

TELIA LIETUVA, AB INTERNETO PRIEIGOS PASLAUGŲ TEIKIMO VERSLO KLIENTAMS TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Telia Lietuva, AB interneto prieigos paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato Telia Lietuva, AB (toliau – „Telia“) interneto prieigos ir susijusių paslaugų teikimo bei „Telia“ galinės įrangos nuomos tvarką ir sąlygas.

2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu ir kitais Lietuvos Respublikos teisės norminiais aktais.

II. SĄVOKOS

3. Šiose Taisyklėse vartojamos Sutartyje ir toliau šiame punkte nurodytos sąvokos:

3.1. Galinė įranga – „Telia“ galinė įranga arba Kliento iš „Telia“ įsigyta galinė įranga, kuri skirta, reikalinga ir tinkama Paslaugai teikti bei prijungiami prie Galinio įrenginio linijos ir (arba) „Telia“ įvado (jungiant tiesiogiai);

3.2. Galiniai įrenginiai – leidžiantis priimti ir (ar) perduoti informaciją įtaisais ar jo atitinkama dalis ir kiti Kliento įrenginiai, prijungiami prie įvado ir (arba) prie „Telia“ galinės įrangos;

3.3. Galinio įrenginio linija – Klientui ir (arba) trečiosioms šalims priklausanti elektroninių ryšių tinklo dalis, išskyrus „Telia“ galinę įrangą, kuri jungia įvadą su Kliento galiniu įrenginiu;

3.4. Papildomos paslaugos – tai Kliento užsakytos pridėtinės vertės elektroninių ryšių paslaugos, kurių teikimas tiesiogiai susijęs su Paslaugomis ir kurios negali būti teikiamos atskirai nuo Paslaugų;

3.5. Paslaugų įdiegimo vieta – Kliento valdoma vieta, žemės sklypas ar patalpos, skirta Kliento vidiniams poreikiams, susijusiems su jo verslo, profesijos ar vykdomos veiklos poreikių tenkinimu, kurioje „Telia“ įrengia Paslaugoms teikti reikalingą įvadą ir (arba) Galinę įrangą, prie kurių Klientas gali tiesiogiai jungti savo Galinius įrenginius;

3.6. „Telia“ tinklo galinis taškas arba įvadas – „Telia“ priklausančios fizinės jungtys, atitinkančios jų prieigos techninius reikalavimus, sudarančios „Telia“ tinklo dalį ir būtinos Galinio įrenginio linijai ir (arba) Kliento Galiniam įrenginiui (jungiant tiesiogiai) prijungti.

III. PASLAUGŲ UŽSAKYMAS, ĮDIEGIMAS IR TEIKIMAS

4. Paslaugos, Papildomos paslaugos ir „Telia“ galinės įrangos nuoma užsakoma Sutartyje ir šiose Taisyklėse nustatyta tvarka.

5. Paslaugos įdiegiamos ir teikiamos laikantis šių sąlygų:

5.1. Klientas įsipareigoja pateikti (jei „Telia“ to pareikalauja) dokumentus, patvirtinančius, kad Paslaugos įdiegimo (ir/arba naudojimo) vietoje Paslaugas Klientas naudos tik savo vidinių poreikių, susijusių su jo verslu, profesija ar vykdoma veikla, tenkinimui;

5.2. Kliento pateikti „Telia“ nustatytos formos Paslaugų užsakymai Sutarties dalimi tampa nuo to momento, kai faktiškai pradėdami vykdyti „Telia“ (įskaitant Paslaugų diegimą);

5.3. užtikrinus Sutartyje ir Taisyklėse numatytas Paslaugos įrengimo ir teikimo sąlygas, Kliento užsakytos Paslaugos pradėdamos teikti ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo Paslaugų užsakymo dienos, jeigu šalys nesusitaria kitaip;

5.4. jei Klientas įsigyja ar išsinuomoja iš „Telia“ interneto prieigos paslaugoms teikti skirtą Galinę įrangą, jos nuosavybės arba naudojimosi teisė Klientui pereina pasirašius atitinkamą užsakymo blanką. Atskiras perdavimo ir priėmimo aktas nepasirašomas. Tais atvejais, kai įsigytą arba išsinuomotą Galinę įrangą įdiegia „Telia“, gali būti pasirašomas atskiras įrangos priėmimo ir perdavimo aktas;

5.5. Klientas turi teisę jungti prie įvado, Galinės įrangos ar Kliento Galinės įrangos tik tokius Galinius įrenginius, kurie atitinka Lietuvos Respublikoje galiojančius reikalavimus tokio tipo įrenginiams ir yra techniškai suderinami su užsakytomis Paslaugomis. Tais atvejais, kai atskiriems Kliento Galiniams įrenginiams Lietuvos Respublikoje nėra valstybės institucijų patvirtintų reikalavimų, Klientas privalo gauti „Telia“ sutikimą dėl tokių įrenginių jungimo prie „Telia“ Galinės įrangos ar įvado;

5.6. kai Klientui teikiama Paslauga, paremta DSL technologija, ir ryšio linija nėra naudojama viešojo fiksuotojo telefono ryšio paslaugų teikimui (įskaitant laikiną paslaugų atsisakymą su įeinančiu ryšiu ar be jo), Klientas moka „Telia“ nustatytą linijos mokestį;

5.7. tam, kad Klientas galėtų naudotis Paslauga, Kliento asmeniniame kompiuteryje turi būti įdiegta:

5.7.1. Tinklo lygmens protokolai IP v4, ICMP, ARP;

5.7.2. Perdavimo lygmens protokolai TCP, UDP;

5.7.3. Transparent Bridging 1483, Ethernet;

5.7.4. DHCP arba PPPoE programinė įranga, kuri paprastai pateikiama kartu su Galine įranga. Kompiuteryje turi būti įdiegta programinė įranga, nurodyta Paslaugos užsakyme;

5.7.5. kokybiškas Paslaugos palaikymas garantuojamas tik tuo atveju, kai Kliento asmeniniame kompiuteryje yra įdiegta „Windows“ šeimos OS, MACOS, iOS, Android.

5.8. Papildomos paslaugos Klientui teikiamos ir „Telia“ Galinė įranga nuomojama tik tuo atveju, jeigu Klientas naudojami Paslaugomis ir jei jų teikimas Klientui konkrečia elektroninių ryšių linija nebuvo apribotas;

5.9. Paslaugų kredito limitas nenustatomas;

5.10. „Telia“ atsakomybės ribas nustato „Telia Lietuva, AB atsakomybės ribų nustatymo paslaugų diegimo priežiūros ir gedimo šalinimo darbams tvarka“;

5.11. Klientui pageidaujant papildomų, Sutartyje nenumatytų darbų ar IT saugos paslaugų, jie teikiami www.telia.lt/verslu skelbiamomis sąlygomis ir įkainiais;

5.12. Tuo atveju, jei Paslaugų teikimo metu yra keičiama Paslaugų diegimo vieta ar/ir technologija, „Telia“ negarantuoja, kad po šių pakeitimų Paslaugos bus teikiamos tomis pačiomis sąlygomis, kokiomis Paslaugos buvo teikiamos iki šių pakeitimų.

6. Kliento patalpose esančios „Telia“ Galinės įrangos konfigūracijos darbus turi teisę atlikti tik „Telia“ įgaliotas atstovas. Kitoks įrangos konfigūracijos pakeitimas yra laikomas trukdymu teikti Paslaugą ir kiekvieną kartą pastebėjus tokius įrangos pakeitimus „Telia“ įgaliotas atstovas imsis priemonių, kad atstatytų Paslaugų teikimą pagal Sutartyje numatytas sąlygas. Už tokių darbų atlikimą kiekvieną kartą bus taikomi „Telia“ patvirtinti mokesčiai, kuriuos Klientas privalo apmokėti Sutartyje nustatyta tvarka.

7. Pastebėjęs neteisėtus „Telia“ Galinės įrangos konfigūracijos pakeitimus, Klientas privalo apie tai nedelsdamas informuoti „Telia“ darbuotojus.

8. Gavęs „Telia“ įspėjimą dėl „Telia“ Galinės įrangos valdymo neteisėto perėmimo Klientas privalo nedelsdamas imtis priemonių, kad „Telia“ įgaliotas atstovas galėtų atstatyti Paslaugų teikimą pagal Sutartyje nustatytas sąlygas.

IV. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

9. „Telia“ įsipareigoja:

9.1. užtikrinti teikiamų Paslaugų kokybę, atitinkančią „Telia“ nustatytus Paslaugos kokybės parametrus ir Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų reikalavimus;

9.2. užtikrinti tokias Paslaugos aptarnavimo sąlygas:

9.2.1. pranešimai apie Paslaugos sutrikimus priimami „Telia“ paskelbtais klientų aptarnavimo telefono numeriais visą parą;

9.2.2. gedimai „Telia“ priklausančiame telekomunikacijų tinkle šalinami per 24 val. miestų teritorijose arba per 28 val. kaimo vietovėse, arba su Klientu suderintu laiku, jeigu gedimo nustatymui ir pašalinimui būtina vykti į Paslaugos teikimo vietą;

9.2.3. gedimų šalinimo trukmė pradėdama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą gavimo momento;

9.2.4. gedimų, apie kuriuos buvo pranešta savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradėdama skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8.00 valandos;

9.2.5. į gedimų šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai ir šventinės dienos;

9.2.6. gedimai šalinami darbo valandomis:

9.2.6.1. pirmadieniais - ketvirtadieniais 8.00 - 17.00 val.;

9.2.6.2. penktadieniais 8.00 - 15.45 val.;

9.2.7. ne dėl Kliento kaltės įvykę gedimai „Telia“ tinkle šalinami nemokamai;

9.2.8. už gedimų, įvykusių „Telia“ tinkle dėl Kliento kaltės, šalinimą imami „Telia“ patvirtinti mokesčiai;

9.2.9. už atvykimus į Paslaugos teikimo vietą, kai nustatomi gedimai Klientui priklausančiame tinkle ir/arba įrangoje, imami „Telia“ patvirtinti mokesčiai;

9.3. suteikti „Telia“ Galinei įrangai garantinį aptarnavimą šios įrangos nuomos laikotarpiu;

9.4. diegti modernius sprendimus, suteikiančius galimybę užtikrinti maksimaliai saugią „Telia“ ir klientų IT infrastruktūros aplinką atsižvelgiant į naujausias grėsmes.

10. Klientas įsipareigoja:

10.1. naudotis Paslaugomis ne trumpiau nei Trumpiausiaj naudojimosi Paslaugomis laikotarpi, jeigu toks buvo nustatytas. Jei Sutartyje nenumatyta kitaip, esant Kliento sutikimui dėl trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpio pratęsimo, šis laikotarpis gali būti pratęsiamas 12 mėn. laikotarpiui kiekvieną kartą, jei Klientas likus ne mažiau kaip 1 mėn. iki Trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpio pabaigos nepareiškia prieštaravimo dėl Trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpio pratęsimo;

10.2. be „Telia“ raštiško sutikimo neįjungti prie įvado ir (arba) „Telia“ įrangos galinių įrenginių, kurie neatitinka tokio tipo įrenginiams nustatytų Lietuvos Respublikos standartų ir (arba) techninių reikalavimų;

10.3. atsisakęs Paslaugos, „Telia“ Galinės įrangos ar nutraukęs Sutartį, Klientas turi gražinti „Telia“ Galinę įrangą pagal Telia Lietuva, AB Galinės įrangos gražinimo taisyklę;

10.4. sumokėti „Telia“ išankstinį mokestį arba užstatą už Paslaugas ir „Telia“ Galinės įrangos nuomą, esant pagrįstam „Telia“ reikalavimui.

VI. ŠALIŲ TEISĖS

11. „Telia“ turi teisę:

11.1. pareikalauti iš Kliento išankstinio mokesčio už Paslaugas ir/arba „Telia“ Galinės įrangos nuomą, jei Klientas yra įsiskolinęs „Telia“ už suteiktas Paslaugas ir/arba „Telia“ Galinės įrangos nuomą;

11.2. pareikalauti iš Kliento užstato už Paslaugas ir/arba „Telia“ Galinės įrangos nuomą, jei Klientas yra įsiskolinęs „Telia“ už suteiktas Paslaugas ir/arba „Telia“ Galinės įrangos nuomą ir (arba) įsiskolinęs tretiesiems asmenims, ir (arba) „Telia“ neturi galimybės įvertinti Kliento mokumo;

11.3. nesuteikti „Telia“ Galinės įrangos Klientui, tais atvejais, kai Klientas yra įsiskolinęs „Telia“ ar kitiems ūkio subjektams ir (arba) yra įtrauktas į nemokių asmenų sąrašus;

11.4. panaudoti „Telia“ įrangą (išskyrus „Telia“ Galinę įrangą) teikti paslaugas kitiems „Telia“ klientams, jei tai nesumažina Paslaugos kokybės parametru;

11.5. esant Kliento prašymui perleisti Paslaugas, „Telia“ turi teisę atsakyti tai atlikti, jeigu įtariama, kad perleidžiamas Paslaugas perimantis asmuo jas naudos ne savo vidinių poreikių, susijusių su jo verslu, profesija ar vykdoma veikla, tenkinimui, o Paslaugų (ar jų dalies) teikimui tretiesiems asmenims.

12. Klientas turi teisę:

12.1. tuo atveju, jei dėl „Telia“ kaltės iki sutarto termino „Telia“ nepradeda teikti Paslaugų, nemokėti Paslaugos abonentinio mokesčio ir mokesčio už „Telia“ galinės įrangos nuomą už pirmąjį Paslaugų teikimo mėnesį (pagal konkretų Paslaugų užsakymą) arba vienašališkai atsakyti konkrečiu Paslaugos užsakymu užsisakyti Paslaugų ir „Telia“ galinės įrangos nuomos, raštu apie tai pranešdamas „Telia“ iki Paslaugų teikimo pradžios;

12.2. gauti naujausią informaciją apie visas taikomas Paslaugų ir Paslaugų priežiūros paslaugų kainas „Telia“ klientų aptarnavimo skyriuose, telefonu 1816 bei interneto svetainėje www.Telia.lt;

12.3. prašyti pakeisti „Telia“ Galinės įrangos modelį kitu „Telia“ asortimente turimu modeliu, sumokant „Telia“ nustatytą vienkartinį įrangos pakeitimo mokestį;

12.4. raštu per 3 mėnesius nuo paskutinės PVM sąskaitai faktūrai už Paslaugas, „Telia“ galinės įrangos nuomą ir kitus mokėtinus mokesčius apmokėti skirtos dienos pareikšti pretenzijas dėl, jo manymu, ginčytinų, pateiktoje PVM sąskaitoje faktūroje nurodytų, mokesčių;

12.5. sumokėjęs „Telia“ nustatytus mokesčius ir laikydamas „Telia“ nustatytos tvarkos, pranešęs „Telia“ ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas iki rašte nurodytos laikino Paslaugų atsisakymo dienos, laikinai (ne ilgesniam kaip 12 mėnesių iš eilės laikotarpiui) atsakyti „Telia“ teikiamų Paslaugų, Klientui atsisakius Paslaugų Trumpiausiu naudojimosi Paslauga laikotarpiu, laikinojo atsisakymo terminas į Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpį neįskaičiuojamas;

12.6. užsakyti savo darbuotojams „Telia“ teikiamas interneto prieigos paslaugas, skirtas privatiems klientams, prisiimdamas visišką atsakomybę už darbuotojų naudojimąsi Paslaugomis ir už „Telia“ nustatytą atitinkamų įsipareigojimų laikymąsi.

V. SRAUTO VALDYMO PRIEMONĖS IR JŲ ĮTAKA PASLAUGOMS

13. „Telia“ suteikiama interneto greittaveika (sparta), ją įtakojantys veiksniai ir kita susijusi informacija yra nurodyta užsakymo blanko. Teikiamos greittaveikos parametrai nuo 2017 m. vasario mėn. skelbiami savitarnos svetainėje „ManoTelia“.

14. Siekdami apsaugoti mūsų klientus ir tinklą nuo kenkėjiškos programinės įrangos, elektroninio pašto šiukšlių (angl. spam), piktybiškų kibernetinių išpuolių, atakų ir panašaus pobūdžio kenkimo veikos, naudojame įvairias tinklo apsaugos ir patikros priemones, tokias kaip antivirusinės programos ir specializuoti kibernetinių atakų prevencijos įrankiai. Nustačius tokius mūsų tinklo ir (ar) klientų atžvilgiu nukreiptą kenkimo veiklą, „Telia“ gali imtis įvairių priemonių jiems neutralizuoti, pavyzdžiui, blokuoti tam tikrus IP adresus, protokolus, prievadus (angl. port), taip pat elektroninio pašto dėžutes. Kol naudojamos šios srauto valdymo priemonės, paslaugos gali būti teikiamos su trikdžiais (pavyzdžiui, sulėtėjusi duomenų perdavimo sparta, apribotas naudojimas tam tikrų paslaugų, apribota prieiga prie tam tikrų interneto svetainių ir pan.) arba jų teikimas gali būti laikinai nutrauktas. Tokiais atvejais paslaugų teikimas pilna apimtimi nedelsiant atnaujinamas, kai praeina grėsmė tinklo saugumui ir vientisumui.

15. „Telia“ užtikrina teisės aktais numatytų įpareigojimų vykdymą, pvz., blokuojame oficialiai skelbiamus nelegalios lošimų veiklos vykdytojų domenus.

16. Taikant srauto valdymo priemones, klientų asmens duomenys gali būti naudojami tik tais atvejais, kai tai yra būtina siekiant pašalinti iškilusią grėsmę tinklo stabilumui ir integralumui ir ne ilgiau, nei tai yra būtina šiems tikslams pasiekti.

17. Tinkle nėra atliekami veiksmai, kurie galėtų įtakoti skirtingą interneto paslaugų kokybę naudojantis turinio teikiamomis paslaugomis ar programomis (pvz., duomenų apsikaitimo programos, srautinis vaizdo siuntimas ir pan.).

18. Kliento pasisųstų ar išsiųstų duomenų kiekis yra neribojamas ir neįtakoja teikiamos paslaugos kokybės.

19. Duomenų vėlavimas ir paketų praradimas yra interneto ryšio sutrikimai, atsirandantys dėl didelio tinklo apkrovimo ar kitų sklandų tinklo veikimą įtakojančių veiksnių. „Telia“ interneto paslaugoje paketų praradimas negalimas; jei taip nutinka, fiksuojame gedimą. Duomenų vėlavimas nereiškia, kad interneto ryšio paslauga tampa neprieinama, tačiau naudojimas ja tampa apsunkintas. Pavyzdžiui, tinklas į siunčiamas užklausas reaguoja lėtai, vėluoja tinklalapių atvaizdavimas, ryšys „trūkinėja“ ir pan. Suprantame, kad tokie tinklo sutrikimai neigiamai veikia mūsų klientų patyrimą naudojantis mūsų paslaugomis, todėl visais atvejais stengiamės šiuos sutrikimus nedelsiant pašalinti sutartyje numatyta tvarka.

VII. ATSISKAITYMAS UŽ PASLAUGAS

20. Mokestį už „Telia“ Galinės įrangos nuomą Klientas moka visą Sutarties galiojimo laikotarpį Sutartyje nustatyta tvarka. Į šį laikotarpį įskaitomas „Telia“ Galinės įrangos garantinio remonto laikotarpis (ar kitokio įrangos sugadinimo, sunaikinimo, gedimo ar sužalojimo ar pan. atvejai), jei Sutartyje nenumatyta kitaip, bei Paslaugų apribojimo laikotarpiai. Jei Klientui nebeteikiamos interneto prieigos paslaugos, Kliento teisė naudotis „Telia“ Galine įranga ir pareiga mokėti mokestį už „Telia“ Galinės įrangos nuomą pereina Kliento turimos televizijos „TELIA televizija verslui“ (arba viešojo fiksuotojo telefono ryšio) paslaugos naudojimosi laikotarpiui, jei Klientas atitinkama paslauga naudojasi, minėtos paslaugos sutartiniuose dokumentuose numatytomis sąlygomis.

21. Klientui, pasinaudojusiam nauju „Telia“ pasiūlymu ir įsipareigojusiam naudotis Paslauga naują Trumpiausią naudojimosi Paslauga laikotarpį anksčiau nei pasibaigia jo prieš tai užsakytos Paslaugos Trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis, o vėliau nutraukusiam Sutartį ir/ar Paslaugos užsakymą anksčiau nei būtų pasibaigęs prieš tai galiojęs Kliento įsipareigojimas dėl Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpio, pagal „Telia“ pateiktą sąskaitą privalo sumokėti nuolaidas, suteiktas nuo prieš tai galiojusio Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpio pradžios iki Paslaugų atsisakymo momento.

VIII. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

22. „Telia“ užtikrina Paslaugų įdiegimą ir kokybišką Paslaugų teikimą iki įvado, įskaitant ir „Telia“ Galinės įrangos (esant nemodifikuotai ar kitu būdu nepaveiktai „Telia“ Galinės įrangos perdavimo metu buvusiai įrangos konfigūracijai) kokybišką veikimą. Galinės įrangos diegimo darbus atlieka „Telia“ atstovas tik tuomet, jei Klientas užsako šiuos darbus. Kitais atvejais Klientas pats pasirūpina Galinės įrangos diegimu.

23. „Telia“ nesuteikia garantijos dėl Kliento užsakytų papildomų IT saugos paslaugų patikimumo (veikimo be klaidų), tikslumo ir savalaikiškumo. Klientas, užsakydamas šias paslaugas, atsako už sprendimą, jog jos atitinka jo poreikius ar tikslus. Papildomos IT saugos paslaugos nepanaikina poreikio Klientui taikyti įprastines apsaugos priemones Kliento kompiuteriui ir/ar kompiuteriniam tinklui. „Telia“ teikiamos papildomos IT saugos paslaugos yra tokios, kokios yra. Jokių atvejų „Telia“ ar paslaugos teikimui naudojamos įrangos tiekėjai nėra atsakingi už jokių netiesioginius atsitiktinius, specialiuosius ar netiesioginius nuostolius ar žalą dėl pajamų ar pelno praradimo, naudos praradimo, verslo nutraukimo, duomenų praradimo, susijusio su papildomų IT saugos paslaugų naudojimu ar nesugebėjimu jomis naudotis, ar tai būtų bet kokie pobūdžio ieškinys, netgi tuo atveju, jei kita šalis buvo įspėta apie tokių nuostolių atsiradimo galimybę.*

24. * Atsižvelgiant į tai, kad IT infrastruktūros apsaugos priemonės yra labai dinamiškos ir kinta atsižvelgiant į saugos būklę Interneto ir kitus faktorius, www.Telia.tvverslui pateikiamos papildomų IT saugos paslaugų techninės specifikacijos savalaikiai atnaujinamos, tačiau tai negali būti laikoma papildomų IT saugos paslaugų sąlygų pasikeitimu.

25. Jei Klientas ne dėl savo kaltės negalėjo naudotis Paslaugomis ar Paslaugų kokybė neatitiko šiose Taisyklėse ar atitinkamų Paslaugų aprašuose (specifikacijose) ar Paslaugos užsakymuose nurodytos kokybės, atitinkama Paslaugos abonentinio mokesčio dalis yra perskaičiuojama (gedimo atveju – dėl ne laiku pašalintų gedimų, mažinant abonentinį mokestį proporcingai dienų skaičiui nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo dienos (įskaitytinai), Paslaugų kokybei neatitinkant šiose Taisyklėse nustatytos kokybės – už visą neatitikimo laikotarpį). Be to, tokiu atveju „Telia“ privalo sumokėti Klientui 0,04 proc. dydžio delspinigius už kiekvieną

viršytą gedimų šalinimo termino dieną, skaičiuojant nuo Kliento paskutinių dviejų kalendorinių mėnesių mokesčių už Paslaugas vidurkio. Gedimu ar neatitikimu deklaruojamai Paslaugų kokybei nėra laikomi Paslaugos greitaveikos pokyčiai (neviršijantys šioje Sutartyje nustatytų techninių paslaugos teikimo parametrų). Jei neatitikimai paslaugų kokybei yra nuolatiniai ar reguliariai pasikartojantys, Klientui netaikoma Sutartyje numatyta atsakomybė dėl Paslaugų atsisakymo nepasibaigus Trumpiausiam naudojimosi paslaugomis laikotarpiui.

26. „Telia“ neatsako už Kliento Galinio įrenginio ir (arba) Galinės įrenginio linijos sutrikimus bei jų šalinimą.

27. Kliento valdoje statant, rekonstruojant, remontuojant, griauinant pastatus ar kitus statinius, arba kitais atvejais (šiais atvejais gavus valdos savininko raštišką reikalavimą), „Telia“ elektroninių ryšių infrastruktūros iškėlimo (rekonstrukcijos) darbus Klientas atlieka savo arba darbų užsakovo lėšomis pagal „Telia“ išduotas technines sąlygas. Šiuo atveju, iškėlus „Telia“ įrangą, „Telia“ įgyja teisę nutraukti Paslaugų teikimą ar Sutartį, jeigu nėra techninių galimybių suteikti Klientui Paslaugos analogiškoms sąlygomis.

IX. GALINĖS ĮRANGOS GARANTINĖS SĄLYGOS

28. „Telia“ įsipareigoja perduoti ir/arba parduoti Klientui tik visapusiškai sukomplektuotą Paslaugoms teikti skirtą Galinę įrangą. „Telia“ užtikrina, kad jos perduodama ir/arba parduodama Paslaugoms teikti skirta Galinė įranga veikia tinkamai ir atitinka jai keliamus „Telia“ tinklo techninius reikalavimus.

29. Galinės įrangos praradimo ar sugedimo rizika ir visiška atsakomybė už jos saugumą pereina Klientui nuo jos perdavimo ir/arba pardavimo momento.

30. „Telia“ užtikrina Galinės įrangos tinkamą veikimą „Telia“ tinkle ir neatsako už galimus Galinės įrangos gedimus, jeigu ši įranga buvo jungiama prie elektroninių ryšių tinklų, neatitinkančių šios įrangos naudojimo techninių parametrų.

31. Garantinės priežiūros laikotarpiu ne dėl Kliento ar dėl trečiųjų asmenų kaltės atsiradę Galinės įrangos trūkumai šalinami ir sugedusi Galinė įranga keičiama „Telia“ ar jos įgalioto atstovo nemokamai. Nesant galimybės pakeisti sugedusią Galinę įrangą to paties gamintojo bei to paties modelio įrangą, „Telia“ turi teisę pakeisti sugedusią įrangą kita lygiaverčių techninių duomenų Galine įrangą. Pakeistai Galinei įrangai (išskyrus „Telia“ Galinę įrangą) naujas garantinės priežiūros laikotarpis nenustatomas.

32. Pateikdamas Galinę įrangą garantinei priežiūrai, Klientas privalo pateikti „Telia“ atstovui atitinkamą užsakymo blanką ar šios įrangos perdavimo ir priėmimo aktą, patvirtinantį Galinės įrangos perdavimą Kliento nuosavybėn ar laikinam naudojimuisi.

33. Garantinė Galinės įrangos priežiūra neatliekama, jei nustatoma bent viena iš šių aplinkybių:

33.1. įranga buvo naudojama ne pagal tiesioginę paskirtį;

33.2. įranga naudota nesilaikant vartotojo instrukcijos sąlygų, yra mechaniškai ar kitaip pažeista;

33.3. įrangos gedimai atsirado dėl elektros tinklo įtampos šuolių, gaisro, žaibo išlydžių ar kitų stichinių nelaimių;

33.4. įranga buvo taisoma ne „Telia“ ar jos įgalioto atstovo, pažeisti garantiniai lipdukai (plombos);

33.5. „Telia“ atstovui nepateikiamas užsakymo blankas ar įrangos perdavimo ir priėmimo aktas arba įrangos duomenys neatitinka nurodytų pateiktuose dokumentuose;

33.6. pasibaigęs garantinės priežiūros terminas.