

„TELIA“ ATSAKOMYBĖS RIBŲ NUSTATYMO PASLAUGŲ DIEGIMO, PRIEŽIŪROS IR GEDIMO ŠALINIMO DARBAMS TVARKA

I. TAIKYMO SRITIS

„Telia Lietuva“, AB atsakomybės ribų nustatymo paslaugų diegimo, priežiūros ir gedimų šalinimo darbams tvarka (toliau – Tvarka) nustato atsakomybės ribas tarp „Telia Lietuva“, AB (toliau – „Telia“) ir Kliento už paslaugų diegimo, priežiūros ir gedimų šalinimo darbus.

II. SĄVOKOS

Šiame dokumente vartojamos atitinkamų paslaugų teikimo taisyklėse nurodytos sąvokos, jei šioje tvarkoje nėra apibrėžtos kitaip.

1. Abonentinė linija – elektroninių ryšių tinklo dalis, kuri jungia skirstomąją arba įvadinę dėžutę su Paslaugos įvadu.
2. Atsakomybių ribos – ribos, apibrėžiančios atsakomybę tarp „Telia“ ir Kliento už paslaugų diegimo, priežiūros ir gedimų šalinimo darbus.
3. Daugiabutis namas – gyvenamasis pastatas, kuriame yra daugiau nei vienas butas ir bendras įėjimas.
4. Galinis įrenginys – leidžiantis priimti ir (ar) perduoti informaciją įtasis ar jo atitinkama dalis ir kiti Kliento įrenginiai, prijungiami prie Paslaugos įvado ir (arba) prie „Telia“ galinės įrangos.
5. Galinio įrenginio linija – tai Klientui ir (arba) trečiosioms šalims priklausanti elektroninių ryšių tinklo dalis, išskyrus „Telia“ galinę įrangą, kuri jungia Paslaugos įvadą su Kliento galiniu įrenginiu.
6. Individualus namas – gyvenamasis pastatas su vienu butu ir atskirtu įėjimu.
7. Įvadinė dėžutė – Abonentinės linijos elementas tarp Skirstomosios dėžutės ir Paslaugos įvado.
8. Elektroninių ryšių tinklas – elektroninių ryšių infrastruktūra, į kurią įeina magistralinio, skirstomojo ir abonentinio tinklo elementai.
9. Klientas – asmuo, kuris naudojasi „Telia“ Paslaugomis pagal su „Telia“ sudarytą Paslaugų teikimo sutartį.
10. Kliento valda – nuosavybės teise arba kitaip teisėtai valdomas žemės sklypas, gyvenamosios ar negyvenamosios patalpos.
11. Kliento atsakomybė – atsakomybė už paslaugų diegimo, gedimų šalinimo darbus. Šie darbai atliekami Kliento lėšomis.

12. Paslauga – pagal atskirą paslaugos užsakymą Kliento užsakyta ir „Telia“ teikiama paslauga, visiškai ar iš dalies susijusi su signalų perdavimu bei perjungimu elektroninių ryšių tinklais, teikiama pagal Paslaugų teikimo sutartį.

13. Paslaugos įvadas – tinklo elementas, skirtas prijungti Galinio įrenginio liniją prie Abonentinės linijos. Tai „Telia“ tinklo galinis taškas.

14. Paslaugų įdiegimas – tai „Telia“ tinkle ir Kliento valdoje atliekami darbai, skirti sudaryti reikiamas technines sąlygas, būtinas Paslaugai teikti.

15. Papildomi darbai – Paslaugos diegimo darbai, viršijantys Tvarkoje numatytus normatyvus, gedimų diagnostikos ir šalinimo darbai, kiti neapibrėžti darbai, kuriuos „Telia“ prisiima atlikti. Jie apmokestinami pagal galiojančius Papildomų darbų tarifus.

16. Skirstomoji dėžutė – tinklo elementas, jungiantis skirstomąjį spintą su Abonentine linija.

17. Standartinis „Telia“ galinės įrangos konfigūravimas – „Telia“ Galinio įrenginio nustatymas pagal techninius parametrus ir užsakytas Paslaugas.

18. „Telia“ aptarnavimo riba – „Telia“ elektroninių ryšių tinklo dalis iki Kliento valdos. Už „Telia“ aptarnavimo ribos esančio Elektroninių ryšių tinklo priežiūra yra Kliento atsakomybė.

19. „Telia“ atsakomybė – atsakomybė už Paslaugų diegimo, gedimų šalinimo darbus. Šie darbai atliekami „Telia“ lėšomis.

20. „Telia“ galinė įranga – „Telia“ priklausanti įranga, sumontuota Paslaugos įdiegimo vietoje.

21. „Telia“ tinklas – „Telia“ priklausanti arba kitaip teisėtai valdoma Elektroninių ryšių tinklo dalis.

III. PAGRINDINĖS NUOSTATOS

22. Atsakomybių ribos nustatomos Elektroninių ryšių tinklui iki Kliento valdos. Nuomojame Elektroninių ryšių tinkle Atsakomybių ribos apibrėžiamos nuomos sutartyje.

23. Visus elektroninių ryšių tinklo statybos darbus reglamentuoja Lietuvos Respublikos statybos įstatymas ir statybos techniniai reglamentai (1 str., 2 str. ir 3 str.) bei Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos patvirtintos Elektroninių ryšių infrastruktūros įrengimo ir naudojimo taisyklės.

24. Paslaugos įdiegimo darbai, apmokestinami galiojančiu Paslaugos diegimo mokesčiu, atliekami

Kliento valdose iki šioje Tvarkoje numatyto atstumo, matuojant Abonentinės linijos ilgį Kliento valdoje:

24.1. Abonentinės linijos pravedimas į Kliento valdą;

24.2. Paslaugos įvado montavimas ir prijungimas prie Abonentinės linijos;

24.3. Galinio įrenginio linijos (ne daugiau kaip 15 m.) sujungimas su Paslaugos įvadu ir Galiniu įrenginiu;

24.4. standartinis „Telia“ galinės įrangos konfigūravimas;

24.5. Paslaugos veikimo demonstravimas.

25. Jei Klientas pageidauja Paslaugos įvadą arba Galinio įrenginio liniją įrengti didesniu nei Tvarkoje numatytu Abonentinės linijos atstumu, darbai apmokestinami papildomai pagal galiojančius Papildomų darbų tarifus.

26. Elektroninių ryšių priežiūros ir gedimo šalinimo darbai atliekami „Telia“ lėšomis iki Kliento valdos. Kliento valdoje Elektroninių ryšių tinklo gedimai (išskyrus „Telia“ įrangą) nustatomi ir šalinami pagal galiojančius Papildomų darbų tarifus. „Telia“ atsako už panaudotų medžiagų ir atliktų darbų kokybę 14 dienų nuo paslaugos įdiegimo dienos, jei teisės aktai imperatyviai nenustato kitaip.

IV. ATSAKOMYBIŲ RIBŲ TAIKYMAS

27. Privatūs klientai;

27.1. Daugiabutis namas:

27.1.1. Paslaugų įdiegimas. Paslaugos diegiamos apmokestinant pagal galiojančią Paslaugos diegimo mokestį, kai Abonentinė linija Kliento valdoje neviršija 10 metrų. Klientui pageidaujant Paslaugos įvadą įrengti didesniu nei 10 metrų Abonentinės linijos ilgio atstumu, diegimo darbai apmokestinami papildomai pagal galiojančius Papildomų darbų tarifus;

27.1.2. gedimų šalinimas. Kliento valdoje esančių Elektroninių ryšių tinklo, galinės įrangos (išskyrus „Telia“ galinės įrangos) gedimai nustatomi ir šalinami Kliento sąskaita pagal galiojančius Papildomų darbų tarifus;

27.2. Individualus namas:

27.2.1. Paslaugų įdiegimas. Paslaugos diegiamos apmokestinant pagal galiojančią Paslaugos diegimo mokestį, kai Abonentinė linija Kliento valdoje nuo įvadinės dėžutės iki Paslaugos įvado neviršija 20 metrų. Klientui pageidaujant Paslaugos įvadą įrengti didesniu nei 20 metrų Abonentinės linijos ilgio atstumu, diegimo darbai apmokestinami papildomai pagal galiojančius Papildomų darbų tarifus;

27.2.2. gedimų šalinimas. Kliento valdoje, išskyrus kelio servitutus, esančių Elektroninių ryšių tinklo, galinės įrangos (išskyrus „Telia“ galinės įrangos) gedimai nustatomi ir šalinami Kliento sąskaita pagal galiojančius Papildomų darbų tarifus.

28. Verslo klientai;

28.1. esant „Telia“ valdomam Elektroninių ryšių tinklui:

28.1.1. Paslaugų įdiegimas. Paslaugos diegiamos apmokestinant pagal galiojančią Paslaugos diegimo mokestį, kai Abonentinė linija Kliento valdoje neviršija 20 metrų. Klientui pageidaujant Paslaugos įvadą įrengti didesniu nei 20 metrų Abonentinės linijos ilgio atstumu, diegimo darbai apmokestinami papildomai pagal galiojančius Papildomų darbų tarifus;

28.1.2. gedimų šalinimas. Kliento valdoje esančių Elektroninių ryšių tinklo, galinės įrangos (išskyrus „Telia“ galinės įrangos) gedimai nustatomi ir šalinami Kliento sąskaita pagal galiojančius Papildomų darbų tarifus;

28.2. esant ne „Telia“ valdomam Elektroninių ryšių tinklui:

28.2.1. Paslaugų diegimas. Paslaugos diegiamos apmokestinant pagal galiojančią Paslaugos diegimo mokestį iki Skirstomosios dėžutės;

28.2.2. gedimų šalinimas. Už Skirstomosios dėžutės esančio Elektroninių ryšių tinklo gedimai (išskyrus „Telia“ įrangą) nustatomi ir šalinami už papildomą mokestį pagal galiojančius Papildomų darbų tarifus;

28.3. nesant jokio Elektroninių ryšių tinklo:

28.3.1. Paslaugų diegimas. Paslaugos diegiamos apmokestinant pagal galiojančią Paslaugos diegimo mokestį, kai Abonentinė linija Kliento valdoje neviršija 20 metrų. Klientui pageidaujant Paslaugos įvadą įrengti didesniu nei 20 metrų Abonentinės linijos ilgio atstumu, diegimo darbai apmokestinami papildomai pagal galiojančius Papildomų darbų tarifus;

28.3.2. gedimų šalinimas. Kliento valdoje esančių Elektroninių ryšių tinklo, galinės įrangos (išskyrus „Telia“ galinės įrangos) gedimai nustatomi ir šalinami Kliento sąskaita pagal galiojančius Papildomų darbų tarifus.