

„VIRTUALAUS IP PBX“ ABONENTŲ VALDOMOS PASLAUGOS

NAUDOJIMOSI INSTRUKCIJA

www.telia.lt



KAIP SKAMBINTI NAUDOJANTIS „VIRTUALAUS IP PBX“ (VIP PBX) PASLAUGOMIS

Vidaus telefonų numeriai (triženkliai, keturženkliai, penkiaženkliai) priskiriami miesto telefono numeriams pagal kliento vidaus telefonų numerių planą.

- Pirmasis vidaus telefono numerio skaitmuo negali būti „0“, „1“ ar „9“.
- Skambindami išorės abonentui (pvz., miesto, tarpmiestine telefono linija), iš pradžių surinkite „9“, po to – telefono numerį.
- Specialiosioms ir informacinėms tarnyboms (pvz., 01, 02, 112, 118 ir pan.) skambinama kaip įprasta (nerenkamas „9“).
- Paskambinti specialiosioms tarnyboms galima ir tais telefono aparatais, kuriems yra apribotas išeinantysis ryšys.
- Skambinant vidaus abonentui, renkamas vidaus telefono numeris.
- Už skambučius vidaus abonentui, kai renkamas „9“ ir abonto miesto numeris, mokama įprastu tarifu.
- Naudojantis paslaugomis, kurios užprogramuojamos nurodant numerį, pvz., skambučio peradresavimo paslauga, vidaus numeris renkamas iš karto, o prieš miesto numerį surenkamas „9“.
- Naudojantis atskira telefono stotele, kuri į „Virtualaus IP PBX“ grupę įjungta per SIP kanalo paslaugas, ir skambinant:
 - „VIP PBX“ vidaus abonentui, renkamas „0“ arba „9“ – pagal žinybinės telefono stotelės naudojimo taisyklės, po to renkamas „VIP PBX“ vidaus telefono numeris;
 - išorės abonentui (pvz., miesto, tarpmiestine telefono linija), renkamas „0“ arba „9“ – pagal žinybinės telefono stotelės naudojimo taisyklės, po to „9“, ir norimas telefono numeris.

ABONENTŲ VALDOMOS PASLAUGOS

IP telefonais besinaudojantys abonentai gali įjungti, panaikinti arba keisti šias paslaugas iš savo telefono aparato meniu arba spausdami atitinkamai užprogramuotus funkcinis mygtukus.

Skambučių peradresavimas

Paslauga leidžia visus ateinančius telefono skambučius nukreipti į kitą telefono numerį. Telefono skambutį galite peradresuoti į kitą miesto numerį, užsienį, mobiliųjį telefoną ir pan.

Įjungimas: *21* telefono numeris, į kurį bus peradresuojami skambučiai #.

Išjungimas: #21#.

Patikrinimas: *#21#.

Skambučių peradresavimas, kai užimta

Kai jūsų telefonas „užimtas“, visus jums skirtus skambučius nukreipiate į kitą, jūsų pageidaujamą, telefono numerį.

Įjungimas: *67* telefono numeris, į kurį bus peradresuojami skambučiai #.

Išjungimas: #67#.

Patikrinimas: *#67#.

Skambučių peradresavimas, kai neatsiliepiama

Jūs nukreipiate jums skirtus telefono skambučius į kitą telefono numerį tik tada, kai neatsiliepiate į kelis šaukimo signalus (apytikriai po 20 sekundžių).

Įjungimas: *61* telefono numeris, į kurį bus peradresuojami skambučiai #.

Išjungimas: #61#.

Patikrinimas: *#61#.

Skambučių nukreipimas

Gautas skambutis gali būti nukreiptas į kito abonto telefono numerį.

Gavus skambutį, paspaudžiama: **FLASH** ir įvedamas telefono numeris, į kurį nukreipiami skambučiai; kai abonentas atsilieps, padėkite ragelį.

IP telefonais besinaudojantys abonentai skambučių nukreipimą gali valdyti savo telefono aparato funkciniais mygtukais (žr. IP telefono instrukciją).

Konferencija / konsultacija

Vienu metu galima kalbėti su dviem pašnekovais. Galima valdyti pokalbį, laikinai atskiriant vieną pašnekovą (tai gali padaryti tik tas abonentas, kuris organizavo konferenciją).

Naujo pašnekovo įtraukimas: **FLASH** antrojo pašnekovo telefono numeris, pašnekovui atsiliepus, **FLASH** 3.

Laikinas pokalbio nutraukimas su antruoju pašnekovu ir sugrįžimas prie pokalbio su pirmuoju (konsultacija):

FLASH 2. Naudojantis **FLASH** 2, galima pokalbį nutraukti tai su pirmuoju, tai su antruoju pašnekovu.

Laikina atskirto pašnekovo sugrąžinimas (konferencijos atstatymas): **FLASH** 3.

Visiškas pokalbio nutraukimas su laikinai atskirtu pašnekovu: **FLASH** 0.

Konferencinio ryšio baigimas: **FLASH** 1.

Skambučių perėmimas (pogrūpiuose)

Sudaromi skambučių perėmimo pogrūpiai, kurie leidžia iš bet kurio telefono perimti kito telefono skambutį. Šie pogrūpiai turi būti aprašyti iš anksto, numerių įtraukimą į pogrūpius atlieka Telia darbuotojai.

Nuspaudus klavišus ***11**, perimamas skambutis. Jeigu skamba keli telefonai, sujungiama su ilgiausiai skambėjusiu.

Nurodomasis skambučių perėmimas

Gali būti perimamas skambutis nurodant skambančio telefono numerį:

***10** vidinis telefono numeris **#**.

Skambutis pokalbio metu

Kalbant su abonentu, girdisi perspėjimo signalas – antrojo abonto bandymas prisiskambinti. Paslauga leidžia susisiekti su antruoju abonentu ir neprarasti ryšio su pirmuoju. Su šia paslauga nebus prarastas nė vienas skambutis.

Įjungimas: ***43#**.

Išjungimas: **#43#**.

Persijungimas kalbėti su antruoju abonentu, nenutraukiant ryšio su pirmuoju: **FLASH**.

Grįžimas prie pirmojo abonto – dar kartą: **FLASH**.

„Karštoji linija“

Paslauga leidžia nurodyti telefono numerį, kurį „surinks“ telefono stotis, jei, pakėlus telefono ragelį, kurį laiką (apytikriai 10 sek.) nerenkamas joks kitas telefono numeris. Paslauga yra valdoma Telia ir programuojama galinėje įrangoje.

„Negaliu atsiliiepti“

Ši paslauga leidžia abonentui užsakyti, kad skambinančiajam bus perduodamas užimtumo signalas.

Įjungimas: ***23#**.

Išjungimas: **#23#**.

Patikrinimas: ***#23#**.

Sutrumpintas numerio rinkimas

Paslauga leidžia abonentui susidaryti užrašų knygelę, t.y. abonentas gali sudaryti dažniausiai naudojamų numerių lentelę, kuri yra laikoma specialiai tam skirtoje stoties ar IP telefono atmintyje.

Šis funkcionalumas gali būti teikiamas dvejopai:

- nustatant greitojo rinkimo mygtukus ir jų respondentus IP telefonuose (detalesnis aprašymas konkretaus įrenginio instrukcijoje);
- aprašant pageidaujamus numerius ir priskiriant juos konkrečioms sutrumpintiems numeriams IMS platformoje. Tai gali būti atliekama tiek per savitarnos svetainės portalą, tiek per paslaugos valdymo sekas. Galimi du greitojo rinkimo sąrašai – 8 numerių ir 100 numerių sąrašai.

Kai užrašų knygelėje gali būti iki 8 numerių:

- Telefono numerio įrašymas: ***51X** pageidaujamas telefono numeris **#**.

- Telefono numerio rinkimas: **Y#**.

Paaškinimas. X – telefono numerio kodas (nuo 2 iki 9).

Kai užrašų knygelėje gali būti iki 100 numerių:

- Telefono numerio įrašymas ***75XY** pageidaujamas telefono numeris **#**.

- Telefono numerio rinkimas: **#XY**.

Paaškinimas. XY – telefono numerio kodas (nuo 00 iki 99).

Išeinančiojo ryšio ribojimas

Paslauga leidžia apriboti kurios nors krypties išeinančiuosius skambučius. Paslauga yra valdoma Telia IMS platformoje arba verslo grupės administratoriaus per savitarną www.manotelia.lt.

Skambučių priėmimo grupių sudarymas (call hunting)

Telia IMS platformoje aprašoma norima skambučių priėmimo grupė ir į ją įtraukiami norimi vartotojai. Tokių grupių gali būti sukuriama keletas. Grupei skiriamas pagrindinis telefono numeris, į kurį atėję skambučiai bus paskirstyti skambučių priėmimo grupės nariams. Galimi tokie skambučių paskirstymo principai:

- **Ciklinis** – skambučiai kreipiami iš eilės visiems grupės nariams, pradedant kitu nei narys atsakęs į paskutinį skambutį.
- **Lygiagretus** – skambučiai tuo pat metu kreipiami visiems grupės nariams.
- **Pagal apkrovą** – skambučiai kreipiami pagal kiekvienam vartotojui skirtą apkrovos procentą.

Galima nurodyti papildomą telefono numerį, į kurį bus kreipiami visi neatsakę skambučiai.

Vienu metu skamba keli telefonai (parallel ring)

Funkcionalumas suteikia vartotojui galimybę priimti skambučius lygiagrečiai keliomis telefono linijomis. Viso gali būti nurodyta iki 10 skirtingų telefono numerių. Funkcionalumas valdomas **Telia** IMS platformoje.

Kito abonentu būsenos (presence) informacija IP telefone (BLF)

Funkcionalumas turi būti sukonfigūruotas IMS savitarnos svetainėje bei galiniame telefono aparate. Plačiau aprašyta laidinių IP telefonų konfigūravimo instrukcijose.

Skambinančiojo iš tos pačios grupės vardo rodymas

„Virtualaus IP PBX“ paslaugos abonentu verslo grupės viduje metu abonentui gali būti rodomas skambinančiojo vardas. Šis funkcionalumas gali būti valdomas pagal bendras grupei nustatytas taisykles (valdomas grupės administratoriaus) arba nustatomas kiekvienam vartotojui atskirai **Telia** IMS platformoje.

Tam, kad vartotojo galiniame įrenginyje (IP telefone, „softfono“ programinėje įrangoje) būtų rodomas skambinančiojo iš tos pačios grupės vardas ir pavardė, turi būti tenkinamos tokios sąlygos:

- galinio įrenginio adresų knygelėje nėra įvestas skambinančiojo telefono numeris. (Jeigu įvestas, tuomet bus rodomas vardas iš adresų knygelės).
- Skambinantysis naudojasi VIP PBX paslaugomis.
- Skambinantysis nėra aktyvinęs skambinančiojo numerio rodymo draudimo paslaugos.
- IMS platformos savitarnos portale yra įvesti vartotojo pavardės (daugiausiai 20 simbolių) ir/arba vardo (daugiausiai 20 simbolių) duomenys.

Skambučio sulaikymas / priėmimas po sulaikymo

Specialus mygtukas HOLD Jūsų IP telefono aparate (arba FLASH funkcija, jei naudojate įprastu telefonu) leidžia jums sulaikyti vykdomą skambutį.

Skambučio sulaikymas: pokalbio metu sulaikome pokalbį (IP telefone mygtukas HOLD (Sulaikyti) arba FLASH įprastame telefone) po to surenkame ***68** (po to IP telefone spaudžiame skambinti), **balsinis pranešimas, jūsų trumpasis numeris ir #**.

Sulaikyto skambučio priėmimas: ***88**, **balsinis pranešimas, jūsų trumpasis numeris ir #**.

Automatinis perskambinimas

Aktyvinus šią paslaugą savitarnos portale, kai skambinate savo verslo grupės abonentui, o jis yra užimtas, jums balsiniu pranešimu bus pateikta informacija apie tai, kaip galima aktyvinti prisiskambinimą šiam abonentui.

Aktyvinimas: pokalbio metu spauskite **1** arba, jei bandote prisiskambinti keliems užimtiems vartotojams, atitinkamai kitus skaitmenis. Atskiru telefono skambėjimo tonu jums bus pranešta, kai vartotojas taps pasiekiamas.

Automatinio perskambinimo užklausų atšaukimas: **#8**.

Automatinio perskambinimo užklausų patikrinimas: **#9**, **norimos užklausos numeris**. Balsinis pranešimas informuos jus apie užklausos telefono numerį ir likusį galiojimo laiką.

Atskambinimas paskutiniu jums skambinusi numeriu

Aktyvinimas: ***69**.

Perskambinimas paskutiniu jūsų rinktu numeriu

Aktyvinimas: ***66**.

Informacijos apie paskutinį rinktą numerį ištrynimasis: **#2#**.

VIP PBX abonentų valdomos paslaugos – trumpa naudojimosi instrukcija

Paslauga	Ijungimas	Išjungimas
Skambučių peradresavimas	Ijungimas: *21* telefono numeris, į kurį bus peradresuojami skambučiai # .	Išjungimas: #21 .
Skambučių peradresavimas, kai užimta	Ijungimas: *67* telefono numeris, į kurį bus peradresuojami skambučiai # .	Išjungimas: #67 .
Skambučių peradresavimas, kai neatsiliepiama	Ijungimas: *61* telefono numeris, į kurį bus peradresuojami skambučiai # .	Išjungimas: #61 .
Skambučių nukreipimas	Gavus skambutį, paspaudžiama: FLASH ir įvedamas telefono numeris, į kurį nukreipiami skambučiai; kai abonentas atsilieps, padėkite ragelį. IP telefonais besinaudojantys abonentai skambučių nukreipimą gali valdyti savo telefono aparato funkciniais mygtukais (žr. IP telefono instrukciją).	
Konferencija / konsultacija	Naujo pašnekovo įtraukimas: FLASH antrojo pašnekovo telefono numeris, pašnekovui atsiliepus, FLASH 3. Laikinas pokalbio nutraukimas su antruoju pašnekovu ir sugrįžimas prie pokalbio su pirmuoju (konsultacija): FLASH 2. Naudojantis FLASH 2, galima pokalbį nutraukti tai su pirmuoju, tai su antruoju pašnekovu. Laikinei atskirto pašnekovo sugrąžinimas (konferencijos atstatymas): FLASH 3. Visiškas pokalbio nutraukimas su laikinai atskirtu pašnekovu: FLASH 0. Konferencinio ryšio baigimas: FLASH 1.	
Skambučių perėmimas (pogrūpiuose)	Nuspaudus klavišus *11 , perimamas skambutis. Jeigu skamba keli telefonai, sujungiama su ilgiausiai skambėjusiu.	
Nurodomasis skambučių perėmimas	*10 vidinis telefono numeris # .	
„Negaliu atsiliepti“	Ijungimas: *23 .	Išjungimas: 23 .

Paslauga	Ijungimas	Išjungimas
Sutrumpintas numerio rinkimas	Kai užrašų knygelėje gali būti iki 8 numerių: • Telefono numerio įrašymas: *51X pageidaujamas telefono numeris #. • Telefono numerio rinkimas: X#. <i>Paaiškinimas. X – telefono numerio kodas (nuo 2 iki 9).</i> Kai užrašų knygelėje gali būti iki 100 numerių: • Telefono numerio įrašymas: *75XY pageidaujamas telefono numeris #. • Telefono numerio rinkimas: #XY. <i>Paaiškinimas. XY – telefono numerio kodas (nuo 00 iki 99).</i>	
Skambučio sulaikymas/ priėmimas po sulaikymo	Skambučio sulaikymas: *68, balsinis pranešimas, jūsų trumpasis numeris ir # Sulaikyto skambučio priėmimas: *88, balsinis pranešimas, jūsų trumpasis numeris ir #	
Automatinis perskambinimas ĮMONĖS VIDUJE	Aktyvinimas: pokalbio metu spauskite 1 arba, jei bandote prisiskambinti keliems užimtiems vartotojams, atitinkamai kitus skaitmenis. Atskiru telefono skambėjimo tonu jums bus pranešta, kai vartotojas taps pasiekiamas. Automatinio perskambinimo užklausų atšaukimas: #8. Automatinio perskambinimo užklausų patikrinimas: #9, norimos užklausos numeris. Balsinis pranešimas informuos jus apie užklausos telefono numerį ir likusį galiojimo laiką.	
Atskambinimas paskutiniu Jums skambinusiu numeriu	Aktyvinimas: *69	
Perskambinimas paskutiniu Jūsų rinktu numeriu	Aktyvinimas: *66. Informacijos apie paskutinį rinktą numerį ištrynimasis: #2#.	