

1. Atidarytame registracijos lange pirmiausiai reikės suvesti informaciją apie įrenginį.

- Dažnai klientai nežino, kur ieškoti informacijos, todėl:
  - pasakykite/parodykite, kad visi reikalingi duomenys yra sąskaitoje;
  - Informuokite, kad dažniausiai pavadinimas, modelis, gamintojas, serijos numeris būna ant įrenginio galinės dalies.
- Privalomi laukai pažymėti raudona žvaigždute;
- Privaloma atsakyti į klausimus **dėl duomenų įrenginyje ir slaptažodžio**.

The screenshot shows a registration form with three steps: 1. Prekės informacija (Product Information), 2. Kontaktinė informacija (Contact Information), and 3. Patvirtinimas (Confirmation). The first step is active. Red boxes highlight the following fields and sections:

- PREKĖS INFORMACIJA** (Product Information):
  - Registracijos tipas \* (Registration type) - dropdown menu
  - Gamintojas \* (Manufacturer) - dropdown menu
  - Prekės pavadinimas \* (Product name) - text input
  - Serijos numeris \* (Serial number) - text input
  - Prekės gamintojo numeris (Manufacturer's number) - text input
  - Vartotojo įsigyjimo data (User purchase date) - date input
  - Įrenginio slaptažodis (Device password) - text input
  - Įrenginyje yra svarbių duomenų \* (Device contains important data) - radio buttons (Taip/Ne)
  - Klientas sutinka mokėti už svarbių duomenų išsaugojimą (Client agrees to pay for important data storage) - radio buttons (Taip/Ne)
  - Klientas informuotas, kad nesant techninėms galimybėms perkelti duomenis iš įrenginio: (Client is informed that, in the absence of technical possibilities, data cannot be transferred from the device):
    - jie gali būti ištrinami arba gali būti prarasti atliekant garantinį aptarnavimą pagal gamintojo procedūras.
    - jis būtų grąžintas neatlikus garantinio/pogarantinio aptarnavimo paslaugos.
- INFORMACIJA REMONTUI** (REPAIR INFORMATION):
  - Gedimo apibūdinimas \* (Fault description) - text area
  - Pastaba (Note) - text area
  - Įkelti failus (Upload files) - file upload area with "Įkelti failus" button and "Trinti pasirinktus failus" button

At the bottom right, a blue button labeled "Toliau >" is highlighted with a red box.

Nepamirškite prisegti pirkimą patvirtinančių dokumentų ar gedimo vizualizacijų. Maksimalus failų dydis 45 MB.

2. Paspaudus **Toliau**, atsidarys kitas langas.
3. Suvesti kontaktinę informaciją.
4. Jei reikalinga kurjerio ar remonto namuose paslauga, reikia pažymėti varnelę ir atsiras daugiau laukų adreso suvedimui.

Prekės informacija      Kontaktinė informacija      Patvirtinimas

**KONTAKTINIO ASMENS INFORMACIJA**      **ADRESAS**

Vardas, Pavardė \*

Telefono nr. \*

El. pašto adresas \*

Valstybė \*

Ar reikalinga įrenginio paėmimo, pristatymo ar remonto namuose paslauga? \*  Taip  Ne

Miestas \*

Gatvė, namo nr. \*

Pašto kodas \*

Pastaba vežėjui

[Atgal](#) [Toliau](#)

5. Paskutiniame žingsnyje klientas turės pažymėti, jog sutinka su serviso sąlygomis. **Visos varnelės privalomos.**

Prekės informacija      Kontaktinė informacija      Patvirtinimas

**PATVIRTINIMAS**

Patvirtinu, kad sutinku dėl Asmens duomenų tvarkymo. \*

Patvirtinu, kad esu susipažinęs su remonto ir transportavimo sąlygomis ir su jomis sutinku. \*

Patvirtinu, kad prietaisas nebus apsaugotas serviso darbuotojui nežinomu slaptažodžiu ar kitomis jo darbą apsunkinančiomis priemonėmis. \*

Sutinku, kad iškilus situacijai, kuomet darbai negali būti vykdomi nepanaikinant slaptažodžio, serviso darbuotojui yra leidžiama panaikinti slaptažodį ar išjungti darbui trukdančias priemones. Esu informuotas, kad nesant galimybių to padaryti, prietaisas nebus remontuojamas. \*

[Atgal](#) [Išsaugoti](#)

6. Paspaudus **Išsaugoti**, registracija bus patvirtinta, klientas gali atspausdinti RMA lapą ir lipduką.

▮ PATVIRTINIMAS

---

Remontas užregistruotas. Remonto numeris: RMA-30014363

Spausdinti RMA aktą

Spausdinti lipduką

7. Po registracijos serviso darbuotojas ne vėliau kaip kitą darbo dieną (priklausomai nuo registracijos laiko) susisieks su klientu telefonu dėl prekės paėmimo.