

700-OSIOS, 800-OSIOS IR TRUMPOJO TELEFONO NUMERIO PASLAUGOS TEIKIMO TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Telia Lietuva AB viešojo fiksotojo telefono ryšio paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato Telia Lietuva, AB (toliau – „Telia“) viešojo fiksotojo telefono ryšio paslaugų (toliau – Paslaugos) teikimo verslo klientams tvarką ir sąlygas.

2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu bei kitais Lietuvos Respublikos teisės norminiais aktais.

II. SĄVOKOS

3. Šiose taisyklėse vartojamos Sutartyje ir žemiau nurodytos sąvokos:

3.1. 700-asis numeris – Klientui suteiktas telefono numeris, kurio kodas 8 700;

3.2. 700-oji paslauga (toliau kartu su Trumpojo telefono numerio paslauga ir 800-ąja paslauga arba atskirai – Paslauga) – fiksotojo telefono ryšio paslauga, sudaranti Klientui galimybę naudotis „Telia“ suteiktu 700-uoju telefono numeriu ir skambučius į šį numerį nukreipti Kliento nurodytais TEO fiksoto ryšio numeriais;

3.3. 800-asis numeris – Klientui suteiktas telefono numeris, kurio kodas 8 800;

3.4. 800-oji paslauga (toliau kartu su Trumpojo telefono numerio paslauga ir 700-ąja paslauga arba atskirai – Paslauga) – fiksotojo telefono ryšio paslauga, kai už ryšio paslaugas, skambinant 800-osios paslaugos numeriais iš Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių operatorių tinklą, moka asmuo, kuriam skambinama;

3.5. Klientas – „Telia“ verslo klientas, turintis galiojančią sutartį dėl „Telia“ viešojo fiksotojo telefono ryšio paslaugų teikimo linija (-omis), į kurią (-ias) nukreipiami skambučiai 700-uoju, 800-uoju arba trumpuoju telefono numeriu pagal šią sutartį;

3.6. Papildomos Paslaugos galimybės – Paslaugos vartotojų skambučių į 700-ąjį, 800-ąjį arba trumpąjį numerį valdymo ir kitos papildomos 700-osios, 800-osios arba trumpojo numerio paslaugos galimybės;

3.7. Paslaugos mokesčiai – pradinis (-iai) Paslaugos mokestis (-iai), abonentinis mokestis, mokesčiai už Paslaugos vartotojo skambučius 800-uoju numeriu ir kiti Kliento mokėtini mokesčiai, kurių tarifus nustato „Telia“ ir viešai skelbia „Telia“ klientų aptarnavimo skyriuose, interneto svetainėje www.telia.lt ar kitais „Telia“ nurodytais būdais;

3.8. Paslaugos vartotojas – trumpuoju telefono numeriu, 700-uoju arba 800-uoju numeriu skambinant asmuo;

3.9. Trumpasis telefono numeris (toliau – Trumpasis numeris) – keturių ženklų telefono numeris, prasidedantis skaitmenimis 13xx, 14xx, 15xx, 16xx, arba Klientui Lietuvos Respublikos kompetentingos valstybės institucijos tiesiogiai suteiktas trumpasis numeris, išskyrus operatoriaus kodą;

3.10. Trumpojo telefono numerio paslauga (toliau kartu su 700-ąja paslauga ir 800-ąja paslauga arba atskirai – Paslauga) – fiksotojo telefono ryšio paslauga, sudaranti Klientui galimybę naudotis „Telia“ suteiktu trumpuoju telefono numeriu ir skambučius į šį numerį nukreipti Kliento nurodytu TEO fiksoto ryšio numeriu.

III. PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

4. „Telia“ suteikia Klientui 700-ąjį, 800-ąjį numerį arba trumpąjį telefono numerį ir teikia užsakytą Paslaugą bei užsakytas Papildomas Paslaugas galimybes Kliento nurodytu (-ais) telefono numeriu (-ais), o Klientas atsiskaito už Paslaugą bei Papildomas Paslaugas galimybes pagal „Telia“ nustatytus ir galiojančius Paslaugos tarifus.

5. Tais atvejais, kai trumpasis numeris Klientui buvo suteiktas Lietuvos Respublikos kompetentingos valstybės institucijos, „Telia“ savo įsipareigojimus vykdo tik tiek, kiek tai susiję su Paslaugos teikimu ir tik tol, kol Klientas turi teisę naudotis jam suteiktu trumpuoju numeriu.

IV. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

6. „Telia“ įsipareigoja:

6.1. per 10 (dešimt) darbo dienų nuo pradinio (-ių) Paslaugos mokesčio (-ių) sumokėjimo ir šį mokėjimą patvirtinančio dokumento pateikimo „Telia“ dienos, jei šalis nesusitaria kitaip, pradėti teikti Klientui užsakytą Paslaugą bei užsakytas Papildomas Paslaugas galimybes;

6.2. suteikti Klientui 700-ąjį, 800-ąjį arba trumpąjį numerį, kuris nebuvo naudojamas paskutinius 6 (šešis) mėnesius iki Paslaugų šiuo numeriu užsakymo, jeigu šalis nesusitaria kitaip;

6.3. skambučius 700-uoju, 800-uoju arba trumpuoju numeriu nukreipti į Kliento nurodytą (-us) TEO fiksoto ryšio numerį (-ius);

6.4. neapmokestinti Paslaugos vartotojų už skambučius 800-uoju numeriu;

6.5. užtikrinti, kad Paslaugos vartotojo skambučiai 700-uoju arba trumpuoju numeriu būtų apmokestinami pagal „Telia“ nustatytus ir galiojančius tarifus;

6.6. apmokestinti Klientą už Paslaugos vartotojo skambučius 800-uoju numeriu pagal „Telia“ nustatytus ir galiojančius Paslaugos tarifus.

7. Klientas įsipareigoja:

7.1. iš anksto, prieš pradėdamas naudotis Paslauga, sumokėti pradinį (-ius) Paslaugos mokesťį (-čius);

7.2. mokėti už 700-ąją, 800-ąją arba trumpojo telefono numerio Paslaugą, įskaitant Paslaugos vartotojų skambučius 800-uoju numeriu, pagal „Telia“ nustatytus ir galiojančius tarifus;

7.3. nurodyti „Telia“ 700-uoju, 800-uoju arba trumpuoju numeriu teikiamos informacijos pobūdį ir naudoti Paslaugą tik šio pobūdžio informacijai teikti;

7.4. užtikrinti, kad 700-uoju, 800-uoju arba trumpuoju numeriu teikiama informacija neprieštarautų Lietuvos Respublikos įstatymams ir nepažeistų geros moralės normų;

7.5. iki Paslaugos teikimo pradžios ir tuomet, kai „Telia“, vadovaudamasi Sutartimi, yra sustabdžiusi Paslaugos teikimą Klientui, nereklamuoti suteikto 700-ojo, 800-ojo arba trumpojo numerio;

7.6. saugoti ir nepateikti tretiesiems asmenims duomenų, gautų teikiant Paslaugą, apie Paslaugos vartotoją, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatytus atvejus;

7.7. turėti visus pagal Lietuvos Respublikos teisės norminius aktus 700-uoju, 800-uoju arba trumpuoju numeriu teikiamai informacijai teikti ir šiai Sutarčiai vykdyti reikalingus leidimus, kvalifikacijos pažymėjimus, licencijas ir pan.

V. ŠALIŲ TEISĖS

8. „Telia“ turi teisę:

8.1. pateikti Klientui gautus skundus dėl teikiamos informacijos turinio ir pobūdžio;

8.2. Paslaugos vartotojui reikalaujant, nurodyti Kliento pavadinimą ir adresą pretenzijai pareikšti;

8.3. keisti 700-ąjį, 800-ąjį arba trumpąjį numerį, jei tai yra būtina dėl techninių ar technologinių pakeitimų Paslaugos teikimo metu, valstybinių arba nevalstybinių institucijų sprendimų arba pasikeitimų norminiuose aktuose, apie tai raštu pranešdama Klientui ne vėliau kaip prieš 30 dienų;

8.4. neteikti Klientui Paslaugos laikinai išjungus telefono liniją (-as), į kurią (-ias) nukreipiami skambučiai 700-uoju, 800-uoju arba trumpuoju numeriu.

9. Klientas turi teisę:

9.1. jei yra techninių galimybių, užsakyti ir naudotis Papildomomis Paslaugos galimybėmis.

VI. ATSISKAITYMO TVARKA

10. Klientas turi iš anksto, prieš pradėdamas naudotis Paslauga, sumokėti pradinį mokesťį pagal „Telia“ pateiktą išankstinę sąskaitą. Klientas sumoka šį mokesťį per 20 darbo dienų nuo išankstinės sąskaitos išrašymo datos. Klientas atsiskaito Sutartyje nustatyta tvarka.

VII. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

11. „Telia“ atsako už kokybišką Paslaugos teikimą Klientui „Telia“ tinkle.

12. Klientas visiškai atsako už 700-uoju, 800-uoju arba trumpuoju numeriu teikiamų paslaugų turinį, kokybę, reklamą ir tinkamą Paslaugos vartotojų informavimą apie paslaugų kainą ir jos pasikeitimus.

13. Klientas atsako už platinamos informacijos padarytą žalą „Telia“ arba tretiesiems asmenims.

VII. KITOS SĄLYGOS

14. Šalis įsipareigoja visą informaciją, gautą prieš sudarant Sutartį ar vykdant Sutartį, laikyti konfidencialia ir be kitos šalies sutikimo neatskleisti tretiesiems asmenims, išskyrus tą informaciją, kuri:

14.1. yra viešai prieinama;

14.2. buvo teisėtai gauta iš trečiosios šalies ir dėl jos atskleidimo nebuvo nustatyta jokių apribojimų;

14.3. buvo žinoma kitai šaliai prieš pasirašant Sutartį, ir ta informacija buvo gauta nepažeidžiant įstatymų;

14.4. „Telia“ perduodama „Telia“ įmonių grupės įmonei ir kai toks atskleidimas būtinas užtikrinti Paslaugos teikimą Klientui;

14.5. pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus negali būti laikoma konfidencialia.

15. Šalis, kuri pažeidžia konfidencialumo sąlygą, privalo atlyginti kitos šalies patirtus nuostolius, įskaitant netiesioginius, jei dėl šio pažeidimo nukentėjusioji šalis patiria žalą.