

INTERNETO PRIEIGOS PASLAUGŲ TEIKIMO VERSLO KLIENTAMS TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Telia Lietuva, AB interneto prieigos paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato Telia Lietuva, AB (toliau – „Telia“) interneto prieigos ir susijusių paslaugų teikimo bei „Telia“ galinės įrangos nuomos tvarką ir sąlygas.

2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu ir kitais Lietuvos Respublikos teisės norminiais aktais.

II. SĄVOKOS

3. Šiose Taisyklėse vartojamos sąvokos:

3.1. Klientas – asmuo, kuris naudojasi „Telia“ Paslaugomis ir/arba „Telia“ galine įranga pagal su „Telia“ sudarytą interneto prieigos paslaugų teikimo sutartį savo vidiniams poreikiams, susijusiems su verslu ar profesija, ar vykdoma veikla tenkinti (Verslo klientas);

3.2. „Telia“ tinklas – „Telia“ priklausanti elektroninių ryšių tinklo dalis;

3.3. „Telia“ tinklo galinis taškas (toliau – įvadas) – „Telia“ priklausančios fizinės jungtys, atitinkančios jų prieigos techninius reikalavimus, sudarančios „Telia“ tinklo dalį ir būtinos galinio įrenginio linijai ir (arba) Kliento galiniams įrenginiui (jungiant tiesiogiai) prijungti;

3.4. „Telia“ įranga – „Telia“ priklausančios ir kontroliuojamos bet kokios informacijos perdavimo sistemos ir (arba) perjungimo bei kita įranga, įskaitant „Telia“ galinę įrangą, kuri užtikrina Paslaugos teikimą Klientui;

3.5. „Telia“ galinė įranga – „Telia“ priklausanti įranga, nuomos pagrindu „Telia“ perduota Paslaugų Klientui laikinai naudotis Sutartyje numatytais sąlygomis, kuri reikalinga ir tinkama Paslaugai teikti ir jungiama prie galinio įrenginio linijos ir (arba) „Telia“ įvado (jungiant tiesiogiai);

3.6. Galinė įranga – „Telia“ galinė įranga arba Kliento iš „Telia“ įsigyta galinė įranga, kuri skirta, reikalinga ir tinkama Paslaugai teikti ir prijungiama prie galinio įrenginio linijos ir (arba) „Telia“ įvado (jungiant tiesiogiai);

3.7. Galiniai įrenginiai – leidžiantis priimti ir (ar) perduoti informaciją įtaisai ar jo atitinkama dalis ir kiti Kliento įrenginiai, prijungiami prie įvado ir (arba) prie „Telia“ galinės įrangos;

3.8. Galinio įrenginio linija – tai Klientui ir (arba) trečiosioms šalims priklausanti elektroninių ryšių tinklo dalis, išskyrus „Telia“ galinę įrangą, kuri jungia įvadą su Kliento galiniu įrenginiu;

3.9. Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – „Telia“ nustatytas trumpiausias naudojimosi užsakytomis Paslaugomis terminas, pradedamas skaičiuoti nuo užsakytų Paslaugų teikimo pradžios pagal kiekvieną Paslaugos užsakymą atskirai;

3.10. Paslauga – pagal atskirą paslaugos užsakymą Kliento užsakyta ir „Telia“ teikiama interneto prieigos paslauga, visiškai ar iš dalies susijusi su signalų perdavimu bei perjungimu elektroninių ryšių tinklais, teikiama pagal Sutartį, Taisyklės ir Paslaugos teikimo sąlygas (išskyrus balso telefonijos ir skirtosios linijos paslaugas);

3.11. Papildomos paslaugos – tai Kliento užsakytos pridėtinės vertės elektroninių ryšių paslaugos, kurių teikimas tiesiogiai susijęs su Paslaugomis ir kurios negali būti teikiamos atskirai nuo Paslaugų;

3.12. IT saugos paslaugos – tai Papildoma paslauga, teikiama kaip pagalbinė priemonė, siekiant apsaugoti Kliento kompiuterį/kompiuterinį tinklą nuo grėsmių, galinčių patekti per interneto prieigą.

3.13. Paslaugų įdiegimas – tai „Telia“ tinkle ir Kliento valdoje atliekami darbai, skirti sudaryti reikiamas technines sąlygas, būtinas Paslaugoms teikti;

3.14. Paslaugų įdiegimo vieta – Verslo kliento valdoma vieta, žemės sklypas ar patalpos, skirta Kliento vidiniams poreikiams, susijusiems su jo verslo, profesijos ar vykdomos veiklos poreikių tenkinimu, kurioje „Telia“ įrengia Paslaugoms teikti reikalingą įvadą ir (arba) Galinę įrangą, prie kurių Klientas gali tiesiogiai jungti savo galinius įrenginius.

3.15. Paslaugų teikimo pradžia – laikas, nuo kurio Klientui sudaroma galimybė pradėti naudotis užsakytomis Paslaugomis Taisyklėse nustatyta tvarka;

3.16. Paslaugos teikimo sąlygos – „Telia“ Klientų aptarnavimo centruose ar „Telia“ interneto svetainėje viešai skelbiama oficiali informacija apie Paslaugą (įskaitant ir atskirus laikino pobūdžio pasiūlymus);

3.17. Pateikimas raštu – pranešimo perdavimo būdas, kai informacija „Telia“ arba Klientui perduodama tiesiogiai raštu ar išsiunčiama paštu;

3.18. Sutartis – Kliento ir „Telia“ sudaryta Paslaugų teikimo sutartis, viešai skelbiamos Taisyklės, Paslaugos teikimo sąlygos bei Paslaugų ir „Telia“ galinės įrangos nuomos tarifai, atskirai pateikiami Paslaugų užsakymai, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai. Kliento pateikti „Telia“ nustatytos formos Paslaugų užsakymai Sutarties dalimi tampa nuo to momento, kai Klientui faktiškai pradedamos teikti šiuo užsakymu užsakytos Paslaugos;

3.19. Techninės priežiūros laikotarpis – laikotarpis, kai Paslauga Klientui neteikiama dėl „Telia“ atliekamų „Telia“ tinklo profilaktinės priežiūros ar remonto darbų arba galimi jos sutrikimai, jei Paslauga teikiama. Techninės priežiūros metu įvykę Paslaugos veikimo sutrikimai nėra Paslaugos gedimai;

3.20. Kitos šiose taisyklėse neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos elektroninių ryšių veiklą reglamentuojančiuose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

III. PASLAUGŲ UŽSAKYMAS, ĮDIEGIMAS IR TEIKIMAS

4. Paslaugos, Papildomos paslaugos ir „Telia“ galinės įrangos nuoma užsakoma šioje Sutartyje arba „Telia“ paslaugų užsakymo ir teikimo procedūrose nustatyta tvarka. Nepriklausomai nuo užsakymo būdo, Klientas įsipareigoja apmokėti už visas pasirinktas paslaugas ir „Telia“ galinės įrangos nuomą.

5. Paslaugos įdiegiamos ir teikiamos laikantis šių sąlygų:

5.1. prieš „Telia“ įdiegiant užsakytas Paslaugas, Klientas sudaro reikiamas sąlygas, užsitikrina visas teises ir leidimus, kurie būtini įrengiant įvadą sutartoje Paslaugų įdiegimo vietoje ir „Telia“ galinę įrangą arba, esant Kliento pageidavimui, Kliento iš „Telia“ įsigyta galinė įranga, taip pat, „Telia“ reikalavimu užtikrina reikalavimus paslaugų įdiegimo vietai. Pateikia (jei „Telia“ to pareikalauja) patvirtinančius dokumentus, kad Paslaugos įdiegimo (ir/arba naudojimo) vietoje Paslaugas Klientas naudotų tik savo vidinių poreikių, susijusių su jo verslu, profesija ar vykdoma veikla, tenkinimui;

5.2. Klientas sudaro visas sąlygas „Telia“ atstovams, pateikusiems atitinkamus įgaliojimus patvirtinančius dokumentus, „Telia“ darbo metu, jeigu šalis nesuseria kitaip, Paslaugų įdiegimo vietoje įrengti įvadą ir „Telia“ galinę įrangą, ją techniškai prižiūrėti, keisti ir (ar) išmontuoti bei atlikti kitus darbus, būtinus Paslaugų teikimui užtikrinti;

5.3. Klientas neturi teisės savavališkai keisti Paslaugų įdiegimo vietos, modifikuoti Paslaugos ar jos techninių parametrų, taisyti arba bet kokiū būdu apriboti/apsunkinti ar pažeisti „Telia“ teises į „Telia“ galinę įrangą, taip pat jos perleisti ir/arba išnuomoti arba perimti „Telia“ galinės įrangos valdymą ir (arba) kitaip modifikuoti jos konfigūraciją;

5.4. jei Klientas įsigyja iš „Telia“ interneto prieigos paslaugoms teikti skirtą galinę įrangą, nuosavybės teisė į ją Klientui pereina pasirašius atitinkamą Užsakymo blanką. Pasirašydamos Užsakymo blanką, šalis patvirtina, kad „Telia“ perdavė, o Klientas priėmė Užsakyme nurodytą įrangą ir atskiras perdavimo ir priėmimo aktas nepasirašomas. Tais atvejais, kai įsigytą galinę įrangą įdiegia „Telia“, gali būti pasirašomas atskiras įrangos priėmimo ir perdavimo aktas;

5.5. jei Klientui nuomos pagrindu perduodama „Telia“ galinė įranga, laikoma, kad „Telia“ galinė įranga perduota pasirašius atitinkamą Užsakymo blanką. Pasirašydamos Užsakymo blanką, šalis patvirtina, kad „Telia“ perdavė, o Klientas priėmė nurodytą įrangą ir atskiras perdavimo ir priėmimo aktas nepasirašomas. Tam tikrais atvejais gali būti pasirašomas atskiras įrangos priėmimo ir perdavimo aktas;

5.6. Klientas užtikrina tinkamas „Telia“ įrangos naudojimo sąlygas ir, jei reikia, nepertraukiamą elektros tiekimą Paslaugų įdiegimo vietoje sumontuoti „Telia“ galinei įrangai;

5.7. Klientas turi teisę jungti prie įvado, Galinės įrangos ar Kliento galinės įrangos tik tokius galinius įrenginius, kurie atitinka Lietuvos Respublikoje galiojančius reikalavimus tokio tipo įrenginiams ir yra techniškai suderinami su užsakytomis Paslaugomis. Tais atvejais, kai atskiriems Kliento galiniams įrenginiams Lietuvos Respublikoje nėra valstybės institucijų patvirtintų reikalavimų, Klientas privalo gauti „Telia“ sutikimą dėl tokių įrenginių jungimo prie „Telia“ galinės įrangos ar įvado;

5.8. užtikrinus Taisyklėse numatytas Paslaugos įrengimo ir teikimo sąlygas, Kliento užsakytos Paslaugos pradedamos teikti ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo Paslaugų užsakymo dienos, jeigu šalis nesuseria kitaip;

5.9. užsakius interneto prieigos paslaugą, linijos mokeskis yra mokamas, kai ryšio linija nėra naudojama (įskaitant laikiną paslaugų atsisakymą su įeinančiu ryšiu ar be jo) viešojo fiksotojo telefono ryšio paslaugų teikimui. Šis punktas taikomas paslaugoms, parentoms DSL technologija. Klientui atsisakius plačiajuosčio ryšio linijos, Paslaugos teikimas ir „Telia“ galinės įrangos nuoma nutraukiama nuo linijos atjungimo dienos;

5.10. tam, kad Klientas galėtų naudotis Paslauga, Kliento asmeniniame kompiuteryje turi būti įdiegta:

5.10.1. TCP/IP protokolas;

5.10.2. DHCP arba PPPoE programinė įranga, kuri paprastai pateikiama kartu su galine įranga. Kompiuteryje turi būti įdiegta programinė įranga, nurodyta Paslaugos užsakyme;

5.10.3. kokybiškas Paslaugos palaikymas garantuojamas tik tuo atveju, kai Kliento asmeniniame kompiuteryje yra įdiegta „Windows“ šeimos OS;

5.11. teikdama Paslaugas, „Telia“ taiko bazinį arba SLA1 Paslaugų aptarnavimo lygį:

5.11.1. Bazinis aptarnavimo lygis:

5.11.1.1. pranešimai apie gedimus priimami „Telia“ paskelbtais klientų aptarnavimo telefono numeriais visą parą;

5.11.1.2. gedimai „Telia“ priklausančiame elektroninių ryšių tinkle ir „Telia“ galinėje įrangoje šalinami per 24 val. miestų teritorijose arba per 28 val. kaimo vietovėse arba su Klientu suderintu laiku, jeigu gedimo nustatymui ir pašalinimui būtina vykti į paslaugos teikimo vietą;

5.11.1.3. gedimų šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą momento;

5.11.1.4. gedimų, apie kuriuos buvo pranešta savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8.00 valandos;

5.11.1.5. į gedimų šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai ir šventinės dienos;

5.11.1.6. jeigu Paslaugos gedimai susiję su kitų klientui teikiamų paslaugų gedimu(-ais), Paslaugos gedimai šalinami per susijusių paslaugų Taisyklėse nurodytus gedimų šalinimo terminus;

5.11.1.7. gedimai šalinami darbo valandomis:
pirmadieniais - ketvirtadieniais 8.00 - 17.00 val.,
penktadieniais 8.00 - 15.45 val.;

5.11.1.8. ne dėl kliento kaltės įvykę gedimai „Telia“ tinkle šalinami nemokamai;

5.11.1.9. už gedimų, įvykusių „Telia“ tinkle ir / arba „Telia“ galinėje įrangoje dėl kliento kaltės šalinimą imami „Telia“ patvirtinti mokesčiai;

5.11.1.10. už atvykimą į paslaugos teikimo vietą, kai nustatomi gedimai klientui priklausančiame tinkle ir/arba įrangoje, imami „Telia“ patvirtinti mokesčiai;

5.11.1.11. Paslaugos pateikiamumas (procentai per mėnesį) nurodomas užsakyme pateikiamoje paslaugos specifikacijoje;

5.11.1.12. SLA1 aptarnavimo lygis;

5.11.1.13. apima Bazinio aptarnavimo sąlygas;

5.11.1.14. gedimai šalinami papildomo aptarnavimo valandomis:

5.11.1.15. pirmadieniais - ketvirtadieniais 17.00 -08.00 val.,

5.11.1.16. penktadieniais 15.45 - 08.00 val.,

5.11.1.17. savaitgaliais ir švenčių dienomis 8.00 - 24.00 val.

5.11.1.18. gedimų šalinimo trukmė:

5.11.1.19. darbo valandomis ne ilgiau nei per 8 val.;

5.11.1.20. papildomo aptarnavimo valandomis – ne ilgiau nei per 12 val.;

5.11.1.21. Paslaugos statistinių duomenų pateikimas internete, registruotiems Kliento vartotojams.

5.11.1.22. Paslaugos pateikiamumas 98 proc. (procentai per mėnesį);

5.12. Papildomos paslaugos Klientui teikiamos ir „Telia“ galinė įranga nuomojama tik tuo atveju, jeigu Klientas naudoja Paslaugomis ir jei jų teikimas Klientui konkrečia elektroninių ryšių linija nebuvo apribotas.

5.13. Paslaugų kredito limitas nenustatomas.

5.14. „Telia“ atsakomybės ribas Paslaugų diegimui, priežiūrai ir gedimų šalinimo darbams nustato atskiras Taisyklių 1 priedas.

5.15. Klientui pageidaujant papildomų, šia Sutartimi nenumatytų darbų ar IT saugos paslaugų, jie teikiami www.telia.lt/verslui skelbiamomis sąlygomis ir įkainiais ;

5.16. tuo atveju, jei Paslaugų teikimo metu yra keičiama Paslaugų įdiegimo vieta ar/ir technologija, „Telia“ negarantuoja, kad po šių pakeitimų Paslaugos bus teikiamos tomis pačiomis sąlygomis, kokiomis Paslaugos buvo teikiamos iki šių pakeitimų.

IV. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

6. „Telia“ įsipareigoja:

6.1. teikti Kliento užsakytas Paslaugas iki „Telia“ priklausančio tinklo galinio taško;

6.2. nuomos pagrindu perduoti Kliento užsąkytą „Telia“ galinę įrangą laikinam naudojimuisi;

6.3. teikti Kliento užsąkytas IT saugos paslaugas numatytomis sąlygomis.

6.4. užtikrinti teikiamų Paslaugų kokybę, atitinkančią „Telia“ nustatytus Paslaugos kokybės parametrus ir Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų reikalavimus;

6.5. nemokamai šalinti gedimus „Telia“ tinkle Taisyklėse nustatyta tvarka;

6.6. gavus Kliento pranešimą apie Paslaugų teikimo sutrikimus, kurie kilo dėl „Telia“ priklausančio viešojo ryšio tinklo gedimų ar dėl kitų priežasčių, už kurias „Telia“ yra tiesiogiai atsakinga ir gali pašalinti jų priežastis, nedelsiant imtis visų priemonių jiems pašalinti;

6.7. informuoti Klientą raštu arba per visuomenės informavimo priemones apie planuojamus techninės priežiūros laikotarpius, likus iki jų ne mažiau kaip 3 (trims) dienoms, jei dėl numatomų atlikti darbų galimi Paslaugų teikimo sutrikimai;

6.8. tais atvejais, kai dėl Kliento kaltės buvo apribotas Paslaugų teikimas, po to buvo pašalintos to apribojimo priežastys bei gauta informacija apie minėtų priežasčių pašalinimą, per 1 darbo dieną atnaujinti apribotų Paslaugų teikimą;

6.9. suteikti „Telia“ galinei įrangai garantinį aptarnavimą šios įrangos nuomos laikotarpiu;

6.10. diegti modernius sprendimus, suteikiančius galimybę užtikrinti maksimaliai saugią „Telia“ ir klientų IT infrastruktūros aplinką atsižvelgiant į naujausias grėsmes;

6.11. teikiant Kliento užsąkytas Paslaugas ir/ar nuomojant „Telia“ galinę įrangą, laikytis Paslaugų teikimo Sutarties, šių Taisyklių, Paslaugų užsakymuose nustatytų reikalavimų bei Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų, reglamentuojančių elektroninių ryšių veiklą, reikalavimų.

7. Klientas įsipareigoja:

7.1. atsiskaityti su „Telia“ už Paslaugas ir „Telia“ galinės įrangos nuomą pagal pateiktas sąskaitas, Sutartyje ir šiose Taisyklėse nustatyta tvarka;

7.2. be „Telia“ sutikimo neperleisti Paslaugų ir (arba) su jomis susijusios „Telia“ įrangos tretiesiems asmenims;

7.3. naudoti „Telia“ galinę įrangą pagal paskirtį ir neatlikti jokių mechaninių ir programinių veiksmų, galinčių įtakoti „Telia“ galinės įrangos ir/arba Paslaugos veikimą ar neveikimą;

7.4. naudotis Paslaugomis ne trumpiau nei Trumpiausią naudojimosi Paslaugomis laikotarpį, jeigu toks buvo nustatytas. Jei Sutartyje nenumatyta kitaip, esant Kliento sutikimui dėl trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpio pratęsimo, šis laikotarpis gali būti pratęsiamas 12 mėn. laikotarpiui Paslaugų teikimo sąlygose nustatyta tvarka kiekvieną kartą, jei Klientas likus ne mažiau kaip 1 mėn. iki Trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpio pabaigos nepareiškia prieštaravimo dėl Trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpio pratęsimo;

7.5. sudaryti sąlygas „Telia“ atlikti „Telia“ galinės įrangos programinės įrangos atnaujinimus;

7.6. saugiai naudotis Paslaugomis, „Telia“ galine įranga, nepažeisti trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų, geros moralės bei viešosios tvarkos principų, vykdyti „Telia“ teisėtus reikalavimus, būtinus tinkamam Paslaugų teikimui užtikrinti;

7.7. saugoti Kliento valdoje esančią „Telia“ įrangą ir Paslaugų įdiegimo vietoje esančias „Telia“ elektroninių ryšių linijas ir užtikrinti, kad ši įranga bei elektroninių ryšių linijos nebūtų sugadintos, pažeistos, sunaikintos ar prarastos dėl Kliento ar Paslaugų įdiegimo vietoje esančių trečiųjų asmenų kaltės, o „Telia“ suteikta įranga (įskaitant programinę įrangą) naudojama tik šia Sutartimi teikiama Paslaugai gauti. Už gedimo, atsiradusio dėl Kliento kaltės, šalinimą (įskaitant gedimus „Telia“ tinkle) sumokėti „Telia“ nustatytus mokesčius. Informacija apie gedimų šalinimo įkainius teikiama klientų aptarnavimo telefonu, „Telia“ klientų aptarnavimo centruose, interneto svetainėje ar kitais „Telia“ nurodytais būdais. Pagalba teikiama sutartyje nurodytų klientų aptarnavimo telefonu;

7.8. be „Telia“ raštiško sutikimo neįjungti prie įvado ir (arba) „Telia“ įrangos galinių įrenginių, kurie neatitinka tokio tipo įrenginiais nustatytų Lietuvos Respublikos standartų ir (arba) techninių reikalavimų;

7.9. Klientui visiškai (nepataisomai) sugadinus, sunaikinus ar praradus „Telia“ įrangą, sumokėti „Telia“ nustatytą mokestį. Atsisakęs Paslaugos, „Telia“ galinės įrangos ar nutraukęs Paslaugų teikimo Sutartį, Klientas turi grąžinti „Telia“ galinę įrangą (yra pagrindinės dalys, nėra išorinių defektų). Jeigu įrangą negrąžinama per 10 kalendorinių dienų nuo Paslaugų atsisakymo ar Paslaugų teikimo sutarties nutraukimo dienos arba grąžinama netvarkinga įranga, Klientas turi sumokėti „Telia“ nustatytą mokestį. Tuo atveju, jeigu pasibaigia Sutarties dėl Paslaugų teikimo laikotarpis, o Klientas turi galiojančią sutartį dėl išmaniosios skaitmeninės televizijos paslaugų teikimo, šia įranga Klientas toliau nuomos pagrindu naudoja atitinkamos paslaugų teikimo sutarties (Taisyklių) pagrindu ir sąlygomis.

7.10. savo veiksmais nesukelti grėsmės „Telia“ paslaugų ir (arba) tinklo veikimui, paslaugų ir (arba) tinklo saugumui, jo vientisumui, patikimumui, elektroninių ryšių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiais veiksmais nesukelti „Telia“ materialinės žalos;

7.11. apie savo duomenų, nurodytų Paslaugų teikimo Sutartyje, pasikeitimą informuoti „Telia“ raštu ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pakeitimų atsiradimo dienos;

7.12. nenaudoti Paslaugos ir/arba „Telia“ galinės įrangos Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, paslaugų teikimui tretiesiems asmenims, šmeižikiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujančiai informacijai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (spam) siųsti ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų Paslaugų vartotojų teisėtus interesus;

7.13. sumokėti „Telia“ išankstinį mokestį arba užstatą už Paslaugas ir „Telia“ galinės įrangos nuomą, esant pagrįstam „Telia“ reikalavimui;

7.14. atlyginti „Telia“ visas pagrįstas išlaidas, susijusias su skolos administravimu ir išieškojimu už suteiktas Paslaugas ir/arba „Telia“ galinės įrangos nuomą;

7.15. vykdyti pagrįstus „Telia“ nurodymus, būtinus Paslaugų teikimo teisėtumui, „Telia“ galinės įrangos ir Paslaugų ir tinklo saugumui ir vientisumui užtikrinti;

7.16. laikytis Paslaugų teikimo sutarties, šių Taisyklių, Paslaugų užsakymuose nustatytų reikalavimų bei Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų, reglamentuojančių elektroninių ryšių sritį bei elektroninių ryšių tinklą apsaugą, reikalavimų;

7.17. saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti jam suteiktų duomenų, įskaitant slaptažodį jei tokie buvo suteikti skirtų administruoti (įskaitant užsąkyti bei valdyti) Paslaugas bei „Telia“ galinę įrangą „Telia“ savitarnos svetainėje ar kitais galimais būdais

7.18. „Telia“ pareikalavus, pateikti patvirtinančius dokumentus, įrodančius, kad Paslaugos įdiegimo (ir/arba) naudojimo vietoje Paslaugas klientas naudos/naudoja savo vidinių poreikių, susijusių su verslu, profesija ar vykdoma veikla, tenkinimui.

V. ŠALIŲ TEISĖS

8. „Telia“ turi teisę:

8.1. savo iniciatyva, pasikeitus rinkos sąlygoms ar rinką reguliuojantiems teisės aktams, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams, vienašališkai pakeisti Paslaugų ir/arba „Telia“ galinės įrangos nuomos tarifus ir (arba) Sutarties, ir (arba) Taisyklių, ir (arba) Paslaugos teikimo sąlygų nuostatas, raštu (įskaitant šiai formai prilyginamą formą) informavusi apie tai Klientus su kuriais Sutartis sudaryta rašytiniu būdu (kai Paslaugų tarifai yra didinami) arba

naudojamomis elektroninių ryšių informavimo priemonėmis ir „Telia“ interneto svetainėje www.Telia.lt/verslui, kai Paslaugų ir/arba „Telia“ galinės įrangos nuomos tarifai yra mažinami arba sutartys su Klientais sudarytos ne rašytiniu būdu. Apie Paslaugų ir/arba „Telia“ galinės įrangos nuomos tarifų pakeitimus Klientai informuojami iš anksto. Keičiant Sutartį ir (arba) Taisykles ir (arba) didinant Paslaugų ir/arba „Telia“ galinės įrangos nuomos tarifus Klientai informuojami ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį iki pakeitimų įsigaliojimo dienos;

8.2. pareikalauti iš Kliento išankstinio mokesčio už Paslaugas ir/arba „Telia“ galinės įrangos nuomą, jei Klientas yra įsiskolinęs „Telia“ už suteiktas Paslaugas ir/arba „Telia“ galinės įrangos nuomą;

8.3. pareikalauti iš Kliento užstato už Paslaugas ir/arba „Telia“ galinės įrangos nuomą, jei Klientas yra įsiskolinęs „Telia“ už suteiktas Paslaugas ir/arba „Telia“ galinės įrangos nuomą ir (arba) įsiskolinęs tretiesiems asmenims, ir (arba) „Telia“ neturi galimybės įvertinti Kliento mokumo;

8.4. nesuteikti „Telia“ galinės įrangos Klientui, tais atvejais, kai Klientas/potencialus klientas yra įsiskolinęs „Telia“ ar kitiems ūkio subjektams ir (arba) yra įtrauktas į nemokių asmenų sąrašus;

8.5. apriboti Paslaugų teikimą Klientui Taisyklėse ir Sutartyje nustatytais atvejais ir tvarka. Atnaujinus Paslaugų teikimą, „Telia“ turi teisę pareikalauti iš Kliento mokėti „Telia“ nustatytą paslaugos teikimo atnaujinimo mokestį.

8.6. nustatyti Trumpiausią naudojimosi Paslaugomis laikotarpį panaudoti „Telia“ įrangą (išskyrus „Telia“ galinę įrangą) teikti

paslaugas kitiems „Telia“ klientams, jei tai nesumažina Paslaugos kokybės parametru;

8.7. „Telia“, siekdama užtikrinti teikiamos Paslaugos saugumą ir (arba) Paslaugos tinkamą veikimą, turi teisę atlikti Galinės įrangos programinės įrangos atnaujinimus ir (arba) būtinus nustatymų keitimus. Tokiais atvejais „Telia“ neatsako už Galinėje įrangoje Kliento atliktų nustatymų pašalinimą ar pakeitimą, bei su tuo susijusią riziką ar žalą, kurią Klientas galėtų patirti.

8.8. pareikalauti iš Kliento atlyginti visas pagrįstas išlaidas, susijusias su skolos administravimu ir išieškojimu už suteiktas Paslaugas ir/arba „Telia“ galinės įrangos nuomą, taip pat, jei Klientas vėluoja atsiskaityti už suteiktas Paslaugas daugiau nei 7 kalendorines dienas, pareikalauti iš Kliento mokėti „Telia“ nustatytą skolos administravimo mokestį.

8.9. pareikalauti iš Kliento mokėti „Telia“ nustatytą linijos mokestį, jei ryšio linija nėra naudojama fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimui;

8.10. pareikalauti iš Kliento mokėti „Telia“ nustatytą sąskaitų faktūrų kopijų ir mokėjimo kvitų išdavimo mokestį;

8.11. pareikalauti iš Kliento pateikti patvirtinančius dokumentus, kad Paslaugos įdiegimo (ir/arba naudojimo) vietoje Paslaugas Klientas naudos savo vidinių poreikių, susijusių su jo verslu, profesija ar vykdoma veikla, tenkinimui;

9. Klientas turi teisę:

9.1. Nemokėti Paslaugos abonentinio mokesčio ir mokesčio už „Telia“ galinės įrangos nuomą už pirmąjį Paslaugų teikimo mėnesį (pagal konkretų Paslaugų užsakymą) arba vienašališkai atsisakyti konkrečių Paslaugos užsakymu užsisakytų Paslaugų ir „Telia“ galinės įrangos nuomos, raštu apie tai pranešdamas „Telia“ iki Paslaugų teikimo pradžios, jei dėl „Telia“ kaltės iki sutarto termino „Telia“ nepradeda teikti Paslaugų;

9.2. gauti naujausią informaciją apie visas taikomas Paslaugų ir Paslaugų priežiūros paslaugų kainas Bendrovės klientų aptarnavimo centruose, telefonu 1816 bei interneto svetainėje www.telia.lt/verslui.

9.3. kilus ginčui tarp Kliento ir „Telia“, Klientas turi teisę pateikti „Telia“ rašytinę pretenziją dėl atitinkamų „Telia“ veiksmų ar neveikimo.

9.4. prašyti pakeisti „Telia“ galinės įrangos modelį kitu „Telia“ asortimente turimu modeliu, sumokant „Telia“ nustatytą vienkartinį įrangos pakeitimo mokestį;

9.5. raštu per 3 mėnesius nuo paskutinės PVM sąskaitai faktūrai už Paslaugas, „Telia“ galinės įrangos nuomą ir kitus mokėtinus mokesčius apmokėti skirtos dienos pareikšti pretenzijas dėl, jo manymu, ginčytinų, pateiktoje PVM sąskaitoje faktūroje nurodytų, mokesčių;

9.6. Sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka gauti kompensaciją už Paslaugos teikimo sutrikimus, kilusius dėl „Telia“ kaltės;

9.7. sumokėjęs „Telia“ nustatytus mokesčius ir laikydamasis „Telia“ nustatytos tvarkos, pranešęs „Telia“ ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas iki rašte nurodytos laikino Paslaugų atsisakymo dienos, laikinai (ne ilgesniam kaip 12 mėnesių iš eilės laikotarpiui) atsisakyti „Telia“ teikiamų Paslaugų. Klientui atsisakius Paslaugų Trumpiausiu naudojimosi Paslauga laikotarpiu, laikinojo atsisakymo terminas į Trumpiausiu naudojimosi Paslauga laikotarpi neįsiskačiuojamas.

9.8. užsakyti Verslo kliento darbuotojams „Telia“ teikiamas interneto prieigos paslaugas, skirtas Privatiems klientams, prisiimdamas visišką atsakomybę už darbuotojų naudojamą Paslaugomis ir už „Telia“ nustatytą atitinkamų įsipareigojimų laikymąsi.

V. SRAUTO VALDYMO PRIEMONĖS IR JŲ ĮTAKA PASLAUGOMS

10. „Telia“ suteikiama interneto greಿತaveika (sparta), ją įtakojantys veiksniai ir kita susijusi informacija yra nurodyta užsakymo blanko. Teikiamos

greಿತaveikos parametrai nuo 2017 m. vasario mėn. skelbiami savitamos svetainėje „ManoTelia“.

11. Siekdami apsaugoti mūsų klientus ir tinklą nuo kenkėjiškos programinės įrangos, elektroninio pašto šiukšlių (angl. spam), piktybiškų kibernetinių išpuolių, atakų ir panašaus pobūdžio kenkimo veikos, naudojame įvairias tinklo apsaugos ir patikros priemones, tokias kaip antivirusinės programos ir specializuoti kibernetinių atakų prevencijos įrankiai. Nustačius tokius mūsų tinklo ir (ar) klientų atžvilgiu nukreiptą kenkimo veiką, „Telia“ gali imtis įvairių priemonių jiems neutralizuoti, pavyzdžiui, blokuoti tam tikrus IP adresus, protokolus, prievadus (angl. port), taip pat elektroninio pašto dėžutes. Kol naudojamos šios srauto valdymo priemonės, paslaugos gali būti teikiamos su trikdžiais (pavyzdžiui, sulėtėjusi duomenų perdavimo sparta, apribotas naudojimas tam tikrų paslaugų, apribota prieiga prie tam tikrų interneto svetainių ir pan.) arba jų teikimas gali būti laikinai nutrauktas. Tokiais atvejais paslaugų teikimas pilna apimtimi nedelsiant atnaujinamas, kai praėina grėsmė tinklo saugumui ir vientisumui.

12. „Telia“ užtikrina teisės aktais numatytų įpareigojimų vykdymą, pvz., blokuojame oficialiai skelbiamus nelegalios lošimų veiklos vykdytoju domenus.

13. Taikant srauto valdymo priemones, klientų asmens duomenys gali būti naudojami tik tais atvejais, kai tai yra būtina siekiant pašalinti iškilusią grėsmę tinklo stabilumui ir integralumui ir ne ilgiau, nei tai yra būtina šiems tikslams pasiekti.

14. Tinkle nėra atliekami veiksmai, kurie galėtų įtakoti skirtingą interneto paslaugų kokybę naudojantis turinio teikiamomis paslaugomis ar programomis (pvz., duomenų apsaugos programos, srautinis vaizdo siuntimas ir pan.).

15. Kliento pasisūstų ar išsiūstų duomenų kiekis yra neribojamas ir neįtakoja teikiamos paslaugos kokybės.

16. Duomenų vėlavimas ir paketų praradimas yra interneto ryšio sutrikimai, atsirandantys dėl didelio tinklo apkrovimo ar kitų sklandų tinklo veikimą įtakojančių veiksnių. „Telia“ interneto paslaugoje paketų praradimas negalimas; jei taip nutinka, fiksuojame gedimą. Duomenų vėlavimas nereiškia, kad interneto ryšio paslauga tampa neprieinama, tačiau naudojimasis ja tampa apsunkintas. Pavyzdžiui, tinklas į siunčiamas užklausas reaguoja lėtai, vėluoja tinklalapių atvaizdavimas, ryšys „trūkinėja“ ir pan. Suprantame, kad tokie tinklo sutrikimai neigiamai veikia mūsų klientų patyrimą naudojantis mūsų paslaugomis, todėl visais atvejais stengiamės šiuos sutrikimus nedelsiant pašalinti sutartyje numatyta tvarka.

VII. ATSISKAITYMAS UŽ PASLAUGAS

17. Kliento „Telia“ mokėtina suma už per atskaitinį mėnesį suteiktas Paslaugas, „Telia“ galinės įrangos nuomą ir kitus mokėtinus mokesčius mokėtina suma apskaičiuojama pagal pritaikytą ir „Telia“ galinės įrangos suteikimo metu bei kitų mokėtinų mokesčių pritaikymo metu galiojusius tarifus, kurie yra skelbiami interneto svetainėje www.telia.lt/verslui. Paslaugos tarifą sudaro Paslaugos kaina be PVM ir PVM, apskaičiuojamas ir taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus. Abonentinis paslaugos mokestis ir mokestis už „Telia“ galinės įrangos nuomą Klientui pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugos įjungimo dienos. Tais atvejais, kai Paslauga yra teikiama „Telia“ galinės įrangos perdavimo momentu, mokestis už „Telia“ galinės įrangos nuomą Klientui pradedamas skaičiuoti nuo „Telia“ galinės įrangos perdavimo momento.

18. Už praėjusį atskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas, „Telia“ galinės įrangos nuomą ir kitus mokėtinus mokesčius Klientas turi atsiskaityti pagal pateiktą PVM sąskaitą faktūrą iki einamojo mėnesio paskutinės dienos, o jeigu PVM sąskaitoje faktūroje nurodyta vėlesnė diena – iki PVM sąskaitoje faktūroje nurodytos dienos.

19. PVM sąskaita faktūra už praėjusį atskaitinį laikotarpį Klientui pateikiama elektroniniu būdu. Klientas, kuriam ne elektroninė PVM sąskaita faktūra už praėjusį atskaitinį laikotarpį išsiunčiama (pateikiama) su Klientu sudarytoje Sutartyje nurodytu ar kitu Kliento nurodytu adresu, apie elektroninių PVM sąskaitų faktūrų pateikimo būdo taikymo pradžią turi būti informuotas ne vėliau nei prieš 30 dienų.

20. Negavęs PVM sąskaitos faktūros už praėjusį atskaitinį laikotarpį, Klientas privalo atsiskaityti pagal informaciją, gautą „Telia“ viešai paskelbtu nemokamu telefono numeriu. Negavęs PVM sąskaitos faktūros už praėjusį atskaitinį laikotarpį, Klientas turi teisę gauti iš „Telia“ PVM sąskaitos faktūros kopiją šalių suderintu būdu. PVM sąskaitų faktūrų kopijos ir mokėjimo kvitai Klientui išduodami už „Telia“ nustatytą šių dokumentų išdavimo mokestį.

21. Jeigu Paslaugos užsakytos ne akcijos sąlygomis ir pradėtos teikti ne pirmą atitinkamo atskaitinio laikotarpio dieną, pirmo atskaitinio laikotarpio fiksuotas mokestis už Paslaugas sumažinamas proporcingai dienų, praėjusių nuo atskaitinio laikotarpio pradžios iki Paslaugų teikimo pradžios, skaičiui. Paslaugų teikimo pradžios diena yra įskaitoma į atskaitinį laikotarpį, už kurį turi būti mokama. Šios nuostatos mutatis mutandis taikomos ir nutraukiant Paslaugų teikimą, pasibaigus Sutarčiai ir (arba) atsisakius Paslaugų pagal konkretų Paslaugų užsakymą.

22. Jeigu „Telia“ galinę įrangą perduota Klientui ne pirmą atitinkamo atskaitinio laikotarpio dieną, pirmo atskaitinio laikotarpio fiksuotas mokestis už „Telia“ galinės įrangos nuomą sumažinamas proporcingai dienų, praėjusių

nuo ataskaitinio laikotarpio pradžios iki „Telia“ galinės įrangos nuomos pradžios, skaičiuo. „Telia“ galinės įrangos nuomos pradžios diena yra įskaitoma į ataskaitinį laikotarpį, už kurį turi būti mokama. Šios nuostatos mutatis mutandis taikomos ir nutraukiant „Telia“ galinės įrangos nuomą.

23. Mokestį už „Telia“ galinės įrangos nuomą Klientas moka visą Sutarties dėl Paslaugos galiojimo laikotarpį šiose Taisyklėse nustatyta tvarka. Pasibaigus Sutarties dėl Paslaugos teikimo laikotarpiui, Kliento teisė naudotis „Telia“ galine įranga ir pareiga mokėti mokestį už „Telia“ galinės įrangos nuomą pereina Kliento turimos išmaniosios skaitmeninės televizijos (arba viešojo fiksavimo telefono ryšio) paslaugos naudojimosi laikotarpiui, jei Klientas atitinkama paslauga naudojasi, šios paslaugos sutartiniuose dokumentuose numatytomis sąlygomis. Į nurodytus laikotarpius įskaitomas „Telia“ galinės įrangos garantinio remonto laikotarpis (ar kitokio įrangos sugadinimo, sunaikinimo, gedimo ar sužalojimo ar pan. atvejais), jei Sutartyje nenumatyta kitaip, bei Paslaugų apribojimo laikotarpiai)

24. Jei iš Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas ir/arba „Telia“ galinės įrangos nuomą padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos „Telia“ patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaičiuoti delspinigiai/palūkanos, paskiausiai padengiama skola už Paslaugas ir „Telia“ galinės įrangos nuomą (pradedant seniausia).

25. Klientui, nutraukusiam Sutartį ar Paslaugos užsakymą anksčiau nei pasibaigia Paslaugos užsakyme nurodytas Trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis, taikomos Sutartyje nustatytos sąlygos, susijusios su Sutarties ar Paslaugų nutraukimu arba „Telia“ galinės įrangos atsisakymu.

26. Klientui, pasinaudojusiam nauju „Telia“ pasiūlymu ir įsipareigojusiam naudotis Paslauga naują Trumpiausią naudojimosi Paslauga laikotarpį anksčiau nei pasibaigia jo prieš tai užsakytos Paslaugos Trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis, o vėliau nutraukusiam Sutartį ir/ar Paslaugos užsakymą anksčiau nei būtų pasibaigęs prieš tai galiojęs Kliento įsipareigojimas dėl Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpio, pagal „Telia“ pateiktą sąskaitą privalo sumokėti nuolaidas, suteiktas nuo prieš tai galiojusio Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpio pradžios iki Paslaugų atsisakymo momento.

VIII. PASLAUGŲ TEIKIMO, APRIBOJIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

27. „Telia“ turi teisę apriboti užsakytų Paslaugų teikimą Klientui, jei pastarasis naudojami Paslauga arba „Telia“ galine įranga pažeisdamas su „Telia“ sudarytos Paslaugų teikimo sutarties ir (arba) šių Taisyklių reikalavimus.

28. „Telia“ turi teisę nedelsdama, be išankstinio perspėjimo, laikinai apriboti Paslaugų teikimą ir nedelsdama apie tai informuoti Klientą,

28.1. jei Klientas pažeidžia 7.2., 7.8., 7.10, 7.12, 7.18 punktuose numatytus įsipareigojimus.

28.2. kai yra akivaizdi saugumo incidento grėsmė arba nustatomas įvykęs saugumo incidentas.

29. Šiame skirsnyje nurodytais atvejais Paslaugų teikimas gali būti apribotas įspėjus Klientą ne vėliau kaip prieš 3 dienas iki Paslaugų teikimo apribojimo dienos, išskyrus Taisyklėse numatytus atvejus.

30. Jei „Telia“ apriboja Paslaugų teikimą Klientui šiame skirsnyje nustatytais pagrindais, Paslaugų teikimas neatnaujinamas tol, kol nebus pašalintos tokio apribojimo priežastys.

31. „Telia“, nepagrįstai apribojusi Paslaugos teikimą, neskaičiuoja Paslaugos ir „Telia“ galinės įrangos nuomos mokesčių per Paslaugos apribojimo laikotarpį.

32. Paslaugų teikimas „Telia“ iniciatyva gali būti nutrauktas, apie tai informavus Klientą ne vėliau kaip prieš 5 (penkis) darbo dienas, jei Klientas nepašalina Sutarties pažeidimų per 30 (trisdešimt) dienų nuo „Telia“ pranešimo apie Paslaugų teikimo apribojimą, arba, „Telia“ reikalavimu, neužtikrina reikalavimų Paslaugų įdiegimo vietai arba „Telia“ bent du kartus per vienerius metus nustato, kad Klientas pažeidė bent vieną iš 28.1 punkte išvardintų punktų.

33. „Telia“ įsipareigoja prieš apribodama Paslaugų teikimą imtis veiksmų, kad Klientas būtų įspėtas apie Paslaugų teikimo apribojimą. Apribojus Paslaugų teikimą dėl Kliento kaltės, Klientas neatleidžiamas nuo pareigos už Paslaugas ir „Telia“ galinės įrangos nuomą mokėti abonentinis/mėnesinis mokestis.

VIII. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

34. „Telia“ užtikrina Paslaugų įdiegimą ir kokybišką Paslaugų teikimą iki įvado įskaitant ir „Telia“ galinės įrangos (esant nemodifikuotai ar kitu būdu nepaveiktai „Telia“ galinės įrangos perdavimo metu buvusiai įrangos konfigūracijai) kokybišką veikimą. Galinės įrangos diegimo darbus atlieka „Telia“ atstovas tik tuomet, jei Klientas užsako šiuos darbus galinei įrangai. Kitais atvejais Klientas pats pasirūpina galinės įrangos diegimu.

35. Kliento patalpose esančios „Telia“ galinės įrangos konfigūracijos darbus turi teisę atlikti tik „Telia“ įgaliotas atstovas. Kitoks įrangos konfigūracijos pakeitimas yra laikomas kaip trukdymas teikti Paslaugą ir kiekvieną kartą pastebėjus tokius įrangos pakeitimus „Telia“ įgaliotas atstovas

imsis priemonių, kad atstatyti Paslaugų teikimą pagal Sutartyje numatytas paslaugų teikimo sąlygas.

35.1. Už tokių darbų atlikimą kiekvieną kartą bus taikomi „Telia“ patvirtinti mokesčiai, kuriuos Klientas privalo apmokėti Sutartyje nustatyta tvarka.

35.2. Klientui pastebėjus neteisėtus „Telia“ galinės įrangos konfigūracijos pakeitimus, Klientas privalo apie tai nedelsiant informuoti „Telia“ darbuotojus. 35.3. Gavus „Telia“ įspėjimą dėl „Telia“ galinės įrangos valdymo neteisėto paėmimo Klientas privalo nedelsiant imtis priemonių, kad „Telia“ įgaliotas atstovas galėtų atstatyti Paslaugų teikimą pagal Sutartyje numatytas paslaugų teikimo sąlygas

36. Jei Klientas ne dėl savo kaltės negalėjo naudotis Paslaugomis ar Paslaugų kokybė neatitiko šiose Taisyklėse ar atitinkamų paslaugų aprašuose (specifikacijose) ar Paslaugos užsakymuose nurodytos kokybės, atitinkama Paslaugos abonentinio mokesčio dalis yra perskaiciuojama (gedimo atveju – dėl ne laiku pašalintų gedimų, mažinant abonentinį mokestį proporcingai dienų skaičiui nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo dienos (įskaitytinai), Paslaugų kokybei neatitinkant šiose Taisyklėse nustatytos kokybės – už visą neatitikimo laikotarpį). Be to, tokiu atveju „Telia“ privalo sumokėti Klientui 0,04 proc. dydžio delspinigius už kiekvieną viršytą šiose Taisyklėse nustatytą gedimų šalinimo termino dieną, skaičiuojant nuo Kliento paskutinių dviejų kalendorinių mėnesių mokesčių už Paslaugas vidurkio, o jei Kliento ir „Telia“ Sutartyje nustatytas kitoks gedimų šalinimo terminas – už kiekvieną viršytą Sutartyje nustatytą gedimo šalinimo termino dieną. Gedimu ar neatitikimu deklaruojamai Paslaugų kokybei nėra laikomi Paslaugos greitaveikos pokyčiai (neviršijantys šioje Sutartyje nustatytų techninių paslaugos teikimo parametrų). Jei neatitikimai Paslaugų kokybei yra nuolatiniai ar reguliariai pasikartojantys, Klientas turite teisę nutraukti sutartį ar atsisakyti Paslaugų, kurių atžvilgiu Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis nėra pasibaigęs ir šių Taisyklių 50 punkto nuostatos dėl Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpio – netaikomos.

37. „Telia“ neatsako už Kliento Galinio įrenginio ir (arba) Galinės įrenginio linijos sutrikimus, gedimus bei už šio Galinio įrenginio ir (arba) Galinės įrenginio linijos gedimų šalinimą.

38. „Telia“ neatsako už atvejus, kai Klientas negalėjo naudotis Paslaugomis ir (arba) Klientui padarytą žalą, jeigu tai įvyko ne dėl „Telia“ kaltės.

39. „Telia“ neatsako už neteisėtus trečiųjų asmenų veiksmus, jei šie veiksmai tapo galimi dėl to, jog Klientas pažeidė šios sutarties 5.3 p. reikalavimus.

40. „Telia“ nesuteikia garantijos dėl Kliento užsakytų papildomų IT saugos paslaugų patikimumo (veikimo be klaidų), tikslumo ir savalaikiškumo. Klientas, užsakydamas šias paslaugas, atsaiko už sprendimą, jog jos atitinka jo poreikius ar tikslus. Papildomos IT saugos paslaugos nepanaikina poreikio Klientui taikyti įprastines apsaugos priemones Kliento kompiuteriui ir/ar kompiuteriniam tinklui. „Telia“ teikiamos papildomos IT saugos paslaugos yra tokios, kokios yra. Jokiu atveju „Telia“ ar paslaugos teikimui naudojamos įrangos tiekėjai nėra atsakingi už jokių netiesioginius atsitiktinius, specialiuosius ar netiesioginius nuostolius ar žalą dėl pajamų ar pelno praradimo, naudos praradimo, verslo nutraukimo, duomenų praradimo, susijusio su papildomų IT saugos paslaugų naudojimu ar nesugebėjimu jomis naudotis, ar tai būtų bet kokio pobūdžio ieškinys, netgi tuo atveju, jei kita šalis buvo įspėta apie tokių nuostolių atsiradimo galimybę.*

* Atsižvelgiant į tai, kad IT infrastruktūros apsaugos priemonės yra labai dinamiškos ir kinta atsižvelgiant į saugos būklę Internetė ir kitus faktorius, www.telia.t/verslui pateikiamos papildomų IT saugos paslaugų techninės specifikacijos savalaikiai atnaujinamos, tačiau tai negali būti laikoma papildomų IT saugos paslaugų sąlygų pasikeitimu.

41. „Telia“ imasi priemonių, kad užtikrintų savo tinklo ir juo teikiamų Paslaugų saugumą, tačiau neatsako už bet kokių kompiuterių virusų siuntimą per „Telia“ tinklą (įskaitant „Telia“ galinę įrangą) ir dėl šių virusų ar trečiųjų asmenų Klientui padarytą žalą.

42. Kliento valdoje statant, rekonstruojant, remontuojant, griaunant pastatus ar kitus statinius, arba kitais atvejais (šiais atvejais gavus valdos savininko raštinę reikalavimą), „Telia“ elektroninių ryšių infrastruktūros iškelimo (rekonstrukcijos) darbus Klientas atlieka savo arba darbų užsakovo lėšomis, pagal „Telia“ išduotas technines sąlygas. Šiuo atveju, iškelus „Telia“ įrangą, „Telia“ įgyja teisę nutraukti Paslaugų teikimo sutartį, jeigu nėra techninių galimybių suteikti Klientui Paslaugos analogiškomis sąlygomis

43. Naudodamasis Paslaugomis (įskaitant Galinę įrangą), Klientas visiškai atsaiko už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami Klientui teikiamomis Paslaugomis (įskaitant Galinę įrangą), veiksmus.

44. Klientas visiškai atsaiko už bet kokios informacijos, kurią jis teikia ir (arba) gauna, naudodamasis Paslaugomis, turinį, įskaitant Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių intelektinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamos paslaugų teikimą ir t. t., pažeidimus.

45. Klientui laiku neatsiskaičius, „Telia“ turi teisę pareikalauti sumokėti 0,04 procento dydžio delspinigius nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

46. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už įsipareigojimų pagal sudarytas Sutartis nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl neveikiamų aplinkybių (force majeure) Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų nustatyta tvarka.

47. Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitai šaliai visus jos patirtus tiesioginius nuostolius, jei atskiruose šių Taisyklių punktuose nenustatyta kitaip.

48. Jeigu šiose Taisyklėse ar Kliento ir „Telia“ Sutartyje aiškiai nėra nustatyta kitaip, nė viena iš šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties šaliai, pvz., už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su trečiosiomis šalimis, trečiųjų šalių paskirtas baudas ir panašiai.

IX. PASLAUGŲ ATSAKYMAS

49. Atsisakyti visų arba dalies užsakytų Paslaugų ir/arba „Telia“ galinės įrangos nuomos arba nutraukti su „Telia“ sudarytą Paslaugų teikimo sutartį Klientas gali įspėjęs „Telia“ raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkis) darbo dienas iki rašte nurodytos Paslaugos ir/arba „Telia“ galinės įrangos nuomos atsisakymo ar Sutarties nutraukimo dienos.

50. Sutarties nutraukimas Kliento iniciatyva nesant „Telia“ kaltės ar dėl Kliento kaltės arba konkrečios užsakytos Paslaugos ir/arba „Telia“ galinės įrangos nuomos atsisakymas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su „Telia“ už jam suteiktas Paslaugas ir/arba „Telia“ galinės įrangos nuomą iki Sutarties nutraukimo ir (ar) Paslaugos ir/arba „Telia“ galinės įrangos nuomos atsisakymo dienos ir pagal Taisyklių 7.9 punkto įsipareigojimus, jis turi grąžinti „Telia“ galinę įrangą, jei ji Klientui buvo perduota/suteikta. Jei nėra pasibaigęs nustatytas Trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis – Klientas pagal „Telia“ pateiktą PVM sąskaitą faktūrą turi sumokėti Trumpiausiu naudojimosi Paslauga laikotarpiu suteiktas nuolaidas (jei šis laikotarpis buvo pratęstas – nuo pratęsimo termino pradžios, išskyrus papildomai nustatytus Trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpius), visus mokesčius, nurodytus „Telia“ kainyne, susijusius su faktiškai suteiktomis Paslaugomis, taip pat Paslaugos įdiegimo ar įrangos mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti) ir atlyginti kitas „Telia“ išlaidas (tiesioginius nuostolius), kurias „Telia“, norėdama įvykdyti Sutartį, turėjo iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą ar Paslaugos atsisakymą gavimo iš Kliento dienos.

51. Klientui nesutinkant su Paslaugų tarifų padidiniu ir (arba) su Taisyklių pakeitimu (jei Taisyklių pakeitimas iš esmės blogina Kliento padėtį), Klientas turi teisę atsisakyti Paslaugų (įskaitant tuos atvejus, kai Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis nėra pasibaigęs), įspėjęs „Telia“ raštu ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų iki Paslaugų tarifų padidinio ir (arba) esminių Taisyklių sąlygų pakeitimo. Nutraukiant Paslaugų teikimo sutartį ar atsisakant Paslaugų, kurių atžvilgiu Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis nėra pasibaigęs, šių Taisyklių 50 punkto nuostatos dėl Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpio – netaikomos.

52. Jeigu pasibaigia Sutartis dėl Paslaugų teikimo ir Klientas neturi galiojančios sutarties dėl išmaniosios skaitmeninės televizijos paslaugų teikimo, „Telia“ galinės įrangos nuoma pasibaigia.

53. Klientui nesutinkant su „Telia“ galinės įrangos nuomos tarifų padidiniu ir (arba) su „Telia“ galinės įrangos nuomos sąlygų pakeitimu (jei Taisyklių pakeitimas iš esmės blogina Kliento padėtį), Klientas turi teisę atsisakyti „Telia“ galinės įrangos nuomos įspėjęs „Telia“ raštu ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų iki „Telia“ galinės įrangos tarifų padidinio ir (arba) esminių Taisyklių sąlygų dėl „Telia“ galinės įrangos nuomos pakeitimo.

54. Ne dėl „Telia“ kaltės Klientui atsakius užsakytų Paslaugų iki šių Paslaugų teikimo pradžios, Klientas privalo sumokėti Paslaugų įdiegimo mokesį, jeigu toks mokeskis Paslaugų užsakymo dieną buvo nustatytas.

X. GALINĖS ĮRANGOS GARANTINĖS SĄLYGOS

55. „Telia“ įsipareigoja perduoti ir/arba parduoti Klientui tik visapusiškai sukomplektuotą, Paslaugoms teikti skirtą, Galinę įrangą. „Telia“ užtikrina, kad jos perduodama ir/arba parduodama Paslaugoms teikti skirta Galinė įrangą veikia tinkamai ir atitinka jai keliamus „Telia“ tinklo techninius reikalavimus.

56. Galinės įrangos praradimo ar sugedimo rizika ir visiška atsakomybė už jos saugumą pereina Klientui nuo jos perdavimo ir/arba pardavimo momento.

57. Garantija Galinei įrangai taikoma tik tuo atveju, jei Klientas naudoja Galinę įrangą pagal tiesioginę paskirtį, laikydamasis Taisyklėse ir įrangos vartotojo instrukcijoje numatytų sąlygų.

58. „Telia“ užtikrina Galinės įrangos tinkamą veikimą „Telia“ tinkle ir neatsako už galimus Galinės įrangos gedimus, jeigu ši įrangą buvo jungiama prie elektroninių ryšių tinklų, neatitinkančių šios įrangos naudojimo techninių parametrų.

59. Kliento reikalavimai dėl Galinės įrangos trūkumų gali būti pareikšti, jeigu trūkumai buvo nustatyti garantinės priežiūros laikotarpiu.

60. Garantinės priežiūros laikotarpiu ne dėl Kliento ar dėl trečiųjų asmenų kaltės atsiradę Galinės įrangos trūkumai šalinami ir sugedusi Galinė įrangą keičiama „Telia“ ar jos įgalioto atstovo nemokamai. Nesant galimybės pakeisti sugedusią Galinę įrangą to paties gamintojo bei to paties modelio įrangą, „Telia“ turi teisę pakeisti sugedusią įrangą kita lygiaverčių techninių duomenų Galinę įrangą. Pakeistai Galinei įrangai (išskyrus „Telia“ galinę įrangą) naujas garantinės priežiūros laikotarpis nenustatomas.

61. Pateikdamas Galinę įrangą garantinei priežiūrai, Klientas privalo pateikti „Telia“ atstovui atitinkamą užsakymo blanką ar šio įrangos priėmimo

ir perdavimo aktą, patvirtinantį Galinės įrangos perdavimą Kliento nuosavybėn ar laikinam naudojimuisi.

62. Garantinė Galinės įrangos priežiūra neatliekama, jei nustatoma bent viena iš šių aplinkybių:

62.1. įrangą buvo naudojama ne pagal tiesioginę paskirtį;

62.2. įrangą naudota nesilaikant vartotojo instrukcijos sąlygų, yra mechaniškai ar kitaip pažeista;

62.3. įrangos gedimai atsirado dėl elektros tinklo įtampos šuolių, gaisro, žaibo išlydžių ar kitų stichinių nelaimių;

62.4. įrangą buvo taisoma ne „Telia“ ar jos įgalioto atstovo, pažeisti garantiniai lipdukai (plombos);

62.5. „Telia“ atstovui nepateikiamas Užsakymo blankas ar įrangos priėmimo ir perdavimo aktas, patvirtinantis Galinės įrangos perdavimą Kliento nuosavybėn, arba įrangos duomenys neatitinka nurodytų pateiktuose dokumentuose;

62.6. pasibaigęs garantinės priežiūros terminas.

XI. NUOSAVYBĖS TEISIŲ APSAUGA

63. Visos nuosavybės teisės, įskaitant intelektines, susijusias su „Telia“ galine įrangą, programomis bei bet kokia su jomis susijusi techninė dokumentacija, kuri „Telia“ pateikiama Klientui Paslaugų įdiegimo metu, lieka „Telia“ arba jos licenciarų nuosavybė.

64. Paslaugoms teikti reikalinga „Telia“ Klientui perduota „Telia“ Galinė įrangą, programos bei bet kokie su ja susiję techniniai dokumentai gali būti Kliento naudojami tik tiek, kiek tai susiję su naudojimusi užsakytomis Paslaugomis ir be „Telia“ raštiško sutikimo negali būti perduoti tretiesiems asmenims, kopijuojami, keičiami ar naudojami kitiems tikslams nei „Telia“ Paslaugų teikimas Klientui.

XII. TEISIŲ IR ĮSIPAREIGOJIMŲ PERDAVIMAS

65. Nė viena šalis negali perduoti trečiajai šaliai savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdant Paslaugų teikimo sutartį, be kitos šalies raštiško sutikimo. Šios nuostatos pažeidimu nelaikomi atvejai, kai „Telia“, vykdydama su Klientu sudarytą Paslaugų teikimo sutartį ir (ar) atskirą Paslaugos užsakymą, paveda atlikti tam tikras funkcijas ar darbus tretiesiems asmenims, pagal Paslaugų teikimo sutartį likdama visiškai atsakinga Klientui.

66. Jeigu viena iš šalių reorganizuojama, Paslaugų teikimo Sutartis lieka galioti, ir jos sąlygos yra privalomos tos šalies teisių ir įsipareigojimų perėmėjams.

67. Esant Kliento prašymui perleisti Paslaugas, „Telia“ turi teisę atsisakyti tai atlikti, jeigu įtariama, kad perleidžiamas Paslaugas perimantis asmuo jas naudos ne savo vidinių poreikių, susijusių su jo verslu, profesija ar vykdoma veikla, tenkinimui, o Paslaugų (ar jų dalies) teikimui tretiesiems asmenims.

XIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

68. Jei kuri nors iš šių Taisyklių nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos šių Taisyklių nuostatos toliau galios ir bus taikomos.

69. Priklausomai nuo Paslaugų teikimo technologijos, Paslaugų užsakymuose arba Paslaugos teikimo sąlygose gali būti nustatyta kitokios nei Taisyklėse ar Paslaugos teikimo sąlygose apibrėžta Paslaugų ir/arba „Telia“ galinės įrangos teikimo tvarka. Tokiu atveju taikomos Paslaugų užsakyme nurodytos sąlygos.