

KELIONIŲ DRAUDIMO TELIA KLIENTAMS TAISYKLĖS NR. KD-TELIA-20241
2024 m. liepos 1 d.



Turinys

I DALIS – BENDROSIOS SĄLYGOS	4
Vartojamos sąvokos	4
Draudimo apsaugos galiojimo ribos ir teritorija	5
Draudimo apsaugos sąlygos.....	6
Šalių teisės ir pareigos draudimo sutarties galiojimo metu.....	6
Draudimo išmokos mokėjimas	6
Per kiek laiko išmokame draudimo išmoką	6
Kada draudimo išmoką mažiname arba jos nemokame	7
Dvigubas draudimas	7
Pranešimai.....	7
Pareiga saugoti informaciją	8
Baigiamosios nuostatos.....	8
II DALIS – BŪTINOSIOS MEDICININĖS PAGALBOS DRAUDIMAS.....	8
Ką draudžiam (draudimo objektas).....	8
Nuo ko draudžiam (draudžiamieji įvykiai)	9
Nuo ko nedraudžiam (nedraudžiamieji įvykiai).....	9
Kokias išlaidas atlyginame	9
Kokių išlaidų neatlyginame	10
Ką daryti atsitikus įvykiui. Išmokos mokėjimas	11
III DALIS – DRAUDIMAS NUO NELAIMINGŲ ATSITIKIMŲ	11
Ką draudžiam (draudimo objektas).....	11
Nuo ko draudžiam (draudžiamieji įvykiai)	12
Nuo ko nedraudžiam (nedraudžiamieji įvykiai).....	12
Kaip apskaičiuojame draudimo išmoką	13
Draudimo išmoka traumos atveju	13
Draudimo išmoka neįgalumo atveju	13
Draudimo išmoka mirties atveju.....	14
Ką daryti atsitikus įvykiui. Išmokos mokėjimas	14
IV DALIS – BAGAŽAS.....	15
Ką draudžiam (draudimo objektas).....	15
Ko nedraudžiam.....	15
Nuo ko draudžiam (draudžiamieji įvykiai)	15
Nuo ko nedraudžiam (nedraudžiamieji įvykiai).....	16
Kaip apskaičiuojame ir mokame draudimo išmoką.....	17
Ką daryti atsitikus įvykiui.....	17

Rekomendacijos, kad Jūsų bagažas būtų saugus	18
V DALIS – CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS.....	18
Ką draudžiam (draudimo objektas).....	18
Nuo ko draudžiam (draudžiamieji įvykiai).....	18
Nuo ko nedraudžiam (nedraudžiamieji įvykiai).....	18
Kaip apskaičiuojame ir mokame draudimo išmoką.....	19
Ką daryti atsitikus įvykiui.....	19
Priedas Nr. 1. Draudimo išmokos dėl traumų	21

If P&C Insurance AS filialas. ADRESAS: T. Narbuto g. 5, LT-08106 Vilnius, KODAS 302279548, PVM KODAS LT100005135013, TELEFONAI: (8~5) 210 8800, EL. PAŠTAS info@if.lt, TINKLALAPIO ADRESAS www.if.lt.

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre.

FILIALO STEIGĖJAS If P&C Insurance AS, REG. NR.: 10100168, VAT REG. NR.: EE100305320, ADRESAS: Lõõtsa 8A, 11415 Talinas, Estijos Respublika. Duomenys kaupiami ir saugomi Tartu apskrities teismo registrų skyriuje.

Įvykus įvykiui, žalą užregistruokite mūsų interneto svetainėje adresu www.if.lt. Jei internetu nesinaudojate, apie žalą praneškite telefonu +370 5 210 8800.

I DALIS – BENDROSIOS SĄLYGOS

Vartojamos sąvokos

1. Mes (draudikas) – bendrovė If P&C Insurance AS, veikianti per filialą.
2. Draudėjas – Telia Lietuva, AB, Saltoniškių g. 7A, Vilnius, įmonės kodas 121215434.
3. Jūs arba apdraustasis (naudos gavėjas) – Kelionių draudimo paslaugą užsisakęs Telia teikiamų judriojo telefono ryšio paslaugų vartotojas nuo 18 iki 65 metų amžiaus, bei kartu keliaujantys jo šeimos nariai, ne vyresni nei 65 metų amžiaus.
4. Neįgalus asmuo – asmuo, kuriam kompetentinga valstybės institucija (pvz., Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnyba) pripažino mažesnę nei 55 proc. darbingumo lygį, neįgalumo lygį, I arba II invalidumo grupę, specialiųjų poreikių tenkinimo reikmę.
5. Darbingumo netekimas – apdraustojo darbingumo lygio sumažėjimas.
6. Draudimo rizikos pasikeitimas:
 - 6.1. kai pasikeičia apdraustojo kelionės tikslas (pvz., išvažiavote studijuoti, bet pradėjote dirbti);
 - 6.2. kai apdraustasis kelionės metu ima sportuoti (arba praktikuoti kitą sportą, ne nurodytą draudimo sutartyje), užsiima didesnės rizikos laisvalaikiu;
 - 6.3. kai apdraustasis tampa neįgalus, suserga psichine liga, teismo pripažįstamas neveiksniu, suserga sunkia nepagydoma liga.
7. Sportavimas – dalyvavimas sporto organizacijos rengiamuose bet kurios rūšies sportiniuose užsiėmimuose, treniruotėse ar varžybose. Sporto organizacijoms priskiriami juridinio asmens statusą turintys sporto klubai, sporto centrai, sporto mokyklos, sporto bazės, sporto federacijos, asociacijos ir draugijos, kitos sporto veikla užsiimančios organizacijos ir institucijos, kurios sudaro sąlygas praktikuoti kūno kultūrą ir sportą, rengti sportininkus, organizuoti sporto varžybas ir kitus kūno kultūros bei sporto renginius. Individualūs ar grupiniai sportiniai užsiėmimai, kurie nėra organizuojami sporto organizacijos ir yra tik apdraustojo laisvalaikis, sportavimu nelaikomi.
8. Didesnės rizikos laisvalaikis – užsiėmimas sporto šaka (išskyrus ekstremalaus sporto šakas) ar veikla, kuriai būtina techninė įranga arba reikmenys. Didesnės rizikos laisvalaikiui priskiriamas slidinėjimas, snieglenčių sportas, giluminis nardymas su įranga, važiavimas motociklu, kurio galingumas viršija 74 kW (100 AG).
9. Ekstremalus sportas - užsiėmimas pavojinga gyvybei sporto šaka ar veikla, kuriai būtina techninė įranga arba reikmenys. Ekstremaliai sportui priskiriamos: kovos ir kontaktinio sporto šakos (boksas, imtynės ir analogiškos sporto šakos); skraidymas skraidančiaisiais aparatais (sklandymas, akrobatinis skraidymas, skraidymas parasparniu, oro balionu ar kitais lengvaisiais skraidančiaisiais aparatais); oro sporto šakos (parašiutizmas, parasparnių, jėgos aitvarų sportas ir panašios sporto šakos ar veikla); vandens sporto šakos (buriavimas vandenyne, plaukimas kalnų upėmis, burlenčių ir banglenčių sportas, analogiškos sporto šakos ar veikla); automobilių ir motociklų sportas; dviračių krosas, kalnų dviračių sportas, BMX dviračių sportas; užsiėmimai, kuriuose naudojamas šaunamasis ginklas; speleologija, ekspedicijos į kalnus, džiungles, dykumas ar kitas negyvenamas vietas; alpinizmas; šuoliai su guma.
10. Išskaita (franšizė) – suma, kuri kiekvieno draudžiamąjį įvykio atveju atskirai išskaitoma iš kiekvienam apdraustajam mokėtinos draudimo išmokos. Išskaita nurodoma draudimo sutartyje konkrečia suma ir (arba) procentu nuo nuostolio, apskaičiuoto pagal šias taisykles, sumos.
11. Apdraustojo šeimos nariai:
 - 11.1. sutuoktinis / sutuoktinė,
 - 11.2. vaikai / įvaikiai/globotiniai/ sutuoktinio vaikai (gyvenantys kartu su apdraustuoju) iki 18 metų amžiaus
12. Apdraustojo artimi asmenys:
 - 12.1. sutuoktinis / sutuoktinė,
 - 12.2. vaikai / įvaikiai / globotiniai / vaikaičiai,

- 12.3. tėvai / sutuoktinio (-ės) tėvai / įtėviai / globėjai / seneliai,
 - 12.4. broliai / seserys / įbroliai / įseserės,
 - 12.5. vaikų sutuoktiniai.
13. Fizinis darbas – tai darbas, susijęs su mechaninių ir elektros prietaisų naudojimu, statybos ir remonto, žemės ūkio, žuvininkystės, gyvulininkystės, krovos, gelbėjimo darbais, keleivių arba krovinių gabenimu, jūreivyste, slauga, darbu (išskyrus administracinį) maitinimo, apgyvendinimo įstaigose, apsaugos tarnybose, maisto apdirbimo ir gamybos, naftos gavybos ir apdirbimo, metalo, medžio apdirbimo, chemijos, kalnakasybos pramonėje ir pan.
 14. Užsienis – draudimo liudijime nurodyta draudimo apsaugos galiojimo teritorija, išskyrus apdraustojo nuolatinės gyvenamosios vietos šalį. Apdraustojo nuolatinė gyvenamoji vieta nustatoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nuostatomis.
 15. Vidutinė rinkos kaina – pinigų suma, už kurią galėtų būti parduotas analogiškas turtas draudžiamąjį įvykio dieną, sudarius tiesioginį komercinį sandorį tarp norinčių šį turtą parduoti ir pirkti asmenų, jeigu abi sandorio šalys veiktų dalykiškai, be prievartos ir neturėdamos kitų interesų.
 16. Vagystė įsilaužus – turto pagrobimas įsilaužus į užrakintą patalpą, saugyklą, talpyklą, seifą ar saugomą teritoriją; turto pagrobimas iš užrakintos patalpos į ją įsigavus ar joje pasislėpus prieš užrakinimą; taip pat turto pagrobimas patekus į užrakintą patalpą, saugyklą, talpyklą, seifą arba saugomą teritoriją su padirbtu raktu arba tikru raktu, pagrobtu per įsilaužimą arba plėšimą (tik tais atvejais, kai apie pastarąjį faktą pranešta policijai).
 17. Plėšimas – turto pagrobimas vartojanč fizinį smurtą ar grasinant jį pavartoti tuoj pat arba kitaip atimant galimybę priešintis.
 18. Draudimo suma – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kuri lygi maksimaliai visų draudimo išmokų sumai už 1 (vieną) Draudimo metus, kurią mes galime išmokėti pagal konkrečią draudimo apsaugos sąlygą 1 (vienam) Apdraustajam. Kiekvienai draudimo apsaugos sąlygai taikoma atskira draudimo suma.
 19. Draudimo metai – vieneri kalendoriniai metai. Draudimo metai pradedami skaičiuoti nuo Kelionių draudimo paslaugos įsigaliojimo dienos.

Draudimo apsaugos galiojimo ribos ir teritorija

20. Draudimo apsauga kiekvienam Apdraustajam pradeda galioti nuo Kelionių draudimo paslaugos aktyvavimo momento ir nustoja galioti atsisakius šios paslaugos arba, kai Draudėjas raštu informuoja Apdraustąjį apie draudimo apsaugos sustabdymą / nutraukimą.
21. Draudimo apsauga galioja draudžiamiesiems įvykiams, atsitikusiems bet kurioje pasaulio šalyje, išskyrus Baltarusiją, Izraelį, Rusiją, Ukrainą, kitas šalis, į kurias Lietuvos Respublikos Užsienio reikalų ministerija rekomenduoja nevykti arba nedelsiant iš jų išvykti (www.urm.lt), Lietuvos Respubliką bei šalį, kurioje Apdraustasis nuolat gyvena, jei Apdraustasis nuolat gyvena ne Lietuvos Respublikoje.
22. Draudimo apsauga galioja visą parą.
23. Draudimo apsauga 1 (vienos) kelionės į užsienį metu galioja ne ilgiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo išvykimo iš nuolatinės gyvenamosios vietos.
24. Draudimo apsauga galioja užsiimant didesnės rizikos laisvalaikio.
25. Draudimo apsauga negalioja Apdraustajam dirbant fizinį darbą (taip pat dirbant vairuotoju), taip pat Apdraustajam dalyvaujant sporto treniruotėse ar varžybose.

Draudimo apsaugos sąlygos

26. Draudimo apsauga apima tokias draudimo apsaugos sąlygas, draudimo sumas bei išskaitas

Draudimo apsaugos sąlyga		Draudimo suma	Išskaita
II dalis	Būtiniosios medicininės pagalbos draudimas	200.000 Eur	netaikoma
III dalis	Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų:		
	Mirties atveju,	6.000 Eur	netaikoma
	Neįgalumo atveju	6.000 Eur	
	Traumų atveju	6.000 Eur	
IV dalis	Bagażas	500 Eur	netaikoma
V dalis	Civilinė atsakomybė	30.000 Eur	netaikoma

Šalių teisės ir pareigos draudimo sutarties galiojimo metu

27. Apdraustasis draudimo apsaugos galiojimo metu privalo susipažinti su draudimo apsaugos sąlygomis ir jų laikytis.
28. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis arba jo atstovas privalo:
 - 28.1. pranešti apie jį mums užpildant pranešimo apie įvykį formą www.if.lt. Jeigu interneto prieigos neturite, paskambinkite mums tel. +370 5 210 8800. Pranešti apie įvykį turite per 10 darbo dienų nuo grįžimo namo dienos.
 - 28.2. imtis visų prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti, laikydamasis mūsų (mūsų atstovo) nurodymų, jeigu tokie nurodymai Jums buvo duoti;
 - 28.3. suteikti mums ar mūsų įgaliotam atstovui galimybę nevaržomai tirti įvykio priežastis, pasekmes bei aplinkybes;
 - 28.4. padėti mums (mūsų atstovui) įgyvendinti regresinio reikalavimo teisę, pateikti mums (mūsų atstovui) visą žinomą informaciją apie atsakingą už Jums padarytą žalą asmenį;
 - 28.5. jei dėl draudžiamąjo įvykio nukentėjęs asmuo yra Jūsų šeimos narys, Jūs privalote įrodyti šį faktą tai liudijančiais dokumentais.
29. Mes privalome įvykus draudžiamajam įvykiui, draudimo sutartyje numatytais terminais bei sąlygomis mokėti draudimo išmokas.
30. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, turime teisę siųsti savo paskirtus ekspertus draudžiamąjo įvykio aplinkybėms bei pasekmėms ištirti.
31. Paašikėjus, kad pagal šią Kelionių draudimo taisyklių sąlygas draudimo išmoka Jums neturėjo būti mokama (arba galėjo būti mažinama) ir mums pareikalavus, Jūs per 30 kalendorinių dienų privalote grąžinti mums draudimo išmoką (arba permokėtą jos dalį).

Draudimo išmokos mokėjimas

Per kiek laiko išmokame draudimo išmoką

32. Gavę visus draudžiamąjo įvykio priežastims, aplinkybėms ir pasekmėms nustatyti bei draudimo išmokai apskaičiuoti reikalingus dokumentus, draudimo išmoką išmokame ne vėliau kaip per 30 dienų.
33. Turime teisę atidėti išmokos mokėjimą:
 - 33.1. kol Jūs pateiksite mūsų prašomus papildomus dokumentus, reikalingus įvykio aplinkybėms nustatyti ar draudimo išmokai apskaičiuoti, o jei tokių dokumentų pateikti negalite – kol gausime mūsų skirtų ekspertų išvadą;

- 33.2. jeigu yra pradėtas ikiteisminis tyrimas arba teismo procesas, susijęs su draudžiamuoju įvykiu, ir tai turi reikšmės nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes arba draudimo išmokos dydį – iki proceso pabaigos arba sustabdymo.

Kada draudimo išmoką mažiname arba jos nemokame

34. Draudimo išmokos nemokame, jei:
 - 34.1. įvykis nedraudžiamasis;
 - 34.2. Jus bandote suklaidinti mus klastodamas faktus, kurie turi įtakos nustatant draudžiamąjį įvykio priežastis arba draudimo išmokos dydį;
 - 34.3. Jūs neleidžiate arba trukdote mums susipažinti su medicininiais ar kitais su įvykiu susijusiais dokumentais arba patikrinti nukentėjusiojo sveikatos būklę;
35. Draudimo išmoką mažiname 50 proc., jei:
 - 35.1. Jūs nepagrįstai uždelsėte pranešti mums apie draudžiamąjį įvykį ir tai turėjo įtakos mūsų pareigai mokėti draudimo išmoką;
 - 35.2. pagal Jūsų ar naudos gavėjo pateiktus dokumentus negalima nustatyti draudžiamąjį įvykio datos ar aplinkybių, reikšmingų įvykio pripažinimui draudžiamuoju,
 - 35.3. mums pateikti esminiai duomenys apie įvykį yra klaidinantys ir tai turi įtakos išmokos dydžio apskaičiavimui;
 - 35.4. Jūs nesilaikėte mūsų rekomendacijų dėl saugumo priemonių ar nurodymų, ką daryti po įvykio.
36. Kai Jums padarytą žalą arba jos dalį atlygino kaltasis asmuo, kaltojo asmens atlygintą sumą išskaičiuojame iš mokėtinos draudimo išmokos.
37. Išmokėjus draudimo išmoką, atitinkamu dydžiu sumažėja draudimo suma likusiam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui.

Dvigubas draudimas

38. Dvigubo draudimo atveju (kai tas pats objektas – medicininės išlaidos, bagažas, turtas ir pan. – nuo tų pačių įvykių apdraustas keliose draudimo bendrovėse) kiekviena draudimo bendrovė draudimo išmoką moka proporcingai savo atsakomybės daliai, neviršydama bendro žalos dydžio ir draudimo sutartyje nustatytos draudimo sumos. Ši sąlyga netaikoma draudimui nuo nelaimingų atsitikimų.

Pranešimai

39. Bet koks pranešimas, kurį mes ir Jūs perduodame vieni kitiems, turi būti raštiškas:
 - 39.1. pasirašytinai įteikiamas ar išsiunčiamas paštu mūsų / Jūsų buveinės adresu;
 - 39.2. siunčiamas faksu;
 - 39.3. siunčiamas elektroniniu paštu.
40. Pranešimo įteikimo data laikoma ta data, kurią gavėjas pažymi, kad pranešimas ar dokumentai yra gauti. Jeigu pranešimas siunčiamas paštu, pranešimo gavimo data nustatoma pagal oficialų pašto spaudą. Tais atvejais, kai nėra įrodymų apie dokumentų gavimą paštu, gavimo terminai nustatomi pagal pranešimo išsiuntimo datą (pridėjus tam pranešimui gauti reikalingą įprastą laiką), patvirtintą oficialiu pašto spaudu.
41. Nuostolius dėl pavėluoto pranešimo turi atlyginti ta draudimo sutarties šalis (mes arba Jūs), kuri jo laiku ir tinkamai neišsiuntė.
42. Jūs ir mes privalome nedelsdami informuoti vieni kitus apie buveinės adresu, fakso numerio, elektroninio pašto adresu pasikeitimą. Jeigu šios pareigos nesilaikoma, pranešimai siunčiami paskutiniu žinomu adresu ir yra laikomi įteiktais. Atsisakymas priimti pranešimą arba pasirašyti dėl jo gavimo prilyginamas gavimui.

Pareiga saugoti informaciją

43. Jūsų ar naudos gavėjo mums pateikta informacija yra laikoma paslapyje ir naudojama tik įstatymuose nustatytiems tikslams.
44. Informaciją, susijusią su Jumis ar naudos gavėju, galime pateikti:
- 44.1. teismams, teisėsaugos ir kitoms institucijoms įstatymuose nustatytais atvejais;
 - 44.2. teismui, arbitražiniam teismui, tarpininkui, kitiems asmenims, dalyvaujantiems nagrinėjant draudėjo ir mūsų ginčą;
 - 44.3. perdraudimo bendrovėms, mūsų akcininkų įmonių darbuotojams;
 - 44.4. mūsų samdomiems ekspertams;
 - 44.5. kai turime raštišką Jūsų ar naudos gavėjo sutikimą arba prašymą.

Baigiamosios nuostatos

45. Jeigu draudimo sutartyje draudimo sumos, išskaitos, draudimo įmokos arba kitos sumos nurodytos kita valiuta, ne eurai, mokėjimai pagal draudimo sutartį vykdomi eurai pagal mokėjimo dieną galiojantį oficialų Lietuvos banko nustatytą euro ir atitinkamos valiutos kursą.
46. Mūsų teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimas kitai arba kitoms draudimo bendrovėms įmanomas tik įstatymuose nustatyta tvarka. Jei draudėjas nesutinka su mūsų ketinimu perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitai draudimo bendrovei, draudimo sutartis bus nutraukiama prieš terminą draudėjo prašymu arba mums išsiuntus jam pranešimą apie sutarties nutraukimą.
47. Draudėjo ir mūsų tarpusavio ginčai, jei tokių kiltų, būtų sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.
48. Jeigu šiose taisyklėse ar draudimo sutartyje kas nors nenumatyta, vadovaujamės Lietuvos Respublikos įstatymais.
49. Jei turite pastabų ar esate nepatenkinti mūsų paslaugomis, visuomet galite užpildyti atsiliepimo formą mūsų interneto svetainėje www.if.lt/atsiliepimai, parašyti el. laišką adresu atsiliepimai@if.lt arba paprastą laišką adresu T. Narbuto g. 5, 08105 Vilnius. Taip pat galite kreiptis į Lietuvos banką, kuris nagrinėja vartotojų ir draudimo bendrovių ginčus. Lietuvos banko kontaktai: tel. 8 800 50 500, el. paštas info@lb.lt, adresas: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, www.lb.lt.

II DALIS – BŪTINOSIOS MEDICININĖS PAGALBOS DRAUDIMAS

Ką draudžiame (draudimo objektas)

50. Apdraudžiame Jūsų išlaidas, susijusias su būtinaja medicinine pagalba Jūsų kelionės užsienyje metu. Atlyginant medicininės išlaidas, pirmiausia taikoma privalomojo sveikatos draudimo sistema. Mes kompensuojame tas gydymo išlaidas, kurių neatlygina arba per teisės aktuose nustatytus terminus faktiškai nekompensuoja privalomojo sveikatos draudimo sistema.

Nuo ko draudžiame (draudžiamieji įvykiai)

51. Draudžiamieji įvykiai – atsitiktiniai Jūsų kūno sužalojimai ar netikėti ūmūs susirgimai, dėl kurių kyla grėsmė Jūsų sveikatai ir gyvybei ir reikia neatidėliotinos medicininės pagalbos, išskyrus nedraudžiamuosius įvykius, išvardytus 53 punkte.
52. Draudžiamaisiais laikome tik tuos įvykius, kurie įvyksta draudimo sutartyje nurodytoje draudimo apsaugos galiojimo teritorijoje draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu.

Nuo ko nedraudžiame (nedraudžiamieji įvykiai)

53. Nuo toliau išvardytų įvykių nedraudžiame ir draudimo išmokos nemokame:
 - 53.1 žinomos arba prieš įsigaliojant draudimo sutarčiai prasidėjusios ligos, išskyrus staigius priepuolių ar ligos paūmėjimų atvejus, dėl kurių gresia pavojus Jūsų gyvybei;
 - 53.2 psichinės, onkologinės, lytiniu būdu plintančios, žmogaus imunodeficitu viruso (ŽIV) sukeltos ligos, neatsižvelgiant į ligos stadiją;
 - 53.3 savižudybė, bandymas nusižudyti arba tyčinis susižalojimas, alkoholio, narkotikų ar toksinių medžiagų ir vaistų, neskirtų diplomuoto gydytojo (arba skirtų ne diplomuoto gydytojo), vartojimo padariniai;
 - 53.4 traumos, patirtos, kai Jūs valdėte motorinę transporto priemonę paveikti alkoholio (alkoholio koncentracija kraujyje viršijo įvykio vietoje oficialiai leistiną normą), narkotinių ar toksinių medžiagų arba neturėdami atitinkamo vairuotojo pažymėjimo arba davėte transporto priemonę valdyti asmeniui, paveiktam alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų arba neturinčiam atitinkamo vairuotojo pažymėjimo;
 - 53.5 traumos, patirtos dėl Jūsų veiksmų, kuriuos Jūsų lankomos šalies teisėsaugos organai pripažino nusikaltimu arba tyčiniu administracinės teisės pažeidimu, užtraukiančiu Jums administracinę ar baudžiamąją atsakomybę, ir traumos, patirtos Jūs sulaikant dėl šių veiksmų arba Jums esant laisvės atėmimo vietoje;
 - 53.6 įvykiai, įvykę dėl branduolinės energijos poveikio, karo ar ypatingosios padėties (įskaitant paskelbtą ypatingąją padėtį dėl pandemijos, epidemijos ar stichinių nelaimių), karinių pratybų, revoliucijos, sukilimo, maišto, riaušių, masinių neramumų, sabotazo. Tai netaikoma pirmas 14 dienų nuo datos, kai prasidėjo aukščiau nurodytos aplinkybės (išskyrus didelio masto karus), jeigu į kelionę išvykote prieš prasidedant šioms aplinkybėms;
 - 53.7 įvykiai, įvykę atliekant tarnybą karinėje ar kitoje panašioje formuotėje, dalyvaujant karinėse arba panašaus pobūdžio pratybose, kariniuose veiksmuose ir (ar) taikos palaikymo misijose;
 - 53.8 įvykiai, įvykę Jums dirbant apmokamą fizinį darbą, sportuojant arba užsiimant ekstremaliu sportu;
 - 53.9 naudojimosi oro transportu, neturinčiu licencijos keleiviams skraidinti, padariniai.

Kokias išlaidas atlyginame

54. Įvykus draudžiamajam įvykiui, mes atlyginame:
 - 54.1 skubios ir neatidėliotinos medicininės pagalbos, kurios nesuteikus Jūsų sveikatai būtų padaryta žala arba kiltų grėsmė gyvybei, išlaidas;
 - 54.2 būtinojo ambulatorinio ir stacionarinio gydymo ligoninėje išlaidas. Toks gydymas laikomas būtinu tik tuo atveju, jeigu jo negalima atidėti, kol Jūs grįšite į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį;
 - 54.3 skubios ir neatidėliotinos medicininės pagalbos išlaidas ištikus nėštumo komplikacijoms, bet ne daugiau kaip 300 EUR per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį;

- 54.4 būtinas telefoninių pokalbių išlaidas, bet ne daugiau kaip 50 EUR per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį. Būtinaisiais telefoniniais pokalbiais laikome skambučius gydymo įstaigai arba mums;
- 54.5 gydytojo paskirtų ir gydymui būtinų tyrimų, medikamentų, tvarstymo ir fiksavimo medžiagų išlaidas, jei tai susiję su būtinąja medicinine pagalba;
- 54.6 neatidėliotinos odontologo pagalbos išlaidas, įskaitant išlaidas už medikamentus ir kitas priemones, siekiant numalšinti stiprų dantų skausmą, neatsižvelgiant į jo priežastis, bet ne daugiau kaip 150 EUR per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį;
- 54.7 protingas išlaidas, susijusias su būtinu ir medicininio požiūriu neatidėliotinu vežimu medicininio ar kitokiu transportu. Būtinąsias taksi paslaugas (kelionei į gydymo įstaigą ir atgal) kompensuojame iki 100 EUR sumos per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį;
- 54.8 būtiniosios repatriacijos (Jūsų parvežimo iš užsienio į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį toliau gydyti) išlaidas;
- 54.9 išlaidas dėl Jūsų vaikų, įvairių, globotinių ar vaikaičių iki 16 metų amžiaus, likusių be suaugusiųjų priežiūros dėl Jūsų ūmios ligos, kūno sužalojimo ar mirties, parvežimo į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį. Šios išlaidos turi būti iš anksto suderintos su mumis arba mūsų įgaliotaisiais atstovais;
- 54.10 pagrįstas ir protingas viešbučio ir grįžimo į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį papildomas išlaidas, patirtas Jūsų ir vieno lydinčio asmens, kuris pagal gydančio gydytojo parašytą rekomendaciją privalėjo pasilikti arba keliauti su Jumis dėl Jūsų sveikatos būklės. Jus lydinčio asmens apgyvendinimo išlaidas kompensuojame ne daugiau kaip 10 (dešimt) dienų ir ne daugiau nei 100 EUR vienai dienai. Dėl lydėjimo būtinybės sprendžia Jus gydantis gydytojas ir mes arba mūsų įgaliotojo atstovo ekspertai;
- 54.11 pagrįstas ir protingas kelionės bei viešbučio išlaidas, susijusias su vieno Jūsų artimojo atvykimu ir grįžimu, jeigu, gydančio gydytojo nuomone, dėl nelaimingo atsitikimo arba susirgimo gresia pavojus Jūsų gyvybei. Artimojo apsilankymas pas Jus turi būti iš anksto suderintas su mumis arba mūsų įgaliotaisiais atstovais;
- 54.12 Jums mirus – palaikų pargabenimo į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį išlaidas arba jų neviršijančias būtinas laidojimo užsienyje išlaidas;
- 54.13 regėjimą koreguojančių akinių, klausos aparatų ir dantų protezų taisymo išlaidas, jeigu minėti prietaisai buvo naudojami ir sulaužyti per nelaimingą atsitikimą, po kurio prireikė būtiniosios medicininės pagalbos. Jeigu akinių, klausos aparatų ar dantų protezų taisymas neįmanomas arba ekonomiškai nepagrįstas, kompensuojame analogiško daikto įsigijimo išlaidas. Dantų protezų sugadinimas valgant nelaikomas nelaimingu atsitikimu.
- 55. Išlaidas kompensuojame neviršydami draudimo sumos. Jeigu su draudžiamuoju įvykiu susijusios išlaidos viršija draudimo sumą, pirmiausia kompensuojame gydymo išlaidas.
- 56. Jeigu mes kompensuojame gydymo išlaidas, kurias privalėjo padengti privalomojo sveikatos draudimo sistema, įgyjame teisę išmokėtą sumą išreikalauti iš privalomojo sveikatos draudimo sistemos.

Kokių išlaidų neatlyginame

57. Neatlyginame:

- 57.1 išlaidų, viršijančių būtinąsias išlaidas, kai Jūsų sveikatos būklė pagerėjo tiek, kad Jūs patys arba lydimi kito asmens galėjote grįžti toliau gydytis į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį;
- 57.2 Jūsų gydymosi nuolatinės gyvenamosios vietos šalyje išlaidų;
- 57.3 gydymosi sanatorijose ar poilsio namuose išlaidų;
- 57.4 prevencinio skiepavimo, profilaktinio medicininio patikrinimo, masažų ir kineziterapijos procedūrų išlaidų;
- 57.5 kosmetinių ir plastinių operacijų išlaidų;

- 57.6 tolesnio gydymo išlaidų, kai Jūs atsisakėte grįžti į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį, o gydytojo nuomone, galima ir tikslinga grįžti atsižvelgiant į sveikatos būklę;
- 57.7 išlaidų, susijusių su nėštumu – nėštumo stebėjimu, gimdymu, nėštumo nutraukimu arba komplikacijomis po gimdymo, išskyrus būtinosios medicininės pagalbos dėl užsienyje staiga po draudimo sutarties įsigaliojimo atsiradusių nenumatytų nėštumo komplikacijų išlaidas, neviršijančias 300 EUR per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, ir nelaimingų atsitikimų atvejus;
- 57.8 regėjimo tikrinimo, akinių arba kontaktinių lęšių įsigijimo išlaidų;
- 57.9 Jūsų ar Jūsų palaikų paieškos išlaidų;
- 57.10 Jūsų gelbėjimo darbų išlaidų, jeigu tai nėra susiję su Jūsų kūno sužalojimu ar sveikatos sutrikimu;
- 57.11 vertėjų, kelionės vadovų, gidų mokamų paslaugų;
- 57.12 maistinių preparatų, vitaminų, mikroelementų, natūralių produktų, kontraceptinių, homeopatinių priemonių įsigijimo arba kitų analogiškų išlaidų;
- 57.13 išlaidų, kurias kompensavo sveikatos draudimo sistemos įstaigos. Mes jokių atveju netenkiname jokių privalomojo sveikatos draudimo sistemos įstaigų reikalavimų.

Ką daryti atsitikus įvykiui. Išmokos mokėjimas

58. Prireikus būtinosios medicininės pagalbos, draudimo apsauga galite pasinaudoti dviem būdais:

- 58.1 Kai gydymo įstaigos suteiktų paslaugų kaina yra **iki 1000 EUR**, galite atsiskaityti už suteiktas medicininės paslaugas patys. Reikalaukite, kad gydytojas Jums pateiktų medicininę pažymą, kurioje nurodyta diagnozė, ir paslaugų apmokėjimą patvirtinančius dokumentus.
Grįžę iš kelionės, ne vėliau kaip per 10 dienų apie draudžiamąjį įvykį praneškite mums ir pateikite šiuos dokumentus: medicininius dokumentus, gydymo išlaidų sąskaitas, vaistų receptus ir mokėjimo kvitus. Prireikus mūsų ekspertai gali paprašyti papildomų dokumentų, reikalingų draudžiamajam įvykiui patvirtinti ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti. Šiuo atveju draudimo išmoką mokame Jums arba Jūsų nurodytam asmeniui.
- 58.2 Kai numatyta gydymo paslaugų kaina viršys 1000 EUR, būtinai susisieki su mumis arba paprašykite, kad tai padarytų gydytojas. Šiuo atveju draudimo išmoką mokame tiesiogiai gydymo įstaigai.

Rekomendacija: kad jaustumėtės tikrai saugiai, turėkite su savimi ne mažiau kaip 300 EUR nenumatytiems atvejams. Kai kurios gydymo įstaigos, ypač kurortiniuose regionuose, jei gydymo paslaugos suteiktos už nedidelę sumą, reikalauja, kad už šias paslaugas sumokėtų pats pacientas, nepaisant to, kad pacientas turi draudimą. Tokiais atvejais vadovaukitės šių taisyklių 58.1 punktu.

III DALIS – DRAUDIMAS NUO NELAIMINGŲ ATSITIKIMŲ

Ką draudžiame (draudimo objektas)

59. Draudimo objektas yra Jūsų turtiniai interesai, susiję su nelaimingais atsitikimais. Tai reiškia, kad įvykus draudžiamajam įvykiui mokame Jums draudimo išmoką.

Nuo ko draudžiame (draudžiamieji įvykiai)

60. Draudžiamasis įvykis – nelaimingas atsitikimas, kurį patyrėte per apdraustą kelionę užsienyje.
61. Nelaimingas atsitikimas – staigus, netikėtas įvykis, kai prieš Jūsų valią Jūsų kūną iš išorės veikianti fizinė jėga, cheminis, terminis, nuodingųjų dujų ar kitoks fizinis poveikis pakenkia sveikatai arba tampa mirties priežastimi.
- Nelaimingu atsitikimu taip pat laikome atsitiktinį ūmų vidutinio ar sunkaus laipsnio apsinuodijimą vaistais, cheminėmis medžiagomis, dujomis, garais, nuodingaisiais augalais ar grybais (apsinuodijimo sunkumo laipsnis turi būti patvirtintas medicininiais tyrimais ir įrašytas diagnozėje).

Nuo ko nedraudžiame (nedraudžiamieji įvykiai)

Saugokite save ir venkite vyksti į neramumų apimtas šalis, nesivelkite į muštynes, alkoholį vartokite atsakingai, laikykitės užsienio šalyje galiojančių įstatymų – jei to nepaisote, nelaimingi atsitikimai negali būti laikomi netikėtais, todėl negalėsime mokėti Jums draudimo išmokos.

62. Įvykis nėra draudžiamasis, jeigu:
- 62.1. nusižudote, bandote nusižudyti, tyčia save sužaloti arba apsinuodyti;
 - 62.2. dalyvavote muštynėse (išskyrus atvejus, kai neperžengiamos būtiniosios ginties ribos arba fizinės jėgos pavartojimas tiesiogiai susijęs su tarnybinių pareigų vykdymu);
 - 62.3. nelaimingas atsitikimas įvyko dėl Jūsų veiksmų ar neveikimo, kuriuos teismas arba kita kompetentinga institucija ar pareigūnas pripažino tyčiniu nusikaltimu arba tyčiniu administracinės teisės pažeidimu, užtraukiančiu Jums administracinę ar baudžiamąją atsakomybę; taip pat Jus sulaikant dėl nusikalstamų (įtariamų nusikalstamų) veiksmų arba Jums esant laisvės atėmimo vietoje;
 - 62.4. nelaimingas atsitikimas įvyko dėl Jūsų apsvaigimo nuo alkoholio, toksinių, narkotinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų, be gydytojo paskyrimo vartotų stipriai veikiančių vaistų;
 - 62.5. nelaimingas atsitikimas įvyko Jums valdant motorinę transporto priemonę, kai neturėjote teisės vairuoti tą transporto priemonę kelionės vietoje ar buvote apsvaigę nuo alkoholio (alkoholio koncentracija kraujyje viršijo kelionės vietoje oficialiai leistiną normą), narkotinių ar toksinių medžiagų;
 - 62.6. sąmoningai (t. y. žinodami ar turėdami žinoti) važiavote motorine transporto priemone, kurią valdė neturėjęs teisės vairuoti tą transporto priemonę kelionės vietos valstybėje ar apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų asmuo;
 - 62.7. nelaimingas atsitikimas įvyko dėl branduolinės energijos poveikio;
 - 62.8. nelaimingas atsitikimas įvyko dėl karo ar ypatingosios padėties (įskaitant paskelbtą ypatingąją padėtį dėl pandemijos, epidemijos ar stichinių nelaimių), karinių pratybų, revoliucijos, sukilimo, maišto, riaušių, masinių neramumų, sabotazo. Ši išimtis netaikoma pirmas 14 dienų nuo datos, kai prasidėjo aukščiau nurodytos aplinkybės (išskyrus didelio masto karus), jeigu į kelionę išvykote prieš prasidedant šioms aplinkybėms;
 - 62.9. nelaimingas atsitikimas įvyko Jums atliekant karinę tarnybą armijoje ar kitoje panašioje formuotėje, dalyvaujant kariniuose veiksmuose ar taikos palaikymo misijose;
 - 62.10. nelaimingas atsitikimas įvyko dirbant fizinį darbą;
 - 62.11. nelaimingas atsitikimas įvyko Jums dalyvaujant bet kurios rūšies sportiniuose užsiėmimuose, treniruotėse ar varžybose (žr. sąvoką „Sportavimas“ 7 punkte), taip pat užsiimant ekstremaliu sportu (žr. sąvoką „Ekstremalus sportas“ 9 punkte);
 - 62.12. nelaimingas atsitikimas įvyko dėl Jūsų įgimtų, lėtinių arba degeneracinių ligų, įgimtų arba įgytų fizinių trūkumų, išskyrus fizinius trūkumus, atsiradusius dėl kito draudžiamąjo įvykio, įvykusio draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu;

- 62.13. Jūsų sveikata sutriko arba mirėte dėl operacijos, gydymo ar kitų medicinos procedūrų, išskyrus atvejus, kai tos procedūros buvo atliekamos gydant dėl draudžiamąjį įvykio atsiradusius sveikatos sutrikimus;
- 62.14. nelaimingas atsitikimas įvyko, Jūsų sveikata sutriko arba mirėte dėl ligų ar ligų sukeltų priepuolių (pvz., cukrinio diabeto, epilepsijos ar kitų konvulsinių viso kūno traukulių, sąmonės netekimą sukeliančių ligų);
- 62.15. medicininiai dokumentai arba atlikti diagnostiniai tyrimai nepatvirtina, kad įvyko nelaimingas atsitikimas, taip pat kad nelaimingas atsitikimas įvyko draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu ar draudimo apsaugos galiojimo teritorijoje;
- 62.16. nelaimingas atsitikimas įvyko dėl psichinių reakcijų (afekto būsenos), psichinės traumos, ligos ar kito psichikos sutrikimo;
- 62.17. įvykus nelaimingam atsitikimui nesilaikėte gydymo režimo ar gydytojų rekomendacijų;
- 62.18. teismas pripažino Jus nežinia kur esančiu.

Kaip apskaičiuojame draudimo išmoką

Draudimo išmoka traumos atveju

- 63. Įvykus draudžiamajam įvykiui, mokame draudimo išmoką, kurios dydis išreiškiamas procentais nuo draudimo sutartyje nurodytos traumų draudimo sumos ir nustatomas pagal 1 priede pateiktą lentelę. Išmoka mokama tik už šiame priede išvardytas traumas. Jei Jūsų patirta trauma nėra įtraukta į šį priedą, ji nelaikoma draudžiamuoju įvykiu.
- 64. Visų per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį mokėtinų draudimo išmokų suma negali viršyti 100 proc. draudimo sutartyje nurodytos draudimo nuo traumų sumos.

Draudimo išmoka neįgalumo atveju

- 65. Draudimo išmoką mokame, kai per vienus metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos dėl per jį patirtų sužalojimų tampate neįgalūs, netenkate darbingumo arba įgyjate specialiųjų poreikių. Draudžiamuoju įvykiu laikomas tik ilgalaikis arba nuolatinis neįgalumas (darbingumo netekimas) arba atvejis, kai specialiųjų poreikių tenkinimo reikmė pripažįstama ne trumpesniam kaip 2 metų laikotarpiui.
Ilgalaikiu laikomas neįgalumas, suteiktas ne trumpesniam kaip 1 metų laikotarpiui.
Ilgalaikis neįgalumas po jo pratęsimo iki 2 metų arba ilgesnės trukmės bendrojo termino laikomas nuolatinis.
- 66. Įvykus draudžiamajam įvykiui mokame vienkartinę draudimo išmoką, kurios dydis išreiškiamas procentais nuo draudimo sutartyje nurodytos neįgalumo draudimo sumos ir yra apskaičiuojamas, kaip nurodyta 1 lentelėje (14 psl.).
- 67. Apskaičiuodami draudimo išmoką vadovaujamės kompetentingų institucijų (pvz., Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos) nustatytu neįgalumo, darbingumo ar specialiųjų poreikių lygiu draudimo išmokos mokėjimo dieną.
- 68. Neįgalumas turi būti nustatytas praėjus ne mažiau kaip 6 mėn. ir ne daugiau kaip 12 mėn. nuo nelaimingo atsitikimo dienos. Jeigu mums nekyla jokių abejonių dėl neįgalumo, draudimo išmoką mokame ir nelaukdami nustatyto termino.
- 69. Jeigu iki nelaimingo atsitikimo Jums jau buvo nustatytas neįgalumas ir dėl šio nelaimingo atsitikimo neįgalumo lygis padidėjo, draudimo išmokos dydį (procentą nuo neįgalumo draudimo sumos) apskaičiuojame kaip skirtumą tarp turėto neįgalumo lygio ir po nelaimingo atsitikimo nustatyto neįgalumo lygio.
- 70. Jeigu neįgalumo ar netekto darbingumo lygis Jums nustatytas ne tik dėl draudžiamąjį įvykio pasekmių, bet ir dėl gretutinių ligų, draudimo išmokos dydį nustatome atsižvelgdami tik į draudžiamąjį įvykio sukeltų sužalojimų nulemtą darbingumo lygio netekimą. Jei negalima

objektyviai nustatyti neįgalumo priežasčių proporcijos, laikome, kad visos neįgalumo priežastys yra lygiavertės.

71. Jeigu senatvės pensijos amžiaus asmeniui bet kurio specialiojo poreikio tenkinimo reikmė buvo pripažinta iki nelaimingo atsitikimo, draudimo išmokos dėl neįgalumo nemokame.

1 lentelė. Draudimo išmoka neįgalumo atveju

Apdraustasis	Draudžiamasis įvykis	Draudimo išmoka (proc. nuo draudimo sumos)
Darbingo amžiaus asmuo	Nuolatinis darbingumo netekimas	Lygi prarasto darbingumo lygiui
	Ilgalaikis darbingumo netekimas	Lygi 1/3 prarasto darbingumo lygio. Jeigu mūsų ekspertai neabejoja dėl ilgalaikio darbingumo netekimo pratęsimo, gali būti mokama nuolatinio darbingumo netekimo atveju skiriama draudimo išmoka.
Vaikas iki 18 m.	Lengvas neįgalumo lygis	40 proc.
	Vidutinis neįgalumo lygis	70 proc.
	Sunkus neįgalumo lygis	100 proc.
Senatvės pensijos amžiaus asmuo	Specialusis lengvojo automobilio įsigijimo ir jo techninio pritaikymo, transporto išlaidų kompensavimo poreikis	10 proc.
	Specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis	30 proc.
	Specialusis nuolatinės slaugos poreikis	100 proc.

Draudimo išmoka mirties atveju

72. Jei dėl draudžiamąjo įvykio mirštate per 1 metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos, mokame draudimo išmoką, lygią draudimo sutartyje nurodytai draudimo mirties atveju sumai. Jeigu dėl to paties nelaimingo atsitikimo, dėl kurio Jūs mirėte, jau mokėjome draudimo išmokas dėl neįgalumo arba traumų, jas iš draudimo sumos, mokėtinos dėl mirties, išskaičiuojame.

Ką daryti atsitikus įvykiui. Išmokos mokėjimas

73. Įvykus nelaimingam atsitikimui apie įvykį praneškite mums per 10 darbo dienų nuo grįžimo namo dienos užpildydami pranešimą apie įvykį mūsų interneto svetainėje www.if.lt. Jeigu interneto prieigos neturite, skambinkite mums tel. +370 5 210 8800. Pranešti apie įvykį galite Jūs (apdraustasis), Jus apdraudęs asmuo (draudėjas) arba Jūsų įgaliotas asmuo.
74. Būtina pateikti mums šiuos dokumentus:
- gydymo įstaigos išduotus medicininius dokumentus arba mirties liudijimą, jei apdraustasis dėl nelaimingo atsitikimo mirė;
 - kitus mūsų papildomai prašomus dokumentus, kurie gali būti reikalingi pagal konkretaus nelaimingo atsitikimo pobūdį, kad galėtume įvertinti, ar įvykis draudžiamasis, tiksliai apskaičiuoti draudimo išmokos dydį ir ją sumokėti. Tokių dokumentų pavyzdžiai: nelaimingo atsitikimo darbe aktas, rentgeno nuotrauka, pažyma apie laikiną nedarbingumą ar ugdymo įstaigos nelankymą, neįgalumo pažymėjimas ir pan.
75. Draudimo išmoką mokame Jums.
76. Jūsų mirties atveju draudimo išmoką mokame teisėtiems įpėdiniams.
77. Jeigu teismas nustato, kad apdraustasis mirė dėl teisėto paveldėtojo tyčinių veiksmų ar neveikimo, jam priklausančią draudimo išmokos dalį mokame kitiems apdraustojo teisėtiems paveldėtojams.

IV DALIS – BAGAŽAS

Ką draudžiame (draudimo objektas)

78. Draudžiame Jūsų turtinius interesus, susijusius su draudžiamuoju įvykiu. Tai reiškia, kad mokėsime draudimo išmoką, jei Jūs patirsite nuostolių dėl bagažui padarytos žalos, jo praradimo arba pavėluoto pristatymo kelionės užsienyje metu.
79. Bagažas – tai:
- 79.1. Jūsų su savimi į kelionę pasiimtas turtas;
 - 79.2. darbdaviui priklausantis turtas, skirtas Jūsų, kaip darbuotojo, asmeninei panaudai;
 - 79.3. Jūsų pasiskolintas (išsinuomotas) turtas, skirtas asmeninei panaudai;
 - 79.4. Jūsų asmens dokumentai (pasas, tapatybės kortelė, vairuotojo pažymėjimas) ir kelionės bilietai (atkreipkite dėmesį į 82 punkte nurodytus šio turto draudimo apsaugos apribojimus).

Ko nedraudžiame

80. Nedraudžiame ir draudimo išmokos nemokame už šiuos daiktus:
- 80.1. parduoti skirtos prekės ir jų pavyzdžiai, reklaminė medžiaga;
 - 80.2. filmai, garso ar vaizdo juostos, nuotraukos, paveikslai, meno dirbiniai, kolekcijos (pvz., pašto ženklų) ar jų dalys;
 - 80.3. profesinei veiklai skirta apranga, priemonės, įrenginiai ir įrankiai;
 - 80.4. kompiuterinė įranga – kompiuterių techninė įranga, visos kompiuterio dalys ir programinė įranga (pvz., nešiojamasis kompiuteris, planšetė, išorinis diskas, kompiuterio pelė ir kita);
 - 80.5. muzikos instrumentai, jų dalys ir priedai;
 - 80.6. gyvūnai, paukščiai, augalai;
 - 80.7. maisto produktai ir gėrimai;
 - 80.8. brėžiniai ir archyvai;
 - 80.9. kompiuterinės programos, informacija, laikoma informacinėse laikmenose;
 - 80.10. vertybiniai popieriai, kreditinės kortelės ir pinigai, išskyrus 82 ir 84 punktuose numatytus atvejus;
 - 80.11. ginklai, jų dalys ir priedai;
 - 80.12. motorinės transporto priemonės (pvz., automobiliai, motociklai, mopedai, taip pat furgonai arba kitos priekabos), jų dalys ir papildoma įranga;
 - 80.13. garlaiviai, motorinės valtys, vandens motociklai, burinės valtys ar burlentės, jų dalys ir priedai;
 - 80.14. įvairių rūšių skraidymo aparatai (lėktuvai, skraidyklės, oro balionai ir panašios priemonės), jų dalys ir priedai;
 - 80.15. psichotropinės medžiagos;
 - 80.16. namų apyvokos daiktai, kurių vieneto svoris viršija 10 kg.

Nuo ko draudžiame (draudžiamieji įvykiai)

81. Draudžiame nuo:
- 81.1. bagažo sunaikinimo, sugadinimo arba praradimo dėl trečiųjų asmenų veiksmų arba neveikimo;
 - 81.2. pavėluoto bagažo pristatymo į paskirties vietą užsienyje, t. y. kai kelionės metu Jūsų bagažas daugiau kaip 6 valandas atsilieka nuo bagažo vežimo grafiko, kurį iš anksto suderinote su vežėju.

Saugokite savo dokumentus, pinigus, mokėjimo korteles. Jei Jus apiplėšė, iškart praneškite vietinei policijai. Europos Sąjungoje pagalbos galite prašyti tuo pačiu telefonu kaip ir Lietuvoje – 112.

82. Jūsų asmens dokumentus, pinigus, vertybinius popierius, kreditines korteles draudžiame tik nuo vagystės pavartojus prieš Jus smurtą (plėšimas) arba įsilaužus į užrakintą patalpą (vagystė įsilaužus). Maksimali draudimo išmoka yra 500 EUR.
83. Juvelyrinius dirbinius, papuošalus, aksesuarus, mobiliuosius telefonus, fotografijas ir vaizdo kameras draudžiame tik nuo vagystės pavartojus prieš Jus smurtą (plėšimas) arba įsilaužus į užrakintą patalpą (vagystė įsilaužus).
84. Draudimo išmoką dėl neteisėto vertybinių popierių, čekių, kreditinių ar mokėjimo kortelių panaudojimo mokame tik tada, jei Jūs apie vagystę nedelsdami (iškart, kai tik pastebėjote) pranešėte teisėsaugos institucijai (mes prašysime Jūsų arba policijos pateikti mums pareiškimo dėl vagystės kopiją ir raštą apie išsamias įvykio aplinkybes).

Nuo ko nedraudžiame (nedraudžiamieji įvykiai)

Jūsų patirtus nuostolius atlyginame ne visais atvejais, todėl saugokite savo daiktus:

- *nepalikite bagažo be priežiūros (tai svarbu ne tik dėl vagystės, bet ir dėl kitų nusikaltimų – kas nors gali įdėti į Jūsų lagaminą narkotikų ar kitų draudžiamų vežti medžiagų);*
- *kruopščiai supakuokite dužius ar galinčius išsilieti daiktus;*
- *keliaukite su vandeniu nepralaidžiu lagaminu;*
- *laikykitės kitų mūsų rekomendacijų, pateiktų 96–99 punktuose – jos padės išvengti tiek nuostolių, tiek nereikalingo streso kelionės metu.*

85. Nedraudžiame ir draudimo išmokos nemokame, kai:

- 85.1. bagažą pametėte, pamiršote ar palikote be priežiūros;
- 85.2. bagažą palikote lėktuve, laive, autobuse ar kitoje transporto priemonėje, išskyrus atvejus, kai transporto priemonė buvo palikta saugomoje aikštelėje, bagažas užrakintas transporto priemonės bagažo skyriuje ir pavogtas ar sugadintas įsilaužus. Bagažo skyriumi nelaikome nerakinamų lentynų ir krepšių daiktams sudėti (pvz., lentynų virš sėdimųjų vietų autobuse, prie motociklų tvirtinamų kelioninių krepšių);
- 85.3. sugadintas (pvz., įdubęs, įbrėžtas ir pan.) lagamino arba kitokios bagažo pakuotės paviršius ir tai netrukdo toliau naudoti daiktą pagal paskirtį;
- 85.4. žalą patyrėte dėl to, kad netinkamai supakavote vežamus daiktus (pvz., išsiliejo vežamas skystis ar kokia nors lipni medžiaga);
- 85.5. buvo sugadinti trapūs, lengvai dūžtantys daiktai. Žalą atlyginsime, jei tokie daiktai nukentėjo nuo gaisro ar per eismo įvykį;
- 85.6. praradote aksesuarus, papuošalus ar juvelyrinius dirbinius arba jie buvo sugadinti. Žalą atlyginsime, jei Jus apiplėštų, t. y. atimtų smurtu, grasinimais, arba pavogtų per vagystę įsilaužus;
- 85.7. žalą patyrėte dėl neišvengiamų natūralių procesų – korozijos, puvimo, natūralaus susidėvėjimo ar daiktų vidaus gedimų ir pan. (pvz., neveikia aerosolinio flakonėlio ar kvepalų buteliuko purkštukas);
- 85.8. žalą patyrėte dėl augalų, pelėsių, grybelio, gyvūnų tiesioginio poveikio;
- 85.9. Jūsų turtas nukentėjo lauke dėl lietaus, sniego ar kitokių kritulių, audros ar potvynio;
- 85.10. žalą patyrėte dėl branduolinės energijos poveikio, karo ar ypatingosios padėties (įskaitant paskelbtą ypatingąją padėtį dėl pandemijos, epidemijos ar stichinių nelaimių), karinių pratybų, revoliucijos, sukilimo, maišto, riaušių, masinių neramumų, sabotazo, streiko, lokauto, terorizmo, žemės drebėjimo;

- 85.11. bagažas buvo pavėluotai pristatytas, sugadintas, sulaikytas arba konfiskuotas dėl oficialių institucijų (muitinės pareigūnų, policijos ar pan.) sprendimų;
- 85.12. žala padaryta sportinei įrangai ją naudojant (išskyrus atvejį, kai Jus apiplėšė);
- 85.13. bagažas vėlavo Jums grįžtant į Lietuvą ar kitą nuolatinę gyvenamąją vietą;
- 85.14. už konkrečią žalą daiktui pagal garantiją arba įstatymus atsako gamintojas, pardavėjas, tiekėjas, rangovas, montuotojas, garantinę ar techninę priežiūrą atliekanti įmonė;
- 85.15. žalą patyrėte dėl savo ar artimųjų kaltės;
- 85.16. nesilaikėte mūsų rekomendacijų, pateiktų 96–99 punktuose.

Kaip apskaičiuojame ir mokame draudimo išmoką

- 86. Įvykus draudžiamajam įvykiui, mokame draudimo išmoką, lygią Jūsų patirtiems nuostoliams, išvardytiems 87 punkte, atėmus draudimo sutartyje nurodytą išskaitą. Visų su ta pačia kelione susijusių draudimo išmokų suma negali viršyti draudimo sutartyje nurodytos bagažo draudimo sumos.
- 87. Atlyginame šiuos Jūsų nuostolius:
 - 87.1. bagažo remonto išlaidas. Jei sugadinto bagažo suremontuoti neįmanoma arba finansiškai netikslinga, nuostolio dydį apskaičiuojame, kaip nurodyta 87.2 punkte;
 - 87.2. nuostolius dėl bagažo praradimo ar sunaikinimo. Jus apskaičiuojame pagal analogiško turto įsigijimo kainą, išskaičiavę turėto turto nusidėvėjimą – 20 proc. už kiekvienus metus, pradedant skaičiuoti nuo antrųjų metų;
 - 87.3. iki 500 EUR už būtinųjų daiktų įsigijimą, kai bagažas pristatomas pavėluotai. Jeigu vėliau pasirodo, kad bagažas prarastas negrįžtamai, šią išmoką atimame iš draudimo išmokos, kurią mokėsime pagal 87.2 punktą.
- 88. Draudimo išmokos nemokame, kai žalą yra atlyginę kiti asmenys (transporto įmonė, viešbutis ar pan.).
- 89. Atlyginę kito asmens padarytą žalą Jūsų bagažui, įgyjame teisę atgauti išmokėtą draudimo išmoką iš atsakingo už padarytą žalą asmens (regreso teisė). Jūs turite pateikti mums visus turimus įrodymus ir dokumentus, kurių reikia, kad galėtume šią teisę tinkamai įgyvendinti.
- 90. Jeigu Jūs atsisakėte reikalavimo teisės arba jos įgyvendinti nebegalima dėl Jūsų kaltės, mes turime teisę nemokėti draudimo išmokos arba reikalauti grąžinti jau išmokėtą draudimo išmoką.

Ką daryti atsitikus įvykiui

- 91. Jeigu Jūsų bagažas vėluoja, buvo sugadintas arba prarastas transportuojant, ne vėliau kaip per 72 val. praneškite vežėjo atstovui ir pateikite rašytinę pretenziją.
- 92. Jei Jūsų bagažas nukentėjo kitu būdu, ne vėliau kaip per 24 val. kreipkitės į policiją – pateikite rašytinį pranešimą apie bagažo sugadinimą arba praradimą ir visą tyrimui reikalingą informaciją.

Kaip kreiptis dėl draudimo išmokos

- 93. Įvykus draudžiamajam įvykiui, praneškite apie jį mums užpildydami pranešimo apie įvykį formą www.if.lt Jeigu interneto prieigos neturite, paskambinkite mums tel. +370 5 210 8800. Pranešti apie įvykį turite per 10 darbo dienų nuo grįžimo namo dienos.
- 94. Pateikite mūsų prašomus dokumentus, kad galėtume susipažinti su įvykio aplinkybėmis, tiksliai įvertinti Jūsų patirtus nuostolius, apskaičiuoti ir išmokėti draudimo išmoką.

Gavęs pranešimą apie įvykį, mūsų darbuotojas susisieks su Jumis ir praneš, kokių dokumentų reikia. Dažniausiai tai būna:

- oro uosto tarnybos raštas apie bagažo vėlavimą arba bagažo sugadinimą;

- daiktų įsigijimo dokumentai (pirkimo čekiai ar išrašas iš elektroninės bankininkystės sistemos);
- policijos raštas vagystės atveju;
- nuotraukos, kuriose matyti daiktų sugadinimai;
- bagažo remonto išlaidų dokumentai.

95. Pranešti apie įvykį galite Jūs (apdraustasis), Jus apdraudęs asmuo (draudėjas) arba Jūsų įgaliotas asmuo.

Rekomendacijos, kad Jūsų bagažas būtų saugus

96. Naudokite įprastoms oro ir transportavimo sąlygoms atsparius lagaminus ir kitą bagažo pakuotę. Lipnias, dažančias, skystas medžiagas supakuokite papildomoje apsauginėje pakuotėje, neleiskite tokiems daiktams liestis su kitais (pvz., nevyniokite kvepalų ar vyno butelio į megztinį, naudokite specialią nuo smūgių apsaugančią burbulinę pakuotę).
97. Vertingiausius daiktus, ypač pinigus, mokėjimo korteles, juvelyrinius dirbinius, vežkitės tik rankiniame bagaže, nepalikite jų net rakinamose transporto priemonės bagažo patalpose. Vertingesnius nei 500 EUR juvelyrinius dirbinius ir laikrodžius, mokėjimo korteles ar pinigus palikite tik viešbučio seife, skirtame brangenybėms laikyti.
98. Bagažą be priežiūros palikite tik užrakintoje patalpoje, nepalikite atvirų langų. Nepalengvinkite vagims darbo – prie patalpos raktą neprikabinkite adreso.
99. Mokėjimo kortelių PIN kodus saugiausia įsiminti. Bet jei vis dėlto turite užsirašyti, nelaikykite mokėjimo kortelių ir jų PIN kodų toje pačioje vietoje.

V DALIS – CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

Ką draudžiame (draudimo objektas)

100. Draudžiame Jūsų civilinę atsakomybę dėl tretiesiems asmenims padarytų nuostolių, kurie kilo:
 - 100.1 dėl Jūsų netyčinių veiksmų;
 - 100.2 Jūsų vaikų iki 14 metų amžiaus tyčinių ir netyčinių veiksmų;
 - 100.3 Jūsų naminių gyvūnų padarytos žalos.

Nuo ko draudžiame (draudžiamieji įvykiai)

101. Draudžiamasis įvykis – jei Jūsų apdraustos kelionės metu arba praėjus 3 metams nuo jos pabaigos Jums pateikiamas reikalavimas atlyginti per apdraustą kelionę padarytą žalą trečiųjų asmenų turtui, sveikatai ar gyvybei.

Nuo ko nedraudžiame (nedraudžiamieji įvykiai)

102. Nedraudžiame ir draudimo išmokos nemokame, kai Jums kyla atsakomybė:
 - 102.1 dėl žalos Jūsų pačių ir Jūsų artimųjų turtui, sveikatai ar gyvybei;
 - 102.2 dėl neturtinės žalos tretiesiems asmenims;
 - 102.3 dėl žalos, kurią Jūs žaisdami ar dalyvaudami varžybose padarėte kitam žaidimo ar varžybų dalyviui;
 - 102.4 dėl medžioklės, šaudymo;

- 102.5 dėl Jūsų tyčinių arba baudžiamųjų veiksmų ar neveikimo;
- 102.6 atsakomybė pagal Jūsų, Jūsų vardu arba Jūsų naudai (interesai) sudarytas sutartis (sandorius) šiais atvejais:
 - 102.6.1 kai tretieji asmenys reikalauja atlyginti Jūsų padarytą žalą, remdamiesi sutarčių (sandorių) nuostatomis, kiek šios nuostatos savo apimtimi viršija galiojančių civilinę atsakomybę reguliuojančių įstatymų reikalavimus,
 - 102.6.2 kai tretieji asmenys reikalauja atlyginti žalą dėl sutarties neįvykdymo ar netinkamo įvykdymo (sutartinė atsakomybė),
 - 102.6.3 skolos perkėlimo Jums atveju;
- 102.7 dėl sutartyse arba teisės aktuose numatytų baudų, nuobaudų (civilinių, baudžiamųjų, administracinių ar sutartinių), baudžiamųjų nuostolių, netesybų ar kitų panašaus pobūdžio sankcijų;
- 102.8 susijusi su motorinių transporto priemonių (įrenginių, skirtų žmonėms ar kroviniams vežti sausuma, oru ir vandeniui, bet kokių skraidymo aparatų, įskaitant bemotorius, pvz., parasparnius, oro balionus ir pan.) naudojimu, pakrovimu ir iškrovimu, įskaitant žalą šioms transporto priemonėms; ši sąvoka taip pat apima traktorius ir savaeiges mašinas;
- 102.9 susijusi su žala turtui, Jūsų išsinuomotam iš trečiojo fizinio asmens;
- 102.10 susijusi su pinigų, vertybinių popierių, brangiųjų metalų, juvelyrinių dirbinių, meno dirbinių, kolekcijų ir kitų vertybių praradimu, sugadinimu, galimybės naudotis netekimu ir kitokia žala vertybėms;
- 102.11 dėl Jūsų profesinės, darbo ar siekiant gauti pajamų vykdomos veiklos arba dėl žalos turtui, naudojamam vykdant tokią veiklą;
- 102.12 susijusi su branduolinės energijos poveikiu, karu ar ypatingąja padėtimi, karinėmis pratybomis, revoliucija, sukilimu, maištu, riaušėmis, masiniais neramumais, sabotazu, streiku, lokautu, terorizmu.

Kaip apskaičiuojame ir mokame draudimo išmoką

- 103. Įvykus draudžiamajam įvykiui, mes atlyginame:
 - 103.1 žalą, padarytą nukentėjusių asmenų turtui, sveikatai, gyvybei;
 - 103.2 protingas išlaidas, susijusias su žalos mažinimu ir prevencija;
 - 103.3 Jūsų patirtas teismo išlaidas ir išlaidas advokato, advokato padėjėjo arba kito atstovo pagalbai apmokėti.
- 104. Visų su ta pačia kelione susijusių draudimo išmokų suma negali viršyti draudimo sutartyje nurodytos civilinės atsakomybės draudimo sumos.

Kada draudimo išmoką mažiname arba nemokame

- 105. Kai dėl žalos esate atsakingi ne tik Jūs, bet ir kiti asmenys, mokame draudimo išmoką, proporcingą Jums tenkančiai atsakomybės daliai.
- 106. Turime teisę draudimo išmoką mažinti arba jos visai nemokėti, jei žalą kitiems asmenims padarėte būdami apsvaigę nuo alkoholio, toksinių, narkotinių medžiagų.
- 107. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos atimame draudimo sutartyje numatytą išskaitą.

Ką daryti atsitikus įvykiui

- 108. Gavę nukentėjusio asmens reikalavimą atlyginti žalą, pirmiausia praneškite mums:

- 108.1 jei apie reikalavimą atlyginti žalą sužinojote dar būdami užsienyje, parašykite mums elektroniniu paštu zalos@if.lt;
- 108.2 jei apie reikalavimą atlyginti žalą sužinojote jau grįžę į Lietuvą, užpildykite pranešimo apie įvykį formą www.if.lt. Jeigu interneto prieigos neturite, paskambinkite mums tel. +370 5 210 8800.
109. Neprisiimkite atsakomybės už padarytą žalą, jei Jūsų kaltė arba žala kelia abejonių. Jei Jums pareikšti reikalavimai atlyginti žalą yra nepagrįsti, padėsime Jums apginti savo interesus – suteiksime teisinę pagalbą arba atlyginsime Jūsų teises išlaidas.
110. Pateikite mūsų prašomą informaciją ir dokumentus, kad galėtume suteikti Jums reikalingą pagalbą, susipažinti su įvykio aplinkybėmis, tiksliai įvertinti padarytą žalą ir apskaičiuoti draudimo išmoką.
111. Pranešti apie įvykį galite Jūs (apdraustasis), Jus apdraudęs asmuo (draudėjas) arba Jūsų įgaliotas asmuo.

Priedas Nr. 1. Draudimo išmokos dėl traumų

I. Kaulų lūžiai, išnirimai / panirimai

- Draudimo išmoką mokame tik dėl kaulų lūžimų bei išnirimų, kuriuos patvirtina rentgeno arba kompiuterinės tomogramos nuotraukos.
- Draudimo išmoką dėl kaulo ar sąnario išnirimo mokame tuomet, jei tai yra pirminis išnirimas ir jis buvo atstatytas gydymo įstaigoje. Dėl pasikartojančių išnirimų draudimo išmokos nemokame.
- Kaulų fragmentų atskilimų, atlūžimų, įskilimų, poantkaulinių lūžių atveju, kai gydoma konservatyviai, mokame 50 % draudimo išmokos, mokėtinos to kaulo pilno lūžio atveju.
- Jeigu tas pats kaulas ir lūžo, ir išnirio, mokame tik vieną (didesnę) draudimo išmoką.
- Vieno kaulo lūžius keliose vietose vertiname kaip vieną lūžį ir mokame vieną (didžiausią) draudimo išmoką.
- Jeigu dėl kaulo ar sąnario išnirimo arba lūžio buvo operuojama, draudimo išmoką didiname 50%. Draudimo išmoką už operacinį gydymą dėl vieno draudžiamojo įvykio didiname tik vieną kartą.
- Operacija vadinama chirurginė procedūra, kurios metu kaulo lūžgaliai sutvirtinami chirurgine vinimi, viela, plokšte ar išorinės fiksacijos aparatu. Taip pat operacijai priskiriami atvejai, kai kaulai atstatomi taikant bendrą ar laidinę nejautrą.
- Operacija, kurios metu tvarkomi keli vienos kūno dalies kaulai, vertinama kaip viena operacija.
- Pakartotino kaulo lūžio, kaulinio rumbo ar metalinės konstrukcijos vietoje atveju vieną kartą mokame 50 % draudimo išmokos, mokėtinos to kaulo lūžio atveju.
- Kaulo panirimo atveju mokame 50 % draudimo išmokos, mokėtinos to kaulo išnirimo atveju, bet ne daugiau kaip 290 Eur.
- Pseudoartrozės, išliekančios ilgiau kaip 9 mėnesius nuo nelaimingo atsitikimo dienos, atveju mokame 70 % draudimo išmokos, mokėtinos to kaulo lūžio atveju.
- Jeigu dėl vieno trauminio poveikio lūžta ar išnyra kaulai, pažeidžiami minkštieji audiniai, raumenys, sausgyslės, tai draudimo išmoką mokame pagal vieną, sunkiausią iš padarinių.

	Traumos pavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
1.	Kaukolė:		1. Kelių skliauto ar pamato kaulų lūžius vertiname kaip vieną.
1.1.	Skliauto kaulų lūžiai	10	
1.2.	Pamato kaulų lūžiai	15	
1.3.	Skliauto ir pamato kaulų lūžiai	20	
2.	Veido kaulai:		1. Už visus veido kaulų lūžius mokame ne daugiau kaip 15 % nuo draudimo sumos. 2. Žandikaulio lūžį abiejose pusėse vertiname kaip vieną lūžį. 3. Lūžus viršutiniam ir apatiniam žandikauliams, draudimo išmokas sudedame. 4. Mokame draudimo išmoką žandikauliui lūžus per stomatologines procedūras, darytas dėl draudžiamojo įvykio. 5. Alveolinės ataugos lūžio nelaikome žandikaulio lūžiu. 6. Vieno įvykio metu lūžus ir viršutiniam žandikauliui, ir skruostikauliui, tai vertiname kaip vieną lūžį.
2.1.	Nosies kaulų lūžis	3	
2.2.	Apatinio žandikaulio lūžiai	6	
2.3.	Viršutinio žandikaulio, skruostikaulio lūžiai	7	
2.4.	Akiduobės sienelių lūžis	5	
2.5.	Žandikaulių alveolinės ataugos lūžis	3	
2.6.	Apatinio žandikaulio išnirimai	5	
3.	Šonkauliai ir krūtinkaulis:		1. Šonkaulio kremzlinės dalies lūžį prilyginame šonkaulio lūžiui. 2. Draudimo išmoką mokame ir tada, kai šonkaulis ar krūtinkaulis lūžo reanimacijos (išorinio širdies masažo) metu. Jeigu reanimacijos metu lūžta krūtinkaulis ir šonkauliai, mokame vieną (didžiausią) išmoką pagal vieną iš I dalies 3 straipsnio punktų. 3. Draudimo išmoką nustatome pagal bendrąjį lūžusių šonkaulių skaičių abiejose pusėse.
3.1.	Šonkaulių lūžiai		
	a) 1-2 šonkaulių lūžiai	3	
	b) 3-5 šonkaulių lūžiai	5	
	c) 6 ar daugiau šonkaulių lūžiai	10	
3.2.	Krūtinkaulio lūžiai	5	

	Traumos pavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
4.	Stuburas:		1. Jei draudimo išmoką mokame dėl stuburo slankstelių kūnų ar lankų lūžio, tai dėl stuburo slankstelių ataugų sužalojimo draudimo išmokos nemokame. 2. Draudimo išmokos nedidiname, jei buvo operuojama dėl stuburo slankstelių kūnų ar lankų lūžio. 3. Jeigu buvo pažeidimai kartu su stuburo smegenų pažeidimu, tai draudimo išmoką mokame, atsižvelgdami į abu sužalojimus, tačiau išmoka dėl stuburo slankstelių lūžių, nepriklausomai nuo lūžusių slankstelių skaičiaus, negali būti didesnė kaip 15 % nuo traumų draudimo sumos. 4. Draudimo išmokos nemokame dėl stuburo tarpslankstelių diskų išvaržų, slankstelių patologinių lūžių (osteoporozės, metastazių), deformacijų, susidariusių dėl stuburo degeneracinių pakitimų ir fizinės įtampos metu (pvz. keliant svorį).
4.1.	Stuburo kaklinės, krūtininės ar juosmeninės dalies slankstelių kūnų ar lankų lūžiai		
	a) vieno slankstelio	15	
	b) dviejų slankstelių	20	
	c) trijų ir daugiau slankstelių	25	
4.2.	Stuburo kaklinės, krūtininės ar juosmeninės dalies slankstelių išnirimas / panirimas, slankstelių ataugų (skersinių, keterinių) lūžiai		
	a) vieno slankstelio	5	
	b) dviejų ir daugiau slankstelių	7	
4.3.	Kryžkaulio, stuburgalio (uodegikaulio) lūžiai		
	a) kryžkaulio lūžiai	10	
	b) stuburgalio (uodegikaulio) lūžiai	3	
5.	Ranka:		1. Draudimo išmoką dėl įprastinio išnirimo mokame tik vieną kartą ir tik tuomet, jei pakartotinas išnirimas yra draudimo laikotarpiu įvykusio pirminio išnirimo recidyvas ir kai pakartotinas išnirimas, pagal kurį nustatyta įprastinio išnirimo diagnozė, įvyko ne vėliau kaip po vienerių metų nuo pirminio išnirimo dienos. Jeigu pirminis išnirimas buvo iki draudimo laikotarpio, tai pasikartojantys išnirimai nėra draudžiamieji įvykiai ir draudimo išmokos nemokame. 2. Maksimali draudimo išmoka už visus riešo kaulų (išskyrus laivakaulį) lūžimus ir išnirimus yra 10% nuo traumų draudimo sumos. 3. Maksimali draudimo išmoka už visus vienos plaštakos delnakaulių lūžimus yra 8% nuo traumų draudimo sumos. 4. Maksimali draudimo išmoka už visus vienos plaštakos pirštų lūžius yra 5% (jei nelūžo nykštys) arba 8% (jei lūžo ir nykštys) nuo traumų draudimo sumos. 5. Vieno piršto kelių pirštakaulių lūžius vertiname kaip vieną lūžį. 6. Piršto amputacija – visiškai piršto ar jo dalies netekimas, kai suformuojama bigė. 7. Pagal I dalies 5.11 straipsnį išmokėtą draudimo išmoką atimame iš draudimo išmokos, mokėtinos dėl to paties įvykio metu įgyto neįgalumo.
5.1.	Raktikaulio, mentės lūžiai	5	
5.2.	Raktikaulio petinio galo išnirimas	5	
5.3.	Raktikaulio krūtinkaulinio galo išnirimas	5	
5.4.	Žastikaulio (proksimalinio galo, kūno, distalinio galo) lūžiai	10	
5.5.	Gilus sąnario (žastikaulio) išnirimas	5	
5.6.	Dilbio kaulų lūžiai		
	a) alkūnkaulio lūžis	5	
	b) stipinkaulio lūžis	5	
	c) stipinkaulio ir/ar alkūnkaulio ylinės ataugos lūžis	2	
5.7.	Dilbio kaulų išnirimas	5	
5.8.	Riešo kaulų lūžiai / išnirimai		
	a) laivelio (laivakaulio) lūžis / išnirimas	5	
	b) kitų riešo kaulų lūžis / išnirimas	3	
5.9.	Delnakaulių lūžiai / išnirimai	3	
5.10.	Pirštakaulių lūžiai / išnirimai		
	a) nykščio lūžis	3	

	Traumospavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
	b) nykščio išnirimas	2	
	c) kitų pirštų lūžiai	2	
	d) kitų pirštų išnirimai	1	
5.11.	Rankos pirštų netekimas		
	a) nykščio amputacija pamatinės falangos srityje	6	
	b) nykščio amputacija galinės falangos srityje	4	
	c) II-V pirštų amputacija pamatinės falangos srityje	4	
	d) II-V pirštų amputacija vidurinės falangos srityje	3	
	e) II-V pirštų amputacija galinės falangos srityje	2	
6.	Dubuo:		1. Klubakaulio, sėdynkaulio, gaktikaulio lūžių atvejais mokame po 5 % už kiekvieną abiejų pusių kaulų lūžį, bet ne daugiau kaip 15 % nuo traumų draudimo sumos 2. Maksimali draudimo išmoka už visus dubens kaulų sužalojimus yra 20 % nuo traumų draudimo sumos.
6.1.	Dubenkaulių (klubakaulio, gaktikaulio, sėdynkaulio) lūžiai	5	
6.2.	Gūžduobės lūžis	10	
6.3.	Sąvaržų plyšimas		
	a) vienos sąvaržos plyšimas	7	
	b) dviejų sąvaržų plyšimas	12	
7.	Koja:	2	1. Maksimali draudimo išmoka už visus blauzdos-čiurnos kaulų sužalojimus yra 20 % nuo traumų draudimo sumos. 2. Maksimali draudimo išmoka už visus vienos pėdos padikaulių sužalojimus yra 10 % nuo traumų draudimo sumos. 3. Maksimali draudimo išmoka už visų vienos pėdos pirštų (išskyrus nykštį) lūžimus yra 5 % nuo traumų draudimo sumos. 4. Vieno piršto kelių pirštakaulių lūžius vertiname kaip vieną. 5. Piršto amputacija – visiškai piršto ar jo dalies netekimas, kai suformuojama bigė. 6. Pagal I dalies 7.14 straipsnį išmokėtą draudimo išmokos sumą atimame iš draudimo išmokos sumos, mokėtinos dėl to paties įvykio metu įgyto neįgalumo.
7.1.	Šlaunikaulio lūžiai	2	
	a) šlaunikaulio gumburių, kūno, distalinio galo lūžiai	1	
	b) šlaunikaulio kaklo, galvos lūžiai	15	
7.2.	Šlaunikaulio išnirimas	7	
7.3.	Girnelės lūžis	6	
7.4.	Girnelės išnirimas	4	
7.5.	Blauzdikaulio lūžiai		
	a) užpakalinis krašto, vidinės kulkšnies lūžis	5	
	b) blauzdikaulio (išskyrus užpakalinį kraštą, vidinę kulkšnį) lūžis	8	
7.6.	Šeivikaulio (įskaitant išorinę kulkšnį) lūžis	5	
7.7.	Blauzdos kaulų išnirimas	5	
7.8.	Čiurnos kaulų (išskyrus kulnikaulį, šokikaulį) lūžiai	4	

	Traumos pavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
7.9.	Kulnikaulio, šokikaulio lūžis	7	
7.10.	Šokikaulio išnirimas	5	
7.11.	Padikaulių lūžiai	3	
7.12.	Padikaulio išnirimas	2	
7.13.	Kojos pirštakaulių lūžiai / išnirimai		
	a) nykščio lūžis	3	
	b) nykščio išnirimas	2	
	c) kitų pirštų lūžiai	2	
	d) kitų pirštų išnirimai	1	
7.14.	Kojos pirštų netekimas		
	nykščio amputacija pamatinės falangos srityje	10	
	nykščio amputacija galinės falangos srityje	8	
	II-V pirštų amputacija pamatinės falangos srityje	7	
	II-V pirštų amputacija vidurinės falangos srityje	5	
	II-V pirštų amputacija galinės falangos srityje	3	

II. Minkštieji audiniai

Jeigu vieno trauminio poveikio atveju pažeidžiami minkštieji audiniai, raumenys, sausgyslės, draudimo išmoką mokame pagal vieną, sunkiausią iš padarinių.

	Traumos pavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
1.	Veido, priekinio ar šoninio kaklo paviršiaus, požandikaulinės srities minkštųjų audinių pažeidimas (dėl mechaninio, cheminio, terminio poveikio, taip pat būklė po odos persodinimo):		1. Pigmentinės dėmės bei randai (išskyrus randus dėl siūtų žaizdų) matuojami pasibaigus gijimui ir nuo traumos praėjus ne mažiau kaip 3 mėn.
1.1.	Veido pakitimai matomi, tačiau veidas nesubjaurotas, natūrali išvaizda nepakitusi ir pigmentinė dėmė ar randas yra 1,5 - 5 cm ilgio arba 1 - 2 kv. cm ploto	2	
1.2.	Veido pakitimai matomi, tačiau veidas nesubjaurotas, natūrali išvaizda nepakitusi ir pigmentinė dėmė ar randas yra ne trumpesnis kaip 5 cm arba ne mažesnis kaip 2 kv. cm ploto	5	
2.	Galvos plaukuotosios dalies, galūnių, liemens minkštųjų audinių pažeidimas		1. Pigmentinės dėmės bei randai matuojami pasibaigus gijimui ir praėjus nuo traumos ne mažiau kaip 3 mėn.
2.1.	Minkštųjų audinių pažeidimas, dėl kurio likęs randas yra didesnis negu 5 cm:		

	Traumospavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
	a) nuo 5 cm ilgio iki 0,5 % kūno paviršiaus ploto	2	2. Kūno paviršiaus ploto 1 % yra lygus apdraustojo plaštakos delninio paviršiaus (delno ir pirštų kartu) plotui. Šis plotas apskaičiuojamas kvadratiniais centimetrais: plaštakos ilgį, matuojamą nuo riešo sąnario iki III piršto galinio (naginio, trečiojo) pirštakaulio viršūnės, dauginant iš plaštakos pločio, matuojamo II-V delnakaulių galvučių linijoje (neatsižvelgiant į I pirštą). 3. Draudimo išmokos dėl atvirų lūžių, pooperacinių ir amputacinių randų nemokame. 4. Draudimo išmoką pagal II dalies 2.1.-2.3. straipsnius mokame tik pagal vieną, sunkiausią iš padarinių. 5. Draudimo išmokos dėl nubrozdinimų, įbrėžimų ar kitų pažeidimų, dėl kurių audinių nereikėjo siūti ar klijuoti, nemokame. 6. Nesirezorbuvo hematomos atveju draudimo išmoką mokame tik tuomet, jei ji ne mažesnė kaip 5 kv.cm (5 ml tūrio) ir jei ji nustatoma nuo traumos praėjus ne mažiau kaip 1 mėn.
	b) 0,5 – 1 % kūno paviršiaus ploto imtinai	3	
	c) > 1 % – 2 % kūno paviršiaus ploto imtinai	5	
	d) > 2 % – 4 % kūno paviršiaus ploto imtinai	8	
	e) > 4 % – 15 % kūno paviršiaus ploto imtinai	10	
	f) > 15 % kūno paviršiaus ploto	15	
2.2.	Minkštųjų audinių pažeidimas, dėl kurio liko pigmentinės dėmės:		7. Kai dėl draudžiamojo įvykio daroma autotransplantacija (odos, raumens, sausgyslės), papildomai mokame 5 % nuo traumų draudimo sumos. 8. Jeigu vienoje galūnėje yra įvairaus sunkumo kaulų sausgyslių raumenų sužalojimų, tai draudimo išmoką mokame pagal sunkiausią sužalojimą. 9. Gydomo išlaidas už kosmetines plastines operacijas, atliekamas siekiant pašalinti traumų padarinius, atlyginame pagal gydymo įstaigos sąskaitas, neviršydami 10 % nuo traumų draudimo sumos.
	a) 0,5 – 1 % kūno paviršiaus ploto imtinai	2	
	b) > 1 % – 10 % kūno paviršiaus ploto imtinai	5	
	c) > 10 % kūno paviršiaus ploto	10	1. Raiščių, raumenų, sausgyslių, meniskų plyšimai turi būti patvirtinti BMR arba kitais objektyviais tyrimais. 2. Jeigu dėl raumens, sausgyslių, raiščių ar menisko pažeidimo buvo operuojama praėjus ne daugiau nei 18 mėn. nuo draudžiamojo įvykio dienos, papildomai mokame 50 % nuo sužalojimą atitinkančiame punkte numatytos mokėtinos draudimo išmokos. 3. Draudimo išmoką už pakartotiną raiščių, sausgyslių, menisko plyšimą mokame tik tuomet, jei pirmasis įvyko draudimo galiojimo laikotarpis ir buvo taikytas operacinis gydymas (šiuo atveju vieną kartą papildomai mokame 2-oje pastaboje numatytą draudimo išmoką). 4. Už pakartotiną raiščių, sausgyslių, menisko plyšimą, jei pirmasis įvyko ne galiojančios draudimo sutarties laikotarpiu, mokame 50 % nuo sužalojimą atitinkančiame straipsnyje numatytos mokėtinos draudimo išmokos ir tik tuo atveju, jei pakartotinis plyšimas įvyko ne anksčiau kaip po 1 mėnesio nuo pilno pasveikimo momento. Šiuo atveju papildomos išmokos dėl operacinio gydymo nemokame.
2.3.	Nudegiminė liga (nudegiminis šokas, nudegiminė intoksikacija, nudegiminė anurija, nudegiminė toksemija), kai diagnozė pagrįsta stacionare	10	
2.4.	Minkštųjų audinių pažeidimas, dėl kurio ilgiau kaip 1 mėnesį išlieka pūlingas procesas, nekrozė arba nustatoma nesirezorbuvo hematoma, reikalaujantys chirurginės intervencijos (incizijos, punkcijos, nekrektomijos)	5	
2.5.	Dėl nelaimingo atsitikimo metu patirtų veido ar kaklo srities minkštųjų audinių sužalojimų atsiradusių kosmetinių defektų ar subjaurojimų gydymo išlaidos, atliekant kosmetines plastines operacijas	iki 10	
3.	Raiščių, raumenų, sausgyslių, meniskų sužalojimas		
3.1.	Riešo, čiurnos ar pėdos raiščių trauminis plyšimas	3	
3.2.	Raumens, sausgyslių plyšimas:		
	a) peties, žasto, dilbio	4	
	b) klubo, kelio, blauzdos, šlaunies	4	
	c) riešo, plaštakos	2	
	d) čiurnos, pėdos	2	
	e) šoninių ir/ar kryžminių kelio sąnario raiščių plyšimas	4	
3.3.	Menisko plyšimas	5	
3.4.	Menisko plyšimas ir šoninių / kryžminių kelio sąnario raiščių plyšimas	7	
3.5.	Achilo sausgyslės plyšimas (kai gydoma konservatyviai)	4 (ne daugiau kaip 145 Eur)	

	Traumos pavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
3.6.	Achilo sausgyslės plyšimas (kai gydoma operaciniu būdu)	7	5. Operacijos metu rekonstruotam raiščiui plyšus pakartotinai (bet kurioje vietoje), mokame 50 % draudimo išmokos, mokėtinos atitinkamo raiščio plyšimo atveju, o už operacinį gydymą papildomos išmokos nemokame. 6. Jeigu plyšimui įtakos turėjo degeneraciniai meniskų, raiščių, sausgyslių pokyčiai, draudimo išmoką mažiname 50%. 7. Abiejų vieno kelio meniskų plyšimą vertiname kaip vieno menisko plyšimą. 8. Už pakartotiną Achilo sausgyslės sužalojimą, kai pirmasis sužalojimas įvyko draudimo galiojimo laikotarpiu, draudimo išmokos nemokame. Išskyrus atvejį, kai po pirmojo sužalojimo buvo taikytas konservatyvus gydymas, o po pakartotino sužalojimo operuota - tuomet papildomai vieną kartą mokame 5 % nuo traumų draudimo sumos. 9. Už pakartotiną Achilo sausgyslės plyšimą, kai pirmasis įvyko ne draudimo galiojimo laikotarpiu, mokame 50 % draudimo išmokos ir tik tuo atveju, jei pakartotinas plyšimas įvyko ne anksčiau kaip po 1 mėnesio nuo pilno pasveikimo momento.

III. Centrinė ir periferinė nervų sistema

Dėl vieno draudžiamojo įvykio draudimo išmoką mokame tik pagal vieną, sunkiausią iš sužalojimų.

	Traumospavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
1.	Galvos smegenų sužalojimai		1. Galvos smegenų sukrėtimo ir sumušimo diagnozę turi nustatyti gydytojas-specialistas (neurologas / neurochirurgas). Galvos smegenų sumušimo diagnozę turi būti patvirtinta kompiuteriniu / BMR tyrimu. 2. Jeigu dėl galvos smegenų sužalojimo buvo operuota, vieną kartą papildomai mokame 5 % nuo traumų draudimo sumos. 3. To paties įvykio metu išsiliejus kraujui virš kietojo galvos smegenų dangalo (epidūrinė kraujosruva) ir lūžus kaukolės skliauto / pamato kaulams draudimo išmoką mokame tik dėl epidūrinės kraujosruvos, o dėl kaukolės kaulų lūžių nemokame.
1.1.	Galvos smegenų sukrėtimas (komocija), gydytas ambulatoriškai ilgiau nei 10 dienų arba stacionare mažiau kaip 5 dienas	3	
1.2.	Galvos smegenų sukrėtimas (komocija), gydytas stacionare 5 dienas ar ilgiau	6	
1.3.	Galvos smegenų sumušimas (kontūzija), gydytas stacionare	10	
1.4.	Trauminis subarachnoidinis kraujas išsiliejimas	10	
1.5.	Trauminis subdūrinis kraujas išsiliejimas	12	
1.6.	Epidūrinis kraujas išsiliejimas	18	
2.	Nugaros smegenų sužalojimai		1. Jeigu dėl nugaros smegenų pažeidimo buvo operuota, vieną kartą papildomai mokame 5 % nuo traumų draudimo sumos.
2.1.	Nugaros smegenų sukrėtimas	5	
2.2.	Stuburo smegenų sumušimas (kontūzija)	10	

	Traumospavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
2.3.	Nugaros smegenų suspaudimas, kraujo išsiliejimas į nugaros smegenis (kompresija)	15	2. Draudimo išmokos nemokame dėl stuburo tarpslankstelių diskų išvaržų, stuburą deformuojančių ligų sukeltos stuburo smegenų ir nervų patologijos.
2.4.	Nugaros smegenų dalinis trauminis mielitas	20	
3.	Trauminiai galvos nervų sužalojimai, dėl kurių buvo atlikta rekonstrukcinė operacija arba yra išlikusi neuropatijos klinika		1. Draudimo išmoka dėl vieno įvykio padarinių mokama tik vieną kartą, nepriklausomai nuo pažeistų nervų skaičiaus. 2. Jeigu dėl galvinių nervų sužalojimo operuota nebuvo, tai draudimo išmoką mokame tik tuomet, kai nervo pažeidimo požymiai išlieka ilgiau nei 6 mėn. 3. Draudimo išmoką mokame iš karto, jei dėl galvinio nervo trauminio pažeidimo atlikta rekonstrukcinė operacija. □□ 4. Jeigu dėl to paties įvykio mokėjome draudimo išmoką dėl kaukolės kaulų lūžio ar klausos bei regos organų sutrikimo, išmokos dėl galvinių nervų sužalojimo nemokame.
3.1.	Vienpusis galvinių nervų sužalojimas	5	
3.2.	Dvipusis galvinių nervų sužalojimas	10	
4.	Trauminiai periferinių nervų sužalojimai:		1. Trauminiu periferinių nervų sužalojimu laikome šiuos nervų pažeidimus: nervo sukrėtimas, sumušimas, suspaudimas, pertempimas, plyšimas, išrovimas. 2. Jei periferinių nervų sužalojimai yra keliose galūnėse, tai kiekvienos galūnės pažeidimus vertiname atskirai. 3. Vienoje galūnėje esantį keletą nervų sužalojimą vertiname kaip vieną sužalojimą. 4. Jei periferinio nervo arba nervų rezginio sužalojimą sukėlė uždaroji nervo trauma, tai draudimo išmoką mokama tik tuomet, kai nervo sužalojimo požymiai išlieka ilgiau nei 6 mėn. nuo traumos dienos ir yra patvirtinti objektyviais tyrimo metodais. 5. Dėl pirštų nervų sužalojimo draudimo išmokos nemokame. 6. Kai dėl III dalies 4 straipsnyje išvardytų pažeidimų buvo operuojama (susiūti nervai, darytųjų plastika, rezginių reinervacija ir kt.), tai nepriklausomai nuo operacijų skaičiaus papildomai mokame 5 % nuo traumų draudimo sumos. 7. Jei nervai pažeidžiami kaulų lūžių ar išnirimų metu ir mokame draudimo išmoką dėl kaulų pažeidimo, papildomą draudimo išmoką dėl nervo sužalojimo mokame tik tuomet, kai atliekama nervo rekonstrukcijos operacija ir nervo pažeidimo požymiai išlieka ilgiau nei 6 mėnesius po traumos. 8. Draudimo išmokos nemokame, jei nervai ir jų rezginiai sužalojami pasikartojančių (įprastinių) išnirimų metu.
4.1.	Nervų sužalojimas peties / žasto lygyje (alkūninio, vidurinio, stipininio, poastinio, raumeninio odos nervo sužalojimas)	10	
4.2.	Nervų sužalojimas dilbio / riešo lygyje (alkūninio, vidurinio, stipininio, dilbio odos nervo sužalojimas dilbio srityje)	5	
4.3.	Blauzdos / čiurnos nervų sužalojimas (blauzdinio, šėivinio, blauzdos odos nervo sužalojimas)	5	
4.4.	Klubo ir šlaunies nervų sužalojimas (sėdimajo, šlauninio, šlaunies odos nervo sužalojimas)	10	
4.5.	Nervų sužalojimas rezginių srityje (kaklo, peties, juosmens, kryžkaulio):		
	a) dėl kurio ilgiau kaip 3 mėnesius išlieka nežymus judesių, jėgos ar jautrumo sumažėjimas, neryški raumenų atrofija	15	
	b) dėl kurio ilgiau kaip 6 mėnesius išlieka žymūs ar labai žymūs judesių, jėgos ar jutimų sutrikimai, ryški raumenų atrofija.	25	

IV. Klausos organai

Dėl vieno draudžiamojo įvykio draudimo išmoką mokame tik pagal vieną, sunkiausią iš sužalojimų.

	Traumospavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
1.	Vienos ausies kaušelio sužalojimo (sužeidimo, nudegimo, nušalimo) padariniai		1. Ausies kaušelio sužalojimo padariniai įvertinami pasibaigus gijimui ir nuo traumos praėjus ne mažiau kaip 1 mėn. 2. Jei mokame draudimo išmoką dėl ausies kaušelio sužalojimo padarinių, draudimo išmokos dėl ausies kaušelio minkštųjų audinių pažeidimo nemokame.
1.1.	Kaušelio trauminė deformacija dėl randų arba netekta 1/3 ausies kaušelio	3	
1.2.	Netekta virš 1/3 iki 1/2 ausies kaušelio	5	
1.3.	Netekta daugiau kaip 1/2 kaušelio	7	
2.	Ausies būgnelio trauminis plyšimas, nesusilpninęs klausos	3	1. Ausies būgnelio trauminio plyšimo diagnozė turi būti pagrįsta objektyviais šviežios traumos požymiais. 2. Draudimo išmokos pagal šį straipsnį nemokame, jei ausies būgnelis plyšta lūžus kaukolės pamatui arba jei mokame išmoką pagal IV skyriaus 3 straipsnį.
3.	Klausos organų sužalojimo padariniai, išliekantys 6-12 mėnesių po traumos	7	

V. Kvėpavimo sistema

Dėl vieno draudžiamojo įvykio draudimo išmoką mokame tik pagal vieną, sunkiausią iš sužalojimų.

	Traumospavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
1.	Nosies sužalojimas		1. Pagal V skyriaus 1 straipsnį išmokėtą draudimo išmokos sumą atimame iš draudimo išmokos sumos, mokėtinos dėl to paties įvykio metu įgyto neįgalumo.
1.1.	Kai netekta nosies sparnelių ir galiuko	7	
1.2.	Kai netekta nosies sparnelio (-ių) ar galiuko	5	
2.	Krūtinės ląstos organų sužalojimas (trauma)		1. Po tos pačios traumos draudimo išmoką mokame tik pagal vieną V skyriaus 2 straipsnio punktą. 2. Kai atliekamos pakartotinės torakotomijos (retorakotomijos), tai vieną kartą papildomai mokame 10 % nuo traumų draudimo sumos (nepriklausomai nuo retorakotomijų skaičiaus).
2.1.	Kai dėl traumos buvo atlikta torakocentėzė (krūtinės ląstos pradūrimas), drenavimas	3	
2.2.	Kai dėl traumos buvo atlikta torakoskopija (pleuros ertmės apžiūra)	7	
2.3.	Kai dėl traumos buvo atlikta torakotomija	15	
3.	Trauminis gerklių, trachėjos, broncho sužalojimas	5	1. Jeigu buvo atlikta tracheostomija, papildomai mokama 5 % nuo traumų draudimo sumos.
4.	Trauminis pneumotoraksas, hemotoraksas, pneumohemotoraksas		1. Draudimo išmokos pagal šį straipsnį nemokame, jei mokame dėl torakoskopijos arba torakotomijos. Jeigu buvo atlikta tik torakocentėzė, papildomai mokame ir dėl plaučio sužalojimo.
4.1.	vienoje pusėje	3	
4.2.	abiejose pusėse	6	

VI. Virškinimo organai

	Traumos pavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
1.	Liežuvio, burnos ertmės sužalojimas (sužeidimas, nudegimas)		1. Funkcijos sutrikimas vertinamas po traumos praėjus 3 mėnesiams. 2. Jei lūpos, žando, burnos gleivinės pažeidimai nesukėlė funkcijos sutrikimų, išmoką mokame pagal II dalies 1 straipsnį.
1.1.	Liežuvio, burnos ertmės, ryklės, stemplės sužalojimas, sukėlęs funkcijos sutrikimus dėl randų susidarymo	5	
1.2.	Liežuvio dalies ar visiškas netekimas, burnos ertmės, ryklės, stemplės susiaurėjimas, sukėlęs žymius funkcijos sutrikimus	15	
2.	Dantų trauminis pažeidimas		1. Dentų trauminiu pažeidimu laikome ne mažiau kaip ¼ danties vainiko nuskėlimą, danties ar jo šaknies lūžį, danties panirimą, išnirimą, inklinaciją (danties įmušimą į alveolę), kai neatliekamas pilnas danties pašalinimas. 2. Draudimo išmokos nemokame dėl dantų protezų pažeidimo ir dėl parodontozės pažeistų dantų netekimo. 3. Dantis atsitiktinai lūžus per medicininės manipuliacijas, draudimo išmoką mokame tik tuomet, jeigu jos darytos dėl draudžiamojo įvykio padarinių. 4. Jei pažeidžiami dantys, kurie buvo pakitę iki traumos (pažeisti ėduonies, plombuoti), tai draudimo išmoką mažiname 50 %, išskyrus atvejus, kai yra objektyvūs burnos ar veido sužalojimo požymiai. 5. Kai dėl traumos pažeidžiami pieniniai dantys vaikams iki 5 metų amžiaus arba kai pažeidžiami III, IV, V pieniniai dantys vaikams iki 8 metų amžiaus, mokame visą draudimo išmoką. Visais kitais pieninių dantų trauminiu pažeidimo atvejais mokame ½ draudimo išmokos, bet ne daugiau kaip 145 Eur (nepriklausomai nuo pažeistų dantų skaičiaus).
2.1.	Vieno danties	2	
2.2.	2-3 dantų	5	
2.3.	4-6 dantų	8	
2.4.	7 ir daugiau dantų	10	
3.	Dantų trauminis netekimas		1. Dantų trauminiu netekimu vadinamas toks sužalojimas, kai nelaimingo atsitikimo metu lūžta ir pašalinami: a) visas danties vainikas, b) danties vainikas ir šaknis, c) reimplantuotas dantis per 1 metus po traumos. 2. Atsitiktinai netekus dantų dėl klaidingų ar netikslių medicininių manipuliacijų, draudimo išmoką mokame tik tuo atveju, jei medicininės manipuliacijos darytos dėl draudžiamojo įvykio padarinių. 3. Draudimo išmokos nemokame už lūžusius ar pažeistus nuimamus dantų protezus. 4. Kai dantų netenkama dėl nuolatinių (nenuimamų) protezų ar tiltų lūžio, tai draudimo išmoką mokame atsižvelgdami tik į atraminių dantų netekimą. 5. Kai dėl traumos pieninių dantų netenka vaikai iki 5 metų amžiaus arba kai III, IV, V pieninių dantų netenka vaikai iki 8 metų amžiaus, mokame visą draudimo išmoką. Visais kitais pieninių dantų trauminiu netekimo atvejais mokame ½ draudimo išmokos, bet ne daugiau kaip 145 Eur (nepriklausomai nuo pažeistų dantų skaičiaus). 6. Jeigu pažeidžiami dantys, kurie buvo pakitę iki traumos (pažeisti ėduonies, plombuoti) tai draudimo išmoką mažiname 50 %, išskyrus atvejus, kai yra objektyvūs burnos ar veido sužalojimo požymiai.
3.1.	Vieno danties	5	
3.2.	2-3 dantų	7	
3.3.	4-6 dantų	12	
3.4.	7 ir daugiau dantų	15	

	Traumospavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
4.	Trauminis pilvo ertmės organų sužalojimas		
4.1.	Trauminis vidaus organų sužalojimas, kai nebuvo operuota	5	
4.2.	Trauminis vidaus organų sužalojimas, kai buvo atlikta operacija	10	

VII. Šlapimo ir lytinė sistema

Dėl vieno draudžiamojo įvykio draudimo išmoką mokame tik pagal vieną, sunkiausią iš sužalojimų. Pagal šios dalies straipsnius išmokėtą draudimo išmokos sumą atimame iš draudimo išmokos sumos, mokėtinos dėl to paties įvykio metu įgyto neįgalumo.

	Traumospavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
1.	Šlapimo sistemos bet kokio pobūdžio trauminiais sužalojimai (plyšimai, nudegimai, nušalimai, ūminiai nefrotoksiniai pažeidimai)	2	
2.	Lytinės sistemos sužalojimų padariniai		1. Draudimo išmokos nemokame, jeigu vaisiaus netenkama dėl emocinės įtampos arba gretutinių ligų.
2.1.	Nekomplikuoti kapšelio, varpos, lytinių lūpų, makšties sužalojimai	2	
2.2.	Komplikuoti kapšelio varpos, makšties, tarpvietės sužalojimai (sėklidės, varpos ar jos dalies trauminiai netekimai, makšties sienelės kiauriniai sužalojimai ir kt.)	5	
2.3.	Vaisiaus netekimas dėl traumos	25	

VIII. Širdies ir kraujagyslių sistema

Dėl vieno draudžiamojo įvykio draudimo išmoką mokame tik pagal vieną, sunkiausią iš sužalojimų.

	Traumospavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
1.1.	Širdies ir kraujagyslių sužalojimai:		1. Šoko laipsnis nustatomas pagal klinikinius hipovoleminio šoko kriterijus. 2. Jeigu dėl kraujagyslių ir širdies sužalojimo buvo operuojama, tai draudimo išmoką didiname: 3 % dėl periferinių kraujagyslių operacijos; 5 % dėl stambiųjų (magistralinių) kraujagyslių ir širdies operacijos. 3. Jeigu dėl širdies ir stambiųjų (magistralinių) kraujagyslių sužalojimo buvo operuojama dirbtinės kraujotakos sąlygomis, tai draudimo išmoką vieną kartą didiname 50 %.
	a) nesukėlę hipovoleminio šoko	3	
	b) sukėlę lengvo ir vidutinio sunkumo šoką	5	
	c) sukėlę sunkų šoką	10	

IX. Regos sistema

	Traumospavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
1.1.	Junginės / ragenos sužalojimas		1. Tinklainės atšokimą laikome draudžiamuoju įvykiu ir draudimo išmoką mokama tik tuomet, jei tinklainė atšoko dėl tiesioginės akies traumos (sumušimo, sužeidimo, orbitos lūžio). Kai tinklainė atšoka dėl ligos (sunkios trumparegystės, hipertoninės ar kitų ligų), keliant sunkų daiktą, darant staigų ar neįprastą judesį, sutrenkus kurią nors kitą kūno dalį, draudimo išmokos nemokame. 2. Pagal šios dalies straipsnius išmokėtą draudimo išmokos sumą atimame iš draudimo išmokos sumos, mokėtinos dėl to paties įvykio metu įgyto neįgalumo.
	a) junginės	1	
	b) ragenos	2	
1.2.	Terminis, cheminis akies nudegimas, sukėlęs junginės ar ragenos randinius pakitimus	5	
1.3.	Akies traumos padariniai, likę po 3 mėnesių nuo traumos dienos:		
	a) voko randiniai pakitimai, trikdančys jo funkciją, ašarų kanaliuko plyšimas, akies judinamųjų raumenų pažeidimas ar paralyžius	10	
	b) kraujosrūva priekinėje kameroje, rainelės ir vyzdžio formos pakitimai, krumplyno pakitimai (akomodacijos paralyžius), krumplyno plyšimai, lęšiuko padėties pakitimai, stiklakūnio pakitimai (haemophtalmus), trauminis tinklainės atšokimas, gyslainės plyšis, trauminė katarakta	15	
1.4.	Akies obuolio trauminis išnirimas	5	
1.5.	Kiauriniai akies obuolio (ragenos, odenos) sužeidimai	5	

X. Kiti sužalojimai

	Traumospavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
1.	Įvairių trauminių sužalojimų padariniai		1. X dalies 1 straipsnis netaikomas rankų ir kojų pirštų traumų atveju. 2. Draudimo išmoką pagal X dalies 1 straipsnį mokame vieną kartą papildomai prie draudimo išmokų, mokamų pagal kitus straipsnius, kai traumos padariniai (išskyrus flegmoną) išlieka praėjus nuo traumos dienos ne mažiau kaip 3 mėn. ir ne vėliau kaip po 12 mėnesių nuo nelaimingo atsitikimo dienos ir tai patvirtina įrašas medicininėje kortelėje.
1.1.	Flegmona, potrauminė limfostazė, potrauminis tromboflebitas, gydymo dėl traumos laikotarpiu susidariusios kūno pragulos	5	
1.2.	Kaulinio autotransplantato paėmimas	5	
1.3.	Potrauminis osteomielitas (išskyrus kaukolės), hematogeninis osteomielitas	10	
2.	Trauminis, anafilaksinis (dėl padidėjusio jautrumo kai kurioms medžiagoms) šokas, trauminė riebalinė (oro, trombo) embolija	5	
3.	Trauminis nagonuplėšimas, kai nagas pašalinamas pilnai chirurginiu būdu		
3.1.	Nykščio	3	
3.2.	Kitų pirštų	2	

	Traumospavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
4.	Draudžiamieji įvykiai, dėl kurių apdraustasis buvo gydytas stacionare ilgiau kaip 4 dienas: trauminė asfiksija, ūminis apsinuodijimas cheminėmis (toksinėmis) medžiagomis, sužalojimas elektros srove (elektros tinklų, įrengimų, atmosferos elektros iškrovos), stabligė, gyvatės įkirtimas, žinduolių įkandimai, vabzdžių įgėlimai (išskyrus atvejus, kai gydymas skiriamas dėl užkrėtimo infekcine liga, pvz. Erkinio encefalito ar laimo ligos, ir kiti, jeigu dėl jų reikėjo gydyti stacionare		1. Draudimo išmoką pagal šį straipsnį mokame tik tais atvejais, jei nemokame pagal jokių kitus šios lentelės straipsnius. 2. Jei apdraustąjį užpuola apdraustojo namuose laikomi gyvūnai, draudimo išmoką mažiname 50%. 3. Draudimo išmokos dėl ligų ir jų komplikacijų, nesusijusių su nelaimingais atsitikimais, pagal šį straipsnį nemokame.
4.1.	Kai gydymas stacionare truko 5-10 dienų	6	
4.2.	Kai gydymas stacionare truko 11 dienų ar daugiau	10	