

## CONNECT planai

### APIE SPECIALŲ PASIŪLYMĄ

---

- Specialus pasiūlymas galioja įsigyjant planą CONNECT 200, 100 ar 12 internetu arba įsigyjant planą su įranga (modemu, planšetiniu kompiuteriu arba nešiojamuoju kompiuteriu): už įrangą mokant dalimis 24 mėn. arba 36 mėn. ir įsipareigojant naudotis CONNECT HOME, 200, 100 ar 12 plano paslaugomis 24 mėn.
- Akcijos metu planams CONNECT HOME, 200, 100 ir 12 suteikiamos nuolaidos galioja 24 mėn., vėliau klientas moka standartinį paslaugos mokesť.
- Pasiūlymas galioja privatiems klientams.
- Specialaus pasiūlymo laikas ribotas.

### CONNECT HOME SĄLYGOS

---

- Tikėtiną paslaugos 4G LTE parsuntimo ir išsiuntimo spartą galite patikrinti [www.telia.lt](http://www.telia.lt) ryšio žemėlapyje. Kartu naudojant anteną, tikėtina sparta yra iki 50 proc. didesnė nei nurodyta žemėlapyje. Maksimali paslaugos parsuntimo ir išsiuntimo greitaveika - iki 100Mbps.
- CONNECT HOME yra mobiliojo interneto paslauga, teikiama LTE (4G) tinklu konkrečiu kliento nurodytu adresu. Konkrečiu adresu laikytina teritorija, kurioje užtikriname paslaugos veikimą ir kokybę. Paslauga nustoja veikti įrangai esant už konkretaus adreso teritorijos ribų; apie tai klientas informuojamas SMS žinute į nurodytą kontaktinį tel. numerį. Grįžus į adreso teritoriją, paslauga aktyvuojama ne vėliau kaip per 1 valandą informuojant klientą apie aktyvavimą SMS žinute. Aktyvuoti paslaugą galima greičiau paskambinus į klientų aptarnavimo centrą numeriu 1817.
- Esant poreikiui arba klientui pageidavus, kartu su planu galima įsigyti anteną, skirtą padidinti greitaveiką. Pradinė įmoka už anteną yra 5 EUR, mėnesinė įmoka – 5 EUR (mokėjimo dalimis trukmė – 24 mėnesiai). Į antenos kainą yra įskaičiuota montavimo darbų kaina.
- Paslaugos teikimo adreso pakeitimo kaina yra 6,05 EUR. Paslaugos teikimo adreso pakeitimas galimas tik esant techninėms galimybėms paslaugą teikti ir naujuoju adresu.
- Akcijos metu planui CONNECT HOME suteikiamos nuolaidos galioja 24 mėn., vėliau klientas moka standartinį paslaugos mokesť.
- Užsisakius CONNECT HOME paslaugą galimybės keisti mokėjimo planą nėra.
- Kartu su CONNECT HOME planu balso bei tarptinklinio ryšio (roaming) paslaugos nėra teikiamos.
- Kainos nurodytos su PVM.

## PLANŲ SUTEIKIAMOS NAUDOS

---

- Planams CONNECT 200, 100, 12, 2 suteikiami mobiliojo interneto duomenys galioja naršymui Lietuvoje. Planas CONNECT HOME suteikia neribotą duomenų kiekį, kuris gali būti teikiamas tik Lietuvoje, kliento nurodytu adresu.
- Išnaudojus plano CONNECT 200, 100, 12 arba 2 suteiktus duomenis, vartotojas turi galimybę užsisakyti duomenų papildomai. Papildomai užsakomi duomenys galioja iki mėnesio, kurį jie buvo užsakyti, pabaigos. Prasidėjus naujam mėnesiui, vartotojui vėl suteikiamas jo pasirinktam planui priklausantis duomenų kiekis.
- Užsakius plano keitimą, einamąjį mėnesį vartotojui bus suteiktas visas naujo plano duomenų kiekis, o mokestis skaičiuojamas proporcingai likusių mėnesio dienų skaičiui. Senojo plano mokestis bus apskaičiuotas proporcingai išnaudotų duomenų kiekiui. Prasidėjus naujam mėnesiui, vartotojui bus suteikiamas jo naujai pasirinkto plano duomenų kiekis.
- Kitų paslaugų tarifai planams CONNECT 200, 100, 12, 2 čia.
- Sąskaitos pradedamos formuoti paskutinę ataskaitinio periodo dieną, apie 19 valandą, todėl ta dalis skambučių, žinučių, mobiliojo interneto, atliktų po pradėto sąskaitos formavimo, yra įtraukiama į kito mėnesio sąskaitą.
- Kainos nurodytos su PVM.

## PAPILDOMOS PASLAUGOS

---

- Su planais CONNECT HOME, 200 ir 100 suteikiama „Antivirusas+“ paslauga galioja visą plano naudojimo laikotarpį. Mokamų paslaugų galima atsisakyti bet kuriuo metu. Daugiau.
- „Milžinas“ (e.knygos) paslaugos mokestis netaikomas 3 mėn. nuo plano CONNECT 200 arba CONNECT 100 įjungimo dienos. Praėjus 3 mėn. yra taikomas 4,95 Eur/mėn. paslaugos mokestis. Nebenorėdamas naudotis papildomomis paslaugomis, klientas gali lengvai jų atsisakyti bet kuriuo metu. Daugiau.
- Kartu su planais CONNECT HOME, 200, 100, 12 ar 2 suteikiamas 3 mėn. nemokamas įrenginio draudimas, vėliau draudimo įmokos priklauso nuo įsigyto įrenginio vertės. Paslauga galioja planšetiniams kompiuteriams ir telefonams. Nebenorėdamas naudotis papildomomis paslaugomis, klientas gali lengvai jų atsisakyti bet kuriuo metu. Daugiau.
- Planams CONNECT 200, 100, 12 „Wi-Fi mieste“ paslauga suteikiama be papildomo mokesčio. Daugiau.
- Planui CONNECT 200 „Interneto.tv“ paslauga suteikiama be papildomo mokesčio. Daugiau.
- Keičiant planą, kuriam priklauso papildomos paslaugos, į planą, kuriam jos nepriklauso, papildomos paslaugos, turinčios mėnesinį mokestį, yra apmokestinamos nuo naujo plano įjungimo dienos. Nebenorėdamas naudotis papildomomis paslaugomis, klientas gali lengvai jų atsisakyti bet kuriuo metu.

## ĮRANGA

---

- Įsigyjant mobilaus interneto planą su modemu ar maršrutizatoriumi, įrangos įsigijimo dalimis sutarties trukmė 24 mėn.

## MOBILIOJO INTERNETO PASLAUGOS UŽSIENYJE

---

- Įsigiję Telia mobilųjį internetą taip pat galėsite naršyti operatorių tinkluose už Lietuvos ribų. Ryšio paslaugų partneriai ir tarifai užsienyje.
- Planams CONNECT 200, 100, 12 ir 2 suteikiami mobilieji duomenys galioja Baltijos ir Skandinavijos šalyse. Nustačius, jog klientas per 3 mėnesius daugiau nei pusę laiko naudojosi paslaugomis ne Lietuvoje, „Telia“ turi teisę nebesuteikti šio pasiūlymo naudų ir taikyti standartinius tarptinklinio ryšio ES tarifus naudojantis paslaugomis užsienyje. Kitos sąžiningo naudojimosi taisyklės.
- Nuo 2017-06-01 tarptinklinio ryšio paslauga Europos Sąjungoje su šiais planais nebus teikiama.

## APIE MOBILŲJĮ RYŠĮ

---

- Maksimalus greitis vartotojui 4G+ LTE Advanced tinkle siekia iki 200 Mbps, 4G LTE tinkle - iki 120 Mbps, 3G tinkle - iki 33 Mbps. Interneto sparta priklauso nuo daugelio veiksnių: Jūsų kompiuterio apkrovos, atstumo tarp kompiuterio ir bazinės stoties, iš kurios siunčiatės ir perduodate duomenis, signalo lygio vietoje kur naudojate modemu, nuo vartotojų, kurie prisijungę prie tos pačios bazinės stoties, kaip ir Jūsų įrenginys, kiekio ir kitų priežasčių.
- Aktualios judriojo ryšio duomenų paslaugos parsisiuntimo ir išsiuntimo spartos pateikiamos ryšio žemėlapyje [www.telia.lt](http://www.telia.lt)