

## ĮRANGOS DRAUDIMO LIUDIJIMAS

**Apdraustasis asmuo**  
(Draudėjas)

**Asmens arba įmonės kodas**

**Įrenginio modelis**

**IMEI/SN**

**MSISDN**

**Mėnesio įmoka** eurų  
(nuo 4 mėnesio)

**Besąlyginė išskaita** eurų

**Draudimo liudijimo numeris**

**Galiojimo pradžia**

**Parengimo data**

**Draudimo laikotarpis** Draudimas įsigalioja nuo tos dienos, kai draudimo liudijimą pasirašo apdraustasis asmuo (draudėjas), ir jo terminas kas mėnesį automatiškai prasitęsia, jei jis nenutraukiamas. Draudimą bet kuriuo metu galima nutraukti kreipiantis į „Telia“. Draudimo terminas gali būti pratęsiamas iki maksimalaus 60 mėnesių laikotarpio. Vėliau jis automatiškai nutrūksta be atskiro įspėjimo.

**Draudimo įmokų mokėjimas** Praėjus 3 (trims) nemokamiems mėnesiams, draudimo įmokos bus įtraukiamos į „Telia“ paslaugų mėnesio sąskaitas. Mėnesio įmoka nurodyta draudimo liudijime. Jei po priminimo mėnesinė įmoka nesumokama, draudimas nustos galioti. Apdraustajam asmeniui (draudėjui) bus išsiunčiamas pranešimas apie draudimo nutraukimą, ir draudimas nustos galioti po ne mažiau nei 30 dienų nuo tokio pranešimo išsiuntimo dienos, nebent per šį laikotarpį apdraustasis asmuo (draudėjas) įmoka sumoka.

**Draudimo suma** Draudimo suma – tai apdrausto mobiliojo įrenginio pakeitimo arba remonto išlaidos. Jei įrenginio

nauju tokio paties tipo ir modelio įrenginiu pakeisti neįmanoma, jis bus pakeistas labiausiai turėto įrenginio funkcionalumą atitinkančiu įrenginiu, už ne didesnę nei draudimo įsigijimo metu kainoraštyje nurodytą įrenginio kainą, kuri negali viršyti 1300 eurų. Didžiausia draudimo suma už nuostolius, patirtus dėl neteisėto įrenginio naudojimo yra 200 EUR. Draudimo suma nesikeičia visą draudimo laikotarpį, tačiau per kiekvieną 12 mėnesių laikotarpį, skaičiuojant nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, bus kompensuojama ne daugiau kaip už vieną draudžiamąjį įvykį, kurio metu įrenginys buvo pavogtas/prarastas.

**Draudimo grupė** Turto draudimas nuo gaisro, gamtinių jėgų ir nuo kitų rizikų.

**Draudimo rūšis** Turto draudimas nuo žalos, pagal šį draudimo liudijimą bei „Telia“ įrangos draudimo taisykles.

**Draudimo objektas** Turtiniai interesai, susiję su apdraustojo (draudėjo) nuosavybe pagal šį draudimo liudijimą ir „Telia“ įrangos draudimo taisykles.

Pasirašydamas šį draudimo liudijimą patvirtinu, kad:

- perskaičiau ir susipažinau su draudimo taisyklėmis (įskaitant, draudimo liudijimu, jo priedais ir sąlygomis) bei gavau taisyklių kopiją;
- sutinku su draudimo taisyklėmis (įskaitant, draudimo liudijimu, jo priedais ir sąlygomis), įskaitant, bet neapsiribojant nuostatomis dėl automatinio sutarties pratęsimo ir dėl draudimo apsaugos negaliojimo žalos, kilusios dėl didelio neatsargumo, atveju;
- sutinku, kad mano pateikti duomenys ir informacija būtų naudojama kreipiantis į valstybės institucijas ir kitas įstaigas ir gaunant su draudimo sutartimi susijusią informaciją;
- sutinku, kad mano asmens duomenys būtų saugomi, ir kad „Telia“ turi teisę įkelti į savo klientų duomenų bazes bei atnaujinti;
- sutinku, kad, kiek reikalinga teikiant paslaugas, mano asmens duomenys būtų perduoti „Telia“ partneriams, įskaitant, bet neapsiribojant, draudimo bendrovei ir draudimo bendrovės duomenų tvarkytojams.

Apdraustojo (draudėjo) parašas \_\_\_\_\_

Pasirašymo data\_

Pardavėjo kodas\_Pardavėjo vardas, pavardė ir parašas Petras Šulepovas



Bjorn Petersen  
Viceprezidentas, Skandinavijos regiono vadovas, Chubb Insurance Company of Europe SE

**Pastaba. Pasikeitus kokiai nors informacijai, pavyzdžiui, IMEI ir kt., šis liudijimas bus pakeistas nauju. Atnaujintą liudijimą rasite adresu <https://telia.lt/mano/savitarna>. Kreipdamiesi dėl žalos atlyginimo būtinai naudokite naujausią liudijimo versiją.**

Šis „Telia“ įrangos draudimas taikomas mobiliesiems telefonams ir planšetiniams kompiuteriams. Remiantis šiomis taisyklėmis, draudimo apsauga galioja netikėtai minėtų įrenginių žalai ir vagystei, praradimui bei neteisėtam naudojimui, susijusiam su praradimu ar vagyste. Draudimo apsauga pirmuosius 3 mėnesius suteikiamas nemokamai.

### 1. Kam?

Šis draudimas galioja visiems Lietuvoje gyvenantiems „Telia“ abonentams, kurie pirkdami naują įrangą įsigijo „Telia“ įrangos draudimą. Draudimo apsauga taip pat galioja ir apdraustojo šeimos nariams bei visiems kitiems asmenims, kuriems apdraustasis (draudėjas) suteikia leidimą naudotis įranga. Draudimas nustoja galioti tuo atveju, jei abonentu sutartis perleidžiama kitam naudotojui (išskyrus 6.2 punkte nurodytais atvejais), pereinama prie išankstinio apmokėjimo plano, jei abonentu sutartis nutraukiama, abonentas užblokuojamas arba paslaugų teikimas pagal abonentu sutartį laikinai sustabdomas.

### 2. Kur?

Šis įrangos draudimas galioja visame pasaulyje.

### 3. Kada?

Šią draudimo sutartį galima sudaryti per 14 dienų nuo naujos įrangos įsigijimo arba pristatymo dienos. Jei draudimo sutartis sudaroma po įrangos įsigijimo arba pristatymo dienos, tačiau nepraėjus daugiau kaip 14 dienų, įrangą turi patikrinti „Telia“ salono atstovas, siekiant nustatyti galimus pažeidimus.

### 4. Galiojimo laikotarpis

Draudimas įsigalioja nuo tos dienos, kai apdraustasis (draudėjas) pasirašo draudimo liudijimą. Praėjus pirmiesiems 3 nemokamiems mėnesiams, draudimas pratęsimas, jei kas mėnesį sumokama draudimo įmoka, kuri įtraukiama į apdraustojo (draudėjo) sąskaitą už „Telia“ paslaugas. Draudimas apima žalą, kilusią draudžiamuoju laikotarpiu, kuris negali būti ilgesnis nei 60 mėnesių, ir kuriam pasibaigus draudimas automatiškai nustoja galioti be atskiro pranešimo.

### 5. Ką draudžiame?

Apdraudžiamas turtas yra įranga – telefonas arba planšetinis kompiuteris, kurio IMEI numeris ir (arba) serijos numeris yra žinomi „Telia“. Draudimas taip pat taikomas ir pirkimo metu įsigytiems standartiniams priedams.

### Draudimas taikomas:

- dėl staigių ir netikėtų\* išorinių poveikių kilusiai žalai, įskaitant

- vagystę arba praradimą ir neteisėtą naudojimąsi (t. y. į „Telia“ sąskaitą už paslaugas įtrauktos išlaidos už neteisėtą apdraustos įrangos telefono ryšio ar interneto paslaugų naudojimą, įvykus draudžiamajam įvykiui, jei už tokias išlaidas yra atsakingas prarastą ar pavogtą įrenginį neteisėtai naudojantis asmuo).

\* Netikėtu yra laikoma tai, ko negalima numatyti, ko įprastai neįmanoma nuspėti ir užkirsti kelio.

### 6. Išimty

Draudimo apsauga negalioja šiais atvejais:

**6.1** Jei žala yra atlygintina pagal gamintojo/tiekėjo garantiją arba kuri dengiama pardavėjo įstatymine ar sutartine garantija.

**6.2** Jei žala padaryta apdraustą įrangą perleidus kitam naudotojui, kuris nėra kitas tos pačios apdraustos įmonės darbuotojas.

**6.3** Jei žala, padaryta dėl laipsniškų pakeitimų ar ilgalaikio poveikio, nusidėvėjimo bei naudojimo. Vis dėlto, draudimas dengia korozijos, kilusios dėl netikėto ir netyčinio drėgmės poveikio, padarytą žalą.

**6.4** Jei žala padaryta dėl netinkamos priežiūros,

naudojimo ar neleistinų mobiliojo įrenginio arba programinės įrangos pakeitimų, gamintojo nurodymų bei gairių nepaisymo.

**6.5** Pažeidus arba praradus SIM kortelę.

**6.6** Vagystės iš transporto priemonės atveju, nebent įsilaužimą galima įrodyti.

**6.7** Jei už žalą buvo atlyginta pagal kitą draudimo sutartį.

**6.8** Jei pažeidimai yra nedideli, pavyzdžiui, įbrėžimai, dėmės ar smulkūs įskilimai, kurie neturi įtakos įrangos veikimui ir jei dėl padarytos žalos įranga išlieka tinkama naudoti.

**6.9** Jei tai įprastos priežiūros, reguliavimo, tikrinimo, pakeitimų, remonto išlaidos ir žala, padaryta dėl netinkamai atliktų įdiegimų ar remonto darbų.

**6.10** Jei pažeidimai padaryti priedams ar dalims, pavyzdžiui, baterijai, atminties kortelei arba SIM kortelei, kurie nėra standartiniai pirkimo metu įsigyti priedai, arba kurie nėra susiję apdraustos įrangos pažeidimais ar vagyste ir (arba) praradimu.

**6.11** Jei žala padaryta tuo metu, kai apdrausta įranga buvo išnuomota arba paskolinta kitam asmeniui, nebent tai buvo padaryta labai trumpam laikui ir negalima įrodyti vagystės.

**6.12** Jei žala padaryta neįgalotam asmeniui naudojant įrangą, neteisėto pasisavinimo, apgaulės arba sukčiavimo atveju, jei vagystė nebuvo įvykdyta.

**6.13** Prarasties įrangoje, atmintyje ar SIM kortelėse saugotiems duomenims.

**6.14** Jei pažeidimai ar gedimai atsirado dėl virusų arba su programine įranga susijusių sutrikimų.

**6.15** Jei žala padaryta dėl klaidų, susijusių su netinkama įrangos konstrukcija, medžiagomis arba netinkamai atliktais gamybos darbais, arba jei žala padaryta arba priklauso nuo apdorojimo, remonto, priežiūros ar įdiegimo.

**6.16** Jei žala yra netiesioginė.

**6.17** Karo, revoliucijos, karinio perversmo, riaušių arba bet kokios formos branduolinio kuro (aktyvaus arba sandėliuojamo) radioaktyviųjų dalelių užteršimo atveju, arba jei žala yra tiesiogiai susijusi su slėginėmis bangomis, kurias sukėlė skrendantis lėktuvas ar kitoks viršgarsiniu greičiu skriejantis aparatas.

### 7. Nurodymai dėl saugumo ir priežiūros

Įrangą reikia naudoti taip, kad, kiek tai įmanoma pagal susiklosčiusias aplinkybes, žala arba nuostoliai nebūtų padaryti. Įranga turi būti naudojama ir saugoma kaip vertingas turtas. Jei įranga buvo naudojama netinkamai, tokiu atveju draudimo išmoka gali būti sumažinta arba atsisakyta ją mokėti.

Toliau aprašytais atvejais draudimo išmoka gali būti sumažinta (arba atsisakyta ją mokėti), atsižvelgiant į aplaidumo lygį. Toliau pateikiami pavyzdžiai nėra išsamūs:

**7.1.** Be priežiūros viešoje vietoje, pasiekiamoje bet kokiam asmeniui, paliktai įrangai padaryta žala arba kai ji pavagiama/prarandama. Tačiau visa draudimo išmoka sumokama tuo atveju, jei įranga buvo saugiai užrakinta spintelėje ar kitoje panašioje vietoje, kurios raktas daugiau niekas neturi ir įsilaužimą galima įrodyti.

**7.2.** Įrangai, kuri buvo palikta užrakintose patalpose, kurių raktą turi kiti asmenys (pavyzdžiui, mokykla ar persirengimo kambariai), padaryta žala arba kai ji pavagiama/prarandama. Tačiau visa draudimo išmoka sumokama tuo atveju, jei įranga buvo užrakinta spintelėje ar kitoje panašioje vietoje, kurios raktas daugiau niekas neturi ir įsilaužimą galima įrodyti.

Visa draudimo išmoka taip pat sumokama ir tais atvejais, jei įsilaužimą į patalpas galima įrodyti.

### 8. Besąlyginė išskaita

Besąlyginė išskaita nurodyta draudimo liudijime. Besąlyginė išskaita apmokama įtraukiant ją į „Telia“ sąskaitą už paslaugas po to, kai suremontuota arba pakeista įranga atsiimama iš „Telia“ salono. Jei to padaryti neįmanoma, besąlyginę išskaitą reikės sumokėti įrangą atsimant iš „Telia“ salono arba remonto partnerio dirbtuvių. Verslo klientai besąlyginę išskaitą apmoka pagal pateiktą sąskaitą, arba grynaisiais pinigais, jei įrenginys atsiimamas iš remonto partnerio dirbtuvių.

### 9. Pranešimai apie įvykius

Įrangos pažeidimo, vagystės arba praradimo atveju apie įvykusią žalą reikia pranešti žalų registracijos internetiniame puslapyje. Eikite adresu <http://www.telia.lt/draudimas> ir vadovaukitės tolesniais nurodymais. Pranešti būtina kiek įmanoma greičiau, tačiau ne vėliau kaip per 7 dienas nuo momento, kai sužinoma apie žalą, vagystę ar praradimą. Jei pranešama vėliau, kompensacija gali būti sumažinta arba atsisakyta ją mokėti. Daugiau informacijos jums suteiks žalų administratoriaus atstovas telefonu +37052190775. Draudimo bendrovei ar jos įgaliotiems tretiesiems asmenims pareikalavus, apdraustasis privalo pateikti žalą pagrindžiančius dokumentus, įrodymus, policijos pažymas ir kitus dokumentus, kurių reikia žalų administratoriui. Praradimo ir (arba) vagystės atveju, apdraustasis privalo kuo greičiau pranešti „Telia“, kad būtų užblokuotas abonentas/SIM kortelė.

**Būtina apibūdinti įvykio aplinkybes, įvykio priežastį, laiką ir vietą.**

#### 9.1 Sugadinimas

Kai įmanoma, sugadinta apdrausta įranga bus suremontuota. Apdraustasis (draudėjas) įrangą turi pristatyti į „Telia“ saloną arba draudimo bendrovės įgaliotą remonto dirbtuvę, o vėliau suremontuotą įrangą pasiimti iš sutartos vietos. Pasinaudojus draudimo bendrovės neįgaliotų remonto dirbtuvių paslaugomis, kompensacija nebus mokama. Apie kompensaciją už žalą skaičiuokite 9.4 punkte. Apdrausta įranga tampa draudimo bendrovės nuosavybe tuo atveju, jei ji pakeičiama nauja įranga. Per 6 mėnesius nuo pranešimo apie baigtus remonto darbus išsiuntimo dienos neatsiimta įranga tampa draudimo bendrovės nuosavybe.

Draudimo bendrovei sumokėjus kompensaciją, ji perima regresinio reikalavimo teisę į žalą padariusį asmenį.

#### 9.2 Vagystė arba praradimas

Vagystės ar praradimo atveju, būtina pranešti policijai ir pateikti policijos pažymą. Policijos pažymoje turi būti nurodytas IMEI/serijos numeris, įvykio aplinkybės ir data. Nepateikus išsamios policijos pažymos žala nenagrinėjama. Apie kompensacijų išmokėjimą skaičiuokite 9.4 punkte.

Apdraustasis pakeistą įrenginį turi pasiimti iš „Telia“ salono arba per „Telia“ klientų aptarnavimo centrą, paskambinęs telefonu 1817 arba +370 64 181817 (iš užsienio).

#### 9.3 Neteisėtas naudojimas

Žala dėl neteisėto naudojimo – tai ryšio arba interneto naudojimo išlaidos, patirtos dėl neteisėto trečiųjų asmenų apdraustos „Telia“

įrangos naudojimo, su sąlyga, kad įrangos vagystė/praradimas bus laikoma draudžiamuoju įvykiu. Reikalaujant kompensacijos dėl neteisėto įrangos naudojimo, būtina pateikti policijos pažymą ir užblokuoti telefono numerį/SIM kortelę. Tą reikia padaryti kuo skubiau, tačiau ne vėliau kaip per 24 valandas nuo sužinojimo apie vagystę arba praradimą. Taip pat būtina suformuoti specialią duomenų ataskaitą. Apie kompensacijų išmokėjimą skaitykite 9.4 punkte. Apdraustajam (draudėjui) kompensacija bus sumokėta suteikiant atitinkamo dydžio nuolaidą „Telia“ sąskaitoje už paslaugas.

#### 9.4 Kompensacija

Draudimo suma – tai apdraustos įrangos pakeitimo arba remonto išlaidos už vieną draudžiamą žalą. Jei įranga sugadinta nepataisomai, ji bus pakeista to paties gamintojo ir modelio įrenginiu. Jeigu tokio paties modelio įrangos „Telia“ pasiūlyti nebepateiktų, tuomet pažeista, pavogta ar prarasta įranga bus pakeista labiausiai turėtos įrangos funkcionalumą atitinkančia įranga, už ne didesnę nei draudimo įsigijimo metu kainoraštyje nurodytą įrangos kainą, kuri negali viršyti 1300 eurų. Nusidėvėjimas dėl įrangos amžiaus nėra vertinamas. Per kiekvieną 12 mėnesių laikotarpį, skaičiuojant nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, bus kompensuojama ne daugiau kaip už vieną draudžiamąjį įvykį, kurio metu įranga buvo pavogta/prarasta.

Maksimali galima kompensacija už žalą dėl neteisėto naudojimosi yra 200 EUR už vieną įvykį. Besąlyginę išskaitą, nurodytą draudimo liudijime sumoka apdraustasis (draudėjas).

Jei įranga priklauso įmonei, įrangos remonto ir pakeitimo atveju apdraustajam (draudėjui) bus priskaičiuotas PVM mokesčiai. Draudimas nedengia išlaidų dėl PVM (nebent būtų įrodyta, kad apdraustasis yra ne PVM mokėtojas). Draudimo bendrovė pasilieka teisę nustatyti, ar apgadintą įrangą reikia remontuoti, ar pakeisti nauja.

**Draudimo išmoka pinigais nemokama.**

#### 10. Bendrosios sąlygos

##### 10.1 Draudimo įmokų mokėjimas

**Kaip nurodyta draudimo liudijime, pirmuosius tris mėnesius, šis draudimas nieko nekainuoja. Paskui, jei draudimas nenutraukiamas, jis yra pratęsimas.**

Pasibaigus nemokamam trijų mėnesių laikotarpiui, draudimo įmokos bus įtrauktos į apdraustojo (draudėjo) mėnesio sąskaitą už „Telia“ paslaugas. Jei išsiuntus priminimą draudimo įmoka nesumokama, draudimo galiojimas nutraukiamas. Apie draudimo galiojimo nutraukimą apdraustasis (draudėjas) bus informuotas elektroniniu laišku. Išsiuntus tokį pranešimą, draudimas nustos galioti po ne mažiau nei 30 dienų, nebent per šį laikotarpį apdraustasis (draudėjas) sumokėtų įmoką. Sugadintą apdraustąją įrangą pakeitus nauja, lieka galioti tos pačios draudimo sąlygos.

##### 10.2 Draudimo nutraukimas

Draudimo sutarties galima atsisakyti per 14 dienų nuo draudimo liudijimo pasirašymo.

Nepasinaudojus atsisakymo teise, draudimo sutartį bus galima nutraukti bet kuriuo metu vėliau. Nutraukti galima pateikus prašymą raštu „Telia“ salone. Daugiau informacijos rasite adresu [www.telia.lt/draudimas](http://www.telia.lt/draudimas).

Nutraukus šią draudimo sutartį, draudimo bendrovė turi teisę gauti draudimo įmoką už tą laikotarpį, kurį draudimas galiojo iki nutūkimo (pasibaigus nemokamam laikotarpiui).

##### 10.3 Didelis neatsargumas

Jei žala kyla arba jos pasekmės pasunkėja dėl apdraustojo (draudėjo) didelio neatsargumo,

draudimo išmoka gali būti sumažinta arba atsisakoma ją mokėti.

##### 10.4 Neteisinga informacija apie įvykį

Suklastojus draudimo žalą arba nepateikus ar nuslėpus vertinimui svarbią informaciją apie įvykį, draudimo išmoka, kuri kitomis aplinkybėmis būtų sumokėta, bus sumažinta arba bus atsisakoma ją apmokėti, atsižvelgiant į aplinkybes.

##### 10.5 Asmens duomenys

„Telia“, draudimo bendrovė arba „Telia“ ar draudimo bendrovės įgalioti asmenys tvarkys klientų asmens duomenis, kiek reikalinga draudimo paslaugoms teikti, laikantis įstatymų ir reikalavimų bei vedant draudimo liudijimų registrą. Klientas sutinka, kad asmens duomenys būtų saugomi ir kad „Telia“ turi teisę juos įkelti į klientų duomenų bazes bei jas atnaujinti. Sutikimą klientas gali bet kuriuo metu atsiimti, raštu pateikęs prašymą „Telia“. Gavęs „Telia“ prašymą, klientas pateiks duomenis, reikalingus paslaugai teikti. Klientas nedelsiant turi pranešti „Telia“ apie tokių duomenų pasikeitimus. Jei reikia teikiant paslaugą, asmens duomenis „Telia“ gali perduoti savo partneriams ir draudimo bendrovės partneriams (įskaitant, be apribojimų, duomenų tvarkytojams). Remiantis Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, klientai kartą per metus gali nemokamai gauti informacijos apie jų asmens duomenų tvarkymą. Tokius prašymus klientai turi pateikti raštu ir pasirašyti. Be to, klientai turi teisę reikalauti, kad ne pagal Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą apdoroti duomenys būtų pataisyti, užblokuoti arba pašalinti. Remiantis Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, „Telia“ ir draudimo bendrovė yra klientų asmens duomenų valdytojai.

##### 10.6 Taikytina teisė

Šiai draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Kitos šios draudimo sutarties nuostatos (įskaitant, bet neapsiribojant, žalų administravimas, dvigubas draudimas, nevisiškas draudimas ir papildomas draudimas, draudimo bendrovės teisių ir įsipareigojimų pagal šią sutartį perleidimas) nustatomos pagal taikytiną teisę, jei šiose taisyklėse nenurodyta kitaip.

##### 10.7 Finansinės sankcijos

Šis draudimas negalioja tuo atveju, jei draudimo apsaugos suteikimas arba draudimo išmokos išmokėjimas tiesiogiai arba netiesiogiai reiškia, kad „Chubb Insurance Company of Europe SE“ arba jos patronuojančios bendrovės veikia prieštarauja Jungtinių Tautų Organizacijos, nacionalinės arba užsienio šalių įstatymams ar reikalavimams, susijusiems su finansinėmis arba prekybos sankcijomis.

##### 11. Draudimo brokeris

Šį draudimą administruoja draudimo brokeris AB „Willis“, „Willis Towers Watson Plc“ dukterinė įmonė arba AB „Willis“ įgaliota trečioji šalis, veikianti draudimo bendrovės vardu. Draudimo sutarties administravimas taip pat apima žalų administravimą, adresu: Įrangos Draudimas, Balto Link, UADBB Kęstučio 59 LT-08124 Vilnius, Lietuva, tel.: +37052190775, el. p.: [irangosdraudimas@willis.com](mailto:irangosdraudimas@willis.com).

##### 12. Draudimo bendrovė

Draudimo bendrovė yra „Chubb Insurance Company of Europe SE“, adresas yra One America Square, 17 Crosswall, Londonas, EC3N 2AD, Jungtinė Karalystė, veikianti per Švedijos filialą, adresas: Barnhusgatan 3, 5 aukštas, 111 23 Stokholmas Švedija, įmonės kodas 516405-1533. Europos bendrovės

registracijos Anglijoje ir Velse kodas SE13. Bendrovė įgaliota Rizikos ribojimo reguliavimo tarnybos (Prudential Regulatory Authority).

##### 13. Skundai

Jei apdraustieji klientai yra nepatenkinti priimtais sprendimais dėl žalos atlyginimo, galima kreiptis dėl sprendimo peržiūrėjimo. Skundą reikia pateikti raštu bet kuriai iš žemiau nurodytų šalių.

##### 13.1 Draudimo brokeris

Susisiekite su draudimo brokeriu Willis Towers Watson. Kontaktinius duomenis rasite 11 punkte. Susisiekę nupasakokite situaciją ir paprašykite ją peržiūrėti.

##### 13.2 Skundų skyrius „Chubb Insurance Company of Europe SE“ Švedijos filiale

Jei apdraustieji klientai yra nepatenkinti jų skundų tvarkymu, jie gali kreiptis į „Chubb Insurance Company of Europe SE“ Švedijos filialo (adresas žemiau) atstovą, kuris skundą perduos „Chubb Insurance Company of Europe SE“ Švedijos filialo skundų tvarkymo skyriui, kuris dar kartą peržiūrėtų skundą (toks nagrinėjimas nedaro įtakos klientų teisėms pagal galiojančius įstatymus).

Catherine Engelbrechts,

tel.: +46 854506270, el. p.:

[cengelbrechts@chubb.com](mailto:cengelbrechts@chubb.com) arba

Per Hultgren, tel.: +46 8 545 01 218, el. p.:

[phultgren@chubb.com](mailto:phultgren@chubb.com), Barnhusgatan 3, 5 aukštas, 111 23 Stokholmas, Švedija, faks.:

+46(0)878919161.

Aukščiau nurodyta ginčų sprendimo procedūra

neapriboja klientų teisės kreiptis į teismą.

##### 13.3 Lietuvos bankas

Įstatymų numatytais atvejais galite kreiptis į Lietuvos banką, kuris tiria ginčus tarp vartotojų ir draudimo bendrovių. Vartotojas, kuris mano, kad draudimo bendrovė pažeidė sutartines ir kitas susijusias teises arba interesus ir siekia jas apginti, gali, pateikęs skundą 13.1 punkte nustatyta tvarka, kreiptis į Lietuvos banko priežiūros tarnybą adresu Žirmūnų g. 151 LT-09128 Vilnius. Daugiau informacijos rasite adresu [http://www.lb.lt/vartotoju\\_apsauga\\_1](http://www.lb.lt/vartotoju_apsauga_1).

##### 13.4 Teismai

Iš draudimo sutarties kylantys ginčai gali būti sprendžiami pateikiant ieškinį Lietuvos Respublikos teismui.

##### 13.5 Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba

Patarimo ir informacijos galite kreiptis į Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybą. Kontaktiniai duomenys: Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius. Daugiau informacijos rasite adresu <http://www.vvtat.lt/>.

##### 14. Teisminiai procesai prieš draudiką

Visi teismo procesiniai dokumentai, kurie turi būti įteikiami draudikui, siekiant pradėti teisinį procesą prieš draudiką pagal šią draudimo sutartį turi būti adresuojami ir įteikiami:

Advokatui Tomui Kontautui, Advokatų kontora SORAINEN ir partneriai, Jogailos g. 4, LT-01116 Vilnius, Tel. +370 52 685 040, Faks. +370 52 685 041.

Advokatų kontoros SORAINEN ir partneriai advokatas Tomas Kontautas yra įgaliotas draudikovo vardu priimti procesinius bylos dokumentus.

##### 15. Taisyklių pakeitimai

Draudimo bendrovė šios draudimo sutarties sąlygas kitam draudimo sutarties terminui gali pakeisti bet kuriuo metu, apie tai klientą informavus ne vėliau kaip prieš 30 dienų. Pakeitimai laikomi patvirtintais, jei klientas sumoka įmoką už kitą draudimo terminą.

