

Paslaugos „Debesų kompiuterija“ teikimo taisyklių priedas nr. 2 „Tanzu kubernetes platformos priežiūra“ techniniai funkcionalumai

Tanzu Kubernetes diegimas
• Tanzu Kubernetes klasterio projektavimas, diegimas, konfigūravimas; • Tanzu Kubernetes tinklo parametrų pirminis konfigūravimas; • Tanzu Kubernetes klasterio ir tinklo stebėjimo įrankių diegimas; • Integracijos su Autentifikacijos tarnyba nustatymas; • Atsarginių kopijų sprendimo konfigūravimas pagal iš anksto sutartą atsarginių kopijų vykdymo planą; • Telia teikiamų trečiųjų šalių pagalbinių įrankių paruošimas klientui.
Tanzu Kubernetes reguliarūs darbai
• Klasterio saugumo valdymas, vadovaujantis programinės įrangos gamintojų ir Telia rekomendacijomis bei gerosiomis praktikomis; • Sistemos vartotojų paskyrų, prieigos teisių valdymas; • Klasterio veikimo kritinių ir našumo parametrų stebėseną; • Reakcija į incidentus bei užklausas pagal sutartą SLA lygį; • Klasterio resursų našumo analizė. Rekomendacijų ir pasiūlymų teikimas; • Programinių paketų atnaujinimų (angl. Updates) bei pataisų (angl. Patches) diegimas suderintu profilaktinių darbų grafiku; • Kubernetes programinės įrangos versijos naujinimas atliekamas į VMware Tanzu palaikomas versijas; • Gedimų identifikavimas, registravimas, diagnostika ir šalinimas; • Sistemos įvykių žurnalo (angl. Log) periodinė peržiūra; • Atsarginių kopijų vykdymo stebėjimas, reagavimas į incidentus; • Atstatymas iš atsarginių kopijų pagal pateiktą užklausą atsižvelgiant į SLA lygį; • Klientui inicijavus atliekamas atstatymo iš atsarginės kopijos testavimas kartą per metus; • Klasterio darbingumo atstatymas po serverio/-ių, duomenų saugyklos, tinklo techninio ar programinio gedimo; • Telia teikiamų trečiųjų šalių pagalbinių įrankių stebėjimas, reguliarūs atnaujinimai ir gedimų šalinimas.
Tanzu Kubernetes papildomi vienkartiniai darbai
• Specifinės programinės įrangos pagal kliento poreikius diegimas; • Visi darbai, kurie nėra aprašyti „Tanzu Kubernetes diegimas“ skiltyje.
Stebėsenos sritys
• Infrastruktūros techniniai parametrai: 1. Virtualių procesorių (vCPU) apkrova; 2. Operatyvioji atminties (Memory) apkrova; 3. Laisva sisteminių diskų vieta; • Operaciniai ir taikomieji rodikliai 1. Konteinerio būklė (Nodes, Pods); 2. Taikomosios programos atsako laikas; 3. Užklausų pralaidumas;