

<b>Apdraustasis asmuo (Draudėjas)</b>	VARDAS, PAVARDĖ	<b>Mėnesio įmoka (nuo 4 mėnesio)</b>	XXX eurų
<b>Asmens arba įmonės kodas</b>	XXXXXXXXXX	<b>Besąlyginė išskaita</b>	XXX eurų
<b>Įrenginio modelis</b>	iPhone X	<b>Draudimo liudijimo numeris</b>	
<b>IMEI/SN</b>		<b>Galiojimo pradžia</b>	
<b>Abonento nr.</b>		<b>Parengimo data</b>	

**Draudimo laikotarpis** Draudimas įsigalioja nuo tos dienos, kai draudimo liudijimą pasirašo apdraustasis asmuo (draudėjas), ir jo terminas kas mėnesį automatiškai prasižėsia, jei jis nenutraukiamas. Draudimą bet kuriuo metu galima nutraukti kreipiantis į „Telia“. Draudimo terminas gali būti pratęsimas iki maksimalaus 60 mėnesių laikotarpio. Vėliau jis automatiškai nutrūksta be atskiro įspėjimo. Tuo atveju, jeigu pasikeičia draudimo liudijime nurodytas abonento numerio savininkas, draudimo sutartis automatiškai nutraukiama be atskiro įspėjimo.

**Draudimo įmokų mokėjimas** Praėjus 3 (trims) nemokamiems mėnesiams, draudimo įmokos bus įtraukiamos į „Telia“ paslaugų mėnesio sąskaitas. Mėnesio įmoka nurodyta draudimo liudijime. Laiku neapmokėjus sąskaitos apdraustasis asmuo (draudėjas) bus informuotas apie „Telia“ teikiamų mokamų paslaugų, įskaitant draudimą, nutraukimą po ne mažiau nei 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo dienos, nebent per šį laikotarpį bus apmokėtos pradelstos „Telia“ sąskaitos.

Pasirašydamas šį draudimo liudijimą patvirtinu, kad:

- Aš susipažinau su įrangos draudimo produkto sąlygomis ir taisyklėmis (IPID, draudimo liudijimu, bei jo priedais);
- Aš esu informuotas, kad išsamios įrangos draudimo taisyklės ir sąlygos pateiktos puslapyje <https://www.telia.lt/draudimas> bei turiu teisę gauti spausdintą ar elektroninę jų versiją;
- Aš sutinku su IPID bei draudimo liudijime pateikta informacija su draudimo taisyklėmis (įskaitant, draudimo liudijimu, jo priedais ir sąlygomis), įskaitant, bet neapsiribojant nuostatomis dėl automatinio sutarties pratęsimo ir dėl draudimo apsaugos negaliojimo žalos, kilusios dėl didelio neatsargumo, atveju;
- Aš sutinku, kad mano pateikti duomenys ir informacija būtų naudojama kreipiantis į valstybės institucijas ir kitas įstaigas ir gaunant su draudimo sutartimi susijusią informaciją;
- Aš sutinku, kad mano asmens duomenys būtų saugomi, ir kad „Telia“ turi teisę juos įkelti į savo klientų duomenų bazes bei atnaujinti;
- Aš sutinku, kad, kiek reikalinga teikiant paslaugas, mano asmens duomenys būtų perduoti „Telia“ partneriams, įskaitant, bet neapsiribojant, draudimo bendrovei ir draudimo bendrovės duomenų tvarkytojams.

Apdraustojo (draudėjo) parašas \_\_\_\_\_

Pasirašymo data \_\_\_\_\_

Pardavėjo kodas \_\_\_\_\_ Pardavėjo vardas, pavardė ir parašas \_\_\_\_\_

Bror Sandås,

Country President, Nordic Countries

Chubb European Group SE, Švedijos filialas

**Pastaba. Pasikeitus kokiai nors informacijai, pavyzdžiui, IMEI ir kt., šis liudijimas bus pakeistas nauju. Atnaujintą liudijimą rasite adresu <https://www.willisinsurance.net/> Kreipdamiesi dėl žalos atlyginimo būtinai naudokite naujausią liudijimo versiją.**

**Šis „Telia“ įrangos draudimas taikomas mobiliesiems telefonams ir planšetiniams kompiuteriams. Remiantis šiomis taisyklėmis, draudimo apsauga galioja netikėtai minėtų įrenginių žalai ir vagystei, praradimui bei neteisėtam naudojimui, susijusiam su praradimu ar vagyste. Draudimo apsauga pirmuosius 3 mėnesius suteikiamas nemokamai.**

## 1. Kam?

Šis draudimas galioja visiems Lietuvoje gyvenantiems „Telia“ abonentams, kurie pirkdami naują įrangą įsigijo „Telia“ įrangos draudimą. Draudimo apsauga taip pat galioja ir apdraustojo šeimos nariams bei visiems kitiems asmenims, kuriems apdraustasis (draudėjas) suteikia leidimą naudotis įranga. Draudimas nustoja galioti tuo atveju, jei abonto sutartis perleidžiama kitam naudotojui (išskyrus 6.2 punkte nurodytais atvejais), pereinama prie išankstinio apmokėjimo plano, jei abonto sutartis nutraukiama, abonentas užblokuojamas arba paslaugų teikimas pagal abonto sutartį laikinai sustabdomas.

## 2. Kur?

Šis įrangos draudimas galioja visame pasaulyje.

## 3. Kada?

Šią draudimo sutartį galima sudaryti per 14 dienų nuo naujos įrangos įsigijimo arba pristatymo dienos. Jei draudimo sutartis sudaroma po įrangos įsigijimo arba pristatymo dienos, tačiau nepraėjus daugiau kaip 14 dienų, įrangą turi patikrinti „Telia“ salono atstovas, siekiant nustatyti galimus pažeidimus.

## 4. Galiojimo laikotarpis

Draudimas įsigalioja nuo tos dienos, kai apdraustasis (draudėjas) pasirašo draudimo liudijimą.

Draudimo įmokų mokėjimas: Praėjus 3 (trims) nemokamiems mėnesiams, draudimo įmokos bus įtraukiamos į „Telia“ paslaugų mėnesio sąskaitas. Mėnesio įmoka nurodyta draudimo liudijime. Laiku neapmokėjus sąskaitos apdraustasis asmuo (draudėjas) bus informuotas apie „Telia“ teikiamų mokamų paslaugų, įskaitant draudimą, nutraukimą po ne mažiau nei 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo dienos, nebent per šį laikotarpį bus apmokėtos pradelstos „Telia“ sąskaitos. Draudimas apima žalą, kilusią draudžiamuoju laikotarpiu, kuris negali būti ilgesnis nei 60 mėnesių, ir kuriam pasibaigus draudimas automatiškai nustoja galioti be atskiro pranešimo.

## 5. Ką draudžiame?

Apdraudžiamas turtas yra įranga – telefonas arba planšetinis kompiuteris, kurio IMEI numeris ir (arba) serijos numeris yra žinomi „Telia“. Draudimas taip pat taikomas ir pirkimo metu įsigytiems standartiniams priedams.

### Draudimas taikomas:

- dėl staigių ir netikėtų\* išorinių poveikių kilusiai žalai, įskaitant

- vagystę arba praradimą ir neteisėtą naudojimąsi (t. y. į „Telia“ sąskaitą už paslaugas įtrauktos išlaidos už neteisėtą apdraustos įrangos telefono ryšio ar interneto paslaugų naudojimą, įvykus draudžiamam įvykiui, jei už tokias išlaidas yra atsakingas prarastą ar pavogtą įrenginį neteisėtai naudojantis asmuo).

\* Netikėtu yra laikoma tai, ko negalima numatyti, ko įprastai neįmanoma nuspėti ir užkirsti kelio.

## 6. Išimtyms

Draudimo apsauga negalioja šiais atvejais:

**6.1** Jei žala yra atlygintina pagal

gamintojo/tiekėjo garantiją arba kuri dengiama pardavėjo įstatymine ar sutartine garantija.

**6.2** Jei žala padaryta apdraustą įrangą perleisus kitam naudotojui, kuris nėra kitas tos pačios apdraustos įmonės darbuotojas.

**6.3** Jei žala, padaryta dėl laipsniškų pakeitimų ar ilgalaikio poveikio, nusidėvėjimo bei naudojimo. Vis dėlto, draudimas dengia korozijos, kilusios dėl netikėto ir netyčinio drėgmės poveikio, padarytą žalą.

**6.4** Jei žala padaryta dėl netinkamos priežiūros, naudojimo ar neleistinų mobiliojo įrenginio arba programinės įrangos pakeitimų, gamintojo nurodymų bei gairių nepaisymo.

**6.5** Pažeidus arba praradus SIM kortelę.

**6.6** Vagystės iš transporto priemonės atveju, nebent įsilaužimą galima įrodyti.

**6.7** Jei už žalą buvo atlyginta pagal kitą draudimo sutartį.

**6.8** Jei pažeidimai yra nedideli, pavyzdžiui, įbrėžimai, dėmės ar smulkūs įskilimai, kurie neturi įtakos įrangos veikimui ir jei dėl padarytos žalos įranga išlieka tinkama naudoti.

**6.9** Jei tai įprastos priežiūros, reguliavimo, tikrinimo, pakeitimų, remonto išlaidos ir žala, padaryta dėl netinkamai atliktų įdiegimų ar remonto darbų.

**6.10** Jei pažeidimai padaryti priedams ar dalims, pavyzdžiui, baterijai, atminties kortelei arba SIM kortelei, kurie nėra standartiniai pirkimo metu įsigyti priedai, arba kurie nėra susiję apdraustos įrangos pažeidimais ar vagyste ir (arba) praradimu.

**6.11** Jei žala padaryta tuo metu, kai apdrausta įranga buvo išnuomota arba paskolinta kitam asmeniui, nebent tai buvo padaryta labai trumpam laikui ir negalima įrodyti vagystės.

**6.12** Jei žala padaryta neįgaliam asmeniui naudojant įrangą, neteisėto pasisavinimo, apgaulės arba sukčiavimo atveju, jei vagystė nebuvo įvykdyta.

**6.13** Prarasties įranėje, atmintyje ar SIM kortelėse saugotiems duomenims.

**6.14** Jei pažeidimai ar gedimai atsirado dėl virusų arba su programine įranga susijusių sutrikimų.

**6.15** Jei žala padaryta dėl klaidų, susijusių su netinkama įrangos konstrukcija, medžiagomis arba netinkamai atliktais gamybos darbais, arba jei žala padaryta arba priklauso nuo apdoravimo, remonto, priežiūros ar įdiegimo.

**6.16** Jei žala yra netiesioginė.

**6.17** Karo, revoliucijos, karinio perversmo, riausių arba bet kokios formos branduolinio kuro (aktyvaus arba sandėliuojamo) radioaktyviųjų dalelių užteršimo atveju, arba jei žala yra tiesiogiai susijusi su slėginėmis bangomis, kurias sukėlė skrendantis lėktuvas ar kitoks viršgarsiniu greičiu skriejantis aparatas.

**7. Nurodymai dėl saugumo ir priežiūros**  
Įrangą reikia naudoti taip, kad, kiek tai įmanoma pagal susiklosčiusias aplinkybes, žala, vagystė arba nuostoliai nebūtų padaryti. Įranga turi būti naudojama ir saugoma kaip vertingas turtas. Jei įranga buvo naudojama netinkamai, tokiu atveju draudimo išmoka gali būti sumažinta arba atsisakyta ją mokėti.

Toliau aprašytais atvejais draudimo išmoka gali būti sumažinta (arba atsisakyta ją mokėti),

atsižvelgiant į aplaidumo lygį. Toliau pateikiami pavyzdžiai nėra išsamūs:

**7.1.** Be priežiūros viešoje vietoje, pasiekiamoje bet kokiam asmeniui, paliktai įrangai padaryta žala arba kai ji pavagiama/prarandama. Tačiau visa draudimo išmoka sumokama tuo atveju, jei įranga buvo saugiai užrakinta spintelėje ar kitoje panašioje vietoje, kurios raktas daugiau niekas neturi ir įsilaužimą galima įrodyti.

**7.2.** Įrangai, kuri buvo palikta užrakintose patalpose, kurių raktą turi kiti asmenys (pavyzdžiui, mokykla ar persirengimo kambariai), padaryta žala arba kai ji pavagiama/ prarandama. Tačiau visa draudimo išmoka sumokama tuo atveju, jei įranga buvo užrakinta spintelėje ar kitoje panašioje vietoje, kurios raktas daugiau niekas neturi ir įsilaužimą galima įrodyti.

Visa draudimo išmoka taip pat sumokama ir tais atvejais, jei įsilaužimą į patalpas galima įrodyti.

## 8. Besąlyginė išskaita

Besąlyginė išskaita nurodyta draudimo liudijime.

Besąlyginė išskaita apmokama įtraukiant ją į „Telia“ sąskaitą už paslaugas po to, kai suremontuota arba pakeista įranga atsiimama iš „Telia“ salono. Jei to padaryti neįmanoma, besąlyginę išskaitą reikės sumokėti įrangą atsiimant iš „Telia“ salono arba remonto partnerio dirbtuvių. Verslo klientai besąlyginę išskaitą apmoka pagal pateiktą sąskaitą, arba grynaisiais pinigais, jei įrenginys atsiimamas iš remonto partnerio dirbtuvių.

## 9. Pranešimai apie įvykius

Įrangos pažeidimo, vagystės arba praradimo atveju apie įvykusių žalą reikia pranešti žalų registracijos internetiniame puslapyje. Eikite adresu [www.telia.lt/draudimas](http://www.telia.lt/draudimas) arba [www.willisinsurance.net/](http://www.willisinsurance.net/) ir vadovaukitės tolesniais nurodymais. Pranešti būtina kiek įmanoma greičiau, tačiau ne vėliau kaip per 7 dienas nuo momento, kai sužinoma apie žalą, vagystę ar praradimą. Jei pranešama vėliau, kompensacija gali būti sumažinta arba atsisakyta ją mokėti. Daugiau informacijos jums suteiks žalų administratoriaus atstovas telefonu +37052190775. Draudimo bendrovei ar jos įgaliotiems tretiesiems asmenims pareikalavus, apdraustasis privalo pateikti žalą pagrindžiančius dokumentus, įrodymus, policijos pažymą ir kitus dokumentus, kurių reikia žalų administratoriui. Praradimo ir (arba) vagystės atveju, apdraustasis privalo kuo greičiau pranešti „Telia“, kad būtų užblokuotas abonentas/SIM kortelė.

**Būtina apibūdinti įvykio aplinkybes, įvykio priežastį, laiką ir vietą.**

### 9.1 Sugadinimas

Kai įmanoma, sugadinta apdrausta įranga bus suremontuota. Apdraustasis (draudėjas) įrangą turi pristatyti į „Telia“ saloną arba draudimo bendrovės įgaliotą remonto dirbtuvę, o vėliau suremontuotą įrangą pasiimti iš sutartos vietos. Pasinaudojus draudimo bendrovės neįgaliotų remonto dirbtuvių paslaugomis, kompensacija nebus mokama. Apie kompensaciją už žalą skaitykite 9.4 punkte. Apdrausta įranga tampa draudimo bendrovės nuosavybe tuo atveju, jei ji pakeičiama nauja įranga. Per 6 mėnesius

nuo pranešimo apie baigtus remonto darbus išsiuntimo dienos neatsiimta įranga tampa draudimo bendrovės nuosavybe.

Draudimo bendrovei sumokėjus kompensaciją, ji perima regresinio reikalavimo teisę į žalą padariusį asmenį.

## 9.2 Vagystė arba praradimas

Vagystės ar praradimo atveju, būtina pranešti policijai ir pateikti policijos pažymą. Policijos pažymoje turi būti nurodytas IMEI/serijos numeris, įvykio aplinkybės ir data. Nepateikus išsamios policijos pažymos žala nenagrinėjama.

Apie kompensacijų išmokėjimą skaitykite 9.4 punkte.

Apraustasis pakeistą įrenginį turi pasiimti iš „Telio“ salono arba per „Telio“ klientų aptarnavimo centrą, paskambinęs telefonais: Privatiems klientams 1817 arba +370 6418 1817 (iš užsienio); Verslo klientams: 1816 arba +370 6418 1816 (iš užsienio).

## 9.3 Neteisėtas naudojimas

Žala dėl neteisėto naudojimo – tai ryšio arba interneto naudojimo išlaidos, patirtos dėl neteisėto trečiųjų asmenų apraustos „Telio“ įrangos naudojimo, su sąlyga, kad įrangos vagystė/praradimas bus laikoma draudžiamuoju įvykiu. Reikalaujant kompensacijos dėl neteisėto įrangos naudojimo, būtina pateikti policijos pažymą ir užblokuoti telefono numerį/SIM kortelę. Tą reikia padaryti kuo skubiau, tačiau ne vėliau kaip per 24 valandas nuo sužinojimo apie vagystę arba praradimą. Taip pat būtina suformuoti specialią duomenų ataskaitą. Apie kompensacijų išmokėjimą skaitykite 9.4 punkte. Apraustajam (draudėjui) kompensacija bus sumokėta suteikiant atitinkamo dydžio nuolaidą „Telio“ sąskaitoje už paslaugas.

## 9.4 Kompensacija

Draudimo suma – tai apraustos įrangos pakeitimo arba remonto išlaidos už vieną draudžiamą žalą. Jei įranga sugadinta nepataisomai, ji bus pakeista to paties gamintojo ir modelio įrenginiu. Jeigu tokio paties modelio įrangos „Telio“ pasiūlyti nebegalima, tuomet pažeista, pavogta ar prarasta įranga bus pakeista labiausiai turėtos įrangos funkcionalumą atitinkančia įranga, už ne didesnę nei draudimo įsigijimo metu kainoraštyje nurodytą įrangos kainą, kuri negali viršyti 1700 eurų. Nusidėvėjimas dėl įrangos amžiaus nėra vertinamas. Per kiekvieną 12 mėnesių laikotarpį, skaičiuojant nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, bus kompensuojama ne daugiau kaip už vieną draudžiamąjį įvykį, kurio metu įranga buvo pavogta/prarasta.

Maksimali galima kompensacija už žalą dėl neteisėto naudojimosi yra 200 EUR už vieną įvykį. Besąlyginę išskaitą, nurodytą draudimo liudijime sumoka apraustasis (draudėjas).

Jei įranga priklauso įmonei, įrangos remonto ir pakeitimo atveju apraustajam (draudėjui) bus priskaičiuotas PVM mokeskis. Draudimas nedengia išlaidų dėl PVM (nebent būtų įrodyta, kad apraustasis yra ne PVM mokėtojas). Draudimo bendrovė pasiilekia teisę nustatyti, ar apgadintą įrangą reikia remontuoti, ar pakeisti nauja. **Draudimo išmoka pinigais nemokama.**

## 10. Bendrosios sąlygos

### 10.1 Draudimo įmokų mokėjimas

**Kaip nurodyta draudimo liudijime, pirmuosius tris mėnesius, šis draudimas nieko nekainuoja. Paskui, jei draudimas nenutraukiamas, jis yra pratęsiamas.** Pasibaigus nemokamam trijų mėnesių laikotarpiui, draudimo įmokos bus įtrauktos į apraustą (draudėjo) mėnesio sąskaitą už „Telio“ paslaugas. Jei išsiuntus priminimą draudimo įmoka nesumokama, draudimo galiojimas nutraukiamas. Apie draudimo galiojimo nutraukimą apraustasis (draudėjas) bus informuotas elektroniniu laišku. Išsiuntus tokį pranešimą, draudimas nustos galioti po ne mažiau nei 30 dienų, nebent per šį laikotarpį apraustasis (draudėjas) sumokėtų įmoką. Sugadintą apraustąją įrangą pakeitus nauja, lieka galioti tos pačios draudimo sąlygos.

### 10.2 Draudimo nutraukimas

Draudimo sutarties galima atsisakyti per 14 dienų nuo draudimo liudijimo pasirašymo. Nepasinaudojus atsisakymo teise, draudimo sutartį bus galima nutraukti bet kuriuo metu vėliau. Nutraukti galima prisijungus prie Mano Telio savitarnos <https://www.telia.lt/mano> arba pateikus prašymą raštu „Telio“ salone. Daugiau informacijos rasite adresu [www.telia.lt/draudimas](http://www.telia.lt/draudimas).

Nutraukus šią draudimo sutartį, draudimo bendrovė turi teisę gauti draudimo įmoką už tą laikotarpį, kurį draudimas galiojo iki nutūkimo (pasibaigus nemokamam laikotarpiui).

### 10.3 Didelis neatsargumas

Jei žala kyla arba jos pasekmės pasunkėja dėl apraustą (draudėjo) didelio neatsargumo, draudimo išmoka gali būti sumažinta arba atsisakoma ją mokėti.

### 10.4 Neteisinga informacija apie įvykį

Suklastojus draudimo žalą arba nepateikus ar nuslėpus vertinimui svarbią informaciją apie įvykį, draudimo išmoka, kuri kitomis aplinkybėmis būtų sumokėta, bus sumažinta arba bus atsisakoma ją apmokėti, atsižvelgiant į aplinkybes.

### 10.5 Asmens duomenys

„Telio“, draudimo bendrovė arba „Telio“ ar draudimo bendrovės įgalioti asmenys tvarkys klientų asmens duomenis, kiek reikalinga draudimo paslaugoms teikti, laikantis įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų. Klientas sutinka, kad asmens duomenys būtų tvarkomi ir kad „Telio“ turi teisę juos įkelti į klientų duomenų bazes bei jas atnaujinti. Sutikimą klientas gali bet kuriuo metu atšaukti, raštu pateikęs prašymą „Telio“. Gavęs „Telio“ prašymą, klientas pateiks duomenis, reikalingus paslaugai teikti. Klientas nedelsiant turi pranešti „Telio“ apie tokių duomenų pasikeitimus. Jei reikia, teikiant paslaugą, asmens duomenis „Telio“ gali perduoti savo partneriams ir draudimo bendrovės partneriams (įskaitant, be apribojimų, duomenų tvarkytojams). Remiantis Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir Bendruoju duomenų apsaugos reglamentu, klientai turi teisę susipažinti su tvarkomais asmens duomenimis. Tokius prašymus klientai turi

pateikti raštu ir pasirašyti. Be to, klientai turi teisę prašyti pasinaudoti teisėmis į duomenų ištaisymą, ištrynimą, tvarkymo apribojimą ir kitas teisės aktuose numatytas teises. Remiantis Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir Bendruoju duomenų apsaugos reglamentu, „Telio“ ir draudimo bendrovė yra klientų asmens duomenų valdytojai. Daugiau informacijos apie tai, kaip Telio tvarko jūsų asmens duomenis, galite rasti Telio privatumo politikoje <https://www.telia.lt/privatumo-politika>. Dėl informacijos apie tai, kaip jūsų duomenis tvarkys draudimo bendrovė, žiūrėkite punktą 10.5.1. žemiau.

### 10.5.1. Draudimo bendrovės asmens duomenų tvarkymas

„Chubb Insurance Company of Europe SE“ naudoja jūsų asmens duomenis, kuriuos pateikiate mums arba, atitinkamais atvejais, savo draudimo brokeriui, sudarydama ir administruodama šią draudimo sutartį, įskaitant visus jos pagrindu pateikiamus reikalavimus.

Ši informacija apima pagrindinius kontaktinius duomenis, tokius kaip jūsų vardas, pavardė, adresas, draudimo sutarties numeris, tačiau taip pat gali apimti išsamesnę informaciją apie jus (pavyzdžiui, jūsų amžių, sveikatą, turėtą, ankstesnius reikalavimus), susijusią su mūsų draudžiama rizika arba jūsų pateikiamu reikalavimu.

Priklausome pasaulinei įmonių grupei, tad jūsų asmens duomenys gali būti pateikti mūsų grupės įmonėms kitose šalyse, jei jie yra reikalingi sudarant su jumis draudimo sutartį ar jūsų informacijos saugojimo tikslais. Mes pasitelkiame įvairius paslaugų teikėjus, kurie taip pat gali naudoti jūsų asmens duomenis pagal mūsų nurodymus ir mums prižiūrinti.

Jūs turite įvairias teises, susijusias su jūsų asmens duomenimis, įskaitant teisę susipažinti su šiais duomenimis ir, esant tam tikroms aplinkybėms, juos ištrinti.

Šiame skyriuje glaustai paaiškinama, kaip mes naudojame jūsų asmens duomenis. Jei norite gauti daugiau informacijos, primygtinai patariame perskaityti mūsų Bendrą privatumo politiką, parengtą taip, kad ji būtų patogi naudoti, kurią galite rasti čia: <https://www.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy-lithuanian.aspx>. Galite bet kuriuo metu kreiptis į mus adresu [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com) ir paprašyti pateikti spausdintą privatumo politikos kopiją.

### 10.6 Taikytina teisė

Šiai draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Kitos šios draudimo sutarties nuostatos (įskaitant, bet neapsiribojant, žalų administravimas, dvigubas draudimas, nevisiškas draudimas ir papildomas draudimas, draudimo bendrovės teisių ir įsipareigojimų pagal šią sutartį perleidimas) nustatomos pagal taikytiną teisę, jei šiose taisyklėse nenurodyta kitaip.

### 10.7 Finansinės sankcijos

Šis draudimas negalioja tuo atveju, jei draudimo apsaugos suteikimas arba draudimo išmokos išmokėjimas tiesiogiai arba netiesiogiai reiškia, kad „Chubb Insurance Company of Europe SE“ arba jos patronuojančios bendrovės veikla

prieštarauja Jungtinių Tautų Organizacijos, nacionalinės arba užsienio šalių įstatymams ar reikalavimams, susijusiems su finansinėmis arba prekybos sankcijomis.

### 11. Draudimo brokeris

Šį draudimą administruoja draudimo brokeris AB „Willis“ (juridinio asmens registracijos numeris: 556426-5295), „Willis Towers Watson Plc“ dukterinė įmonė arba AB „Willis“ įgaliota trečioji šalis, veikianti draudimo bendrovės vardu. Draudimo sutarties administravimas taip pat apima žalų administravimą ir skundų nagrinėjimą, kuris yra patikėtas OPS Lietuva Assistance (adresas: Telia Draudimas, OPS Lietuva Assistance Liudviko Zamenhofo str.3, Vilnius Lietuva, LT-06332, tel.: +37052190775, el. p.: irangosdraudimas@willis.com.

### 12. Draudimo bendrovė

Draudimo bendrovė yra Chubb European Group SE, Švedijos filialas, įmonių registre yra įregistruotas numeriu 516403-5601, jo lankymo adresas – Birger Jarlsgatan 43, 111 45 Stokholmas, Švedija. Chubb European Group SE yra įmonė veikianti pagal Prancūzijos draudimo kodeksą, jos registracijos numeris yra 450 327 374 RCS Nanterre, o registracijos adresas – La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Prancūzija. Chubb European Group SE visiškai apmokėto akcinio kapitalo dydis yra 896 176 662 EUR ir ji yra prižiūrima Prancūzijos rizikos ribojimo priežiūros ir reguliavimo institucijos („Autorité de contrôle prudentiel et de résolution“) (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459 75436 Paryžius Cedex 09, Prancūzija. Filialo veiklą taip pat prižiūri Švedijos Finansų priežiūros institucija („Finansinspektionen“). Chubb European Group SE teikia draudimo paslaugas Lietuvos Respublikoje įgyvendindama teisę teikti paslaugas neįsteigus filialo.

### 13. Skundai

Jei kuriuo nors atveju jums, kaip apdraustajam klientui, suteiktos draudimo paslaugos neatitinka jūsų lūkesčių ar jūs esate nepatenkintas priimtais sprendimais dėl žalos atlyginimo, jūs galite pasinaudoti keliais skirtingais būdais siekiant sprendimo peržiūrėjimo, pateikdami rašytinį skundą. Apie Jūsų skundo gavimą bus patvirtinta per 3 darbo dienas nuo jo gavimo. Jūs busite informuojamas apie skundo nagrinėjimo eigą ir mes dėsime visas pastangas išspręsti jūsų klausimus per 15 darbo dienų. Kai galutinis atsakymas dėl jūsų skundo negalės būti pateiktas per 15 darbo dienų dėl nuo mūsų nepriklausančių priežasčių, jūs busite informuotas apie vėlavimo priežastis ir galutinio atsakymo priėmimo datą. Bet kuriuo atveju, galutinis atsakymas bus pateiktas ne vėliau kaip per 35 darbo dienas nuo jūsų rašytinio skundo gavimo dienos. Skundai turi būti pateikti raštu bet kuriai iš žemiau nurodytų šalių:

#### 13.1 Draudimo brokeris

Susisiekite su draudimo brokerio Willis Towers Watson įgaliotu asmeniu OPS Lietuva Assistance. Kontaktinius duomenis rasite 11 punkte. Susisiekę nupasakokite situaciją ir paprašykite ją peržiūrėti.

#### 13.2 Skundų skyrius „Chubb European Group SE“ Švedijos filialas

Jei apdraustieji klientai yra nepatenkinti jų skundų tvarkymu, jie gali kreiptis į „Chubb European Group SE“ Švedijos filialas (adresas žemiau) atstovą, kuris skundą perduos „Chubb European Group SE“ Švedijos filialas skundų tvarkymo skyriui, kuris dar kartą peržiūrėtų skundą (toks nagrinėjimas nedaro įtakos klientų teisėms pagal galiojančius įstatymus).

Martin Kolmevik tel: +46 (0) 8 692 54 12, el. p.: martin.kolmevik@chubb.com

Jei mes negalėsime išspręsti jūsų skundo, jūs galite skundą pateikti institucijoms nurodytoms žemiau, kurios peržiūrės jūsų atvejį.

Aukščiau nurodyta ginčų sprendimo procedūra neapriboja klientų teisės kreiptis į teismą.

#### 13.3 Lietuvos bankas

Įstatymų numatytais atvejais galite kreiptis į Lietuvos banką, kuris tiria ginčus tarp vartotojų ir draudimo bendrovių. Vartotojas, kuris mano, kad draudimo bendrovė pažeidė sutartines ir kitas susijusias teises arba interesus ir siekia jas apginti, gali, pateikęs skundą 13.1 punkte nustatyta tvarka, kreiptis į Lietuvos banko priežiūros tarnybą adresu Žirmūnų g. 151 LT-09128 Vilnius. Daugiau informacijos rasite adresu

<https://www.lb.lt/lt/vartotoju-ir-finansu-rinkos-dalyviu-gincai>

#### 13.4 Teismai

Iš draudimo sutarties kylantys ginčai gali būti sprendžiami pateikiant ieškinį Lietuvos Respublikos teismui.

#### 13.5 Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba

Patarimo ir informacijos galite kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą. Kontaktiniai duomenys: Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius. Daugiau informacijos rasite adresu <http://www.vvtat.lt/>.

#### 14. Teisminiai procesai prieš draudiką

Visi teismo procesiniai dokumentai, kurie turi būti įteikiami draudikui, siekiant pradėti teisminį procesą prieš draudiką pagal šią draudimo sutartį turi būti adresuojami ir įteikiami:

Advokatui Tomui Kontautui, Advokatų kontora SORAINEN ir partneriai, Jogailos g. 4, LT-01116 Vilnius, Tel. +370 52 685 040, Faks. +370 52 685 041.

Advokatų kontoros SORAINEN ir partneriai advokatas Tomas Kontautas yra įgaliotas draudiko vardu priimti procesinius bylos dokumentus.

#### 15. Taisyklių pakeitimai

Draudimo bendrovė šios draudimo sutarties sąlygas kitam draudimo sutarties terminui gali pakeisti bet kuriuo metu, apie tai klientą informavusį ne vėliau kaip prieš 30 dienų. Pakeitimai laikomi patvirtintais, jei klientas sumoka įmoką už kitą draudimo terminą.