

## PĮ nuomos teikimo taisyklės

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šis dokumentas nustato TELIA LIETUVA, AB (toliau - Telia) verslo klientui, kartu su debesijos paslaugomis teikiamos, programinės įrangos prenumeratos bendrąsias sąlygas, įskaitant dedamuosius komponentus, techninius parametrus, kokybės standartus bei kitas sąlygas, susijusias su paslaugos teikimu ir naudojimu (toliau - taisyklės).
2. Paslauga užsakoma, kai Klientas ir Telia pasirašo Sutartį ir Paslaugos užsakymą. Užsakymą pateikiamas raštu.
3. Ši paslauga gali būti užsakoma tik kartu su kitomis Telia infrastruktūros resursų nuomos (angl. Hosting) ir IT priežiūros paslaugomis.

### II. SĄVOKOS

4. Šiose paslaugos taisyklėse vartojamos sąvokos:
5. **Debesijos paslaugos (angl. Cloud Services)** – Telia teikiamos paslaugos, suteiki ančios klientams galimybę naudotis interneto ryšiu pasiekiamų serverių (angl. Hardware) ir programinio kodo (angl. Software) resursais.
6. **IT Priežiūros paslaugos (angl. Managed Services)** – IT infrastruktūros valdymo paslaugos, kurias atlieka paslaugų tiekėjas.
7. **Programinė įranga (PI)** – autorinės teisės objektas, kurį sukūrė ir kuriam naudojimo licenciją nustatė programinės įrangos gamintojas (toliau „PI Gamintojas“).
8. **Programinės įrangos naudojimo licencija (PI licencija)** – dokumentas, nurodantis kokiomis sąlygomis naudotojas gali naudotis programine įranga.
9. **PI nuomos licencija** – teisė IT Debesijos paslaugų tiekėjui naudoti programinę įrangą savo paslaugose ir gauti už tai atlygį. Licencija nurodo, kad Programinės įrangos nuosavybė niekada nepereina nei galutiniam naudotojui nei paslaugos tiekėjui.
10. **Debesijos paslaugose naudojami programinės įrangos nuoma (angl. Software Services)** – Telia paslauga (toliau „PI Nuoma“), kurios pagrindinė sudedamoji dalis yra Programinė įranga, turinti nuomos licenciją.  
PI Nuoma apima šių taisyklių priedo Nr.1 („PI Nuomos techninių funkcionalumų aprašas“) Pункte Nr.4 išvardintų gamintojų programinės įrangos nuomą, kai Telia veikia kaip Debesijos ir/ar IT priežiūros paslaugų, kurių sudedamoji dalis yra nuomojama PI, tiekėjas (angl. Cloud Service Provider).  
Su PI Nuoma, Telia siekia ne tik suteikti klientui reikalingą programinę įrangą, tačiau ir padėti užtikrinti PI Gamintojų nustatytą PI nuomos licencinių sąlygų laikymąsi. Telia deda visas pastangas konsultuoti ir informuoti klientą apie galimus nukrypimus nuo PI nuomos licencijos, tačiau Klientas pats atsako už PI naudojimo teisėtumą, nepažeidžiant šių taisyklių priedo Nr.1 („PI Nuomos techninių funkcionalumų aprašas“) pūkte Nr. 4 išvardintų Licencijavimo programų ir PI licencinių sąlygų. Telia neįsipareigoja klientą informuoti apie pasikeitusias arba naujai atsiradusias licencines sąlygas.

Detaliau kiekvienos PI nuomos teikimo sąlygos apibrėžiamos šių taisyklių priede Nr.1 („PI Nuomos techninių funkcionalumų aprašas“), o tikslūs pradiniai kliento užsakytos PI kiekiai įvardijami Užsakymuose.

11. **Aptarnavimo laikas** - sutartas laikas, kurio metu yra sprendžiami Kliento incidentai ar užklauskos. Aptarnavimo laikas yra apibrėžiamas PI nuomos užsakymo blanke.
12. **Duomenys** – Kliento pateikiama, apdorojama arba valdoma (laikoma, perduodama, dalinama ir pan.) informacija, naudojantis Paslaugos teikiamomis priemonėmis.
13. **Duomenų centras** – tai TIER II arba TIER III standartus atitinkantis duomenų centras, kuriame yra serveriai ir duomenų saugyklos, užtikrinantys Paslaugų veikimą. Duomenų centras atitinka šiuos kriterijus: palaikoma reikalinga temperatūra, įdiegta automatinė gėsinimo sistema, fizinė apsauga, vaizdo stebėjimas, priegios kontrolė, dubliuotas energijos teikimas.
14. **Incidentas** – paslaugos sutrikimas ar neveikimas, kuris turi arba gali turėti poveikį Paslaugos veikimui ar Kliento naudojimuisi PI Nuoma.

15. **Klientas** – Telia verslo Klientas, kuris sudarė Užsakymą dėl PI Nuomos. Klientą atstovauja tik tinkamai jo įgaliotas asmuo.
16. **Trečiosios šalys** – Dalyviai, nepriklausantys kliento ir Telia organizacijoms vadinami trečiosiomis šalimis arba trečiaisiais asmenimis. Šių taisyklių Priedo Nr.1 („PI Nuomos techninių funkcionalumų aprašas“) Pункte Nr.4 išvardinti gamintojai laikomi susijusiomis trečiosiomis šalimis.
17. **Operacinė sistema (OS)** – sistemos PI, valdanti serverio aparatinius ir programinius išteklius bei teikianti bendrąsias paslaugas serverio programoms;
18. **Paslaugos pakeitimo užklausa, pakeitimas** (angl. change) – Kliento pateiktas užsakymas atlikti pakeitimus Paslaugos apimtyje.
19. **Paslaugos standartinis pakeitimas, standartinė užklausa** (angl. standard change) – yra nesudėtingas pakeitimas, kurio atlikimo būdas, kaštai ir įgaliojimai yra aiškūs, žinomi ir iš anksto patvirtinti atsakingų asmenų.
20. **Paslaugos pateikiamumas** (angl. availability) – laiko intervalo, kai Paslauga (platforma) yra pasiekiamą ir darbingą, santykis su vieno mėnesio trukme, išreikštas procentais. Skaičiuojant Paslaugos pateikiamumą, profilaktiniai darbai bei laikas, kai Paslauga nebuvo teikiama dėl Kliento kaltės, trečiųjų asmenų kaltės arba nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių, neįskaičiuojami. Kliento pasirinktas PI nuomos pateikiamumo lygis nurodomas Užsakyme. PI Nuomai paslaugos pateikiamumas įvertinamas pagal tai kiek laiko per mėnesį suteiktos PI raktas buvo aktyvus (t.y. suteikė galimybę legaliai naudotis PI)
21. **Paslaugos teikimo lygis (angl. SLA, service level agreement)** – susitarimas tarp IT paslaugų teikėjo ir kliento dėl kokybinių Paslaugos teikimo parametrų, darbo laiko, reakcijos laiko, užklausų ir incidentų sprendimo laiko bei kitų Paslaugos teikimo lygį nulemiančių rodiklių.
22. **Priežiūros langas** – (angl. Maintenance window) reguliarius, sutartas laikas profilaktinių darbų (atnaujinimų bei pataisų) atlikimui, turintis minimalų poveikį teikiama paslaugai ir jos sutrikimui.
23. **Problema** – tai yra vieno, ar kelių incidentų atsiradimo priežastis.
24. **Profilaktiniai darbai** (angl. maintenance) – periodiniai Telia atliekami darbai reikalingi paslaugos tinkamo veikimo užtikrinimui (pavyzdžiui, pataisų ir atnaujinimų diegimas, reikiamų pakeitimų atlikimas, paslaugos administravimas ir kt.).
25. **Skubūs profilaktiniai darbai** (angl. emergency maintenance) – skubūs techninės priežiūros darbai, siekiant užkirsti kelią IT rizikoms ar problemoms.
26. **Reakcijos laikas** – laiko tarpas nuo vartotojo pateikto kreipinio iki užduoties paskyrimo atsakin gam specialistui, kuris pradeda spręsti incidentą.
27. **Sprendimo trukmė** – laiko tarpas nuo kreipinio gavimo iš Kliento iki užklauskos, incidento išsprendimo ar pakeitimo įgyvendinimo.

### III. KLIENTO TEISĖS IR ĮSIPAREIGOJIMAI

28. Klientas gali naudotis PI Nuoma tik veikdamas pagal sutartinius dokumentus. PI naudojimas reiškia, kad PI įkeliama į trumpalaikę arba ilgalaikę naudojamo įrenginio atmintį.
29. Klientas yra pilnai atsakingas už savo duomenų valdymą (talpinimą, šalinimą, dalinimąsi ar pan.), jeigu nėra sutarta su Telia kitaip.
30. Klientas įsipareigoja nebandyti įgyti prieigos teisių prie sisteminių išteklių, prie kurių prisijungimus turi tik Telia, ir neatlikti veiksmų, pažeidžiančių saugumą, įskaitant tinklo prievado skėnavimą arba operacinės sistemos nustatymą, išs kyrus atvejus, kai Telia suteikia tokią teisę.
31. Informacija Klientui siunčiama Užsakyme nurodytais kontaktais. Tik Užsakyme kaip kontaktinis nurodytas asmuo arba kitaip tinkamai įgaliotas asmuo turi teisę Kliento vardu užsakyti papildomus darbus ar kitus veiksmus, nurodytus įgaliojime arba konkrečios paslaugos Užsakyme. Tuo atveju jei asmuo nėra tinkamai įgaliotas, Telia turi teisę atsisakyti įvykdyti tam tikrus reikalaujamus darbus ar veiksmus.
32. Klientas įsipareigoja:
  - 32.1. nesinaudoti PI Nuoma publikavimui, reprodukcijai ar platinimui bet kokios PI ar kitos medžiagos, kuri yra saugoma autorių teisė ar intelektinę nuosavybę reglamentuojančių įstatymų, jeigu tokie veiksmai yra įstatymais draudžiami ir(ar) pažeidžia trečiųjų asmenų teises;

- 32.2. Pj nuomos pagalba nenaudoti ir netalpinti įstatymais draudžiamos ir(ar) trečiųjų asmenų teises pažeidžiančios informacijos, Pj, intelektinės nuosavybės, prekių ženklų ar komercinės informacijos bet kokiame komunikacijų tinkle ar terminalinėje įrangoje (tame tarpe ir kompiuteriuose);
- 32.3. nenaudoti Telia prekės ženklų be išankstinio suderinimo ir Telia atskiro raštiško sutikimo;
- 32.4. nenaudoti Paslaugą sudarančios ir saugomos informacijos kitaip, nei naudodamasis Pj Nuoma pagal Sutartį ir Taisykles ;
- 32.5. neproporcingai neapkrauti Paslaugai teikti naudojamos įrangos, tyčia ar netyčia nenaudoti neadekvačiai daug sistemos išteklių (pvz. sugedus Kliento programinei įrangai ar automatizuotai siunčiant laiškus).
33. Klientas dėl Telia kaltės negalėjęs pasinaudoti Pj nuoma (t.y. Telia neužtikrinus Paslaugos užsakyme nurodyto Paslaugos pateikiamumo), turi teisę reikalauti kompensacijos už atitinkamą mėnesį suteiktas Paslaugas . Kompensacijų tvarka nurodyta šių taisyklių Priede Nr1 („Pj Nuomos techninių funkcionalumų aprašas“). Klientas privalo užtikrinti, kad Vartotojo paskyra (-os) ir slaptažodis (-iai), kuriuos Klientas susikuria, arba gauna iš Telia, kad galėtų naudotis Pj Nuoma, būtų apsaugoti nuo trečiųjų asmenų. Telia neprisiima atsakomybės už bet kokią nesankcionuotą kitų asmenų naudojimąsi Vartotojo paskyra ir slaptažodžiu.
34. Klientas, naudodamasis Pj nuoma, supranta ir sutinka, kad visi Kliento elektroniniu būdu pateikti pareiškimai reiškia sutikimą ir ketinimą prisiimti iš šių sutikimų ir sandorių kylančius įsipareigojimus ir už juos sumokėti. Laikoma, kad Klientas sutinka ir ketina prisiimti įsipareigojimus už visus elektroniniu būdu pateikiamus įrašus, susijusius su visais Paslaugos savitarnos svetainėje sudaromais sandoriais, įskaitant ir pranešimus apie Pj nuomos užsakymą, atšaukimą, taisykles, sutartis.
35. Klientas atlygina Telia patirtus nuostolius, atsiradusius dėl:
- 35.1. Telia suteiktos Pj arba priemonių sugadinimo, sunaikinimo, praradimo, Telia neautorizuoto poveikio ar pakeitimų, kitų neteisėtų Kliento veiksmų ar dėl naudojimosi Pj nuoma nukrypstant ar nesilaikant Taisyklėse numatytų sąlygų;
- 35.2. Trečiųjų asmenų, Telia pareikštų pretenzijų arba ieškinių dėl Kliento naudojimosi Pj nuoma;

#### IV. TELIA TEISĖS IR ĮSIPAREIGOJIMAI

36. Telia pasilieka teisę samdyti subrangovus savo įsipareigojimams vykdyti, likdama prieš Klientą atsakinga už jų veiksmus;
37. jeigu Telia nutraukia Pj nuomos teikimą dėl to, kad Klientas pažeidė sutartinius įsipareigojimus, Telia pasilieka teisę iš Kliento reikalauti dėl Kliento kaltės patirtų nuostolių atlyginimo.
38. Bet kokių atvejų, Telia atsakomybė, tenkanti dėl Pj nuomos teikimo, esant bet kokioms aplinkybėms, visada bus ribojama iki sumos, atitinkančios 1 (vieno) mėnesio mokesť, Kliento mokamą už naudojimąsi Pj nuoma.
39. Telia turi teisę bet kuriuo metu keisti Pj nuomos techninį funkcionalumą, nepabloginant kliento užsakytos paslaugos kokybinių parametrų aptartų sutartiniuose dokumentuose;
40. Kai Klientas turi galimybę prisijungti prie serverio privilegijuoto vartotojo (Administratoriaus) teisėmis, Telia neprisiima atsakomybės dėl galimų tyčinių ar netyčinių incidentų. Todėl tikėtina, kad Telia negalės užtikrinti Pj nuomos užsakyme numatyto paslaugos lygmens (SLA), taip pat Telia neatlygins jokių Kliento nuostolių kilusių tuo laiku, kuomet Klientas turėjo administratoriaus teises, nebent būtų aiški Telia kaltė.
41. Atsižvelgiant į tai, kad naudojimuisi Pj nuoma Klientas privalo užtikrinti interneto ryšį, Telia neatsako už kito tiekėjo teikiamo interneto ryšio sutrikimus. Taip pat Telia neatsako už tai, kad dėl gedimų trečiųjų asmenų elektroninių ryšių tinkluose arba dėl kitų elektroninių ryšių paslaugas teikiančių įmonių kaltės Klientas negali naudotis Pj nuoma, arba dėl sutrikimų elektroninių ryšių tinkluose informacija buvo prarasta, iškraipyta ir panašiai.
42. Telia negarantuoja, kad Pj nuoma apsaugos nuo virusų ir kito žalingo programinio kodo.
43. Jokiais atvejais Telia neprisiima atsakomybės už Duomenų atskleidimą ar bet kokią paviešinimą bei praradimą ne dėl Telia kaltės.

#### V. SUSIJUSIŲ TREČIŲJŲ ŠALIŲ Pj NAUDOJIMO TAISYKLĖS

44. Klientas, naudodamasis Pj nuoma, turi teisę naudotis susijusių trečiųjų šalių Pj, jeigu ji yra įtraukta į Programinės įrangos sąrašą (žr. šių taisyklių priedo Nr.1 („Pj Nuomos techninių funkcionalumų aprašas“) punktą Nr. 3“).
- Susijusių trečiųjų šalių Pj yra sudėtinė Pj nuomos dalis. Konkretų Pj sąrašą Klientas su Telia suderina užsakymo metu, o Pj nuomos teikimo metu Telia administruoja ir apskaito panaudotos Pj kiekį apmokestindama klientą už faktinį jos panaudojimą arba įtraukdama Pj kainą į paslaugos mokesť. Kliento už jam suteikiamą licenciją sumokėti mokesčiai negražinami. Detalesnė apskaitos ir apmokestinimo tvarka konkrečiai Pj pateikiama šių taisyklių priede Nr. 1 („Pj Nuomos techninių funkcionalumų aprašas“)
45. Klientas atsako už kiekvieną netinkamą Pj įdiegimą, naudojimą, kopijavimą bei platinimą, jei nustatomas toks faktas ir privalo atlyginti visus, dėl to kilusius, nuostolius Teliai ir(ar) susijusiai trečiajai šaliai.
46. Jei susijusių trečiųjų šalių Pj nėra parduodama Klientui atskirai, o yra sudėtinė paslaugos dalis, Klientas už naudojimąsi šia licencijuota Pj moka mokesť.
47. Susijusiai trečiajai šaliai pakeitus Pj licencines sąlygas ar kainą taip, kad ji iš esmės blogina Kliento padėtį, Klientas turi teisę per 30 dienų atsisakyti tik tos Telia Paslaugos, su kurios teikimu yra tiesiogiai susijusi pasikeitimo įtakota Pj. Ši sąlyga netaikoma kitų Klientui teikiamų, su pasikeitimu nesusijusių, Telia IT paslaugų atžvilgiu.
48. Jeigu Pj gamintojas pakeičia Pj licencijavimo sąlygas ir Telia jas pakeičia atitinkamai – toks pakeitimas nėra laikomas vienašališkas sutarties sąlygų pakeitimas iš Telia pusės.
49. Susijusi trečioji šalis ir Telia negarantuoja, jog susijusios trečiosios šalies Pj bus galima naudoti neperturkiamai, jog Pj yra apsaugota nuo kritinių klaidų (angl. fault-tolerant) ar kitų sistemos klaidų, kurios gali atsirasti dėl gedimų tinkluose, techninėje ar programinėje įrangoje ar dėl kitų išorės veiksnių atsiradimo. Klientas pats atsako už saugų tokios Pj naudojimą ir įsipareigoja tiesiogiai ar netiesiogiai nenaudoti šios Pj tokiu būdu, tokiose situacijose ar sistemose, kurios galėtų sukelti žalą aplinkai, asmens sveikatai ar gyvybei. Susijusios trečiosios šalies Pj naudojimas didelės rizikos atvejais (angl. High Risk Use) yra GRIEŽTAI DRAUDŽIAMAS. Didelės rizikos atvejai apima, bet neapsiriboja: orlaivių ar bet kokių kitų rūšių transporto priemonių, susijusių su žmonių gabenimu, branduolinių ar cheminių reakcijų įrenginių ir III klasės medicinos įrenginių naudojimą.
50. Klientui draudžiama:
- 50.1. pašalinti, pakeisti ar paslėpti tekstinę ir/ar grafinę informaciją apie autorių teises, prekinį ženklą ar bet kokią kitą nuosavybės teisės objektą, esantį programinėje įrangoje. Klientas neturi teisės pagal šią Sutartį naudoti jokių susijusių trečiųjų šalių logotipų jokiais būdais;
- 50.2. Pj išskaidyti dalimis, keisti Pj programinį kodą ar atlikti bet kokius kitus Pj pakeitimo veiksmus;
- 50.3. terminuoti ar neterminuoti nuomoti, suteikti panaudai, įkeisti, tiesiogiai ar netiesiogiai perduoti ar platinti Pj tretiesiems asmenims, taip pat suteikti tretiesiems asmenims priėjimą prie Pj ir/ar leisti naudotis Pj funkcionalumais, išskyrus atvejus numatytus Sutartyje.
51. Kai Pj yra pirmą kartą minima kokioje nors rašytinėje ar vaizdinėje komunikacijoje, Klientas privalo naudoti atitinkamą prekės ženklą, Produkto deskriptorių ir prekių ženklo simbolį ("™" arba "®") ir aiškiai nurodyti Pj gamintoją (arba tiekėją) nuosavybės teisės į šiuos ženklus. Klientas negali imtis jokių veiksmų, kurie sumažintų arba trukdytų Pj gamintojui (arba tiekėjams) naudotis intelektinės nuosavybės teisėmis į prekės ženklą (-us) arba prekių pavadinimą(-us).
52. Klientas negali trinti ar keisti pranešimų apie autorių teises, patentus, prekių ženklus ar kitas nuosavybės teises, kurie nurodyti susijusių trečiųjų šalių arba „Telia“ klientui pateikiamo produkto, dokumentacijos ir ant laikmenų, kuriose yra Pj ir dokumentacija.
53. Klientas sutinka, kad siekiant užtikrinti Paslaugos pateikiamumą ir Telia įsipareigojimus prieš trečiašias šalis, Sutartyje esanti informacija apie Klientą gali būti perduota trečiajai šaliai, susijusiai su Pj gamyba ar platinimu.

54. Atsisakęs PĮ nuomos, Klientas įsipareigoja ne vėliau kaip per 14 dienų pašalinti arba grąžinti programinę įrangą ir visas jos kopijas arba šiuo laikotarpiu sudaryti sąlygas Telia įgaliotiems asmenims pašalinti programinę įrangą nuotoliniu būdu. Šį sąlyga galioja tik programinei įrangai, kuri buvo suteikta kaip PĮ nuoma iš Telia.
55. Klientas įsipareigoja visais atvejais pašalinti PĮ (*angl. software*) prieš perleisdamas savo įrangą (*angl. hardware*) tretiesiems asmenims.
56. Klientas neįgyja nuosavybės teisės ir/ar intelektualinės nuosavybės teisių į nuomojamą PĮ, jos dalis ir/ar elementus, įskaitant, bet neapsiribojant, į PĮ įtrauktus grafinius, audio, video ir kitais būdais, sudarančiais ar galinčiais būti savarankiškais autorių teisių ar gretutinių teisių objektais.
57. Klientas visais atvejais lieka tiesiogiai atsakingas prieš susijusias trečiąsias šalis už bet kokią PĮ licencinių sąlygų pažeidimą. Susijusios trečiosios šalys yra laikomos naudos gavėju, turinčiu teisę priverstinai įgyvendinti ir/ar prižiūrėti kaip laikomasi Sutarties nuostatų. Tuo tikslu Klientas sutinka, kad informacija apie Klientą bei Sutartį su Klientu gali būti perduota susijusiai trečiajai šaliai jai to pareikalavus.
58. Telia pastebėjus licencinių sąlygų neatitinkantį PĮ naudojimo faktą ir informavus klientą apie tai raštu, Klientas turi pašalinti PĮ licencijos pažeidimą sukeliančias priežastis arba užsakyti papildomas paslaugas. To nepadarius per 30 dienų, Telia turi teisę nedelsiant vienašališkai nutraukti PĮ nuomos ir su ja susijusių paslaugų teikimą.
59. Naudojamasis nuomojama PĮ, neatleidžia Kliento nuo pareigos būti pačiam atsakingam už papildomai naudojamą nesusijusių trečiųjų šalių programinę įrangą, kuri nėra šios PĮ nuomos dalis.
60. Klientas gali toje pačioje aplinkoje naudoti ir savo įsigytą, ir iš Telia nuomojamą skirtingą programinę įrangą (tačiau tos pačios PĮ įgytos skirtingais licencijavimo būdais tame pačiame serveryje naudoti negalima. Platesnė klientui priklausančios PĮ perkėlimo į Telia debesijos paslaugas, tvarka aprašyta šių taisyklių priede Nr.1 („PĮ Nuomos techninių funkcionalumų aprašas“)).
61. Trečiųjų šalių PĮ naudojimas pagal šias taisykles, galimas tik Lietuvos teritorijoje registruotoms įmonėms.

## VI. PROFILAKTINIŲ DARBŲ VYKDYMAS

62. Telia savo iniciatyva atlieka reguliarius profilaktinius darbus reikalingus tinkamam PĮ nuomos veikimui ar/ir nuomojamos PĮ kiekio apskaitai užtikrinti. Atlikdama profilaktinius darbus, Telia gali, bet neprivalo vykdyti šiuos veiksmus:
- 62.1. PĮ nuomos ar jos komponentų, gamintojų rekomenduojamų kritinių pataisų ir naujinimų diegimas;
  - 62.2. PĮ nuomos stabiliam teikimui reikalingų platformų, infrastruktūros pakeitimų įgyvendinimas;
  - 62.3. prisijungimas prie serverio, kad įvertintų naudojamos PĮ kiekį.
63. Apie planuojamus Profilaktinius darbus, kurių metu galimi PĮ nuomos sutrikimai, Klientas informuojamas prieš 7 dienas.
64. Apie planuojamus Skubius profilaktinius darbus Klientas informuojamas ne vėliau kaip prieš 12 valandų iki Profilaktinių darbų pradžios.
65. Profilaktinių darbų atlikimo laikas – nuo 11:00 iki 14:00 val.

## VII. UŽKLAUSŲ, PAKEITIMŲ, INCIDENTŲ VALDYMAS

66. Telia įsipareigoja priimti ir valdyti užklausus, pakeitimus bei incidentus pagal su Klientu Užsakyme suderintą Paslaugos teikimo lygį (SLA). Standartinis Paslaugos teikimo lygis, trukmės, išsamios sąlygos bei apibrėžimai pateikiami užsakymo blanke.
67. Sutrikus PĮ teikimui teikimui, norint pateikti pakeitimo užklausa arba pageidaujant informacijos PĮ nuomos naudojimo klausimais, Klientas gali kreiptis į IT pagalbos tarnybą telefonu 1816 arba el. paštu ITsupport@telia.lt.
68. Nustatant incidento įtakos lygį, vadovaujasi šia lentele:

Įtaka / Prioritetas	Paslaugos komponento veikimas ribotas ar sustabdytas	Visos Paslaugos veikimas iš dalies sustabdytas	Visos Paslaugos veikimas visiškai sustabdytas
Paveiktas vienas vartotojas	Žemas	Žemas	Vidutinis
Paveikta vartotojų grupė	Žemas	Vidutinis	Aukštas
Paveikta visa Kliento organizacija	Vidutinis	Aukštas	Aukštas

69. Ataskaitų teikimas:
- 69.1. Klientas turi teisę gauti praėjusio mėnesio standartinę PĮ Nuomos incidentų valdymo ataskaitą.
  - 69.2. Telia pasilieka teisę keisti tokių ataskaitų formatą neįspėjusi Kliento.
  - 69.3. Ataskaitų pateikimo terminas – 30 dienų nuo prašymo gavimo iš Kliento dienos.
70. Klientui pateikus užklausa, pakeitimą ar incidentą dėl Paslaugų ar komponentų, kurie nebuvo Kliento užsakyti arba neįeina į užsakytos PĮ nuomos komponentus:
- 70.1. Telia turi teisę atsisakyti atlikti tokius darbus;
  - 70.2. Jei Telia sutinka vykdyti tokius darbus, taikomas papildomų darbų apmokestinimas (žr. **PAPILDOMI DARBAI**).
71. Incidentų šalinimas, užklausa ar pakeitimų vykdymas po sutartinio aptarnavimo laiko yra įmanomas tik atskiru abiejų šalių sutarimu, taikant papildomą apmokestinimą. (žr. **PAPILDOMI DARBAI**).
72. Skubių pakeitimų vykdymas:
- 72.1. Susidarius tokioms aplinkybėms, kuomet ne dėl Telia kaltės Klientui reikalingas skubus pakeitimas (pvz. saugumo grėsmė, sistemos atstatymas po klaidos), Klientas gali inicijuoti skubų/saugos pakeitimą Paslaugos apimtyje.
  - 72.2. Klientas įsipareigoja apmokėti už tokius skubos tvarka įvykdytus darbus taikant dvigubą valandinio įkainio tarifą nei įprastiems papildomiems darbams (žr. **PAPILDOMI DARBAI**).

## VIII. PAPILDOMI DARBAI

73. Kliento užsakyti darbai, kurie nėra įtraukti nei į vieną Kliento PĮ nuomos Užsakymą arba kurie nepatenka į PĮ nuomos komponentus (žr. šių taisyklių Priede Nr. 1 („PĮ Nuomos techninių funkcionalumų aprašas“)) arba turi būti atliekami po sutarto aptarnavimo laiko, yra laikomi papildomais darbais.
74. Jei nėra sutarta kitaip, papildomi darbai apmokestinami pagal faktinį Telia darbuotojų skirtą laiką (apvalinant iki pusės valandos) bei pagal faktiškai sunaudotas priemones ir medžiagas reikalingas darbų atlikimui.
75. Klientas poreikį dėl papildomų darbų pateikia ne vėliau kaip prieš tris darbo dienas iki pageidaujamos darbų pradžios.
76. Papildomų darbų sąmatą (atlikimui reikalingas darbo valandas, sąnaudas, įkainius ir terminus) Telia pateikia Klientui per dvi darbo dienas. Papildomi darbai nepradedami, kol negaunamas Kliento sutikimas su pateikta sąmata.

## IX. PĮ NUOMOS TEIKIMO APRIBOJIMO, NUTRAUKIMO SĄLYGOS

77. Telia turi teisę nedelsdama nutraukti PĮ nuomos teikimą ir panaikinti PĮ, pašalinti prievogs teises, jeigu Klientas pripažįstamas bankrutavusiu, yra likviduojamas arba yra laiku neatsiskaitęs už PĮ nuomą.
78. Klientui atsisakius PĮ nuomos ir/ar nutraukus sutartį ar kitais pagrindais jai pasibaigus, panaikinama PĮ, pašalinamos prievogs teisės.

**Debesijos paslaugose naudojamos programinės įrangos teikimo taisyklių Priedas Nr. 1**

**PĮ Nuomos techninių funkcionalumų aprašas**

1. PĮ nuomos paskirtis:

- 1.1. Klientas gali užsakyti bet kurios punkte Nr. 3 nurodytos PĮ nuomą, mokėdamas už ją mėnesinį nuomos mokestį.
- 1.2. Suteikiant teisę Klientui naudotis nuomojama PĮ:
  - 1.2.1 nei viena susijusi trečioji šalis, neįsipareigoja teikti jokių su PĮ susijusių IT priežiūros paslaugų, kurios nėra įvardintos PĮ gamintojų licencijavimo programų aprašuose;
  - 1.2.2 Telia neįsipareigoja teikti jokių su PĮ susijusių IT priežiūros paslaugų, kurios nėra įvardintos šiose teikimo taisyklėse.
- 1.3. Keičiantis naudojamos PĮ kiekiui, Telia, laikantis su klientu susitartų įkainių, gali atitinkamai keisti apmokestinamą PĮ kiekį, papildomai neinformuojant kliento, tais atvejais, kai kiekio pokytis yra ne daugiau kaip 50 % (Pasirašant paslaugos užsakymo blanką, gali būti susitarta ir dėl kito pokyčio dydžio) lyginant su prieš tai buvusiu mėnesiu. Kai pokytis yra didesnis, Klientas raštu informuojamas apie pastebėtus pokyčius, o apmokestinamas PĮ kiekis keičiamas tik gavus Kliento suderinimą (Negavus Kliento suderinimo per 30 dienų, taikomas Taisyklių 58p.).

2. Paslaugos pateikiamumo lygis

2.1. Kompensacijos už paslaugos lygio pažeidimus dydžiai

Skirtumas (%) tarp Paslaugos užsakyme nurodyto ir faktinio pateikiamumo ir faktinio Paslaugos pateikiamumo	Kompensacija (%) nuo Paslaugos mokesčio
Iki 5.00%	5
Nuo 5.01 iki 40	10
Nuo 40.01 iki 60	15
Nuo 60.01 iki 80	30
Virš 80 %	100

- 2.2. Laikotarpis, kai būtinosios sąlygos nėra užtikrinamos yra neįskaitomas į paslaugos pateikiamumo lygio skaičiavimą ir atleidžia Telia nuo visų šiose taisyklėse apibrėžtų įsipareigojimų.

3. PĮ nuomos apimtis pagal PĮ gamintoją ir konkrečią programinę įrangą.

**3.1 Microsoft PĮ**

**LICENCIJŲ AUDITAVIMAS IR DEKLARAVIMAS**

4. Microsoft organizacija reguliariai vykdo Telia paslaugose naudojamų Microsoft PĮ licencijų auditą. Tai atlikti gali tiesiogiai pati arba samdydama trečiasias šalis (audito įmones).
5. Audito metu yra tikrinama ar klientams su Telia paslaugomis suteikiama PĮ naudojama laikantis SPLA sutarties sąlygų ir SPUR taisyklių. Nustačius PĮ licencinių sąlygų naudojimo neatitikimus, Klientas už nelegaliai naudojamą programinę įrangą turės sumokėti 125% auditavimo metu galiojančios licencijos kainos už visą laikotarpį nuo sutarties tarp Telia ir Kliento pradžios, bei atlyginti kitus Telia ar trečiųjų šalių patirtus nuostolius (nebent būtų pateikti neginčytini įrodymai (su kuriais sutinka ir Microsoft auditorius), kad programinė įranga buvo naudojama trumpesnį laikotarpį).
6. Siekiant išvengti 5 punkte įvardintos rizikos Klientas ir Telia susitaria, kad nuo antrojo naudojimosi Debesų kompiuterijos ir IT priežiūros paslaugomis mėnesio Klientas įsipareigoja reguliariai, kiekvieną mėnesį iki 5 dienos, informuoti Telia kokią Microsoft programinę įrangą ir kokį jos kiekį serveryje naudojo praėjusį ataskaitinį mėnesį (Jeigu Microsoft programinės įrangos Klientas nenaudojo, apie tai taip pat turi informuoti), o Telia surenka ir apdoroja šiuos duomenis bei išrašo sąskaitas Klientui.
7. Kartą per 6 mėn. Telia pateikia klientui sąrašą programinės įrangos, kurią Klientas, Teli a duomenimis, naudoja. Klientas turi patvirtinti, kad duomenys yra teisingi ir nėra papildomos PĮ ar atskiros infrastruktūros, kurioje naudojama Microsoft PĮ, tačiau telia duomenų apie tai neturi. Jeigu informacija netiksli – privalo ją patikslinti. Jeigu patikslintoje informacijoje paaiškėja, kad PĮ buvo naudojama, tačiau nebuvo apskaitoma keletą mėnesių, tuomet Telia turi teisę apmokestinti Klientą už praėjusį laikotarpį, laikantis sąskaitos išrašymo dieną gali ojančių PĮ nuomos tarifų.
8. Deklaruojamų duomenų surinkimas ir jų apdorojimas vadinamas „SPLA licencijų priežiūra ir kontrolė“. Duomenų surinkimo būdai, kuriais Telia gali tinkamai surinkti ir apdoroti duomenis aprašyti „I. SPLA Licencijų priežiūros ir kontrolės mokestis“.
9. Pagal surinktus duomenis, Telia kas mėnesį deklaruoja sunaudojamą licencijų kiekį gamintojui, neįvardindama PĮ naudojančio Kliento įmonės pavadinimo (išskyrus atvejus, kai Kliento naudojamų licencijų suma viršija 1000 EUR/mėn. Tuomet gamintojui yra pateikiamas Kliento įmonės pavadinimas, įmonės kodas ir naudojamų licencijų kiekis)

**Microsoft PĮ nuomos mokesčių apimtis**

I. SPLA Licencijų priežiūros ir kontrolės mokestis	II. Windows server operacinės sistema
1. Būtinios sąlygos teikimui	1. Būtinios sąlygos teikimui
1.1. Kai duomenų surinkimas vykdomas naudojant Telia apskaitos įrankius diegiamus į kliento serverius	1.1. Telia Cloud virtualiuose serveriuose:
1.1.1. Visą PĮ nuomos laikotarpį, Telia turi būti užtikrinta administratoriaus lygio prieiga prie serverio operacinės sistemos, aktyviosios direktorijos ir Virtualizacijos platformos (jeigu ji yra naudojama)	1.1.1. Gali būti naudojama tik naujausia ir dviem leidimais ankstesnės OS PĮ versijos.
1.1.2. Turi būti užtikrinta galimybė Telia nepertraukiamai naudoti PĮ kiekio apskaitos įrankius (įskaitant reikiamų	1.1.2. Nėra būdų kaip Klientas galėtų panaudoti savo turimą Windows OS PĮ Telia Cloud serveriuose.
	1.1.3. Jeigu Klientas TeliaCloud virtualiuose serveriuose naudoja tik Windows Server operacinę sistemą ir nenaudoja kitos PĮ, tuomet deklaravimas pagal 7 punktą yra reikalingas vieną



<p>agentų diegimą į serverio operacinę sistemą arba virtualizacijos platformą ir pagalbą Telia užtikrinant, korektišką agento veikimą).</p> <p>1.2. Kai duomenų surinkimas vykdomas apdorojant kliento atsiųstą informaciją</p> <p>1.2.1. Deklaravimo metu, Klientas turi užpildyti Telia pateiktą deklaracijos formą ir pateikti medžiagą įrodančią naudojimo faktą (pvz. serverio ekrano nuotrauką iš kurios matosi aukščiau paminėta informacija).</p> <p>1.2.2. Telia pasilieka teisę bet kada keisti deklaracijos formos apimtį ir/arba naudojimo faktus įrodančios medžiagos poreikį.</p> <p>2. Diegimas ir standartiniai priežiūros darbai</p> <p>2.1. Telia aktyvuoja licencijas kliento serveryje (aktyvavimo darbai neapima PĮ diegimo), veda šių licencijų kiekio apskaitą.</p> <p>2.2. Telia teikia pagalbą įgyvendinant optimalesnį PĮ vartojimą įgalinančias priemones, nepažeidžiant Microsoft licencijavimo sąlygų.</p> <p>2.3. Telia teikia konsultacijas efektyvesnės vartosenos klausimais (iki 1 val/mėn. nepriklausomai nuo užsakyto PĮ kiekio ar tipo)</p> <p>2.4. Telia atsiskaito su Microsoft ir atsako į gamintojo pateiktas užklaudas dėl paslaugos apimtyje naudojamos programinės įrangos.</p> <p>3. Užsakymas, naudojimas ir apskaita</p> <p>3.1. Mokestis yra taikomas visiems PĮ nuomos klientams</p>	<p>kartą per 3 mėn., o jeigu virtualūs serveriai yra be Windows Server operacinės sistemos, tuomet raportavimas pagal 7 punktą reikalingas vieną kartą per 12 mėn.</p> <p>1.2. Vienam klientui priklausančiame, ne bendrai naudojamų resursų aplinkoje esančiame serveryje:</p> <p>1.2.1. Serveriui su kuriuo yra nuomojama PĮ, būtina užsakyti „Licencijų priežiūros ir kontrolės mokestį“ kiekvienam objektui (OS, Virtualizavimo platforma), kuriame bus diegiamas PĮ kiekio apskaitos agentas.</p> <p>1.2.2. OS diegimo darbus turi atlikti Telia administratorius</p> <p>2. Diegimas ir standartiniai priežiūros darbai</p> <p>2.1. Telia sudiegia Operacinę sistemą ir ją aktyvuoja (Diegimo darbai ne Telia Cloud serveriuose yra mokami)</p> <p>2.2. Kliento konsultacijos efektyvesnės vartosenos klausimais (iki 1 val/mėn. nepriklausomai nuo užsakyto PĮ kiekio ar tipo)</p> <p>3. Užsakymas, naudojimas ir apskaita</p> <p>3.1. OS PĮ gali būti užsakoma kaip TeliaCloud platformos dalis: Taikoma TeliaCloud sutartyje nurodyta paslaugos užsakymo ir teikimo tvarka</p> <p>3.2. Kitais atvejais Klientas gali pasirinkti PĮ versiją ( Standard arba Datacenter) ir leidimą (pvz. 2019)</p> <p>3.3. Reikalingas PĮ kiekis yra skaičiuojamas pagal Microsoft licencijavimo tvarkas aprašytas Microsoft SPUR sąlygose.</p> <p>3.4. Siekiant teisingai įvertinti licencines sąlygas išpildantį PĮ kiekį, nuolat turi būti prieinama informacija apie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fizinių serverių kiekį</li> <li>• fizinių procesorių serveryje kiekį</li> <li>• fizinių branduolių procesoriuje kiekį</li> <li>• Virtualių serverių su Windows OS, talpinamų ant fizinio serverio kiekį.</li> </ul> <p>3.5. Pasikeitus naudojamos PĮ kiekiui, Telia gali (bet neprivalo) automatiškai pakeisti apmokestinamos PĮ kiekį kliento kito mėnesio sąskaitoje.</p>
<p>III. Terminalinio prisijungimo licencija vartotojui</p> <p>1. Būtinios sąlygos teikimui</p> <p>1.1. Telia Cloud virtualiuose ar iš Telia nuomojamuose fiziniuose serveriuose</p> <p>1.1.1. Klientas turi susipažinti su Terminalinių vartotojų naudojimo ir apskaitos tvarkomis</p> <p>1.1.2. Klientas pats atsakingas už optimalų terminalinių prieigos teisių valdymą vartotojams.</p> <p>1.1.3. Klientas turi informuoti Telia apie vartotojus, kuriems pagal SPUR sąlygas gali būti taikomos licencijavimo išimties (pvz. sisteminiai vartotojai). Ne informavus, bus laikoma, kad terminalinę prieigą prie serverio turinčiam vartotojui licencija yra reikalinga.</p> <p>1.2. Klientui priklausančios PĮ perkėlimas į Telia Cloud:</p> <p>1.2.1. Klientas gali perkelti savo turimą PĮ į Telia Cloud, jeigu ji turi galiojančias Licence Mobility teises.</p> <p>2. Diegimas ir standartiniai priežiūros darbai</p> <p>2.1. Telia aktyvuoja neribotą terminalinių vartotojų prisijungimo teisės funkcionalumą terminaliniame serveryje</p> <p>2.2. Priklausomai nuo papildomai užsakyto priežiūros paslaugų apimtys, mokamai arba nemokamai padeda įgyvendinti optimalesnį PĮ vartojimą įgalinančias priemones, nepažeidžiant Microsoft licencijavimo sąlygų.</p> <p>3. Užsakymas, naudojimas ir apskaita</p> <p>3.1. Pasikeitus naudojamos PĮ kiekiui, Telia gali (bet neprivalo) automatiškai pakeisti apmokestinamos PĮ kiekį kliento kito mėnesio sąskaitoje.</p> <p>3.2. Klientas už naudojimąsi užsakyta PĮ moka mėnesinį mokestį, kuris apskaičiuojamas kas mėnesį, mėnesių tikslumu, t. y. jeigu Klientas nutraukia Sutartį ar atsisako PĮ nuomos pirmą einamojo mėnesio dieną, tai mokestis skaičiuojamas už visą mėnesį.</p> <p>3.3. Konkretų pirminį PĮ sąrašą ir įkainius Klientas su Telia suderina užsakymo metu, o PĮ nuomos teikimo metu Telia panaudotos PĮ kiekį apmokestinama klientą už faktinį jos panaudojimą (mėnesio tikslumu).</p> <p>3.6. Apmokestinamos PĮ kiekis yra įvertinamas, pagal kliento vartotojų, turinčių galimybę prisijungti prieserverio</p>	<p>IV. SQL server</p> <p>1. Būtinios sąlygos teikimui</p> <p>1.1. Telia Cloud virtualiuose ar iš Telia nuomojamuose fiziniuose serveriuose:</p> <p>1.1.1. Turi būti naudojama tik naujausia ir dviem leidimais ankstesnės SQL PĮ versija.</p> <p>1.1.2. SQL diegimo darbus turi atlikti Telia administratorius</p> <p>1.1.3. Klientas, gali TeliaCloud serveriuose naudoti savo turimą SQL PĮ, kurią Microsoft leidžia naudoti bendrai naudojamuose (angl. shared) serveriuose. Šiuo atveju, Klientas privalo informuoti apie tai Telia ir Microsoft užpildydamas papildomą PĮ perkėlimą patvirtinantį dokumentą (kaip to reikalauja MS Licence Mobility tvarka (žr. Punktą Nr.4)). Be šio suderinimo, bet koks SQL PĮ naudojimas laikomas savavališku ir Telia ginčuose tarp Microsoft ir kliento nedalyvauja.</p> <p>2. Diegimas ir standartiniai priežiūros darbai</p> <p>2.1. Telia sudiegia ir aktyvuoja SQL PĮ į jau veikiančią Windows operacinę sistemą.</p> <p>2.2. Diegimo darbai vienam klientui dedikuotuose serveriuose ir Telia Cloud serveriuose (kai nėra galimybės aktyvuotos PĮ įdiegti iš šablono (angl. template)) yra mokami.</p> <p>3. Užsakymas, naudojimas ir apskaita</p> <p>3.1. Reikalingas PĮ kiekis yra skaičiuojamas pagal Microsoft licencijavimo tvarkas. Yra du galimi apskaitos modeliai (modelius diktuoja Microsoft SPUR sąlygos. Jos gali būti bet kada pakeistos. Sąlygų pasikeitimas nelaikomas vienašališku PĮ nuomos sąlygų pakietimu iš Telia pusės):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagal serverio, kuriame sudiegta SQL duomenų bazė branduolių (angl. Core) kiekį, bet ne mažiau kaip 4 core vienam serveriui;</li> </ul> <p>3.4. Pagal vartotojų kiekį, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai naudojami SQL serverio duomenų bazės duomenimis ( Klientas prisiima visą atsakomybę dėl galutinio vartotojų kiekio apskaitos ir įsipareigoja informuoti Telia, jeigu duomenų bazės duomenimis netiesiogiai pradėjo naudotis papildomi vartotojai).</p>

terminaliniu būdu (Remote Desktop Service) kiekį, laikantis Microsoft SPUR apibrėžtų sąlygų.	
V. Microsoft Office	VI. Microsoft Office 365 (Serveriams)
<p>1. Būtinios sąlygos teikimui</p> <p>1.1. Telia Cloud virtualiuose ar iš Telia nuomojamuose fiziniuose serveriuose:</p> <p>1.1.1. Klientas turi užsakyti tokį pat kiekį Terminalinių licencijų.</p> <p>2. Diegimas ir standartiniai priežiūros darbai</p> <p>2.1. Telia sudiegia MS Office PĮ ir aktyvuoja neribotą jos naudojimo funkcionalumą terminaliniame serveryje (MS Office kiekis sutampa su terminalinių vartotojų kiekiu)</p> <p>3. Užsakymas, naudojimas ir apskaita</p> <p>3.1. Pasikeitus naudojamam PĮ kiekiui, Telia gali (bet neprivalo) automatiškai pakeisti apmokestinamos PĮ kiekį kliento kito mėnesio sąskaitoje.</p> <p>3.2. Klientas už naudojimąsi užsakyta PĮ moka mėnesinį mokestį, kuris apskaičiuojamas kas mėnesį, mėnesių tikslumu, t. y. jeigu Klientas nutraukia Sutartį ar atsisako PĮ nuomos pirmą einamojo mėnesio dieną, tai mokestis skaičiuojamas už visą mėnesį.</p> <p>3.3. Konkretų pirminį PĮ sąrašą ir įkainius Klientas su Telia suderina užsakymo metu, o PĮ nuomos teikimo metu Telia apmokestina klientą už faktinį jos panaudojimą (mėnesio tikslumu).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Apmokestinamos PĮ kiekis yra įvertinamas, pagal kliento vartotojų turinčių galimybę prisijungti prie terminalinio serviso ir naudoti MS Office PĮ kiekį, laikantis Microsoft SPUR apibrėžtų sąlygų.</li> </ul>	<p>1. Būtinios sąlygos teikimui</p> <p>1.1. Visais naudojimo scenarijais:</p> <p>1.1.1. Turi būti užtikrinta galimybė Telia sudiegti PĮ naudojimui būtinus PĮ paketus.</p> <p>1.1.2. Klientas turi pateikti M365 PĮ, kuri bus naudojama serveryje „tenant ID“.</p> <p>2. Diegimas ir standartiniai priežiūros darbai</p> <p>2.1. Telia sudiegia MS Office PĮ ir jos naudojimui serveryje būtinus PĮ paketus.</p> <p>2.2. Konsultuoja klientą efektyvesnės vartosenos klausimais (iki 1 val/mėn. nepriklausomai nuo nuomojamos PĮ kiekio ar tipo)</p> <p>2.3. Priklausomai nuo papildomai užsakytų priežiūros paslaugų apimtys, mokamai arba nemokamai padeda įgyvendinti optimalesnį PĮ vartojimą įgalinančias priemones, nepažeidžiant Microsoft licencijavimo sąlygų.</p> <p>3. Užsakymas, naudojimas ir apskaita</p> <p>3.1. Kliento serveryje naudojama PĮ nėra papildomai apmokestinama. Telia tik sukuria sąlygas, klientui turinčiam M365 PĮ naudojimo teises, naudoti ją ir serveryje.</p> <p>3.4. Office 365 PĮ kiekis neprivalo sutapti su terminalinių vartotojų kiekiu.</p>
VII. Dynamic NAV	VIII. Visual Studio
<p>1. Būtinios sąlygos teikimui</p> <p>1.1. Šios PĮ nuomos Telia neteikia. Tačiau Klientas, gali TeliaCloud serveriuose naudoti savo turimą Dynamics NAV PĮ, kurią Microsoft leidžia naudoti bendrai naudojamuose (angl. shared) serveriuose. Šiuo atveju, Klientas privalo informuoti apie tai Telia ir Microsoft užpildydamas papildomą PĮ perkėlimą patvirtinantį dokumentą (kaip to reikalauja MS Licence Mobility tvarka (žr. Punktą Nr.4)). Be šio suderinimo, bet koks Dynamics NAV PĮ naudojamas laikomas savavališku ir Telia ginčiuose tarp Microsoft ir kliento nedalyvauja.</p> <p>2. Diegimas ir standartiniai priežiūros darbai</p> <p>2.1. Telia nediegia Dynamic NAV PĮ ir nekonsultuoja jos diegimo klausimais</p> <p>3. Užsakymas, naudojimas ir apskaita</p> <p>3.1. Telia neapskaito Dynamic NAV PĮ, išskyrus atvejį, kai teikiant kitos PĮ nuomą, kiekio apskaitos programa aptinka šią PĮ kliento serveryje. Šiuo atveju, Telia PĮ apskaitos sistemoje pažymima jog Dynamic NAV priklauso klientui ir į PĮ nuomos apimtį neįeina (t.y. pažymima kaip išimtis iš PĮ nuomos).</p>	<p>1. Būtinios sąlygos teikimui</p> <p>1.1. Telia Cloud virtualiuose ar iš Telia nuomojamuose fiziniuose serveriuose:</p> <p>1.1.1. Klientas, gali TeliaCloud serveriuose naudoti savo turimą VisualStudio PĮ, kurią Microsoft leidžia naudoti bendrai naudojamuose (angl. shared) serveriuose. Šiuo atveju, Klientas privalo informuoti apie tai Telia ir Microsoft užpildydamas papildomą PĮ perkėlimą patvirtinantį dokumentą (kaip to reikalauja MS Licence Mobility tvarka (žr. Punktą Nr.4)). Be šio suderinimo, bet koks Visual Studio PĮ naudojamas laikomas savavališku ir Telia ginčiuose tarp Microsoft ir kliento nedalyvauja.</p> <p>2. Diegimas ir standartiniai priežiūros darbai</p> <p>2.1. Telia sudiegia MS Visual Studio PĮ paketą.</p> <p>3. Užsakymas, naudojimas ir apskaita</p> <p>3.1. Pasikeitus naudojamam PĮ kiekiui, Telia gali (bet neprivalo) automatiškai pakeisti apmokestinamos PĮ kiekį kliento kito mėnesio sąskaitoje.</p> <p>3.2. Klientas už naudojimąsi užsakyta PĮ moka mėnesinį mokestį, kuris apskaičiuojamas kas mėnesį, mėnesių tikslumu, t. y. jeigu Klientas nutraukia Sutartį ar atsisako PĮ nuomos pirmą einamojo mėnesio dieną, tai mokestis skaičiuojamas už visą mėnesį.</p> <p>3.3. Konkretų pirminį PĮ sąrašą ir įkainius Klientas su Telia suderina užsakymo metu, o PĮ nuomos teikimo metu Telia apmokestindama klientą už faktinį jų panaudojimą (mėnesio tikslumu).</p> <p>3.4. Apmokestinamos PĮ kiekis yra įvertinamas, pagal kliento vartotojų, turinčių galimybę naudoti MS Visual Studio PĮ, kiekį, laikantis Microsoft SPUR apibrėžtų sąlygų.</p>

### 3.2. Veeam PĮ

I. Veeam Backup and Replication server	II. Veeam Agent
<p>1. Būtinios sąlygos teikimui</p> <p>1.1. Interneto ryšys arba kito tipo duomenų perdavimo ryšys su reikiamais praleidimais nuo Telia infrastruktūros iki Veeam Backup and Replication serverio, kuriame bus panaudota PĮ (konkrečius reikalavimus, prieš diegiant PĮ, pateikia Telia)</p> <p>1.2. Turi būti užtikrinta galimybė Telia nepertraukiamai naudoti PĮ kiekio apskaitos įrankius (įskaitant įrankius, suteikiančius galimybę Telia nuoliniu būdu valdyti Veeam Backup and Replication serverį).</p> <p>1.3. Serveriui su kuriuo yra nuomojama PĮ, būtina užsakyti „Licencijų priežiūros ir kontrolės mokestį“.</p>	<p>1. Būtinios sąlygos teikimui</p> <p>1.1. Kai agentai valdomi per Veeam Backup and Replication serverį :</p> <p>1.1.1. Interneto ryšys arba kito tipo duomenų perdavimo ryšys su reikiamais praleidimais nuo Telia infrastruktūros iki Veeam Backup and Replication serverio, per kurį valdomi Veeam agentai įdiegti į kliento serverius ir/ar kompiuterius</p> <p>1.1.2. Veeam Backup and Replication serveriui per kurį yra valdoma Veeam Agent PĮ, būtina užsakyti „Licencijų priežiūros ir kontrolės mokestį“.</p> <p>1.2. Kai agentai tiesiogiai diegiami ir valdomi iš kopijuojamo serverio:</p>

<p>2. Diegimas ir standartiniai priežiūros darbai</p> <p>2.1. PĮ licencijos raktų sugeneravimas ir PĮ aktyvavimas</p> <p>2.2. Per mėnesį panaudotos PĮ kiekio apskaita</p> <p>2.3. Sąskaitos už mėnesio eigoje panaudotą PĮ kiekį pateikimas klientui.</p> <p>3. Užsakymas, naudojimas ir apskaita</p> <p>3.1. Klientas už naudojimąsi užsakyta PĮ moka mėnesinį mokestį, kuris apskaičiuojamas kas mėnesį, mėnesių tikslumu, t. y. jeigu Klientas nutraukia Sutartį ar atsisako PĮ nuomos pirmą einamojo mėnesio dieną, tai mokestis skaičiuojamas už visą mėnesį.</p> <p>3.2. Konkretų pirminį PĮ sąrašą ir įkainius Klientas su Telia suderina užsakymo metu, o PĮ nuomos teikimo metu Telia administruoja ir apskaito panaudotas PĮ kiekį apmokestindama klientą už faktinį jos panaudojimą (mėnesio tikslumu).</p> <p>3.3. Apmokestinamos PĮ kiekis yra įvertinamas, pagal objektų, kurių atsarginės kopijos kuriamos su Veeam Backup and Replication serveriu, kiekį.</p> <p>3.2. Galimi objektai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Virtualūs serveriai: Kai serverio kopijos atliekamos iš virtualizacijos sluoksnio (Snapshot)</li> <li>• Fiziniai serveriai: kai serverio kopijos atliekamos iš OS sluoksnio, naudojant iš Veeam Backup and Replication serverio valdomą Veeam Agent</li> <li>• Kompiuteriai: kai kompiuterio kopijos atliekamos iš OS sluoksnio, naudojant iš Veeam Backup and Replication serverio valdomą Veeam Agent</li> <li>• Tinklinės duomenų saugyklos (NAS): kai atliekama NAS kopija</li> </ul>	<p>1.2.1. Interneto ryšys arba kito tipo duomenų perdavimo ryšys su reikiamais praleidimais nuo Telia infrastruktūros iki Serverio ar kompiuterio, kuriame sudiegtas Veeam Agentas.</p> <p>1.2.2. Turi būti užtikrinta galimybė Telia nepertraukiamai naudoti PĮ kiekio apskaitos įrankius (įskaitant reikiamų agentų diegimą į serverio operacinę sistemą).</p> <p>1.2.3. Serveriui arba kompiuteriui su kuriuo yra nuomojama Veeam Agent PĮ, būtina užsakyti „Licencijų priežiūros ir kontrolės mokestį“.</p> <p>1.3. Kai Klientas naudoja Veeam Cloud Connect paslauga:</p> <p>1.3.1. Taikoma TeliaCloud sutartyje nurodyta paslaugos užsakymo ir teikimo tvarka</p> <p>2. Diegimas ir standartiniai priežiūros darbai</p> <p>2.1. PĮ licencijos raktų sugeneravimas ir PĮ aktyvavimas</p> <p>2.2. Per mėnesį panaudotos PĮ kiekio apskaita</p> <p>2.3. Sąskaitos už mėnesio eigoje panaudotą PĮ kiekį pateikimas klientui</p> <p>3. Užsakymas, naudojimas ir apskaita</p> <p>3.1. Klientas už naudojimąsi užsakyta PĮ moka mėnesinį mokestį, kuris apskaičiuojamas kas mėnesį, mėnesių tikslumu, t. y. jeigu Klientas nutraukia Sutartį ar atsisako PĮ nuomos pirmą einamojo mėnesio dieną, tai mokestis skaičiuojamas už visą mėnesį.</p> <p>3.2. Konkretų pirminį PĮ sąrašą ir įkainius Klientas su Telia suderina užsakymo metu, o PĮ nuomos teikimo metu Telia administruoja ir apskaito panaudotas PĮ kiekį apmokestindama klientą už faktinį jos panaudojimą (mėnesio tikslumu).</p> <p>3.3. Apmokestinamos PĮ kiekis yra įvertinamas, pagal Veeam agentų, sudiegtų į kliento serverius ir/ar kompiuterius kiekį</p> <p>3.4. Galimi objektai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiziniai ir Virtualūs serveriai: kai serverio kopijos atliekamos iš OS sluoksnio, naudojant Veeam Agent</li> <li>• Kompiuteriai: kai kompiuterio kopijos atliekamos iš OS sluoksnio, naudojant Veeam Agent</li> </ul>
<p>III. Veeam Backup for Office 365 (VBO)</p>	<p>IV. Veeam One</p>
<p>1. Būtinės sąlygos teikimui</p> <p>1.1. Interneto ryšys arba kito tipo duomenų perdavimo ryšys su reikiamais praleidimais nuo Telia infrastruktūros iki Veeam Backup for Office 365 serverio, kuriame bus naudojama nuomojama PĮ (konkrečius reikalavimus, prieš diegiant PĮ, pateikia Telia)</p> <p>1.2. Turi būti užtikrinta galimybė Telia nepertraukiamai naudoti PĮ kiekio apskaitos įrankius (įskaitant įrankius, suteikiančius galimybę Telia nuoliniu būdu valdyti VBO serverį).</p> <p>1.3. Serveriui su kuriuo yra nuomojama PĮ, būtina užsakyti „Licencijų priežiūros ir kontrolės mokestį“.</p> <p>2. Diegimas ir standartiniai priežiūros darbai</p> <p>2.1. PĮ licencijos raktų sugeneravimas ir PĮ aktyvavimas</p> <p>2.2. Per mėnesį panaudotos PĮ kiekio apskaita</p> <p>2.3. Sąskaitos už mėnesio eigoje panaudotą PĮ pateikimas klientui</p> <p>3. Užsakymas, naudojimas ir apskaita</p> <p>3.1. Klientas už naudojimąsi užsakyta PĮ moka mėnesinį mokestį, kuris apskaičiuojamas kas mėnesį, mėnesių tikslumu, t. y. jeigu Klientas nutraukia Sutartį ar atsisako PĮ nuomos pirmą einamojo mėnesio dieną, tai mokestis skaičiuojamas už visą mėnesį.</p> <p>3.2. Konkretų pirminį PĮ sąrašą ir įkainius Klientas su Telia suderina užsakymo metu, o PĮ nuomos teikimo metu Telia administruoja ir apskaito panaudotas PĮ kiekį apmokestindama klientą už faktinį jos panaudojimą (mėnesio tikslumu).</p> <p>3.3. Apmokestinamos PĮ kiekis yra įvertinamas, pagal objektų, kurių atsarginės kopijos kuriamos su VBO serveriu, kiekį.</p> <p>3.4. Objektu laikomas M365 vartotojas, kurio duomenų atsarginės kopijos yra kuriamos. SharePoint ir Teams aplinkų duomenų kopijoms atlikti, yra būtina VBO PĮ visiems kopijuojamus duomenis galintiems pasiekti vartotojams. Detalią vartotojų apskaitos metodiką nurodo gamintojas PĮ licencijavimo tvarkoje.</p>	<p>1. Būtinės sąlygos teikimui</p> <p>1.1. Interneto ryšys arba kito tipo duomenų perdavimo ryšys su reikiamais praleidimais nuo Telia infrastruktūros iki Veeam One serverio, kuriame bus panaudota PĮ (konkrečius reikalavimus, prieš diegiant PĮ, pateikia Telia)</p> <p>1.2. Turi būti užtikrinta galimybė Telia nepertraukiamai naudoti PĮ kiekio apskaitos įrankius (įskaitant įrankius, suteikiančius galimybę Telia nuoliniu būdu valdyti Veeam One serverį).</p> <p>1.3. Serveriui su kuriuo yra nuomojama PĮ, būtina užsakyti „Licencijų priežiūros ir kontrolės mokestį“.</p> <p>2. Diegimas ir standartiniai priežiūros darbai</p> <p>2.1. PĮ licencijos raktų sugeneravimas ir PĮ aktyvavimas</p> <p>2.2. Per mėnesį panaudotą PĮ kiekio apskaita</p> <p>2.3. Sąskaitos už mėnesio eigoje panaudotą PĮ pateikimas klientui</p> <p>3. Užsakymas, naudojimas ir apskaita</p> <p>3.1. Klientas už naudojimąsi užsakyta PĮ moka mėnesinį mokestį, kuris apskaičiuojamas kas mėnesį, mėnesių tikslumu, t. y. jeigu Klientas nutraukia Sutartį ar atsisako PĮ nuomos pirmą einamojo mėnesio dieną, tai mokestis skaičiuojamas už visą mėnesį.</p> <p>3.2. Konkretų pirminį PĮ sąrašą ir įkainius Klientas su Telia suderina užsakymo metu, o PĮ nuomos teikimo metu Telia administruoja ir apskaito panaudotą PĮ kiekį apmokestindama klientą už faktinį jos panaudojimą (mėnesio tikslumu).</p> <p>3.3. Apmokestinamos PĮ kiekis yra įvertinamas, pagal virtualių serverių, kurių atsarginės kopijos kuriamos su Veeam Backup and Replication serveriu, kiekį.</p>

3.3. Plesk programinė įranga

<p>I. Plesk</p>	<p>II.</p>
-----------------	------------

<p>1. Būtinios sąlygos teikimui</p> <p>1.1. Klientas gali naudotis tik vienu Plesk PĮ egzemplioriumi, kuris aktyvuojamas vieną kartą įvedus licencijos raktą į savo turimą arba nuomojamą ar bet koku kitu būdu Kliento valdomą serverį (virtualų ar fizinį).</p> <p>1.2. Plesk PĮ galima naudoti ar platinti tik tokiam skaičiui serverių, kiek PĮ licencijos raktų įsigijo Klientas;</p> <p>1.3. Klientas gali pasidaryti tik vieną atsarginę automatizuotai nuskaitomą Plesk PĮ kopiją</p> <p>1.4. Klientas gali naudotis Plesk PĮ ir Plesk PĮ dokumentacija tik vidinio naudojimo tikslais, o ne paslaugų biuro darbui ir daugybinių naudotojų poreikiams.</p> <p>2. Diegimas ir standartiniai priežiūros darbai</p> <p>2.1. Plesk produkto licencijos rakto sugeneravimas ir aktyvavimas</p> <p>3. Užsakymas, naudojimas ir apskaita</p> <p>3.1. Klientas už naudojimąsi užsakyta Plesk produktu moka mėnesinį mokestį, kuris apskaičiuojamas kas mėnesį, mėnesių tikslumu, t. y. jeigu Klientas nutraukia Sutartį ar atsisako Plesk produkto nuomos pirmą einamojo mėnesio dieną, tai mokestis skaičiuojamas už visą mėnesį.</p> <p>3.2. Plesk produktų sąrašą ir įkainius Klientas su Telia suderina užsakymo metu</p>	
---	--

#### 4. PĮ Gamintojai ir PĮ licencijavimo tvarkos:

Gamintojas	Licencijavimo Programa	Licencijavimo programos aprašas	PĮ licencinės sąlygos
Microsoft	SPLA	<a href="https://www.microsoft.com/en-us/licensing/licensing-programs/spla-program?activetab=spla-program%3aprimaryr2">https://www.microsoft.com/en-us/licensing/licensing-programs/spla-program?activetab=spla-program%3aprimaryr2</a>	SPUR (Service Provider Use Rights) <a href="https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Services-Provider-Use-Rights-SPUR">https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Services-Provider-Use-Rights-SPUR</a> Galioja naujausia dokumento versija.
	QMTH	<a href="https://www.telia.lt/verslui/it-paslaugos/programeles-verslui/office-365/qmth">https://www.telia.lt/verslui/it-paslaugos/programeles-verslui/office-365/qmth</a>	
	License Mobility	<a href="https://www.microsoft.com/en-us/licensing/licensing-programs/software-assurance-license-mobility">https://www.microsoft.com/en-us/licensing/licensing-programs/software-assurance-license-mobility</a>	
Veeam	VCSP	<a href="https://www.veeam.com/licensing-policy.html?ad=in-text-link">https://www.veeam.com/licensing-policy.html?ad=in-text-link</a>	Veeam End User Licence Agreement (EULA) <a href="https://www.veeam.com/eula.html?ad=in-text-link">https://www.veeam.com/eula.html?ad=in-text-link</a>  Veeam Backup for Office 365 Licensing <a href="https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/vbo_licensing.html?ver=50">https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/vbo_licensing.html?ver=50</a>
Plesk	Plesk End-User License Agreement	-	<a href="https://www.plesk.com/legal/">https://www.plesk.com/legal/</a>