

„Telia Försäkring“ privatumo pranešimas

Šiame Privatumo pranešime aprašoma, kaip „Telia Försäkring“, Stjärntorget 1, 169 94, Solna, Švedija, reg. kodas 516401-8490, (toliau „Telia“) tvarko ir saugo jūsų duomenis kaip valdytojas.

„Telia“ pripažįsta, kad asmens duomenų apsauga yra itin svarbi mūsų klientams ir kitiems asmenims, kurių asmens duomenis tvarkome. Todėl mes labai atsakingai ir rūpestingai saugome kiekvieno duomenų subjekto privatumą.

Tvarkydama asmens duomenis „Telia“ laikosi jai taikomų ES ir nacionalinių teisės aktų bei valdžios institucijų taisyklių ir nurodymų.

1. Kokia informacija pateikiama šiame Privatumo pranešime?

Šis Privatumo pranešimas yra konkrečios paslaugos privatumo pranešimas, kuriame aprašomas asmens duomenų tvarkymas mums teikiant įrenginių draudimo paslaugas savo klientams.

Šiame Privatumo pranešime nurodoma:

- kaip ir kokius asmens duomenis renkame ir tvarkome;
- kokiais tikslais ir kokiais teisiniais pagrindais tvarkome jūsų asmens duomenis;
- kiek laiko saugome jūsų asmens duomenis;
- kam galime atskleisti jūsų asmens duomenis;
- kaip juos saugome;
- kokias teises turite į savo asmens duomenų tvarkymą ir kaip galite jomis pasinaudoti.

2. Kada ir kaip renkame jūsų asmens duomenis?

„Telia“ renka ir toliau tvarko jūsų asmens duomenis:

- kuriuos **pateikiate** mums patys, pvz., kai perkate mūsų produktus ir (ar) paslaugas arba registruojatės paslaugoms, atsakydami į mūsų klientų patenkinimo apklausą, kreipiatės į mus pasiteirauti informacijos ir pan.;
- kurie yra **išvestiniai duomenys** – duomenys, kuriuos sukūrėme remdamiesi jūsų asmens duomenimis, pvz., priimdami sprendimą dėl jūsų pateiktos pretenzijos;
- kuriuos **gauname iš kitų šaltinių**, pvz., kitų paslaugų teikėjų.

3. Kas yra asmens duomenys ir kokius asmens duomenis tvarko „Telia“?

Asmens duomenys (toliau taip pat vadinami duomenimis) yra duomenys, tiesiogiai ar netiesiogiai susiję su jumis kaip privačiu asmeniu. Kai iš mūsų įsigyjate draudimą, mes tvarkome šiuos jūsų asmens duomenis:

- jūsų tapatybės identifikavimo informaciją;
- jūsų kontaktinę informaciją;
- informacija apie jūsų įrenginį;

- informaciją, reikalinga draudimo prašymui pateikti ir apdoroti;
- jūsų susirašinėjimą su mumis, pvz., jei susisiekiate su mūsų klientų aptarnavimo tarnyba arba atsakote į klientų pasitenkinimo apklausas;
- asmens duomenis, skirtus sąskaitoms faktūroms.

4. Kokiais teisiniais pagrindais ir kokiais tikslais tvarkome jūsų asmens duomenis?

Bet koks asmens duomenų tvarkymas turi būti pagrįstas. Dėl to jūsų asmens duomenis renkame ir toliau tvarkome tik tiek, kiek jų reikia nurodytiems ir teisėtiems tikslams pasiekti, ir tik tiek, kiek tai būtina apibrėžtiems tikslams pasiekti.

Didžioji dalis duomenų tvarkymo, kurį atliekame teikdami draudimo srities paslaugas, yra grįsti sutartimi, kurią sudarote su mumis pirkdami draudimą.

Be to, mes galime turėti teisėtą interesą tvarkyti asmens duomenis, kurie nėra griežtai būtini sutarčiai vykdyti, pvz., mes galime susisiekti su jumis dėl klientų pasitenkinimo apklausų, kad užtikrintume optimalų jūsų aptarnavimą. Galite bet kada susisiekti su mumis ir paprašyti paaiškinimo arba paprieštaravimą dėl duomenų tvarkymo konkrečiu tikslu, esant teisėtam interesui.

Mes taip pat galime būti teisiškai įpareigoti tvarkyti jūsų asmens duomenis, pvz., pagal įstatymą pateikti juos valdžios institucijoms ir privatumo atitikties priežiūros institucijoms.

5. Kiek laiko saugome jūsų asmens duomenis?

„Telia“ tvarko jūsų asmens duomenis ne ilgiau, nei to reikalauja duomenų tvarkymo tikslai. „Telia“ užtikrina ir imasi visų būtinų priemonių užtikrinti, kad pasenusi ar nereikalinga informacija nebūtų saugoma, o asmens duomenys ir kita informacija apie duomenų subjektus būtų nuolat atnaujinama ir taisoma. Saugojimo laikas priklausys nuo vietos teisės aktų.

6. Ar be „Telia“ yra trečiųjų šalių, kurios gali tvarkyti jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis galime atskleisti tiek, kiek leidžia įstatymai ir (arba) griežtai laikydamiesi teisinių asmens duomenų apsaugos reikalavimų, tik visiškai pagrįstais atvejais tiems gavėjams, kurie įsipareigoja juos tinkamai saugoti. Toliau rasite skirtingus gavėjus, kuriems galime pateikti jūsų asmens duomenis.

- **„Telia“ įmonių** grupės įmonės, kiek tai leidžia galiojantys teisės aktai, gali pasiekti jūsų duomenis šiame Pranešime apibrėžtais tikslais ir administraciniais bei valdymo tikslais.
- **Taip pat turime mums** dirbančių partnerių, kurie tvarkys jūsų duomenis „Telia“ vardu. Šie partneriai gali tvarkyti asmens duomenis tik vadovaudamiesi „Telia“ nurodymais ir tik tiek, kiek tai būtina tinkamam jų įsipareigojimų pagal sutartį su „Telia“ vykdymui.

Mūsų partneriai, kurie tvarko asmens duomenis mūsų vardu, gali būti įsikūrę už Europos Sąjungos ar Europos ekonominės erdvės ribų. Perduodami asmens duomenis už ES ar EEE ribų, susitarimais (pvz., taikant ES Komisijos standartines sutarčių sąlygas) arba kitu būdu (Europos Komisijos sprendimu dėl tinkamumo) užtikriname, kad perdavimai būtų vykdomi taip, kaip reikalaujama teisės aktuose. Be to, užtikriname ir tikimės, kad mūsų duomenų tvarkytojai užtikrins, kaip reikalaujama teisės aktuose, kad jūsų asmens duomenys liktų apsaugoti, neatsižvelgiant į tai, ar jie perduodami už ES ribų.

- Mes taip pat galime pateikti informaciją apie jus **kompetentingoms institucijoms**, jei tai mus įpareigoja atitinkami teisės aktai.

Įmonės, kurios perima (perka) reikalavimo teisę. Pagal vietos teisės aktus „Telia“ (kreditorius) turi teisę perleisti skolos reikalavimo teisę kitam asmeniui, kuris gali perimti skolos reikalavimo teisę pagal pardavimo sutartį ir kuris vėliau tampa naujuoju kreditoriumi. Tokiam perdavimui nereikia skolininko sutikimo, o skolininkui apie tai gali pranešti tiek senasis, tiek naujasis kreditorius. Skolininkų duomenų perdavimas priklauso nuo tinkamo teisės aktuose nustatytų duomenų apsaugos reikalavimų įgyvendinimo.

- **Skolų išieškojimo įmonės**, tiek, kiek tai būtina skolų išieškojimui inicijuoti ir užtikrinti.
- **Teisinių, audito ir kitų profesinių paslaugų teikėjai, antstoliai ir kt.**
- **Dėl susijungimo ir įsigijimo** ir įvairių verslo operacijų bei perlaidų.

7. Kaip saugome jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenų apsauga mums labai svarbi. Kad užtikrintume duomenų vientisumą, prieinamumą ir konfidencialumą, taikome būtinas organizacines ir technologines saugumo priemones. Šios priemonės apima darbuotojų apsaugą, informaciją, IT infrastruktūrą, vidaus ir viešuosius tinklus, taip pat biurų pastatus ir techninę įrangą. Mūsų darbuotojams taikomi duomenų konfidencialumo ir apsaugos reikalavimai, jiems rengiami asmens duomenų apsaugos mokymai, o darbuotojai atsako už savo įsipareigojimų vykdymą. Be to, mūsų partneriai privalo užtikrinti, kad jų darbuotojai laikytųsi tų pačių taisyklių, kaip ir mes, o jų darbuotojai būtų atsakingi už asmens duomenų naudojimo reikalavimų laikymąsi.

[Sužinokite daugiau apie bendrąsias „Telia“ informacijos apsaugos politikas.](#)

8. Jūsų privatumo pasirinkimai ir teisės

Kokias teises turite į savo asmens duomenis?

- **Prieigos teisė.** Jūs turite teisę bet kuriuo metu susipažinti su savo asmens duomenimis, kuriuos turi „Telia“. Be to, jūs turite teisę būti informuoti apie duomenų tvarkymo tikslus,

asmens duomenų kategorijas, gavėjus ar gavėjų kategorijas, kuriems asmens duomenys buvo ar bus atskleisti, ir duomenų saugojimo sąlygas. Dėl prieigos prie duomenų galima kreiptis el. pašto adresu: contact-insurance@teliacompany.com. Norėdami tai padaryti, turite iš anksto tinkamai save autentifikuoti ir pateikti mums atitinkamą paraišką.

- **Teisė taisyti duomenis.** Jūs turite teisę reikalauti „Telia“ ištaisyti neteisingus ar netikslus jūsų asmens duomenis ir užpildyti neišsamius asmens duomenis. Pavyzdžiui, jei susipažinę su savo asmens duomenimis nustatote, kad duomenys yra neteisingi, neišsamūs ar netikslūs.
- **Teisė ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“).** Jūs turite teisę prašyti „Telia“ ištrinti jūsų duomenis tam tikromis aplinkybėmis, pavyzdžiui, jei (i) asmens duomenys nebėra būtini tais tikslais, kuriais jie buvo surinkti ar kitaip tvarkomi; (ii) prieštaravote duomenų tvarkymui ir nėra viršesnio teisėto duomenų tvarkymo pagrindo (jūsų interesai yra svarbesni už „Telia“); (iii) buvo nustatyta, kad jūsų duomenys buvo neteisėtai surinkti ir (arba) toliau tvarkomi; iv) „Telia“ yra teisiškai įpareigota ištrinti duomenis.
- **Teisę apriboti savo asmens duomenų tvarkymą.** Jūs turite teisę prašyti „Telia“ apriboti jūsų asmens duomenų tvarkymą tam tikromis aplinkybėmis. Pavyzdžiui, jei paprašėte ištaisyti savo duomenis, prieštaravote savo asmens duomenų tvarkymui, galite paprašyti laikinai apriboti savo duomenų naudojimą, kol svarstomas jūsų prašymas; taip pat galite paprašyti „Telia“ apriboti jūsų duomenų naudojimą, o ne juos ištrinti, jei „Telia“ neteisėtai tvarkė jūsų duomenis, tačiau nenorite, kad jie būtų ištrinti, arba „Telia“ nebereikia jūsų duomenų, tačiau norite, kad „Telia“ juos saugotų, kad būtų galima parengti, pateikti ir ginti teisinius reikalavimus. Tačiau turėtumėte atsižvelgti į tai, kad ši teisė reikalauja labai tikslios tikslo formuluotės ir kai kuriais atvejais gali laikinai sustabdyti paslaugų teikimą.
- **Teisė nesutikti su duomenų tvarkymu.** Jūs turite teisę nesutikti, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi tam tikromis aplinkybėmis, kai jūsų duomenys tvarkomi remiantis teisėto intereso teisiniu pagrindu. Jei sutiksime su jūsų prieštaravimu, nebentvarkysime jūsų duomenų šiuo tikslu, nebent pateiktume rimtų ir teisėtų priežasčių toliau tvarkyti jūsų duomenis, nepaisant jūsų prieštaravimo.
- **Teisė į duomenų perkeliamumą** suteikia jums papildomą savo asmens duomenų kontrolę. Mes suteikiame jums galimybę susipažinti su savo asmens duomenimis arba perduoti juos tiesiogiai kitam paslaugų teikėjui (arba duomenų valdytojui) struktūrizuotu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu (su sąlyga, kad kitas paslaugų teikėjas gali priimti duomenis tokiu formatu). Turėkite omenyje, kad mes negalime to garantuoti ir neatsakome už kito paslaugų teikėjo gebėjimą priimti jūsų asmens duomenis.
- **Teisė kreiptis į „Telia“, priežiūros instituciją ar teismą.** Jūs visada turite teisę susisiekti su mumis, vietine duomenų apsaugos institucija arba teismu, kad apsaugotumėte savo privatumo teises ir asmens duomenis.

9. Kaip galite pasinaudoti savo teise ir susisiekti su mumis?

Visomis aukščiau išvardytomis teisėmis galite pasinaudoti susisiekę su „Telia“ ir jums patogiu būdu patvirtinę savo tapatybę:

- el. pašto adresu contact-insurance@teliacompany.com;

Duomenų apsaugos pareigūnas: dpo-tc@teliacompany.com.

Nustatę jūsų tapatybę, nedelsdami užregistruosime ir apdorosime jūsų užklausą.

Jei mes negalime rasti bendro sprendimo ir jūs liekate nepatenkinti, turite teisę susisiekti ir pateikti skundą vietos duomenų apsaugos institucijai.

„Telia“ yra įsipareigojusi vykdyti atsakingą ir tvarų verslą. Jei įtariate, kad „Telia“ pažeidę teisės aktus ar Privatumo pranešimą, apie tai galite konfidencialiai pranešti ir per „Telia“ įmonės [skundų liniją](#) (vadinamąją informavimo apie pažeidimus sistemą).

10. Šio Privatumo pranešimo pakeitimai

Duomenų tvarkymo procesai vystosi taip pat sparčiai kaip ir ryšių paslaugos, įrenginiai ir sprendimai, kuriems šie duomenys būtini. Mes imsime visų priemonių, kad Privatumo pranešimas būtų atnaujinamas ir prieinamas jums šioje svetainėje. Dėl šios priežasties rekomenduojame reguliariai lankytis mūsų svetainėje, kurioje visada rasite naujausią šio Privatumo pranešimo versiją. Mes taip pat galime pranešti jums apie svarbiausius pakeitimus, susijusius su jumis Privatumo pranešime, mūsų svetainėje, el. paštu ar bet koku kitu pagrįstu būdu.