

TELIA1

PASIŪLYMO APRAŠYMAS

1. **TELIA1 programa** – lojalumo programa, skirta privatiems¹ Telia klientams. TELIA1 yra bendras mobilių ir namų paslaugų pasiūlymas, kuriuo norime užtikrinti, jog paslaugas turėti kartu būtų ne tik paprasta, bet ir verta.

2. Naudojimosi taisyklės

2.1 TELIA1 programoje gali dalyvauti nauji ir esami privatūs Telia klientai, kurie naudojami **nors viena mobiliąja paslauga ir nors viena namų paslauga** iš žemiau pateikiamo sąrašo:

2.1.1 Mobiliosios paslaugos:

Mobiliųjų paslaugų planai	TELIA1 pasiūlymai galioja nuo	TELIA1 pasiūlymai galioja iki ²	Kaina
Mobiliojo ryšio paslaugų planai			
4G Mobilus S	2024-11-19	-	Nuo 14,90 Eur/mėn
5G Mobilus M	2024-11-19	-	Nuo 19,90 Eur/mėn
5G Mobilus L	2024-11-19	-	Nuo 23,90 Eur/mėn
5G Mobilus XL	2024-11-19	-	Nuo 27,90 Eur/mėn
5G Mobilus XXL	2024-11-19	-	Nuo 30,90 Eur/mėn
5G Mobilus Netflix	2026-04-08	-	Nuo 35,90 Eur/ mėn
Mobiliojo interneto paslaugų planai			
4G Nešiojamas 75 GB	2025-02-25	-	Nuo 12,95 Eur/mėn
5G Nešiojamas 750 GB	2025-02-25	-	Nuo 20,95 Eur/mėn

2.1.2 Namų paslaugos:

Namų paslaugų planai	TELIA1 pasiūlymai galioja nuo	TELIA1 pasiūlymai galioja iki	Kaina
Šviesolaidinio interneto planai			
Šviesolaidis 250 Mbps	2022-07-01	-	Nuo 14,95 Eur/mėn
Šviesolaidis 500 Mbps	2022-07-01	-	Nuo 18,95 Eur/mėn
Šviesolaidis 1 Gbps	2022-07-01	-	Nuo 23,95 Eur/mėn
Šviesolaidis 2 Gbps	2022-07-01	-	Nuo 29,95 Eur/mėn

¹ Nuo 2022-11-03 TELIA1 programoje gali dalyvauti tik privatūs klientai. Verslo klientams, įsigijusiems paslaugas su TELIA1 programos pasiūlymais iki 2022-11-03 naudos galios iki paslaugų įsipareigojimų termino pabaigos. Nuo 2022-11-03 verslo klientai TELIA1 programoje nedalyvauja ir TELIA1 pasiūlymais pasinaudoti negali.

² Jei „TELIA1 pasiūlymai galioja iki“ data nėra pateikiama, pasiūlymai galioja iki atskiro informavimo.

Namų paslaugų planai	TELIA1 pasiūlymai galioja nuo	TELIA1 pasiūlymai galioja iki	Kaina
Plačiajuosčio interneto planai			
Platus Maxi	2024-10-11	-	Nuo 15,90 Eur/mėn
Platus Mega	2024-10-11	-	Nuo 16,90 Eur/mėn
5G interneto sprendimo namams planai			
Neribotas	2023-03-22	-	Nuo 39,95 Eur/mėn
Mobiliojo interneto paslaugų planais			
5G Nešiojamas Neribotai	2025-02-25	-	Nuo 25,95 Eur/mėn
5G Nešiojamas Neribotai Netflix	2026-04-08	-	Nuo 29,95 Eur/mėn
Išmaniosios televizijos paslaugų planai			
STREAM HBO MAX	2025-11-24	-	Nuo 16,90 Eur/mėn
STREAM NETFLIX	2025-01-21	-	Nuo 17,90 Eur/mėn
MIDI Telia Play+	2024-02-08	-	Nuo 14,90 Eur/mėn
MAXI HBO MAX	2025-11-24	-	Nuo 23,90 Eur/mėn
MAXI NETFLIX	2025-01-21	-	Nuo 24,90 Eur/mėn

2.2 TELIA1 naudos negalioja kartu su kitais specialiais pasiūlymais, t.y. pasiūlymais su papildoma nuolaida ir/arba papildomais mobiliaisiais duomenimis. Pavyzdžiui, jei mobiliųjų paslaugų dalyje pasinaudojate specialiu pasiūlymu (t.y. gaunate pasiūlymą su papildoma nuolaida ir/arba papildomais mobiliaisiais duomenimis), tuomet TELIA1 naudos mobiliojoje dalyje nebus suteikiamos ir TELIA1 pasiūlymu galėsite pasinaudoti tik namų paslaugų dalyje.

2.3 Papildomos sąlygos:

2.3.1 Klientai, norintys pasinaudoti TELIA1 pasiūlymu, negali būti įsiskolinę Telia Lietuva, AB.

2.3.2 Klientai, norintys pasinaudoti TELIA1 pasiūlymu, negali būti įtraukti į UAB „Creditinfo“ administruojamą bendrą skolininkų duomenų bazę.

3. Suteikiamos naudos

TELIA1 naudos yra suteikiamos:

3.1 **Papildomi duomenys su TELIA1** suteikiami mobiliojo ryšio paslaugai (planams „4G Mobilus S“, „5G Mobilus M“, „5G Mobilus L“, „5G Mobilus XL“) ir / arba mobiliojo interneto paslaugai (planams „4G Nešiojamas 75 GB“, „5G Nešiojamas 750 GB“). Plačiau apie mobilaus ryšio TELIA1 pasiūlymus rasite skyriuje „Mobilaus ryšio pasiūlymai su TELIA1“, o nešiojamo interneto – skyriuje „Nešiojamo interneto planai su TELIA1“.

3.2 **Papildomas greitis su TELIA1** suteikiamas šviesolaidinio interneto paslaugai (planams „Šviesolaidis 250 Mbps“, „Šviesolaidis 500 Mbps“, „Šviesolaidis 1 Gbps“) adresuose, kuriuose egzistuoja techninės galimybės teikti Telia šviesolaidinio interneto paslaugas. Pagal TELIA1 pasiūlymą suteikiamos namų interneto naudos negalioja planui „Šviesolaidis 2 Gbps“. Plačiau apie namų paslaugų TELIA1 pasiūlymus rasite skyriuje „TELIA1 interneto pasiūlymai“.

3.3 **Papildoma nuolaida su TELIA1** yra suteikiama mobiliojo ryšio paslaugai su planu 5G Mobilus XXL,

plačiajuosčio interneto planams „Platus Maxi“, „Platus Mega“, 5G interneto sprendimo namams planui „Neribotas“ ar mobiliojo interneto paslaugų planui „5G Nešiojamas Neribotai“. Plačiau apie 5G interneto sprendimo namams bei nešiojamo interneto paslaugų TELIA1 pasiūlymus rasite skyriuje „Nešiojamo interneto planai su TELIA1“, plačiajuosčio interneto – skyriuje „Plačiajuosčio interneto paslaugos su TELIA1“.

3.4 Nuolaida televizijos turinio prenumeratai:

3.4.1 Pasinaudojus TELIA1 pasiūlymu kartu su išmaniosios televizijos paslaugų planu „MIDI Telia Play+“ pasirinktinai suteikiama 100% nuolaida „Mano Premium“ arba „Kino“ + „Laisvalaikio“ + „Žinių“ kanalų rinkiniams 100% nuolaida suteikiama 24 mėn.

3.4.2 Pasinaudojus TELIA1 pasiūlymu kartu su išmaniosios televizijos paslaugų planu „STREAM HBO MAX“ suteikiama 100% nuolaida „Mano Premium“ arba „Kino“ + „Laisvalaikio“ + „Žinių“ kanalų rinkiniams 100% nuolaida suteikiama 24 mėn.

3.5 Nauji privatūs klientai, įsigiję mobilaus ryšio pasiūlymą su TELIA1, gali pasinaudoti eSIM planu „Laikrodžiui Neribotai“ su nuolaida – už 3.99Eur/mėn. Plačiau apie eSIM paslaugos TELIA1 pasiūlymą rasite skyriuje „eSIM laikrodyje pasiūlymai su TELIA1“.

4. Naudų suteikimas, galiojimas ir atjungimas

4.1 Naudos yra suteikiamos automatiškai, paslaugų užsakymo/atnaujinimo metu klientams, kurie atitinka TELIA1 programos sąlygas, nurodytas šio skyriaus punkte 2. *Naudojimosi taisyklės*.

4.2 TELIA1 naudos yra suteikiamos tol, kol naudojātės mobiliosiomis ir namų paslaugomis. Atsisakius turimų mobiliųjų ir/arba namų paslaugų ir/arba neišpildant sąlygų, aprašytų šio skyriaus punkte 2. *Naudojimosi taisyklės*, TELIA1 naudos nebebus teikiamos.

4.3 Paslaugų nutraukimas su TELIA1 vykdomas pagal paslaugų nutraukimo tvarką, aprašytą paslaugų teikimo dokumentuose, kuriuos rasite čia <https://www.telia.lt/privatiems/pagalba/sutartys-ir-saskaitos/paslaugu-teikimo-dokumentai>.



TELIA1 INTERNETO PASIŪLYMAI:

Šviesolaidinio interneto paslaugos su TELIA1

Planas	„Šviesolaidis 500 Mbps“		„Šviesolaidis 1 Gbps“	
Sparta Lietuvoje ir užsienyje	Iki 500 Mb/s		Iki 1 Gb/s*	
	Standartinė kaina	Kaina su TELIA1 (taikoma su 24 mėn. įsipareigojimu)**	Standartinė kaina	Kaina su TELIA1 (taikoma su 24 mėn. įsipareigojimu)**
Mėnesio mokestis	21,95 Eur/mėn.	14,95 Eur/mėn.	26,95 Eur/mėn.	18,95 Eur/mėn.
Paslaugų aktyvavimo mokestis	50,00 Eur	29,95 Eur	50,00 Eur	29,95 Eur
Interneto maršrutizatorius		nuo 4,50 Eur/mėn.		

* Maksimali parsisiuntimo greitis – iki 940 Mb/s.

Planas	„Šviesolaidis 2 Gbps“	
Sparta Lietuvoje ir užsienyje	Iki 2 Gb/s	
	Standartinė kaina	Kaina su TELIA1 (taikoma su 24 mėn. įsipareigojimu)**
Mėnesio mokestis	32,95 Eur/mėn.	23,95 Eur/mėn.
Paslaugų aktyvavimo mokestis	50,00 Eur	29,95 Eur
Interneto maršrutizatorius		nuo 4,50 Eur/mėn.

** Išbandymas – atsisakius paslaugų per 30 d. suteiktų nuolaidų grąžinti nereikia. Negalioja klientams, su kuriais, statant elektroninių ryšių tinklą, pasirašomas preliminarus susitarimas dėl telekomunikacijų paslaugų teikimo sutarties (-čių) sudarymo.

Visos kainos pateiktos su 21 % PVM

Plačiajuosčio interneto paslaugos su **TELIA1**

Planas	Parsiuntimo greitis Lietuvoje ir užsienyje	Standartinė kaina	Kaina su TELIA1 (taikoma su 24 mėn. įsipareigojimu)*
„Platus Maxi“	Iki 100 Mb/s	15,90 Eur/mėn.	13,90 Eur/mėn.
„Platus Mega“	Iki 250 Mb/s	16,90 Eur/mėn.	14,90 Eur/mėn.
Vienkartinis paslaugos aktyvavimo mokestis		50,00 Eur	29,95 Eur
Interneto maršrutizatorius		nuo 4,50 Eur/mėn.	

* Išbandymas – atsisakius paslaugų per 30 d. suteiktų nuolaidų grąžinti nereikia. Negalioja klientams, su kuriais, statant elektroninių ryšių tinklą, pasirašomas preliminarus susitarimas dėl telekomunikacijų paslaugų teikimo sutarties (-čių) sudarymo.

Visos kainos pateiktos su 21 % PVM

Mobilaus ryšio pasiūlymai su TELIA1

Planas	Duomenys	Duomenys su TELIA1	Kaina (taikoma su 24 mėn. įsipareigojimu)
4G Mobilus S	5 GB	10 GB	Nuo 14,90 Eur/mėn
5G Mobilus M	10 GB	20 GB	Nuo 19,90 Eur/mėn
5G Mobilus L	25 GB	50 GB	Nuo 23,90 Eur/mėn
5G Mobilus XL	75 GB	150 GB	Nuo 27,90 Eur/mėn
5G Mobilus XXL	Neriboti	Neriboti	Nuo 28,90 Eur/mėn

eSIM laikrodyje pasiūlymai su TELIA1

Planas	Standartinė kaina	Kaina su TELIA1**** (be įsipareigojimų)
Planas „Laikrodžiui Neribotai“	5,90 Eur/mėn.	3,99 Eur/mėn

****Nuo 2023 m. sausio 19 d. nauji privatūs klientai įsigiję Mobilaus ryšio pasiūlymą su TELIA1 gali pasinaudoti planu „Laikrodžiui Neribotai“ už 3.99Eur/mėn.

Nešiojamo interneto planai su TELIA1

Planas	Duomenys	Duomenys su TELIA1	Kaina (taikoma su 24 mėn. įsipareigojimu)
5G SPRENDIMAS NAMAMS	NERIBOTI	NERIBOTI	36,95 Eur/mėn
5G NEŠIOJAMAS NERIBOTAI	NERIBOTI	NERIBOTI	25,95 Eur/mėn
5G NEŠIOJAMAS 750 GB	750 GB	1500 GB	20,95 Eur/mėn
4G NEŠIOJAMAS 75 GB	75 GB	150 GB	12,95 Eur/mėn

Išmaniosios televizijos pasiūlymai su TELIA1

Pasiūlymai galioja privatiems klientams įsipareigojantiems 24 mėn. kartu naudotis mobiliojo ryšio bei namų interneto ar/ir televizijos paslaugomis. Priklausomai nuo televizijos plano 100% nuolaida 24 mėn. prenumeratai „Mano Premium“, arba „Kino“ + „Laisvalaikio“ + „Žinių“ kanalų rinkiniams. Tikslios naudos taikomos televizijos planams yra nurodytos šio dokumento 3.4 punkte.

Praeityje galioję planai ir naudos su TELIA¹³

Mobiliųjų paslaugų planai	TELIA1 pasiūlymai galiojo nuo	TELIA1 pasiūlymai galiojo iki	Suteiktos naudos su Telia1
Mobiliojo ryšio paslaugų planai			
Mobilus 1 GB	2023-01-16	2024-11-19	+1 GB dovanų
Mobilus 5 GB	2022-04-01	2024-11-19	+5 GB dovanų
Mobilus 10 GB	2022-04-01	2024-11-19	+10 GB dovanų
Mobilus 5G 20 GB	2022-04-01	2024-11-19	+20 GB dovanų
Mobilus 5G 50 GB	2022-04-01	2024-11-19	+Neriboti GB dovanų
Mobilus Start 1	2020-01-28	2022-04-30	+1 GB dovanų
Mobilus Flexi 4	2020-01-28	2022-04-30	+4 GB dovanų
Mobilus Flexi 8	2020-01-28	2022-04-30	+8 GB dovanų
Mobilus Flexi 12	2020-01-28	2022-04-30	+12 GB dovanų
Mobilus Flexi 20	2020-01-28	2022-04-30	+20 GB dovanų
Mobilus Flexi 40	2020-01-28	2022-04-30	+40 GB dovanų
Ekonomiškas S/M/L/XL/XXL	2017-10-13	2020-01-30	+300 min. pokalbiams dovanų
Premium S	2017-10-13	2020-01-30	+3 GB dovanų
Premium M	2017-10-13	2020-01-30	+4 GB dovanų
Premium L	2017-10-13	2020-01-30	+12 GB dovanų
Premium XL	2017-10-13	2020-01-30	+15 GB dovanų
Premium XXL	2017-10-13	2020-01-30	+15 GB dovanų
Mobilus XS	2024-11-19	2026-04-08	+2 GB dovanų
Nešiojamo interneto paslaugų planai			
GO XS	2019-02-28	2022-04-30	+30 GB dovanų
GO S	2019-02-28	2022-04-30	+60 GB dovanų
GO M	2019-02-28	2022-04-30	+120 GB dovanų
GO L	2019-02-28	2022-04-30	+Neriboti GB dovanų
Nešiojamas 50 GB	2022-04-01	2025-02-24	+50 GB dovanų
Nešiojamas 100 GB	2022-04-01	2025-02-24	+100 GB dovanų
Nešiojamas 5G 500 GB	2022-04-01	2025-02-24	+500 GB dovanų
Nešiojamas 5G Neribotai	2022-04-01	2025-02-24	2EUR nuolaida plano mokesčiui
Nešiojamas 5G Europa	2022-04-01	2025-02-24	2EUR nuolaida plano mokesčiui

³ Pasiūlymų užsakymas buvo galimas iki datos, nurodytos stulpelyje „TELIA1 pasiūlymai galiojo iki“. Klientai, šiuo metu turintys lentelėse nurodytus planus su galiojančiu įsipareigojimu, bei galiojančiomis TELIA1 naudomis, jomis gali naudotis iki esamo plano įsipareigojimų pabaigos. Pasibaigus įsipareigojimų terminui bei norint ir toliau naudotis TELIA1 naudomis būtina atitikti punkte 2. *Naudojimosi taisyklės* nurodytas sąlygas. Nauji užsakymai su pasiūlymais pateikiamais šio skyriaus lentelėse nėra galimi, nes prekyba nurodytais planais yra sustabdyta.

Namų paslaugų planai	TELIA1 pasiūlymai galiojo nuo	TELIA1 pasiūlymai galiojo iki	Suteiktos naudos su Telia1
Šviesolaidinio interneto planai			
Bazinis šviesolaidis	2017-11-01	2022-07-01	+200 Mbps papildoma greitis
Optimalus Plus šviesolaidis	2017-11-01	2022-07-01	+700 Mbps papildoma greitis
Premium šviesolaidis	2017-11-01	2022-07-01	5EUR nuolaida plano mokesčiui
Plačiajuosčio interneto planai			
Platus ⁴	2017-11-01	2024-10-11	6EUR nuolaida plano mokesčiui
„Platus“+„Papildomas greitis“	2024-10-11	2025-07-23	6EUR nuolaida plano mokesčiui
Platus Maxi	2017-11-01	2024-10-11	6EUR nuolaida plano mokesčiui
Platus Mega	2017-11-01	2024-10-11	6EUR nuolaida plano mokesčiui
Išmaniosios televizijos paslaugų planai			
MIX	2024-02-08	2024-07-02	100% nuolaida Telia Play+, „HBO“, arba „GO3 Filmai“ (6 mėn.), 100% nuolaida kanalų rinkiniams (24 mėn)
Mobiliojo interneto paslaugų planais			
GO XL	2019-02-28	2022-04-30	7EUR nuolaida plano mokesčiui
Connect Home	2017-10-13	2020-01-30	7EUR nuolaida plano mokesčiui

⁴ Kartu su papildoma paslauga „Papildomas greitis“