

I. Mobiliojo kalbinio ryšio ir mobiliojo interneto paslaugų teikimo verslo klientams taisyklės 2025 05 01 redakcija

1. Telia Lietuva, AB mobiliojo kalbinio ryšio ir mobiliojo interneto paslaugų teikimo verslo klientams taisyklės (toliau – Taisyklės), nustato Telia Lietuva, AB (toliau – „Telia“), mobiliojo kalbinio ryšio ir mobiliojo interneto paslaugų (duomenų perdavimas mobiliojo ryšio tinklu) bei kitų Jūsų ar Jūsų abonentų užsakytų paslaugų, teikiamų mobiliojo ryšio tinklo pagrindu, (toliau – paslaugos) teikimo tvarką ir sąlygas, mokėjimo už Paslaugas tvarką, „Telia“ ir Kliento (toliau – Jūsų) teises bei pareigas.

2. Sudedamąją sutarties dalimi yra: iki sutarties sudarymo pateikta informacija, paslaugų užsakymai (pasirinktas mokėjimo planas ir kitos individualiai su jumis aptartos sąlygos), informacija apie taikomas srauto valdymo priemones ir jų poveikį mobilias interneto paslaugas ir Sąžiningo naudojimosi taisyklės-viešai skelbiamos www.telia.lt, bei kiti sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai (toliau – Sutartis).

3. Turimas paslaugas galite valdyti „Mano Telia“ savitarnoje. Taip pat čia pateikiama jums aktuali informacija (pvz., plano tarifai, sunaudoti paslaugų kiekiai, sąskaitos, ir kt. <https://www.telia.lt/verslui/pagalba/duk/telia-biuro-ir-it-paslaugasavitarna#registracijas-ir-prisijungimas>

Visą Jums aktualią informaciją jūs galite išsisaugoti savo įrenginyje dokumentavimo, informacijos atgaminimo jos nepakeičiant ir peržiūros ateityje tikslais.

4. Laikantis asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų nuostatų, įsiskolinimo valdymo ir mokumo vertinimo tikslais turime teisę gauti jūsų asmens duomenis iš trečiųjų asmenų, įskaitant, bet neapsiribojant iš oficialių registrų, Lietuvos Respublikos valstybinių institucijų, duomenų valdytojų, tvarkančių jungtines skolininkų duomenų rinkmenas, skolų išieškojimo įmonių ir kitų trečiųjų asmenų. Jei Jūs nevykdymėte Taisyklėse nustatytų įsipareigojimų, „Telia“, laikydamosi Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytų reikalavimų, gali paviesti informaciją apie tokių įsipareigojimų nevykdymą, taip pat ir informaciją, susijusią su Jūsų įsiskolinimu.

Jeigu Jūs nevykdymėte mokėjimo įsipareigojimų, „Telia“ gali perduoti informaciją apie JUS (įskaitant Jūsų asmens kodą) ir informaciją, susijusią su Jūsų įsiskolinimu, teisėtą interesą turintiems tretiesiems asmenims, kad jie galėtų įvertinti asmens mokumą ir valdyti įsiskolinimą, duomenų valdytojams, tvarkančioms jungtines skolininkų duomenų rinkmenas mokumo vertinimo bei įsiskolinimo valdymo tikslu, skolų išieškojimo įmonėms skolų išieškojimo tikslais. Jums nevykdytą įsipareigojimų, „Telia“ turi teisę prašyti atlyginti visas įsiskolinimo išieškojimo išlaidas.

5. Visą naujausią informaciją apie teikiamas paslaugas, bei įrangos teikimą, kainas (tarifus) bei mokesčius, įskaitant vienkartinius mokesčius, nuo vartojimo priklausiančius mokesčius, paslaugų priežiūros kainas, skelbiame interneto svetainėje www.telia.lt, „Telia“ klientų aptarnavimo salonuose bei telefonu 1816 (skambučiai iš „Telia“ tinklo yra nemokami, iš kitų mobiliojo ryšio operatorių – pagal jų nustatytus paslaugų tarifus).

Paslaugų teikimas ir aptarnavimas

6. Paslaugos pradėdamos teikti „Telia“ suteikus jums SIM kortelę ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo sutarties sudarymo ar abonento (abonentu laikome jūsų vardu registruotą SIM kortelę) pajungimo patvirtinimo.

7. Jei „Telia“ paslaugomis norite pradėti naudotis pakeisdami šiuo metu naudojamų mobiliojo ryšio paslaugų teikėją, susisieki su mumis – susiderinsime paslaugų teikimo sąlygas ir pradžios datą. Detalią informaciją apie procesą, užmokesčius, jei tokie taikomi, ir jūsų teises, įskaitant galimą kompensaciją, jei mums nepavyktų tinkamai įgyvendinti savo įsipareigojimų, rasite <https://www.telia.lt/verslui/pagalba/duk/mobiliojo-ryσιο-paslaugu-sutartis#technines-specifikacijos-ir-sutartys>

8. Apie teikiamų paslaugų parametrus ir kokybę komunikuojame „Telia“ interneto tinklapyje. Ypač atkreipkite dėmesį į skyriuje „Informacija apie „Telia“ taikomas srauto valdymo priemones ir jų poveikį mobilias interneto paslaugas“ pateiktą informaciją. Garantuojame, kad jums naudojantis mobiliojo interneto paslauga minimalus užtikrinamas greitis „Telia“ mobiliojo ryšio tinklo teritorijoje būtų ne mažesnis nei 9,6 Kbps, o šios paslaugos pateikiamumas „Telia“ mobiliojo ryšio tinkle būtų ne mažesnis nei 95% per atskaitinį laikotarpį.

9. Jei sutriktų paslaugų teikimas dėl „Telia“ kaltės, mes įsipareigojame šalinti gedimus iki „Telia“ priklausiančios bazinės stoties ir joje ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo pranešimo apie gedimą gavimo. Gedimai pradėdami šalinti nedelsiant po to, kai jie atsirado ar apie juos buvo pranešta „Telia“.

10. Esant poreikiui, galime laikinai sustabdyti paslaugų teikimą dėl „Telia“ tinklo techninės priežiūros (remonto ar derinimo) darbų. Apie tai jus informuosime SMS žinute, el. laišku arba savitarnoje. Techninės priežiūros metu įvykę paslaugų veikimo sutrikimai nėra gedimai bei neįtakoja paslaugos pateikiamumo rodiklių.

11. Naudodamasis sutartyje numatytais mobiliojo ryšio paslaugomis jūs galite pasinaudoti ir kitomis, t.y. jūsų mokėjimo plane nenumatytomis vienkartinėmis ar nuo vartojimo priklausančiomis paslaugomis pagal tuo metu „Telia“ siūlomas ir viešai „Telia“ interneto svetainėje skelbiamas jų teikimo sąlygas.

12. Esant poreikiui, suteikiame galimybę naudotis tomis tarptinklinio ryšio paslaugomis ES ir (arba) EEE, kuriomis naudojate šalis viduje (balso, SMS, mobiliųjų duomenų) ir kurias teikia ES ir (arba) EEE šalies operatoriai, ir kurių kokybė yra tokia pati arba geresnė nei šalies viduje (pvz. greitis, vėlavimas, prieinamumas), tačiau atkreipime dėmesį, kad

tam tikrose ES / EEE šalyse konkrečių operatorių teikiamos paslaugos gali būti teikiamos mažiau palankiomis sąlygomis dėl objektyvių technologinių galimybių, t. y. dėl tam tikrų technologijų (bent jau tos pačios kartos tinklų (pvz., 4G, 5G) prieinamumo, aprėpties, reikalavimų užtikrinti tinklo vientisumą arba dėl išorinių veiksnių (pvz., topografijos) nulemtų skirtumų. Jei lankomos šalies operatoriaus paslaugų kokybės nukrypimai nuo sutartyje numatytų parametrų yra reikšmingi (pvz., nukrypimai nuo reklamuojamo ar maksimalaus greičio) ir jie daro didelę įtaką jūsų naudojimuisi konkrečiomis paslaugomis (pvz., dėl didelės tinklo apkrovos gali sulėtėti didelės apimties duomenų perdavimas, užblokuoti vaizdo transliacijos, sutrikti naudojimas interaktyviomis paslaugomis), praneškite mums apie tai Sutartyje nustatyta tvarka, mes iširsime šią situaciją pagal savo įsipareigojimus jums.

13. Jūs turite galimybę laikinai, bet ne ilgesniam kaip 6 mėnesių laikotarpiui iš eilės, sustabdyti paslaugų teikimą. Tam reikia susimokėti už suteiktos paslaugos naudojimosi laikotarpį ir laikino paslaugos atjungimo mokestį <https://www.telia.lt/verslui/pagalba/pokalbiai/naudojimas-paslauga/Laikinas-isjungimas> bei pranešti mums apie norą laikinai sustabdyti paslaugos teikimą prieš 5 (penkis) darbo dienas iki pageidaujamos atjungimo datos. Vėl įjungti paslaugą galima ir anksčiau, nei numatytas terminas, tereikia mus informuoti. Taip pat pažymime, kad laikinas paslaugos atjungimas trumpiausio naudojimosi paslauga laikotarpio nesutrumpina – šie įsipareigojimai atitinkamai pratęsiami.

14. Jei prarastumėte SIM kortelę (pvz., praradę telefoną), jūs galite blokuoti paslaugų teikimą prarastos SIM kortelės atžvilgiu „Telia“ savitarnoje arba paskambinus tel. 1816.

15. Jeigu pageidaujate, jūsų duomenis įtrauksime į viešuosius abonentų sąrašus. Tuo tikslu pateikite atitinkamą sutikimą „Telia“ savitarnoje.

16. Teikdami mobiliojo kalbinio ryšio paslaugą užtikriname galimybę naudotis Bendrojo pagalbos centro (BPC) paslaugomis (tel. 112) ir teikiame BPC skambinančio asmens vietos nustatymo duomenis. Detali informacija apie galimus skambučių BPC ir skambinančio asmens vietos nustatymo duomenų nustatymo ir (arba) pateikimo BPC techninius apribojimus, esančius dėl teikiamos mobiliojo kalbinio ryšio technologinių ypatumų, pateikiama <https://www.telia.lt/verslui/pagalba>

17. Išimtiniais atvejais, kaip tai numato Lietuvos Respublikos teisės aktai, turime teisę pakeisti jūsų telefono numerį, apie tai jus įspėjus ne mažiau kaip prieš 30 dienų.

18. Jei jūs pageidaujate įjungti daugiau kaip 2 abonentus, taip pat tais atvejais, kai „Telia“ kyla pagrįstų abejonų dėl jūsų atsiskaitymo už paslaugas laiku (pavyzdžiui, jūsų duomenys įtraukti į jungtines skolininkų rinkmenas), esate skolingas „Telia“ ar neturime galimybės įvertinti jūsų mokumo ir (ar) kreditingumo, turime teisę prašyti sumokėti užstatą (depozitą), kurį galėsime panaudoti „Telia“ išrašytoms sąskaitoms už jums suteiktas paslaugas sumokėti.

Trumpiausias naudojimosi paslaugomis laikotarpis

19. Jeigu pasinaudojate „Telia“ pasiūlymu ar akcija, kurioje nurodytas trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpis, įsipareigojate paslauga naudotis tą laikotarpį.

20. Ne dėl „Telia“ kaltės atsisakę paslaugų anksčiau, nei pasibaigia trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpis, įsipareigojate sumokėti nesumokėtus mokesčius, šiuo laikotarpiu faktiškai suteiktas nuolaidas bei atlyginti kitas „Telia“ išlaidas (tiesioginius nuostolius), patirtas iki paslaugų ir /ar įrangos nuomos nutraukimo dienos, kiek tai neviršija likusių mokėti mėnesio mokesčių sumos iki trumpiausio naudojimosi paslauga ir (ar) įrangos nuoma laikotarpio pabaigos..

21. Be „Telia“ sutikimo negalite perduoti mobiliojo interneto įrangos, mobiliojo telefono aparato ar SIM kortelės disponavimo ar kitokių teisių tretiesiems asmenims.

22. Jums pasinaudojus nauju „Telia“ pasiūlymu ir įsipareigojus naudotis paslaugomis naują trumpiausią naudojimosi paslaugomis laikotarpį anksčiau nei pasibaigia jums taikytas prieš tai užsakytos paslaugos trumpiausias naudojimosi paslaugomis laikotarpis, ir šių naujai užsakytų paslaugų paslaugų atsisakius anksčiau nei būtų pasibaigęs prieš tai galiojęs jūsų įsipareigojimas dėl trumpiausio naudojimosi paslaugomis laikotarpio, „Telia“ turi teisę pareikalauti grąžinti nuolaidas, suteiktas nuo prieš tai galiojusio trumpiausio naudojimosi paslaugomis laikotarpio pradžios iki paslaugų atsisakymo momento bei atlyginti kitas „Telia“ išlaidas (tiesioginius nuostolius), patirtas iki paslaugų atsisakymo dienos.

Informacija apie įrangą

23. Naudotis paslaugoms reikalingą įrangą galite įsigyti ar nuomotis iš „Telia“ pagal galiojančius pasiūlymus. Jei naudosite savo įrangą, ji turi būti techniškai suderinama su paslaugomis ir atitikti naujausias saugumo rekomendacijas ir institucijų nustatytus reikalavimus, kad jums naudojant šią įrangą galėtume užtikrinti paslaugų kokybę.

24. Mobiliojo ryšio paslaugai naudojama įranga (modemas, kompiuteris ar kita įranga, skirta duomenims perduoti mobiliojo ryšio tinklu) turėtų atitikti ETSI/3GPP standartus ir palaikyti NR(5G)/LTE(4G)/UMTS(3G)/GSM(2G) technologijas (2G ir 3G technologijos yra palaipsniui uždaromos). Paslaugų kokybės aspektai ir kokybės rodikliai, palaikomos technologijos Lietuvoje, informacija apie įrangos nustatymus, kurie sudaro galimybę šiam įrenginiui veikti be vartotojo valios naudojant mobiliojo ryšio paslaugas bei kiti svarbūs paslaugų aspektai ir patarimai kaip pasiekti maksimalų interneto greitį pateikiami www.telia.lt/skiltyje_Verslui_-_Pagalba_-_Internetas_-_Maksimalaus_greicio_salygos.

25. Jei naudojimuisi „Telia“ paslaugomis įrangą iš mūsų įsigysite pasirinkę įrangos kainos išsimokėjimą dalimis per Sutartyje numatytą laikotarpį,

a) visais atvejais nutrūkus naudojimuisi „Telia“ paslaugomis įrangos išsimokėjimas bus nutrauktas ir turėsite sumokėti likusią nesumokėtą įrangos kainos su nuolaida, jei ši buvo taikoma, dalį;

b) taip pat, jei įrangą išsimokėtinai įsigyta kartu su paslaugų pasiūlymu, ne dėl „Telia“ kaltės atsisakę paslaugų anksčiau, nei pasibaigia trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpis, įrangos išsimokėjimas bus nutrauktas ir turėsite sumokėti nesumokėtus mokesčius, šiuo laikotarpiu faktiškai suteiktas nuolaidas bei atlyginti kitas „Telia“ išlaidas (tiesioginius nuostolius), patirtas iki paslaugų ir / (ar) įrangos išsimokėjimo dalimis nutraukimo dienos, kiek tai neviršija likusių mokėti mėnesio mokesčių sumos iki trumpiausio naudojimosi paslauga ir (ar) įrangos išsimokėjimo laikotarpio pabaigos.

26. Norėdami paslaugomis naudotis saugiai, turite įrangą naudoti pagal paskirtį, jos neperleisti kitiems, nekeisti (ir nepašalinti) įrangos perdavimo metu buvusios programinės įrangos ir rekomenduojamų jos nustatymų. Atkreipiame dėmesį, jei keisite įrangos nustatymus, būkite atidus, nes dalies jų pakeitimas gali lemti neigiamas pasekmes, įskaitant suprastėjusią paslaugų kokybę. Neatsakome už riziką ar žalą, kurią galėtumėte patirti dėl tokių savo atliktų veiksmų.

27. „Telia“ neatsako už įrangos (telefono aparatų, mobiliojo interneto įrangos ar kitų galinių įrenginių), kuri buvo įsigyta užsienyje ir / ar skirta ne Lietuvos rinkai, tinkamą veikimą „Telia“ tinkle. Jūs, naudodamasis tokią įrangą, prisiimate riziką bei atsakomybę dėl tinkamo jos veikimo.

28. „Telia“ neatsako už jūsų naudojimąsi paslaugomis ir / ar dėl to patirtus nuostolius, kai toks naudojimas ir / ar nuostoliai yra susiję su jūsų naudojamos ne iš „Telia“ įsigytos įrangos techniniais parametrais ir / ar jūsų valdomais nustatymais, įskaitant nustatymus dėl mobiliojo ryšio įrangos automatinio prisijungimo prie bet kurio iš galimų mobiliojo ryšio paslaugų teikėjų tinklų ar nevalingo duomenų vartojimo.

Išlaidų limitas

29. Jūs galite valdyti jūsų naudojimąsi paslaugomis išlaidų limitą įrankiu, kuriuo jums suteikiamas pradinis 200 eurų limitas (neteikiame „kredito limitą“, kaip jį apibrėžia sektoriaus teisės aktai).

30. Išlaidų limitas – tai pinigų suma už kurią klientas gali naudotis mobiliojo ryšio paslaugomis (pokalbiai, SMS žinutės, papildomos paslaugos, kurios iškart apmokestinamos) be išankstinio apmokėjimo per atskaitinį laikotarpį. Mėnesio mokesčiai, pvz.: abonentinis, plano, akcijos mokesčiai sąskaitoje sudaro atskirą sumą ir į išlaidų limitą sumą neįskaičiuojami.

31. Jei išnaudotumėte šį limitą anksčiau mokėjimo termino, jūs galėtumėte pateikti prašymą šį limitą padidinti arba iš anksto atsiskaityti už suteiktas paslaugas. Apie tai informuosime jus SMS žinute, telefonu ar laišku. Išnaudojus limitą, paslaugų teikimas bus apribotas iki kito atskaitinio laikotarpio pradžios arba kol pasididinsite limitą arba atliksite avansinį mokėjimą.

32. „Telia“ turi teisę keisti (didinti ar mažinti) išlaidų limitą atsižvelgdama į jūsų abonentų skaičių, vartojimo ypatumus bei kitas pagrįstas priežastis.

33. Jūs galite sužinoti savo išlaidų limitą dydį „Telia“ savitarneje arba paskambinę 1544. Taip pat išlaidų limitas nurodomas „Telia“ jums pateikiamose sąskaitose už suteiktas paslaugas. Detali informacija teikiama <https://www.telia.lt/verslui/pagalba/mobiliojo-ryσιο-paslaugu-saskaitos-ir-mokejimai>

Atsiskaitymas už paslaugas

34. Sudarydami sutartį mes įsipareigojame jums teikti kokybiškas paslaugas, o jūs – už jas tinkamai atsiskaityti numatyta tvarka, įskaitant, bet neapsiribojant už įšeinančius ir peradresuotus skambučių, už įeinančius skambučių, jei jūs naudojotės paslaugomis užsienyje (angl. *roaming*), bei už kitas „Telia“ ir trečiųjų šalių suteiktas paslaugas. Tai yra esminė sutarties sąlyga.

35. Atskaitinis laikotarpis, už kurio metu suteiktas paslaugas skaičiuojamas mokestis, yra kalendorinis mėnuo, tačiau į kito mėnesio sąskaitą gali būti perkeltas atsiskaitymas už einamojo mėnesio paskutinėmis dienomis suteiktas paslaugas, įskaitant paslaugas užsienyje, kurios apmokestinamos gavus informaciją iš užsienio operatorių.

36. Kas mėnesį už naudojimąsi paslaugomis ir/ar įrangą bei už įsigytą įrangą jūs ne vėliau kaip per 1 (vieną) mėnesį nuo atskaitinio laikotarpio pabaigos, o jei sąskaitoje nurodyta vėlesnė data – iki sąskaitoje nurodytos datos, turite sumokėti „Telia“ pagal pateiktas sąskaitas. Negavęs sąskaitos likus 10 dienų iki atsiskaitymo termino už praėjusį atskaitinį laikotarpį pabaigos, jūs turite kreiptis į „Telia“ ir sumokėti už suteiktas paslaugas.

37. Už visas sąskaitoje nurodytas jums teikiamas paslaugas (ir papildomas paslaugas), įsigytą ar nuomojamą įrangą pagal atitinkamas sutartis su „Telia“ siekiamie pateikti vieną sąskaitą. Jūs galite pasirinkti sąskaitą už paslaugas gauti elektroniniu paštu arba savitarneje „Telia“ interneto svetainėje arba kitu „Telia“ interneto svetainėje nurodytu nemokamu sąskaitos pateikimo būdu.

38. Jūs turite teisę raštu per 3 mėnesius nuo sąskaitos už paslaugas išrašymo dienos pareikšti pretenzijas dėl, jūsų manymu, pateiktose sąskaitoje nurodytos netikslios informacijos.

39. Užstatą (depozitą) bei avansinį mokėjimą jūs turite sumokėti iki atitinkamame „Telia“ pranešime nurodytos datos.

40. Kompensacijas, nurodytas sutartyje ar abonento, mobiliojo interneto, telefono aparato įsigijimo dokumentuose, ar kituose tarp „Telia“ ir jūsų sudarytuose susitarimuose, jūs turite sumokėti gavęs iš „Telia“ raginimą jas sumokėti.

41. Praleidęs mokėjimų terminus, jūs, „Telia“ prašymu, turite sumokėti delspinigius po 0,02% už kiekvieną praleistą dieną, skaičiuojant nuo visos įsiskolinimo sumos. Jei vėluojate atsiskaityti daugiau nei 7 dienas, priskaičiuojamas ir skolos administravimo mokestis.

42. Visi mokėjimai laikomi atliktais pateikus apmokėjimą įrodantį dokumentą arba nuo pinigų įskaitymo į „Telia“ sąskaitą dienos.

43. Visi jūsų mokėjimai bus paskirstomi tokia tvarka: „Telia“ pirmiausia jūsų mokėjimą skirs atlygti turėtoms išlaidoms, susijusioms su reikalavimo įvykdyti prievolę pareiškimu, vėliau – sumokėti delspinigiams / palūkanoms, apskaičiuotoms iki jūsų mokėjimo gavimo dienos, vėliau – kompensacijoms mokėti, vėliau – pagrindinei prievolei įvykdyti. Jei jūs turėsite grąžinti „Telia“ kelias skolas pagal su „Telia“ sudarytas sutartis, tai „Telia“ jūsų mokėjimus paskirstys savo nuožiūra, pirmenybę teikdama seniausioms skoloms.

44. Sutarties nutraukimas neatleidžia jūsų nuo prievolės padengti įsiskolinimus, net jeigu tokie įsiskolinimai tampa žinomi po sutarties nutraukimo dienos.

Jūsų įsipareigojimai paslaugų kokybei ir saugumui užtikrinti

45. Naudodamasis paslaugomis ir (ar) įrangą, jūs įsipareigojate (esminės sutarties sąlygos):

a. saugiai naudotis paslaugomis, įrangą, nepažeisti trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų, geros moralės bei viešosios tvarkos principų, vykdyti „Telia“ pagrįstus reikalavimus, būtinus paslaugų teikimo kokybei, teisėtumui, paslaugų, įrangos ir tinklo saugumui bei vientisumui užtikrinti;

b. Nenaudoti SIM kortelės bet kuriais kitais tikslais, kurie nėra sankcionuoti „Telia“, pavyzdžiui, nesinaudoti paslaugomis prijungiant tranzitinį pokalbių komutavimo įrenginį ar bet kurią kitą įrangą, neskirtą jūsų ryšio poreikiams tenkinti. Taip pat, be išankstinio „Telia“ sutikimo negalite leisti jums teikiamomis paslaugomis ar „Telia“ įrangą naudotis tretiesiems asmenims. Pažeidę šias nuostatas, turėsite sumokėti „Telia“ kompensaciją, lygią tretiesiems asmenims be „Telia“ sutikimo suteiktų paslaugų vertei bei atlyginti kitus tiesioginius „Telia“ nuostolius.

c. savo veiksmais nesukelti grėsmės „Telia“ paslaugų ir (arba) tinklo veikimui, saugumui, vientisumui, patikimumui, elektroninių ryšių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiais veiksmais nesukelti „Telia“ materialinės žalos;

d. nenaudoti paslaugų ir (arba) „Telia“ įrangos Lietuvos Respublikos įstatymų draudžiamai veiklai, paslaugų teikimui tretiesiems asmenims, šmeižiškiško, įžeidžiančio, grasinamo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujanti informacijai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (brukalams) siųsti ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų paslaugų gavėjų teisėtus interesus.

Sutarties sąlygų keitimas

46. Sutarties sąlygos gali būti keičiamos mūsų susitarimu, jūsų prašymu arba sutikimu, pateiktu raštu, telefonu, elektronine ar kita „Telia“ nustatyta forma konkrečiu atveju.

47. Jeigu keičiasi rinkos sąlygos ar rinką reguliuojantys teisės aktai, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams, galime vienašališkai pakeisti sutarties sąlygas, įskaitant kainas. Apie tai visus klientus iš anksto informuojame elektroninių ryšių informavimo priemonėmis.

48. Jeigu nesutiktumėte su „Telia“ siūlomu kainų padidinimu ar sutarties pakeitimu, išskyrus pakeitimus jūs naudai, administracinio pobūdžio pakeitimus, kurie nedaro jums neigiamo poveikio arba pakeitimus, atliekamus vykdant Europos Sąjungos ar nacionalinėje teisėje tiesiogiai nustatytus reikalavimus), ar kitais nurodytais atvejais, galėtumėte atsisakyti paslaugų, įrangos nuomos ir (ar) įrangos išsimokėtinai pranešę mums per 3 mėnesius nuo mūsų pranešimo, net tuo atveju, jei trumpiausias naudojimosi paslaugomis laikotarpis nėra pasibaigęs (nebus taikomi 20 p. ar 25 (b) numatyti įsipareigojimai), tačiau šiomis sąlygomis už laikotarpį nuo sutarties sąlygų (kainų) pasikeitimo iki paslaugų atsisakymo turėsite atsiskaityti pagal pakeistas sąlygas). Apie šiuos pakeitimus mes informuosime jus pranešimu dėl sąlygų pasikeitimo elektroninių ryšių informavimo priemonėmis pvz., elektroniniu paštu, SMS žinute ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį.

49. Jeigu sutarties sąlygos keistųsi dėl Lietuvos Respublikos institucijų priimtų sprendimų, susijusių su sutartyje nurodytomis bet kokiomis piniginėmis prievolėmis, arba keistųsi dalis informacijos (pvz., paslaugos pavadinimas, kontaktiniai duomenys ir pan.), galime atitinkama apimtimi keisti sutarties sąlygas, ir tai nebus laikoma „Telia“ vienašališku sąlygų keitimu.

50. Jeigu patirtumėte, kad „Telia“ iš esmės pažeidžia sutartį, pavyzdžiui reikšmingai nuolat ar dažnai patiriate skirtumą tarp paslaugos faktinio veikimo ir sutartyje numatytų parametrų, galėtumėte atsisakyti paslaugų ir (ar) įrangos nuomos per 1 mėnesį nuo mūsų pranešimo, net tuo atveju, jei trumpiausias naudojimosi paslaugomis laikotarpis nėra pasibaigęs.

Paslaugų teikimo apribojimas ir nutraukimas

51. Jeigu naudodamasis paslaugomis, vienkartinėmis, nuo vartojimo priklausančiomis ar papildomomis paslaugomis, ar įrangą pažeistumėte sutarties sąlygas, įspėję iš

anksto, bet ne vėliau kaip prieš 3 dienas galime apriboti jums paslaugų teikimą. Informavus mus apie pašalintas priežastis, dėl kurių buvo apribotas paslaugų teikimas, per 1 darbo dieną atnaujiname paslaugas.

52. Jeigu jūs ne dėl „Telia“ kaltės pilna apimtimi nevykdysite mokėjimo įsipareigojimų pagal gautą sąskaitą (įskaitant vieną sąskaitą) (esminė sąlyga) daugiau nei 3 dienas, laikysime, kad jūs pažeidėte mokėjimo įsipareigojimus pagal sąskaitoje nurodytų paslaugų teikimo sutartį. Šiuo atveju „Telia“ turi teisę, įspėjusi ne vėliau kaip prieš 3 dienas, apriboti sąskaitoje nurodytų paslaugų, užsakytų pagal atitinkamą paslaugų teikimo sutartį, teikimą, o pilnai neatsiskačius per 30 dienų nuo paslaugų apribojimo, nutraukti paslaugų teikimą.

53. „Telia“, reaguodama į kibernetinius incidentus ir (ar) tinklo vientisumo pažeidimus, turi teisę kibernetinio saugumo klausimus reglamentuojančių teisės aktų nustatyta tvarka laikinai, iki 48 val. be teismo sankcijos, o ilgesniam laikui – su teismo sankcija, apriboti atitinkamų paslaugų teikimą, ar imtis kitų teisės aktuose numatytų veiksmų.

54. Jeigu jūs pažeisite bent vieną 45 p. numatytą įsipareigojimą, taip pat, jeigu jūs ar jūsų abonentas naudos ryšio neteisėtai, jeigu inicijuos skambučių ir SMS žinučių srautą, kuris gali daryti neigiamą įtaką viešųjų elektroninių ryšių tinklų ir (arba) viešųjų elektroninių paslaugų teikimui, viešųjų elektroninių ryšių tinklų veikimui ar ribos galutinių paslaugų gavėjų galimybes naudotis viešosiomis elektroninių ryšių paslaugomis, arba jūsų ar abonto veiksmas sukels pavojų viešojo elektroninių ryšių tinklo veikimui, jo saugumui, vientisumui ar kitaip ribos kitų abonentų galimybes pasinaudoti „Telia“ teikiamomis paslaugomis, **turime teisę nedelsdami, be išankstinio perspėjimo, apriboti paslaugų teikimą ir tik po to informuoti jus ir (ar) jūsų abonentą.** Padarytą pažeidimą turėsite pašalinti kaip įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip per 30 dienų nuo pranešimo apie paslaugų apribojimą gavimo. Tuo nepadarius, nutrauksime paslaugų teikimą, įspėję jus prieš 5 darbo dienas. Jei šiame punkte numatytais pagrindais per vienerius metus nustatysime pakartotinį tos pačios sąlygos pažeidimą, turime teisę nutraukti paslaugų teikimą ir informuoti jus apie nutraukimo pagrindą.

55. Apribojus paslaugų teikimą dėl jūsų kaltės, jūs neatleidžiamas nuo pareigos mokėti mokesčius už paslaugas ir įrangą. Atnaujinę paslaugų teikimą, turime teisę pareikalauti iš jūsų mokėti paslaugų teikimo atnaujinimo mokesť <https://www.telia.lt/verslui/pagalba/pokalbiai>

Atitiktis prekybos reikalavimams

56. „Telia“ ir Jūs (toliau kiekviena – šalis) užtikrina, kad nei pačiai šaliai, nei jos filialams – nei tiesiogiai, nei netiesiogiai – (a) netaikomos jokios sankcijos; (b) nei šalies, nei jos filialų 50 proc. ar daugiau procentų bendros nuosavybės nepriklauso vienam ar daugiau asmenų, kuriems taikomos bet kokios sankcijos, ir kad jų tiesiogiai ar netiesiogiai nevaldo jokia trečioji šalis ar šalys, kurioms taikomos sankcijos arba kurios tiesiogiai ar netiesiogiai veikia tokių asmenų/šalių vardu ar jų naudai. „Sankcijos“ reiškia bet kokią sankcijų sistemą, ribojančią šalies, grupės ar asmens prekybos laisvę, įskaitant JT, ES, JAV ar kitų šalisudarytą, laikas nuo laiko galiojančią, ir šaliai taikomą draudžiamų šalių sąrašą. Kiekviena šalis turi nedelsdama informuoti kitą šalį raštu apie aplinkybes, dėl kurių gali būti pažeista ši nuostata.

57. Produktams ar paslaugoms, įskaitant veiklos / gamybos metodus, įrangą, informaciją ir programinę įrangą, gali būti taikomi eksporto kontrolės įstatymai ir teisės aktai, galiojantys JT, ES, JAV ar kitose šalyse (toliau – eksporto įstatymai), kuriais ribojamas, pvz., tokių produktų ir paslaugų importas, eksportas, reeksportas, perpardavimas ar perdavimas. Kiekviena šalis, įskaitant jos filialus, privalo laikytis eksporto įstatymų ir sankcijų, laikas nuo laiko galiojančių ir taikomų šaliai, ir pasirūpina, kad nesusidarytų sąlygos, dėl kurių ji pati, jos filialai ar kita šalis – tiesiogiai ar netiesiogiai – pažeistų kurį nors eksporto įstatymą ir sankcijas.

58. Jeigu šalis bet kuriuo esminiu aspektu pažeidžia pirmiau išdėstytą 1 arba 2 nuostatą, tai laikoma esminiu sutarties pažeidimu, dėl kurio kita šalis įgyja teisę stabdyti paslaugų teikimą ir (arba) nedelsiant nutraukti užsakymo ar sutarties vykdymą, neprisiimdama jokios atsakomybės ar įsipareigojimų. Jeigu dėl tokio sutarties pažeidimo kita šalis patiria žalą, ją sąlygojusi šalis turi tokią žalą padengti ir pasirūpinti, kad kita šalis nepatirtų baudų, išlaidų, nuostolių ir įsipareigojimų, kurie gali atsirasti dėl tokio pažeidimo.

Paslaugų atsisakymas, sutarties nutraukimas

59. Sutartis galioja neterminuotą laiką.

60. Papildomų paslaugų galima atsisakyti savitarnos svetainėje ir (ar) kreipiantis nurodytais kontaktais tos paslaugos teikimo sąlygose numatyta tvarka.

61. Jūs galite atsisakyti visų arba dalies paslaugų, įrangos nuomos ar įrangos išsimokėtinai dalimis, jei tai iš esmės neįtakoją Paslaugų teikimo arba nutraukti sutartį. Tam turite įspėti mus raštu ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas, jei neturite galiojančių trumpiausio naudojimosi paslaugomis įsipareigojimų. Tuo atveju, jei turite galiojančių trumpiausio naudojimosi paslaugomis įsipareigojimų, nutraukimo sąlygos gali skirtis.

Šalių atsakomybės

62. Jei dėl „Telia“ kaltės nepradėtume paslaugų teikti laiku, jūsų reikalavimu, sumokėsime po 0,02 proc. dydžio delspinigius už kiekvieną pradelstą dieną, skaičiuojant nuo jūsų pasirinkto mokėjimo plano minimalaus mėnesio mokesčio sumos. Paslaugos gali būti nepradėtos teikti, jei paaiškėja, kad jūs pateikėte „Telia“ neteisingą informaciją ar dėl kitų pagrįstų priežasčių.

63. Jeigu mūsų teikiamų paslaugų kokybė neatitiko sutartų kokybės parametrų ar gedimas pašalintas ne laiku (pagal taisykles), praneškite mums, išnagrinėsime šią situaciją.

64. Už visą laikotarpį, kai dėl „Telia“ kaltės Lietuvos Respublikoje buvo teikiamos nekokybiškos paslaugos ar uždelsėme šalindami gedimą, netinkamai reagavome į kibernetinius incidentus ir (ar) tinklo vientisumo pažeidimus, pagal jūsų prašymą proporcingai perskaičiuosime mėnesio mokesť. Atsiprašydami už patirtus nepatogumus, sumokėsime 0,02 proc. dydžio delspinigius už kiekvieną viršytą šiose taisyklėse nustatyto gedimų šalinimo termino dieną ar reagavimo į kibernetinius incidentus ir (ar) tinklo vientisumo pažeidimus terminą. Delspinigius skaičiuojame nuo paskutinių dviejų kalendorinių mėnesių mokesčių už jums suteiktas paslaugas vidurkio. Jei sutartyje nustatytas kitoks gedimų šalinimo terminas nei taisyklėse – sumokame už kiekvieną viršytą gedimų šalinimo termino dieną.

65. Atkreipiame dėmesį, kad interneto greitaveika gali kisti – pasitikrinkite „Telia“ ryšio žemėlapyje svetainėje <https://www.telia.lt/verslui/rysio-zemelapis>. Jei greitaveikos pokyčiai neviršija nustatytų techninių paslaugos teikimo parametrų, tai netaikoma gedimu ar kokybės neatitikimu. Jei greitaveika neatitinka paslaugų kokybės nuolat ar reguliariai, jūs turite teisę nutraukti sutartį 48 p. sąlygomis.

66. Imamės priemonių, kad užtikrintume savo tinklo ir juo teikiamų paslaugų saugumą, tačiau neatsakome už bet kokių kompiuterių virusų siuntimą per „Telia“ tinklą (įskaitant „Telia“ įrangą) ir dėl šių virusų ar trečiųjų asmenų jums padarytą žalą.

67. Šia sutartimi taip pat įsipareigojate saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti mūsų suteiktų duomenų, įskaitant slaptažodžius, skirtų paslaugoms administruoti, bei „Telia“ įrangą.

68. Neatsakome už atvejus, kai jūs negalite naudotis paslaugomis ir (arba) jums padaryta žala, jeigu tai įvyko ne dėl „Telia“ kaltės.
69. Naudodamasis paslaugomis (įskaitant įrangą), jūs esate visiškai atsakingas už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami jums teikiamomis paslaugomis (įskaitant įrangą), veiksmus. Neatsakome už neteisėtus trečiųjų asmenų veiksmus, jei šie veiksmas tapo galimi dėl jūsų pažeistų įsipareigojimų mums.

70. Jūs esate atsakingas už bet kokios informacijos, kurią teikiate / gaunate, naudodamasis paslaugomis, turinį, įskaitant Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių intelektualinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamos paslaugų teikimą ir t. t., pažeidimus.

71. Šalis, dėl kurios veiksmų kita šalis patiria žalą, įsipareigoja atlyginti kitai šaliai jos patirtus tiesioginius nuostolius. Jei Jūs dėl „Telia“ kaltės kilusių ryšio sutrikimų Lietuvos Respublikoje patiriate nuostolių, kurių nepadengia 64 p. minimi delspinigiai, turite teisę kreiptis į „Telia“ pateikdami įrodymus, kuriais disponuojate ir kurie pagrindžia Jūsų reikalavimą. Jūsų patirti nuostoliai yra atlyginami suteikiant Jums tiesioginių nuostolių, atsiradusių dėl „Telia“ kaltės, dydžio paslaugų kreditą, kuris negali būti didesnis nei 6 mėnesiniai mokesčiai Jūsų sumokėti „Telia“.

Kitos nuostatos

72. Nė viena šalis negali perduoti trečiajai šaliai savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdant sutartį, be kitos šalies rašytinio sutikimo, išskyrus teisių ir įsipareigojimų perleidimą susijusiai įmonei ir (ar) teisėtam teisių perėmėjui pagal teisės aktus. Šios nuostatos pažeidimu nelaikomi atvejai, kai „Telia“, vykdydama sutartį, paveda atlikti tam tikras funkcijas ar darbus tretiesiems asmenims, likdama visiškai atsakinga jums.

73. Šalys atleidžiamas nuo atsakomybės už įsipareigojimų pagal sudarytas sutartis nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl neįveikiamų aplinkybių (*force majeure*) Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų nustatyta tvarka.

74. Jeigu kiltų ginčas dėl Sutarties prievolių vykdymo, jūs galite pateikti mums rašytinę pretenziją, kurią išnagrinėsime ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų. Ginčus sieksime išspręsti šalių susitarimu, o šalims nesusitarus – Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Informuojame, kad ginčą neteisminiu būdu sprendžia Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba (Mortos g. 14, 03219 Vilnius, www.rtt.lt).

75. Sutartis parengta, vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu ir kitais teisės aktais. Jei kuri nors Sutarties nuostata Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos sutarties nuostatos toliau galios ir bus taikomos.

1. **Översikt**

2. **Sammanfattning**

3. **Analys**

4. **Slutsatser**

5. **Bilagor**

6. **Referenser**

7. **Övrigt**

8. **Övrigt**

9. **Övrigt**

10. **Övrigt**

11. **Övrigt**

12. **Övrigt**

13. **Övrigt**

14. **Övrigt**

15. **Övrigt**

16. **Övrigt**

17. **Övrigt**

18. **Övrigt**

19. **Övrigt**

20. **Övrigt**

21. **Övrigt**

22. **Övrigt**

23. **Övrigt**