

## I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šios Telia Lietuva, AB (toliau – „Telia“) saugumo įrenginių nuomos „Saugumo sprendimai verslui (administratoriams)“ teikimo taisyklės (toliau - Taisyklės) nustato saugumo įrenginių – tokių kaip ugniasienė, galinių įrenginių saugumo licencijos, žurnalinių įrašų valdymo ir analitikos platformos licencijos, ir kt. - nuomos „Saugumo sprendimai verslui (administratoriams)“ teikimo tvarką ir sąlygas.

## II. ŠALIŲ TEISĖS IR ĮSIPAREIGOJIMAI

### „Telia“ teisės ir įsipareigojimai

2. Šalims sudarius atitinkamą saugumo įrenginių nuomos užsakymą (toliau - Užsakymas), „Telia“ įsipareigoja Taisyklėse numatytais sąlygomis išnuomoti Klientui Užsakyme nurodytus saugumo įrenginius ir/ar programinę įrangą (toliau – Įrangą).
3. „Telia“ turi teisę neišnuomoti Klientui Įrangos, jei Klientas Užsakyme pateikimo metu yra skolingas „Telia“ ar/ir trečioms šalims arba jei vertinant Kliento kreditingumą buvo nustatyti neigiamo kreditingumo požymiai.

### Kliento teisės ir įsipareigojimai

4. Klientas įsipareigoja naudoti ir prižiūrėti Įrangą taip, kad nebūtų bloginama jos būklė, išskyrus normalų nusidėvėjimą, naudoti Įrangą tik pagal tiesioginę paskirtį ir neatlikti jokių mechaninių ir programinių veiksmų, galinčių įtakoti Įrangos veikimą.
5. Klientas neturi teisės:
  - 5.1. užstatyti, įkeisti ar kitaip apriboti ar apsunkinti „Telia“ teisių į Įrangą;
  - 5.2. perleisti, nuomoti, duoti panaudai arba leisti naudoti kitiems tikslams Įrangą trečiajai šaliai;
  - 5.3. be „Telia“ raštiško sutikimo pašalinti Įrangos iš Užsakyme nurodytos Įrangos adreso vietos ir įsipareigoja jokiais atvejais neišvežti Įrangos iš šalies;
  - 5.4. naudoti Įrangą tikslams, kurie prieštarauja norminiams teisės aktams;
  - 5.5. reikalauti iš Telia perduoti įrangos pilną konfigūraciją;
6. Klientas įsipareigoja savo veiksmais nesukelti grėsmės „Telia“ paslaugų ir/arba tinklo veikimui, paslaugų ir/arba tinklo saugumui, vientisumui, patikimumui, elektroninių ryšių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui, ir įsipareigoja nesukelti „Telia“ materialinės žalos.
7. Gavęs „Telia“ pranešimą raštu ar elektroninėmis priemonėmis (ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas) apie planuojamą įrangos būklės patikrinimą, klientas įsipareigoja suteikti galimybę tokiam patikrinimui.
8. Klientas įsipareigoja nedelsiant informuoti „Telia“ apie Įrangos sugadinimą ar praradimą trumpuoju telefono numeriu 1816.

## III. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

9. „Telia“ neatsako už atvejus, kai Klientas negalėjo naudotis Įranga ir (arba) už Klientui padarytą žalą, jeigu tai įvyko ne dėl „Telia“ kaltės.
10. „Telia“ neatsako už neteisėtus trečiųjų asmenų veiksmus.
11. Klientas pats atlieka ir yra atsakingas už Įrangos programinės įrangos atnaujinimus. „Telia“ neatsako už Įrangoje Kliento atliktų nustatymų pašalinimą ar pakeitimą, bei su tuo susijusią riziką ar žalą, kurią Klientas galėtų patirti.
12. „Telia“ neatsako už Kliento valdomo vidinio tinklo saugumą, duomenų srauto, keliaujančio tarp Kliento personalinių kompiuterių ar bet kokių kitų Kliento įrenginių, esančių jo valdomame vidiniame tinkle, saugumą, elektroninių dokumentų ar bet kokios kitos informacijos nutekėjimą iš Kliento personalinių kompiuterių, serverių ar iš bet kokių kitų Kliento įrenginių, esančių jo valdomame vidiniame tinkle.
13. Klientas, išsinuomodamas Įrangą patvirtina, kad Įranga atitinka jo poreikius ar tikslus. Įrangos nuoma nepanaikina poreikio pačiam Klientui įgyvendinti įprastines apsaugos priemones, siekiant užtikrinti Kliento valdomo vidinio tinklo saugumą, Kliento personalinių kompiuterių arba bet kokių kitų Kliento įrenginių, esančių jo valdomame vidiniame tinkle, saugumą.

14. Jokių atveju „Telia“ nėra atsakinga už jokių netiesioginius nuostolius dėl pajamų ar pelno praradimo, naudos praradimo, verslo nutraukimo, duomenų praradimo, susijusio su Įrangos naudojimu ar nesugebėjimu naudotis Įranga netgi tuo atveju, jei „Telia“ buvo įspėta apie tokių nuostolių atsiradimo galimybę. „Telia“ atsakomybė už Kliento patirtus tiesioginius nuostolius, esant bet kokioms aplinkybėms, visada bus ribojama iki sumos, atitinkančios 1 (vieno) mėnesio mokestį, Kliento mokamą už Įrangos nuomą.

## IV. ĮRANGOS PRISTATYMAS, ĮRANGOS NUOMOS LAIKOTARPIS

15. Klientui išreiškus pageidavimą nuomotis Įrangą, sudaromas Užsakymas. Patvirtintas Užsakymas Klientui yra privalomas ir jis neturi teisės atsakyti šio Užsakymo, nebent atlygindamas „Telia“ visus (tiesioginius ir netiesioginius) patirtus nuostolius. Užsakyta Įranga kartu su Įrangos perdavimo aktu pristatoma Klientui per 15 darbo dienų nuo Užsakymo. Jei Įranga Klientui negali būti pristatyta per 15 darbo dienų, „Telia“ apie tai įspėja Klientą ir nurodo naują terminą.
16. Šalims pasirašius Įrangos perdavimo aktą, patvirtinama, kad „Telia“ perdavė, o Klientas priėmė jame nurodytą Įrangą. Klientui nuomojantis programinę įrangą, ji laikoma perduota nuo licencijos aktyvavimo ir administratoriaus teisių suteikimo klientui momento.
17. Nuo Įrangos perdavimo momento Klientui pereina teisė naudotis Įranga ir Įrangos sugadinimo bei sunaikinimo rizika.
18. Įrangos priėmimo metu nustatęs akivaizdžius Įrangos defektus ar komplektacijos trūkumus, Klientas turi teisę nepriimti Įrangos, tai pažymint Įrangos perdavimo akte.
19. Klientas privalo atidžiai patikrinti Įrangą, ar nėra defektų, sugadinimų ir, juos pastebėjęs, ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo Įrangos perdavimo akto pasirašymo dienos kreiptis į „Telia“ trumpuoju numeriu 1816. Kitais atvejais laikoma, kad Klientas priėmė Įrangą ir pripažino ją tinkama.
20. Pasibaigus Užsakyme nurodytam Įrangos nuomos laikotarpiui, Klientas privalo sudaryti „Telia“ sąlygas pasiimti Įrangą (jei nuomojami fiziniai įrenginiai). Nesudarius sąlygų „Telia“ Įrangą atsiimti, Klientui bus pritaikytas negražintos Įrangos mokestis.
21. Pasibaigus Užsakyme nurodytam nuomos laikotarpiui, norėdamas toliau naudotis „Saugumo sprendimų verslui (administratoriams)“ paslauga, Klientas turi pateikti naują įrangos nuomos užsakymą pagal tuo metu galiojančias sąlygas.

## V. ATSISKAITYMO SĄLYGOS

22. „Saugumo Sprendimai Verslui (administratoriams)“ mėnesiniai mokesčiai pradkami skaičiuoti nuo Įrangos perdavimo dienos ir taikomi visą Įrangos nuomos laikotarpį. Mokesčių dydžiai nurodyti Užsakyme. Saugumo Sprendimai Verslui (administratoriams) mėnesinius mokesčius už ataskaitinį laikotarpį (kalendorinį mėnesį) Klientas turi sumokėti ne vėliau kaip per 1 (vieną) mėnesį nuo ataskaitinio laikotarpio pabaigos, o jeigu PVM sąskaitoje faktūroje nurodyta vėlesnė data – iki sąskaitoje nurodytos datos.
23. „Saugumo Sprendimai Verslui (administratoriams)“ mėnesinius mokesčius Klientas moka taip pat ir Įrangos garantinio remonto laikotarpiu ar kitokio Įrangos sugadinimo, sunaikinimo, gedimo, sužalojimo, trukdymo juo naudotis ar pan. atveju, išskyrus kai minėtos aplinkybės atsiranda dėl „Telia“ kaltės.
24. Tais atvejais, kai Klientui suteikta Įranga prarandama, nepataisomai sugadinama ar sunaikinama, Klientas pagal „Telia“ pateiktą PVM sąskaitą faktūrą privalo „Telia“ sumokėti visus mokesčius, mokėtinus už faktinį nuomos laikotarpį, taip pat visus mokesčius, mokėtinus iki nuomos laikotarpio pabaigos, bei sumokėti negražintos Įrangos mokestį. „Telia“ gavus minėtus mokėjimus, Užsakymas nustoja galioti.

## VI. ĮRANGOS GARANTINIS APTARNAVIMAS

25. Įrangos nuomos laikotarpiu Įrangos Gamintojas suteikia Įrangai garantinį aptarnavimą.
26. Įvykus Įrangos garantiniam gedimui, Klientas registruoja gedimą Gamintojo pagalbos portale. Jei gamintojas patvirtina, kad įrangą reikia keisti, klientui Gamintojas išsiunčia naują įrangą, bei nurodo, koku adresu reikia išsiųsti sugedusią.
27. Garantija negalioja, jeigu Įrangos defektai atsirado dėl išorinio poveikio (įskaitant atsiradusį dėl Kliento ar kitų asmenų kaltės), jeigu buvo pažeista Įrangos eksploatacijos instrukcija, Įranga mechanškai ar kitaip sugadinta, panaudotos netinkamos eksploatacinės medžiagos, diegimo, modifikavimo ar remonto darbai atlikti savavališkai ir kita.

## VII. ĮRANGOS PRADINIS KONFIGŪRAVIMAS IR PRIEŽIŪROS PASLAUGOS NUOMOS LAIKOTARPIU

28. Klientui už „Saugumo sprendimai verslui (administratoriams)“ mėnesinį mokestį, mokamą visą nuomos laikotarpį, yra suteikiama ribota neišimtinė licencija Įrangos nuomos laikotarpiu naudotis programine įranga.
29. Šiame VII skyriuje aprašytos priežiūros sąlygos galioja, jei nėra sudaryta atskira priežiūros sutartis.
30. Nuomos laikotarpiu „**Telia**“ **atliekami priežiūros darbai:**
  - 30.1. „Telia“ pristato Įrangą kliento nurodytu adresu, pajungia, užregistruoja Įrangą gamintojo portale, aktyvuoja licencijas bei suteikia užsakymo blanke kliento nurodytam asmeniui administratoriaus teises.
  - 30.2. Klientui užsisakius, „Telia“ už papildomą mokestį gali atlikti bei sudiegti pradinį konfigūravimą pagal iš anksto su klientu suderintus saugumo funkcijų taisyklių nustatymus (jie nurodomi Užsakymo priede);
  - 30.3. Klientui užsisakius, „Telia“ darbo metu atlieka įrangos konfigūracijos pakeitimus ar teikia konsultacijas. Visi kliento užsakyti darbai yra laikomi Papildomais darbais ir apmokestinami pagal tuo metu „Telia“ galiojančius Papildomų darbų įkainius. Dėl jų atlikimo sąlygų suderinimo su Klientu susisiečia priskirtas „Telia“ specialistas (žr. VIII skyrių).

### 31. Kliento kreipinių valdymo sąlygos:

- 31.1. Klientas, pageidaudamas užregistruoti kreipinį, turi kreiptis į IT pagalbos tarnybą per savitarnos portalą (nuoroda ir prisijungimai prie savitarnos pateikiami paslaugos užsakymo metu), telefonu 1816 arba el.paštu ITpagalba@telia.lt.
- 31.2. Pateikti kreipinius gali Kliento atstovai, kurių sąrašas yra suderinamas prieš pradėdant teikti Paslaugą. Klientas privalo pranešti apie bet kokius Kliento kontaktinių asmenų pasikeitimus.
- 31.3. Incidentai, kilę dėl gamintojo veiksmų ar neveikimo, yra gamintojo atsakomybė. „Telia“ nepriima jokių įsipareigojimų dėl jų sprendimo laiko. Visus įrangos gedimus, klientas registruoja pats Gamintojo pagalbos portale.
- 31.4. Kliento kreipiniai registruojami 24x7 ir priskiriami specialistui per 30 min.
- 31.5. Užklausos/pakeitimų prašymai sprendžiami tik darbo metu (9x5). Specialisto reakcijos laikas į užklausas pateiktas per savitarnos portalą – iki 4 darbo valandų, sprendimo trukmė – iki 24 darbo valandų.

## VIII. PAPILDOMI DARBAI

32. Kliento užsakyti papildomi Įrangos konfigūravimo darbai, kurie nepatenka į paslaugos priežiūros apimtį, arba turi būti atliekami po sutarto aptarnavimo laiko, yra laikomi papildomais darbais. Jų atlikimui reikalingas atskiras šalių susitarimas.
33. Papildomus darbus užsakyti gali tik Kliento įgaliotas kontaktinis asmuo. Klientas sutinka, kad visi Kliento elektroninėmis priemonėmis pateikiami papildomų darbų užsakymai, su jais susiję pareiškimai ir kiti dokumentai yra teisėti, Šalių pripažįstami ir reiškia sutikimą bei ketinimą prisiimti iš šių dokumentų kylančius įsipareigojimus, įskaitant pareigą apmokėti. Tokius dokumentus šalys laikys rašytiniais.

34. Jei nėra sutarta kitaip, papildomi darbai apmokestinami pagal tuo metu galiojančius „Telia“ papildomų darbų įkainius, „Telia“ darbuotojų skirtą laiką bei pagal faktiškai sunaudotas priemones ir medžiagas reikalingas darbų atlikimui.
35. Papildomų darbų sąmatą (atlikimui reikalingas darbo valandas, sąnaudas, įkainius ir terminus) „Telia“ pateikia Klientui per penkias darbo dienas. Darbai nepradedami, kol negaunamas Kliento sutikimas su pateikta sąmata.
36. Kliento kontaktinis asmuo turi teisę atšaukti papildomus darbus, jeigu darbų vykdymas dar nebuvo pradėtas. Vykdyto pradžia laikoma „Telia“ darbuotojų veikla, tiesiogiai susijusi su užsakymo vykdymu.

## VII. TAISYKLIŲ KEITIMAS, ĮRANGOS NUOMOS ATSISAKYMAS BEI NUTRAUKIMAS

37. „Telia“ turi teisę vienašališkai pakeisti Taisyklių sąlygas, ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį raštu arba elektroninėmis priemonėmis įspėjusi apie tai Klientą. Jei Klientui sąlygos iš esmės bloginamos, Klientas ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų iki šių Taisyklių sąlygų, iš esmės bloginančių Kliento padėtį, įsigaliojimo dienos, turi teisę atsisakyti Įrangos nuomos, nemokėdamas Įrangos nuomos mokesčių už likusį nuomos laikotarpį. Tokiu atveju Klientas privalo nedelsdamas sugrąžinti Įrangą.
38. Įrangos keitimas. Šalims susitarus, Užsakymo galiojimo metu nuomojama Įranga gali būti keičiama į didesnio našumo įrangą. Šiuo atveju Įrangos nuomos mokesčiai perskaičiuojami, atsižvelgiant į nuomojamos senos ir naujos Įrangos rūšį, senos įrangos likutinę vertę, bei pasirašomas naujas „Saugumo sprendimai verslui“ užsakymas naujam laikotarpiui. Seną Įrangą Klientas privalo grąžinti „Telia“. Negrąžinus senos Įrangos, Klientas privalo sumokėti visus mokesčius, mokėtinus iki Įrangos nuomos laikotarpio pabaigos, taip pat negrąžintos Įrangos mokesčių.
39. „Telia“ turi teisę informavusi Klientą raštu prieš 10 darbo dienų nutraukti konkretų Užsakymą, jei:
  - 39.1. Įrangos negarantinio gedimo neįmanoma pašalinti arba taisyti Įrangą nėra tikslinga ir Įranga yra netinkama tolimesniam pilnaverčiam naudojimui arba Įranga prarasta;
  - 39.2. Klientas daugiau negu 15 dienų po nustatytos dienos vėluoja sumokėti Įrangos nuomos mokesčių ar kitus mokesčius pagal šias Taisykles arba Klientas keletą kartų vėluoja sumokėti Įrangos nuomos mokesčių nustatytą dieną;
  - 39.3. Klientui paskelbiamas bankrotas, pradėdamas Kliento reorganizavimas ar restruktūrizavimas, Klientas likviduojamas ar tampa nemokus;
  - 39.4. pagrįstai galima daryti prielaidą, kad Klientas neįvykdys įsipareigojimų pagal Sutartį ir/arba Taisykles, ir tai bus esminis Sutarties ir/arba Taisyklių pažeidimas;
  - 39.5. Klientas pažeidžia Taisyklių 5 ar 6 punktų nuostatas;
  - 39.6. Klientas kitaip iš esmės pažeidžia Sutarties ir/arba šių Taisyklių sąlygas.
40. Jei „Telia“ pasinaudoja teise nutraukti Užsakymą remdamasi kuria nors iš 39 punkte nurodytų priežasčių, Klientas pagal „Telia“ pateiktą PVM sąskaitą faktūrą privalo sumokėti: visus mokesčius mokėtinus už faktinį nuomos laikotarpį, taip pat visus mokesčius, mokėtinus iki nuomos laikotarpio pabaigos, bei nesudarius sąlygų „Telia“ atsiimti Įrangos, sumokėti negrąžintos Įrangos mokesčių.
41. Klientas turi teisę vienašališkai nutraukti konkretų Įrangos Užsakymą nepasibaigus nuomos laikotarpiui savo iniciatyva nesant „Telia“ kaltės ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki nutraukimo raštu informavęs „Telia“. Tokiu atveju Klientas privalo sumokėti visus mokesčius, mokėtinus už faktinį nuomos laikotarpį, taip pat visus mokesčius, mokėtinus iki nuomos laikotarpio pabaigos bei, nesudarius sąlygų „Telia“ Įrangą atsiimti – sumokėti negrąžintos Įrangos mokesčių.

## VIII. ĮRANGOS ADMINISTRAVIMO TEISIŲ PERDAVIMAS KLIENTUI

42. „Saugumo sprendimai verslui (administratoriams)“ paslaugos Klientui, užsisakiusiam ugniasienės nuomą, yra perduodamos teisės naudoti Įrangą vietoj „Telia“ interneto ar duomenų perdavimo paslaugai teikti naudojamo galinio

- įrenginio (maršrutizatoriaus) ir daryti Įrangos kertinių (System panelėje) ar maršrutizavimo (Router panelėje) nustatymų pakeitimus (toliau – Įrangos administravimo teisės);
43. Klientas įsipareigoja užtikrinti sklandų ir nepertraukiamą Įrangos veikimą. Įrangos priežiūrą patikėti reikiamą kvalifikaciją ir įgūdžius turinčiam personalui, kuris atliks reikiamus Įrangos priežiūros, testavimo ir konfigūravimo darbus.
44. Klientas įsipareigoja neperduoti Įrangos ir nesuteikti prisijungimo prie Įrangos duomenų tretiesiems asmenims, jei tai nėra aptarta Užsakyme ar negautas atskiras raštiškas „Telia“ sutikimas.
45. Klientui draudžiama:
- 45.1. bandyti jungtis, prisijungti ar sudaryti sąlygas tretiesiems asmenims neteisėtai prisijungti prie kitų „Telia“ tinklo elementų ar informacinių sistemų, nei numatyta šiose Taisyklėse;
- 45.2. atlikti tokius veiksmus ar sudaryti sąlygas tokiems veiksmams, kurie galėtų:
- 45.2.1. sutrikdyti „Telia“ tinklo ar informacinių sistemų veikimą;
- 45.2.2. sunaikinti, sugadinti, ištrinti ar pakeisti „Telia“ elektroninius duomenis;
- 45.2.3. panaikinti ar apriboti galimybę naudotis „Telia“ elektroniniais duomenimis;
- 45.2.4. pasisavinti ar sudaryti sąlygas pasisavinti ar kitaip panaudoti „Telia“ elektroninius duomenis tokios teisės neturintiems asmenims.
46. Jeigu klientas savarankiškai negali identifikuoti ir/ar nežino ar jo vykdomi veiksmai gali sukelti 45 punkte nurodytas pasekmes, visais atvejais privalo kreiptis į „Telia“ dėl tokios informacijos suteikimo.
47. Klientas, pažeidęs šių sąlygų 44 ir 45 punktus, privalo, sumokėti 1,500 Eur be PVM (vienas tūkstantis penki šimtai eurų) baudą už kiekvieną pažeidimo atvejį bei, „Telia“ pareikalavus, atlyginti kitus, „Telia“ dėl tokio pažeidimo patirtus nuostolius, kiek jų nepadengia baudos sumokėjimas.
48. Konsultacijas įrangos darbingumo atstatymo klausimais Klientui teikia Įrangos gamintojas telefonu, interneto puslapyje bei elektroniniu paštu, kurie nurodyti Užsakyme.