

„Telia“ paslaugos „Telia Play“ teikimo taisyklės

„Telia“ paslaugos „Telia Play“ teikimo taisyklės nustato bendrąsias asmeninius vartojimo tikslais teikiamos internetinio turinio „Telia Play“ paslaugos (toliau – „Telia Play“) sąlygas.

1. Jūsų ir „Telia“ sudaryta sutartis įsigalioja nuo tos akimirkos, kai jūs užpildote registracijos formą ir paspaudimu patvirtinate sutikimą su šiomis taisyklėmis; tokiu būdu sudaromas abiem šalims privalomas teisinis dokumentas.

2. Visą naujausią informaciją apie „Telia Play“ skelbiame interneto svetainėse www.teliaplay.lt, www.telia.lt, „Telia“ salonuose bei telefonu 1817 (skambučiai iš „Telia“ tinklo yra nemokami, iš kitų mobiliojo ryšio operatorių – pagal jų nustatytus paslaugų tarifus).

Paslaugos užsakymo ir teikimo sąlygos

3. „Telia Play“ teikiama tiek išmaniosios „Telia“ namų televizijos vartotojams, tiek asmenims, nesantiems „Telia“ paslaugų klientais.

4. Užsakyti ir valdyti interneto televizijos paslaugą galite savitarnos svetainėje „Mano Telia“ arba savo išmaniosios „Telia“ televizijos ekrane – valdymo meniu. Atkreipiame dėmesį, kad užsakymo metu turite būti ne jaunesnis (-ė) nei 18 metų.

5. Atkreipiame dėmesį, jog užsakydami „Telia Play“ (paspaudę mygtuką „Užsakyti“, arba atlikę kitus reikiamus užsakymo pateikimo veiksmus), patvirtinate, kad:

- Sutinkate, jog „Telia Play“ būtų pradėta teikti nuo užsakymo momento.
- Susipažinote ir visiškai sutinkate su galiojančiomis paslaugų, papildomų paslaugų, rinkinių ar jų specialių pasiūlymų (akcijų) teikimo sąlygomis, įskaitant, bet neapsiribojant, paslaugų teikimo taisykles, tarifais. Ši informacija viešai skelbiama www.telia.lt, „Telia“ klientų aptarnavimo skyriuose, tel. 1817 ar kitais būdais.
- Įsipareigojate tinkamai atsiskaityti už suteiktas paslaugas pagal pateiktą PVM sąskaitą faktūrą iki joje nurodytos dienos.

6. Kad veiktų „Telia Play“, jūs turite pasirūpinti reikalinga interneto prieiga (ne mažesnė kaip 0,8 Mbps spartos) bei įrenginiu (kompiuteriu, išmaniuoju telefonu ir pan.), atitinkančiu reikalavimus, aprašytus nuorodoje <https://www.telia.lt/privatiems/pagalba/duk/ismanioji-televizija>;

7. Vienam asmeniui prisijungti prie „Telia Play“ platformos yra skirta slaptažodžiu apsaugota paskyra.

8. Prie vienos „Telia Play“ paskyros galite priregistruoti iki 5 įrenginių. Įrenginys priregistruojamas automatiškai, prisijungus prie „Telia Play“ paskyros tame įrenginyje. Įrenginys automatiškai išimamas iš registracijos sąrašo po 24 val. jo neaktyvumo. Žiūrėti vaizdo turinį tuo pačiu metu galima ne daugiau kaip dviejuose įrenginiuose (neskaičiuojant „Telia TV“ su „Telia“ priedėliais).

9. Jei prie savo „Telia Play“ paskyros nebuvote prisijungę tam tikrą laiką tarpą, paskyra gali būti automatiškai ištrinta. Šis laikotarpis yra nurodytas nuorodoje <https://www.telia.lt/privatiems/pagalba/duk/ismanioji-televizija>.

10. Turinį, kurį galite žiūrėti savo „Telia TV“ ekrane, galite matyti ir „Telia Play“ – išskyrus turinį, kuris „Telia Play“ platformoje laikinai gali būti nepasiekiamas dėl techninių ar autorių teisių apribojimų. Susipažinti su „Telia Play“ turiniu galite www.teliaplay.lt (visas turinys matomas tik neprisiregistravus prie savo „Telia Play“ paskyros). Kai kurios atskiros TV kanalų programos (transliacijos ar TV įrašai) taip pat gali būti nepasiekiamos dėl autorių teisių apribojimų.

11. Mes įsipareigojame imtis protingų veiksmų, siekdami užtikrinti nenutrūkstamą „Telia Play“ paslaugos teikimą 24 valandas per parą, kiek tai yra „Telia“ atsakomybės ribose, tačiau negarantuojame nenutrūkstamo paslaugos veikimo.

12. Jeigu dėl techninių, eksploatacinių, priežiūros ar saugos priežasčių kiltų grėsmė „Telia Play“ tinkamam veikimui, pasilikame teisę savo nuožiūra imtis priemonių, galinčių turėti įtakos prieigai prie paslaugos.

13. „Telia Play“ teikiama Lietuvos teritorijoje, „Telia“ klientams, nurodžiusiems savo kontaktinį adresą Lietuvoje. „Telia Play“ vartotojams užtikriname laikiną naudojimąsi „Telia Play“ ES šalyse. Siekiant nustatyti valstybę narę, kurioje abonentas naudojasi prieiga prie „Telia Play“, naudosime interneto protokolo (IP) adresą patikrinimą. Informuosime jus, jei jums bus reikalinga papildoma informacija, siekiant tinkamai teikti „Telia Play“ paslaugą. Paslaugos ES šalyse kokybė atitiks partnerių teikiamų tarpinacionalinio ryšio interneto paslaugos kokybės parametrus, tinklo aprėptį ir teikiamas paslaugas.

14. Jeigu naudodamiesi „Telia Play“ pažeisite šių taisyklių nuostatas, galime visiškai ar iš dalies nedelsdami apriboti jums naudojimąsi paslauga, jei manysime, kad tai yra būtina, arba pažeisite šiuos įsipareigojimus:

a. nepažeisti trečiųjų asmenų teisių ir teisėtų interesų bei viešosios tvarkos principų, naudojantis „Telia Play“;

b. neįrašyti, nekopijuoti ar kitokiu būdu neatgaminti TV programų turinio (jei tokia teisė jums nesuteikiama pagal paslaugos teikimo sąlygas arba galiojančių teisės aktų nuostatas);

c. neretransliuoti, nedaryti viešai prieinamų internetu, viešai neplatinti ir jokių kitu būdu nenaudoti retransliuojamų programų ar jų dalių bei kito turinio;

d. atlyginti autorių bei gretutinių teisių turėtojams, taip pat visiems kitiems tretiesiems asmenims žalą, atsiradusią dėl jūsų veiksmų;

e. nedaryti programinių grotuvo (programinio kodo kūrinio, per kurį svetainėje rodomos televizijos transliacijos) pakeitimų. Grotuvo, www.teliaplay.lt svetainės ar mobiliųjų „Telia Play“ programėlių programinio kodo naudojimas kitose svetainėse yra griežtai draudžiamas, o pažeidėjai baudžiami įstatymų numatyta tvarka. Pažeidimo atveju „Telia“ turi teisę nedelsdama ir iš anksto neįsprendžiusi pažeidėjo kreiptis į teismą dėl neteisėta veika padarytos žalos atlyginimo;

f. neatskleisti prisijungimo prie paskyros duomenų tretiesiems asmenims. Siekiant saugumo, tretiesiems asmenims naudotis jūsų paskyra neleidžiama. Pažeidimo, padaryto naudojantis konkrečia paskyra, atveju už pažeidimą ir dėl jo atsiradusios žalos atlyginimą atsako paskyrą sukūręs asmuo.

g. naudotis „Telia Play“ ES šalyse laikinai. Pastebėję piktnaudžiavimą, galime prašyti pateikti papildomą informaciją; jos negavę arba negalėdami įsitikinti sąžiningu naudojimu si paslauga negalėsime suteikti 13 p. numatytos galimybės.

15. Jeigu keistųsi rinkos sąlygos ar atitinkamą klausimą reguliuojantys teisės aktai, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams, galime vienašališkai pakeisti „Telia Play“ kainą, techninį funkcionalumą, „Telia Play“ apimtį, paketą, keisti ar pildyti taisyklių sąlygas. Apie tai visus klientus iš anksto informuojame elektroninių ryšių informavimo priemonėmis ir (arba) „Telia“ interneto svetainėje.

Atsiskaitymas už paslaugą

16. „Telia Play“ mokestis skaičiuojamas pagal paslaugos suteikimo metu galiojančius tarifus už visą kalendorinį mėnesį.

17. Sąskaitą jums pateikiame už praėjusį kalendorinį mėnesį elektroniniu būdu savitarnos svetainėje iki einamojo mėnesio vidurio, kurią turėtumėte apmokėti iki einamojo mėnesio paskutinės dienos, o jeigu sąskaitoje nurodyta vėlesnė diena, – iki sąskaitoje nurodytos dienos. Jeigu pageidaujate popierinės PVM sąskaitos faktūros kopijos, ją atsiunčiame už papildomą mokestį. Apmokėjęs pateiktą sąskaitą, jūs patvirtinate užsakytą paslaugą.

18. Jei negautumėte sąskaitos už praėjusį atskaitinį laikotarpį, atsiskaityti turėtumėte iki atsiskaitymo termino pabaigos pagal informaciją, gautą „Telia“ viešai paskelbtu nemokamu telefono numeriu.

19. Jei gautų įmokų nepakaktų visam įsiskolinimui už jums suteiktą „Telia“ paslaugą ir (arba) „Telia“ galinės įrangos nuomą padengti, gautomis įmokomis už susidariusį įsiskolinimą pirmiausiai padengtume išlaidas, patirtas „Telia“ išieškant skolą, po to padengtume priskaičiuotus delspinigius / palūkanas ir likusia įmokos dalimi padengtume skolą už paslaugą ir (ar) „Telia“ galinės įrangos nuomą (pradedant seniausią).

20. Jums gali būti pritaikyti vienkartiniai mokesčiai:

- Skolos administravimo mokestis – 2.50 Eur su PVM (taikomas klientams, vėluojantiems atsiskaityti už suteiktas paslaugas daugiau negu 7 (septynias) kalendorines dienas).
- Paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis – 5.50 Eur su PVM (taikomas klientams, kuriems dėl skolos buvo apribotas paslaugų teikimas)
- Kitus vienkartinis paslaugų mokesčius rasite: www.telia.lt/duk.

Duomenų apsauga

21. „Telia“ rūpinasi savo klientų privatumu ir jūsų asmens duomenis tvarko atsakingai, kai: (1) siekiama sudaryti ir (ar) vykdyti su jumis sudarytą sutartį, (2) jūs duosite sutikimą, (3) tvarkyti duomenis „Telia“ įpareigoja teisės aktai, (4) duomenis reikia tvarkyti dėl teisėtų „Telia“ arba trečiosios šalies interesų.

22. Išsami informacija apie nurodytais pagrindais „Telia“ tvarkomus asmens duomenis, įskaitant tvarkymo tikslus, saugojimo laikotarpius, teisėtus „Telia“ arba trečiosios šalies interesus, duomenų gavėjus, jūsų teises, pateikiama „Telia“ interneto svetainėje www.telia.lt skiltyje „Telia TV privatumo pranešimas“ <https://www.teliaplay.lt/privacy>

23. Jūs turite teisę prašyti „Telia“: (1) susipažinti su „Telia“ tvarkomais jūsų asmens duomenimis, (2) ištaisyti netikslūs jūsų asmens duomenis, (3) ištrinti jūsų asmens duomenis, (4) sustabdyti, išskyrus saugojimą, jūsų asmens duomenų tvarkymo veiksmus; (5) nesutikti, kad būtų tvarkomi jūsų asmens duomenys. Apie šių teisių įgyvendinimą ir ribojimus plačiau sužinosite „Telia“ TV privatumo pranešimas“ <https://www.teliaplay.lt/privacy>

24. Pasikeitus jūsų duomenims (įskaitant pašto / sąskaitų siuntimo adresą), pateiktiems registracijos metu, prašome raštu pranešti mums apie tai nedelsiant.

Šalių atsakomybė

25. Jūs esate atsakingas už visus savo ir kitų asmenų, kurie naudojami jums teikiama paslauga, veiksmus bei visą neteisėtą veiklą, vykdomą naudojantis „Telia Play“, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

26. Jūs turėtumėte atlyginti „Telia“ patirtus nuostolius, atsiradusius dėl:

- a. naudojimosi „Telia Play“ ne pagal taisyklėse numatytą paskirtį;

- b. „Telia“ pareikštų pretenzijų arba ieškinių dėl jūsų naudojimosi „Telia Play“.

27. Kaip minėta, norėdami naudotis „Telia Play“, jūs turite užtikrinti interneto ryšį; mes neatsakome už interneto ryšio sutrikimus. Taip pat neatsakome už tai, jeigu dėl gedimų trečiųjų asmenų elektroninių ryšių tinkluose arba dėl kitų elektroninių ryšių paslaugas teikiančių įmonių kaltės negalėsite naudotis „Telia Play“, arba dėl sutrikimų elektroninių ryšių tinkluose informacija būtų prarasta, iškraipyta ir panašiai.

28. Atkreipiame dėmesį, kad jokiais atvejais neprisiimame atsakomybės už retransliuojamų ir (arba) interneto svetainėje talpinamų programų turinį. Taip pat neteikiame jokių garantijų dėl teikiamų paslaugų kokybės.

29. „Telia“ neatsako už jokių tiesioginius ar netiesioginius, specialius, atsitiktinius nuostolius (įskaitant nuostolius dėl verslo, pelno bei duomenų praradimo), nuostolius, susijusius su taisyklių pažeidimu, paslaugos teikimu, ar kitus nuostolius, net jeigu „Telia“ buvo informuota apie tokių nuostolių atsiradimo galimybę.

30. „Telia“ atsakomybė, esant bet kokioms aplinkybėms, visada bus ribojama iki sumos, atitinkančios 3 mėnesių mokestį, jūsų mokamą už „Telia“ paslaugas, suteikiančias galimybę naudotis „Telia Play“.

Paslaugos atsakymas, nutraukimas

31. Jūs galite bet kada atsakyti „Telia Play“. Tai galite atlikti savitarnos svetainėje „Mano Telia“ arba savo išmaniosios „Telia“ televizijos ekrane – valdymo meniu (jei turite užsisakę „Telia“ televiziją namuose su priedėliu).

32. Jeigu nesutiktumėte su „Telia Play“ teikimo sąlygų pakeitimais remiantis 15 p., galėsite nedelsdamas atsakyti „Telia Play“, ir paslauga nebebus teikiama nuo kitos dienos. Tolesnis naudojimas „Telia Play“ po pasikeitimų įsigaliojimo reikš, kad sutinkate su jais ir įsipareigojate jų laikytis.

33. Pasilieka teisę vienašališkai nutraukti „Telia Play“ teikimą. Apie tai jus įspėsime ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų.

34. Taip pat pasilieka teisę nutraukti „Telia Play“ teikimą, jei pažeistumėte įsipareigojimus ar gautume informacijos apie jūsų bankrotą, neveiknumą ir kitas mums svarbias aplinkybes.

35. „Telia“ nutraukus „Telia Play“ teikimą dėl jūsų kaltės, turėsime teisę paprašyti jūsų atlyginti visą dėl jūsų įvykdyto pažeidimo patirtą žalą.

Kitos sąlygos

36. Visos nuosavybės teisės, įskaitant intelektines, susijusias su programomis bei bet kokia su jomis susijusi techninė dokumentacija, kurią jums pateikiame, lieka „Telia“ arba jos licenciarų nuosavybe.

37. Nė viena šalis negali perduoti trečiajai šaliai savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdant sutartį, be kitos šalies rašytinio sutikimo, išskyrus teisių ir įsipareigojimų perleidimą susijusiai įmonei ir (ar) teisėtam teisių perėmėjui pagal teisės aktus. Šios nuostatos pažeidimu nelaikomi atvejai, kai „Telia“, vykdydama sutartį, paveda atlikti tam tikras funkcijas ar darbus tretiesiems asmenims, likdama visiškai atsakinga jums.

38. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už įsipareigojimų pagal sudarytas sutartis nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl neįveikiamų aplinkybių (force majeure) Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų nustatyta tvarka.

39. Jeigu kiltų ginčas dėl sutarties prievolių vykdymo, jūs galite pateikti mums rašytinę pretenziją, kurią išnagrinėsime ne vėliau kaip per 14 (keturiolikos) dienų. Ginčus sieksime išspręsti šalių susitarimu, o šalims nesusitarus – Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Informuojame, kad ginčą neteisminiu būdu sprendžia Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos tarnyba (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, www.vvat.lt).

40. Sutartis parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais. Jei kuri nors sutarties nuostata Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar

netaikytina, kitos sutarties nuostatos toliau galios ir bus taikomos.

Telia Lietuva, AB
Saltoniškių g. 7A, LT-03501 Vilnius
Kodas 1212 15434
PVM mokėtojo kodas LT212154314
Juridinių asmenų registras
Atsiskaitomoji sąskaita
(nurodoma sąskaitoje už telekomunikacijų paslaugas)
Klientų aptarnavimas telefonu 1817
Nemokama informacijos linija 117
Gedimų registravimas telefonu 119
Interneto svetainė www.telia.lt