

Telia Lietuva, AB PASLAUGOS „ANTIVIRUSAS PLIUS“ TEIKIMO TAISYKLĖS

1. Telia Lietuva, AB – toliau „Telia“ paslaugos „Antivirusas Plius“ teikimo taisyklės nustato bendrąsias privatiems asmenims vartojimo tikslais teikiamos papildomos paslaugos „Antivirusas Plius“ (toliau – „Antivirusas Plius“) sąlygas.

2. Jūsų, kaip galutinio „Antivirusas plus“ vartotojo¹, ir „Telia“ sudaryta sutartis dėl „Antivirusas Plius“ teikimo įsigalioja nuo užsakymo ir sutikimo su šiomis taisyklėmis patvirtinimo; tokiu būdu sudaromas abiem šalims privalomas teisinis dokumentas. Atkreipiame dėmesį, kad sutarties sudarymo metu turite būti ne jaunesnis (-ė) nei 18 metų ir turite būti neskolingas „Telia“ už teikiamas paslaugas.

3. Visą naujausią informaciją apie paslaugą „Antivirusas Plius“ skelbiame interneto svetainėje www.telia.lt, „Telia“ klientų aptarnavimo salonuose bei telefonu 1817 (skambučiai iš „Telia“ tinklo yra nemokami, iš kitų judriojo ryšio operatorių - pagal jų nustatytus paslaugų tarifus).

Paslaugos užsakymo, naudojimo bei teikimo sąlygos

4. Paslauga „Antivirusas Plius“ „Telia“ klientams užsakoma ir valdoma per savitarnos svetainę „Mano Telia“ adresu www.telia.lt/mano, taip pat užsakoma „Telia“ salone arba SMS žinute. Daugiau informacijos apie paslaugos užsakymą ir valdymą rasite adresu www.telia.lt. „Antivirusas Plius“ teikimo pradžia laikoma užsakymo data.

5. „Antivirusas Plius“ veikimui turite pasirūpinti interneto prieiga ir įrenginį² įdiegti „Antivirusas Plius“ programinę įrangą (su bet kuriais atnaujinimais³) (toliau – Programinė įranga) bei aktyvinti Licenciją⁴.

6. Tinkamam „Antivirusas Plius“ paslaugos veikimui turite užtikrinti įrenginių minimalius parametrus, reikalingus šios paslaugos Programinei įrangai veikti.

7. Mes įsipareigojame imtis protingų veiksmų, siekdami užtikrinti nenutrūkstamą „Antivirusas Plius“ paslaugos teikimą 24 valandas per parą, kiek tai yra „Telia“ atsakomybės ribose, tačiau negarantuojame nenutrūkstamo paslaugos veikimo.

8. Jeigu dėl techninių, eksploatacinių, priežiūros ar saugos priežasčių yra grėsmė „Antivirusas Plius“ tinkamam veikimui, „Telia“ pasilieka teisę savo nuožiūra imtis priemonių, galinčių turėti įtakos prieigai prie paslaugos.

9. „Telia“ renka ir apdoroja Jūsų arba Jūsų kontaktnio asmens duomenis, pateikiamus registracijos formoje, reikalingus Paslaugai teikti bei administruoti ir vykdyti savo įsipareigojimus (toliau – Registracijos duomenis). „Telia“ gali perduoti šiuos duomenis „F-Secure“ bendrovei, kuri yra visų išimtinių ar kitaip susijusių su Programine įranga teisių turėtoja (toliau - Teisių turėtoji) ir duomenų valdytoja (registracijos metu Jums bus pateikta susipažinimui Privatumo politika ir naudojimosi sąlygomis).

10. Pasilieka teisę bet kuriuo metu keisti „Antivirusas Plius“ techninį funkcionalumą, vienašališkai keisti, papildyti šių taisyklių sąlygas prieš 10 dienų informavus Jus www.telia.lt tinklapyje.

Programinės įrangos naudojimo taisyklės

11. Licencijos suteikiamos teisės:

11.1. Teisių turėtojas garantuoja Jums neišskirtinę licenciją saugoti, laikyti, įdiegti, vykdyti, ir rodyti („naudoti“) Programinę įrangą nustatytame skaičiuje kompiuterių, siekdamas apsaugoti Jūsų kompiuterius, kuriuose Programinė įranga įdiegta, nuo „F-Secure“, Paslaugos aprašyme (toliau – Paslaugos aprašymas, skelbiamas www.telia.lt) aprašytų grėsmių pagal visus techninius reikalavimus, aprašytus Paslaugos aprašyme, ir atsižvelgiant į šių taisyklių sąlygas, Jūs sutinkate su Licencijos reikalavimais:

- Kelių programinių aplinkų Programinė įranga; daugelio kalbų Programinė įranga. Jei Jūs naudojate skirtingas Programinės įrangos versijas ar skirtingų kalbų Programinės įrangos versijas, jei gaunate Programinę įrangą daugialypėje laikmenoje, jei kitaip gaunama daug Programinės įrangos kopijų, arba gavote Programinę įrangą kartu su kita Programine įranga, bendras leidžiamas skaičius Jūsų kompiuterių, kuriuose įdiegta Programinė įranga, turi atitikti kompiuterių skaičių, nurodytą licencijoje, gautoje iš Teisių turėtojo, nebent licencija leidžia kitaip. Kiekviena įsigyta licencija suteikia Jums teisę įdiegti ir naudoti Programinę įrangą numatytam skaičiui kompiuterių;

11.2. Jei Programinė įranga buvo įsigyta internetu, užsakant SMS žinute, ar „Telia“ salonuose, Jūs turite teisę naudoti Programinę įrangą numatytam įrenginių skaičiui apsaugoti.

11.3. Jūs galite perleisti neišimtinę licenciją naudoti Programine įranga kitiems asmenims.

11.4. Tam, kad Jūs galėtumėte naudoti programine įranga, Jums gali reikėti užsiregistruoti asmeninį „Antivirusas Plius“ abonementą;

¹ Galutinis vartotojas reiškia asmenį (-is), diegiantį (-čius) arba naudojantį (-čius) Programinę įrangą savo vardu, arba asmenį, kuris (-ie) legaliai naudoja Programinės įrangos kopiją.

² Įrenginys (-iai) reiškia techninę (-es) priemonę (-es), įskaitant asmeninius kompiuterius, nešiojamus kompiuterius, kompiuterizuotas darbo vietas, asmeninius skaitmeninius asistentus, išmaniuosius telefonus, rankinius įtaisus, ar kitus elektroninius prietaisus, kuriems Programinė

įranga buvo sukurta, kur Programinė įranga bus įdiegta ir (arba) naudojama.

³ Atnaujinimas (-ai) reiškia visus Programinės įrangos atnaujinimus, peržiūrėjimus, kodus, patobulinimus, pataisymus, pakeitimus, kopijas, papildymus ar techninės priežiūros paketus ir t. t.

⁴ Licencija – Programinės įrangos aktyvinimo kodas (arba prenumeratos kodas), suteikiantis teisę naudoti Programine įranga. Licencija yra neatsiejama Paslaugos dalis.

11.5.nuo Programinės įrangos aktyvinimo Jūs turite teisę gauti Programinės įrangos atnaujinimus internetu, kai Teisių turėtojas paskelbia juos savo interneto svetainėje arba per kitas interneto paslaugas. Bet kokie atnaujinimai, kai juos gali gauti klientas, tampa Programine įranga ir jiems teikiama prieiga prie Teisės turėtojo informacijos ir papildomų šaltinių.

12. Aktyvinimas ir terminai:

12.1. Jei Programinė įranga buvo įsigyta internetu, SMS žinute ar „Telia“ salone, Programinė įranga gali būti naudojama iki „Antivirusas Plus“ atsisakymo dienos;

12.2. neapribojant jokių kitų Teisių turėtojo turimų teisių gynimo būdų pagal teisę ar teisingumą, jeigu pažeidžiate kurias nors šių taisyklių sąlygas, Teisių turėtojas visais atvejais turi teisę, nepateikdamas Jums pranešimo, panaikinti Licenciją naudoti Programinę įrangą, neatlyginant pirkimo kainos ar kurios nors jos dalies;

12.3. Jūs sutinkate, kad naudodamiesi Programine įranga ir bet kokia ataskaita ar informacija, gauta naudojantis šia Programine įranga, laikysitės visų taikomų tarptautinių, nacionalinių, valstybinių, regioninių ir vietinių įstatymų ir taisyklių, įskaitant, be apribojimų, privatumo, autoriaus teisių, eksporto kontrolės ir padarumo įstatymus;

12.4. kad galėtumėte patikrinti Programinės įrangos naudojimo teisėtumą, Teisių turėtojas pasilieka teisę naudoti priemones, tikrinančias, ar Klientas naudoja licencijuotą Programinės įrangos kopiją;

12.5. Programinė įranga gali persiųsti Teisių turėtojui licencinę informaciją, reikalingą patvirtinti Programinės įrangos naudojimo teisėtumą. Jei patikrinimo neįmanoma atlikti per tam tikrą laikotarpį, nurodytą Vartotojo vadove, Programinė įranga veiks su ribotomis funkcijomis.

13. Informacijos rinkimas ir privatumo politika:

13.1. įvykus klaidai Programinės įrangos diegimo metu, Jūs sutinkate automatiškai persiųsti informaciją apie klaidos kodą, naudojamos Programinės įrangos platinamąjį paketą, informaciją apie kompiuterį bei diegimo programos duomenis apie Programinės įrangos diegimą;

13.2. kad būtų užtikrintas didesnis saugumas darbo metu, Jūs sutinkate automatiškai teikti informaciją apie apdorotų failų kontrolines sumas (MD5), informaciją, skirtą nustatyti URL reputaciją, Programinės įrangos pranešimų naudojimo statistiką, brokalo statistiką, informaciją apie Programinės įrangos versiją ir aktyvinimą, informaciją apie identifikuotų grėsmių tipus, taip pat apie naudojamus skaitmeninius sertifikatus ir informaciją, reikalingą patvirtinti jų tikrumą. Jei įrenginyje yra TPM (Trusted Platform Module), taip pat Jūs sutinkate teikti TPM ataskaitą apie įrenginio operacinės sistemos paleidimo procesą bei informaciją, reikalingą patvirtinti ataskaitos tikrumą;

13.3. Detalią informaciją apie informacijos rinkimą ir privatumo politiką galite rasti Teisių turėtojo interneto puslapyje adresu: <https://www.f-secure.com/en/web/legal/privacy/services>

14. Apribojimai ir galutinio vartotojo licencijos sąlygos

15.1 Visa informacija apie teisių turėtojo galutinio vartotojo licencijos sąlygas bei apribojimus pateikiams teisių turėtojo tinklalapyje adresu: <https://www.f-secure.com/en/web/legal/terms/software>

15. Atsiskaitymas už paslaugą

15.1. „Antivirusas Plus“ mokestis skaičiuojamas pagal paslaugos suteikimo metu galiojančius tarifus. Informaciją apie „Telia“ klientams galiojančius tarifus skelbiama puslapyje www.telia.lt.

15.2. Sąskaitą Jums pateikiame už praėjusį kalendorinį mėnesį elektroniniu būdu pagal „Telia“ galiojančius sąskaitų pateikimo terminus ir tvarkas. Sąskaitą už suteiktas paslaugas turite apmokėti iki einamojo mėnesio paskutinės dienos, o jeigu sąskaitoje nurodyta vėlesnė diena – iki sąskaitoje nurodytos dienos. Jeigu pageidaujate popierinės PVM sąskaitos faktūros kopijos, ją atsiunčiame už papildomą mokestį. Apmokėjus pateiktą sąskaitą Jūs patvirtinate užsakytas paslaugas.

15.3. Jei negautumėte sąskaitos už praėjusį ataskaitinį laikotarpį, atsiskaityti turite iki atsiskaitymo termino pabaigos pagal informaciją, gautą „Telia“ viešai paskelbtu nemokamu telefono numeriu ar savitarnos svetainėje.

15.4. Jeigu „Antivirusas Plus“ užsakyta ir pradėta arba nutraukta teikti ne pirmą atitinkamo ataskaitinio mėnesio dieną, mėnesio mokestis perskaičiuojamas pagal faktinį naudojimosi dienų skaičių. Paslaugos teikimo pradžios diena yra įskaitoma į ataskaitinį mėnesį, už kurį turi būti mokama. Šios nuostatos taikomos ir nutraukiant „Antivirusas Plus“ teikimą.

15.5. Jei gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Jums suteiktas paslaugas ir (arba) „Telia“ galinės įrangos nuomą padengti, gautomis įmokomis už susidariusį įsiskolinimą pirmiausiai padengiamos išlaidos, patirtos „Telia“ išieškant skolą, po to padengiami priskaičiuoti delspinigiai/palūkanos, ir likusia įmokos dalimi padengiama skola už paslaugas ir/ar „Telia“ galinės įrangos nuomą (pradedant seniausią).

16. Konfidencialumas

Kiekviena šalis įsipareigoja neatskleisti ir nesuteikti bet kokiai trečiajai šaliai bet kokios informacijos, kurią gavo iš kitos šalies. Konfidencialumo įsipareigojimas netaikomas tokiai informacijai, kurią šalis gali įrodyti patekus jos žinion kitu būdu, nei apibrėžia šios taisyklės, arba kuri yra viešai prieinama. Konfidencialumo įsipareigojimas netaikomas tokiai informacijai, kurią atskleisti reikalauja teisės normos. Konfidencialumo įsipareigojimas liks galioti nutraukus naudojimąsi „Antivirusas plus“.

Šalių atsakomybė

17. Jūs esate atsakingas už visus savo ir kitų asmenų, kurie naudojami Jums teikiama paslauga, veiksmus bei visą neteisėtą veiklą, vykdomą naudojantis „Antivirusas Plus“, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

18. Jūs įsipareigojate atlyginti „Telia“ patirtus nuostolius, atsiradusius dėl:

a. „Telia“ suteiktos programinės įrangos arba priemonių gadinimo, neteisėto poveikio ar pakeitimų, kitų neteisėtų veiksmų ar dėl naudojimosi „Antivirusas plus“ ne pagal taisyklėse numatytą paskirtį;

b. „Telia“ pareikštų pretenzijų arba ieškinių dėl Jūsų naudojimosi „Antivirusas Plus“.

19. Atkreipiame dėmesį, kad jokiais atvejais neprisiimame atsakomybės, jei negalėjote naudotis „Antivirusas Plius“ dėl kompiuterinės, programinės ar kitos įrangos (ar jų gedimo); taip pat už jokią nesankcionuotą prieigą prie duomenų ar nepakankamą duomenų slaptumą, susijusį su informacijos perdavimu internetu, naudojimosi „Antivirusas Plius“ metu;

20. „Telia“ neatsako už jokių tiesioginius ar netiesioginius, specialius, atsitiktinius nuostolius (įskaitant nuostolius dėl verslo, pelno bei duomenų praradimo), nuostolius, susijusius su taisyklių pažeidimu, Paslaugos teikimu, ar kitus nuostolius, net jeigu „Telia“ buvo informuota apie tokių nuostolių atsiradimo galimybę.

21. „Telia“ atsakomybė esant bet kokioms aplinkybėms visada bus ribojama iki sumos, atitinkančios metinį mokestį, Jūsų mokamą už naudojimąsi „Antivirusas Plius“.

22. Atsižvelgiant į tai, kad naudojimuisi Paslauga Klientas privalo užtikrinti interneto ryšį, „Telia“ neatsako už kito tiekėjo teikiamo interneto ryšio sutrikimus. Taip pat „Telia“ neatsako už tai, kad dėl gedimų trečiųjų asmenų elektroninių ryšių tinkluose arba dėl kitų elektroninių ryšių paslaugas teikiančių įmonių kaltės Klientas negali naudotis Paslaugomis, arba dėl sutrikimų elektroninių ryšių tinkluose informacija buvo prarasta, iškraipyta ir panašiai.

23. Jokiais atvejais „Telia“ neprisiima atsakomybės už Jūsų turimos informacijos atskleidimą ar bet kokią paviešinimą bei praradimą ne dėl „Telia“ kaltės.

Paslaugų atsisakymas, nutraukimas

24. Jūs galite atsisakyti „Antivirusas Plius“ paslaugos (įskaitant tuos atvejus, kai nesutinkate su bet kokiais paslaugos teikimo sąlygų pakeitimais) bet kuriuo metu; Atsisakius paslaugos programinę įrangą nustos veikti tą pačią dieną.

25. Jeigu pirmą kartą, naujai užsakyta „Antivirusas Plius“ paslauga neatitiks Jūsų lūkesčių, galėsite jos atsisakyti per 2 savaites nuo užsakymo be jokių mokesčių. Paslaugos atsisakyti galite klientų aptarnavimo skyriuje, el. paštu arba savitarnos svetainėje „Mano Telia“ jeigu

naudojatės namų paslaugomis. Jeigu naudojatės „Telia Moilau ryšio paslaugomis atsisakyti galite SMS žinute numeriu 1301 išsiuntę tekstą ANTI STOP. Teisė atsisakyti naujai užsakytos paslaugos taikoma tik vieną kartą.

26. Pasilikame teisę vienašališkai nutraukti „Antivirusas Plius“ teikimą. Apie tai Jus įspėsime ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų.

27. Jeigu naudodamiesi „Antivirusas Plius“ pažeisite šių taisyklių nuostatas, galime visiškai ar iš dalies nedelsiant apriboti naudojimąsi „Antivirusas Plius“, jei manysime, kad tai yra būtina.

Kitos sąlygos

28. „Telia“ turi teisę perleisti savo teises ir įsipareigojimus visa apimtimi.

29. Visos nuosavybės teisės, įskaitant intelektines, susijusias su programomis bei bet kokia su jomis susijusi techninė dokumentacija, kurią Jums pateikiame, lieka „Telia“ arba jos licenciarų nuosavybė.

30. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl neįveikiamų aplinkybių (force majeure) Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų nustatyta tvarka.

31. Jeigu kiltų ginčas dėl prievolių vykdymo, Jūs galite pateikti mums rašytinę pretenziją, kurią išnagrinėsime ne vėliau kaip per 14 dienų. Ginčus sieksime išspręsti šalių susitarimu, o šalims nesusitarus – Lietuvos Respublikos įstatymais nustatyta tvarka. Informuojame, kad ginčą neteisminiu būdu sprendžia Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Vilniaus g. 25, 01402, www.vvat.lt.

32. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais. Jei kuri nors nuostata Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos nuostatos toliau galios ir bus taikomos.