskelbiamas bankrotas, pradedamas Kliento reorganizavimas ar restruktūrizavimas, Klientas likviduojamas ar tampa nemokas;

32.5. pagrįstai galima daryti prielaidą, kad Klientas neįvykdys įsipareigojimų pagal Sutartį ir/arba Taisykles, ir tai bus esminis Sutarties ir/arba Taisyklių pažeidimas;

32.6. Klientas pažeidžia Taisyklių 5 ar 6 punktų nuostatas;

32.7. Klientas kitaip iš esmės pažeidžia Sutarties ir/arba šių Taisyklių sąlygas.

33. Jei „Telia“ pasinaudoja teise nutraukti Užsakymą remdamasi kuria nors iš 32 punkte nurodytų priežasčių, Klientas pagal „Telia“ pateiktą PVM sąskaitą faktūrą privalo sumokėti: visus mokesčius mokėtinus už faktinį nuomos laikotarpį, taip pat visus mokesčius, mokėtinus iki nuomos laikotarpio pabaigos, bei nesudarius sąlygų „Telia“ atsiimti Įrangos, sumokėti negražintos Įrangos mokestį.

34. Klientas turi teisę vienašališkai nutraukti konkretų Įrangos Užsakymą nepasibaigus nuomos laikotarpiui savo iniciatyva nesant „Telia“ kaltės ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki nutraukimo raštu informavęs „Telia“. Tokiu atveju Klientas privalo sumokėti visus mokesčius, mokėtinus už faktinį nuomos laikotarpį, taip pat visus mokesčius, mokėtinus iki nuomos laikotarpio pabaigos bei, nesudarius sąlygų „Telia“ Įrangą atsiimti – sumokėti negražintos Įrangos mokestį.

#### **VIII. ĮRANGOS ADMINISTRAVIMO TEISIŲ PERDAVIMAS KLIENTUI**

35. Klientui, užsisakiusiam Saugumo įrenginių nuomos „Saugumo sprendimai verslui (administratoriams)“ paslaugą, yra perduodamos teisės naudoti Įrangą vietoj Pagrindinei paslaugai teikti naudojamo galinio įrenginio (maršrutizatoriaus) ir daryti Įrangos kertinių (*System* panelėje) ar maršrutizavimo (*Router* panelėje) nustatymų pakeitimus (toliau – Įrangos administravimo teisės).

36. Klientas įsipareigoja naudoti Įrangą tik Pagrindinių paslaugų valdymui/aparnavimui;

37. Klientas įsipareigoja užtikrinti sklandų ir nepertraukiamą Įrangos veikimą. Įrangos priežiūrą patikėti reikiamą kvalifikaciją ir įgūdžius turinčiam personalui, kuris atliks reikiamus Įrangos priežiūros, testavimo ir konfigūravimo darbus;

38. Klientas įsipareigoja neperduoti Įrangos ir nesuteikti prisijungimo prie Įrangos duomenų tretiesiems asmenims, jei tai nėra aptarta Užsakyme ar negautas atskiras raštiškas „Telia“ sutikimas;

39. Klientui draudžiama:

39.1. naudoti Įrangą kitoms paslaugoms nei Pagrindinės paslaugos;

39.2. bandyti jungtis, prisijungti ar sudaryti sąlygas tretiesiems asmenims neteisėtai prisijungti prie kitų „Telia“ tinklo elementų ar informacinių sistemų, nei numatyta šiose Taisyklėse;

39.3. atlikti tokius veiksmus ar sudaryti sąlygas tokiems veiksmams, kurie galėtų:

39.3.1. sutrikdyti „Telia“ tinklo ar informacinių sistemų veikimą;

39.3.2. sunaikinti, sugadinti, ištrinti ar pakeisti „Telia“ elektroninius duomenis;

39.3.3. panaikinti ar apriboti galimybę naudotis „Telia“ elektroniniais duomenimis;

39.3.4. pasisavinti ar sudaryti sąlygas pasisavinti ar kitaip panaudoti „Telia“ elektroninius duomenis tokios teisės neturintiems asmenims.

40. Jeigu klientas savarankiškai negali identifikuoti ir/ar nežino ar jo vykdomi veiksmai gali sukelti 39 punkte nurodytas pasekmes, visais atvejais privalo kreiptis į „Telia“ dėl tokios informacijos suteikimo.

41. Klientas, pažeidęs šių sąlygų 38 ir 39 punktus, privalo, sumokėti 1,448 Eur be PVM (vienas tūkstantis keturi šimtai keturiasdešimt aštuoni eurai) baudą už kiekvieną pažeidimo atvejį bei, „Telia“ pareikalavus, atlyginti kitus, „Telia“ dėl tokio pažeidimo patirtus nuostolius, kiek jų nepadengia baudos sumokėjimas.

42. Konsultacijas Įrangos darbingumo atstatymo klausimais Klientui 8x5 teikia Įrangos gamintojas telefonu, interneto puslapyje bei elektroniniu paštu, kurie nurodyti Užsakyme.