

„TELIA LIETUVA“ 2023 M. TVARIOS VEIKLOS ATASKAITOS GRI RODIKLIAI

Ši ataskaita parengta atsižvelgiant į GRI 4 metodikos rekomendacijas bei į telekomunikacijų sektoriui keliamus reikalavimus.

STRATEGIJA IR ANALIZĖ

G4 indikatorius	Rodiklių sritis	Informacija apie atskleidžiamą sritį /nuorodos, kur informacija yra ataskaitoje
G4-1	Aukščiausias pareigas einančio bendrovės vadovo pareiškimas apie verslo atsakomybę	žr. Vadovo žinutė
G4-2	Svarbiausios poveikio sritys	žr. Tvarumas „Telia Lietuvoje“

ĮMONĖS APIBŪDINIMAS

G4 indikatorius	Rodiklių sritis	Informacija apie atskleidžiamą sritį /nuorodos, kur informacija yra ataskaitoje
G4-3	Bendrovės pavadinimas	žr. Telia Lietuva, AB
G4-4	Pagrindiniai prekės ženklai ir paslaugos	žr. Trumpai apie „Telia Company“
G4-5	Bendrovės pagrindinės būstinės adresas	Telia Lietuva, AB, Saltoniškių g. 7A, LT-03501 Vilnius
G4-6	Šalys, kuriose bendrovė veikia	Lietuva, žr. Trumpai apie „Telia Company“

G4-7	Nuosavybės tipas ir teisinė forma	žr. Akcijos ir akcininkai
G4-8	Rinkos, kuriose bendrovė veikia	žr. Rinka
G4-9	Organizacijos struktūra, susijusios įmonės, antrinės įmonės, bendros įmonės	žr. Telia Lietuva įmonių grupė / Bendrovės valdymas
G4-10	Darbuotojų skaičius, tipai, pokyčiai	žr. Darbuotojai
G4-11	Darbuotojų, kuriems taikomi kolektyvinės sutarties susitarimai, procentas	žr. Kolektyvinė sutartis
G4-12	Tiekimo grandinė	žr. Atsakingas tiekimas / Skaidrumas ir kova su korupcija
G4-13	Svarbūs pasikeitimai atskaitomybės laikotarpiu (dėl įmonės dydžio, struktūros, nuosavybės)	žr. Kas yra „Telia“
G4-14	Atsargumo principo taikymas	Atsargumo principas pasireiškia per bendrovės politikų diegimą, tokių kaip Atsakingo verslo kodeksas, Teikėjų etikos kodeksas, Aplinkosaugos politika ir pan. žr. Kaip užtikriname atsakingą verslą
G4-15	Principai, chartijos, kitos viešos iniciatyvos aplinkosauginiu, socialiniu, ekonominiu aspektu, kurioms bendrovė pritaria ir yra įtvirtinusi	žr. Kaip užtikriname atsakingą verslą
G4-16	Narystė įvairiose asociacijose, tarptautinėse ir vietos organizacijose	žr. Narystė organizacijose

IDENTIFIKUOTI REIKŠMINGI ASPEKTAI IR ATASKAITOS RIBOS

G4 indikatorius	Rodiklių sritis	Informacija apie atskleidžiamą sritį /nuorodos, kur informacija yra ataskaitoje
G4-17	Bendrovės subjektai, įtraukti į finansinę ataskaitą ir subjektai	žr. Telia Lietuva įmonių grupė / Bendrovės dukterinės ir asocijuotosios įmonės / Apie ataskaitą
G4-18	Ataskaitos turinio bei ribų nustatymas	žr. Apie ataskaitą
G4-19	Reikšmingi ataskaitos aspektai	žr. Apie ataskaitą
G4-20	Reikšmingų aspektų ribos (kiekvienam aspektui) organizacijos viduje	Aspektai laikomi reikšmingais visos bendrovės įmonių grupės mastu
G4-21	Reikšmingų aspektų ribos (kiekvienam aspektui) organizacijos išorėje	Aspektai laikomi reikšmingais visų suinteresuotųjų grupių atžvilgiu
G4-22	Korekcijos, taisymai, reikšmingi pokyčiai, lyginant su buvusia ataskaita	Reikšmingų pokyčių ar taisymų – nėra
4-23	Žymūs pasikeitimai lyginant su buvusia ataskaita	Didelių tvarumo ataskaitos formato pokyčių nėra, išskyrus tai, jog su tvarumu susijusi atskleidžiama informacija remiasi atliktu dvejetainiu reikšmingumo vertinimu, ruošiantis įgyvendinti Įmonių Tvarumo Atskaitomybės Direktyvos reikalavimus.

SUINTERESUOTŲJŲ GRUPIŲ ĮTRAUKIMAS

G4 indikatorius	Rodiklių sritis	Informacija apie atskleidžiamą sritį /nuorodos, kur informacija yra ataskaitoje
G4-24	Suinteresuotųjų grupės	žr. Suinteresuotieji
G4-25	Suinteresuotųjų grupių išskyrimas	žr. Suinteresuotieji
G4-26	Požiūris į suinteresuotųjų įtraukimą	žr. Suinteresuotieji / 2023m. reikšmingumo vertinimo proceso apžvalga
G4-27	Pagrindinės temos, iškeltos įtraukiant suinteresuotąsias grupes	žr. Suinteresuotieji / Pasiruošimas įmonių informacijos apie tvarumą teikimo direktyvai

ATASKAITOS PARAMETRAI

G4 indikatorius	Rodiklių sritis	Informacija apie atskleidžiamą sritį /nuorodos, kur informacija yra ataskaitoje
G4-28	Atskaitomybės laikotarpis	2023 m.
G4-29	Ankstesnės ataskaitos pateikimo data	2022-04-30
G4-30	Ataskaitos dažnumas	Kasmet
G4-31	Kontaktinis asmuo klausimams, susijusiems su tvarios veiklos atskaitomybe	Aurelija Žėkienė, Aurelija.Zekiene@telia.lt

G4-32	Pagal ką raportuojama	žr. vadovaujamosi Global Reporting Initiative, GRI 4 ir GRI telekomunikacijų sektoriaus rodikliais
G4-33	Politika ir dabartinė praktika siekiant išorinio ataskaitos įvertinimo užtikrinimo	Ši ataskaita nėra audituota.

VALDYMAS

G4 indikatorius	Rodiklių sritis	Informacija apie atskleidžiamą sritį /nuorodos, kur informacija yra ataskaitoje
G4-34	Bendrovės valdymo struktūra	žr. Bendrovės valdymo struktūra / Bendrovės valdymas
G4-38	Valdybos ir komitetų sudėtis	žr. Valdyba / Bendrovės valdymas
G4-39	Ar aukščiausio valdymo organo vadovas taip pat yra ir vykdomasis direktorius (jei taip, nurodyti kodėl, kokias funkcijas atlieka)	Ne, aukščiausio valdymo organo vadovas nėra ir vykdomasis direktorius. žr. Valdyba
G4-42	Aukščiausio valdymo organo ir vykdančiųjų vaidmuo organizacijos misijoje, strategijoje ar politikose tvarumo požiūriu	Tvarumo siekis yra organizacijos veiklos strategijos dalis. Strategiją tvirtina valdyba. Patvirtintoje strategijoje pabrėžiamas skaidrus ir atsakingas organizacijos valdymas bei savo pavyzdžiu grįsta atsakingo verslo lyderystė.

ETIKA IR PRINCIPŲ LAIKYMASIS

G4 indikatorius	Rodiklių sritis	Informacija apie atskleidžiamą sritį /nuorodos, kur informacija yra ataskaitoje
G4-56	Vertybės, principai, standartai, elgesio normos (pvz., Etikos kodeksas ir pan.)	žr. Kaip užtikriname atsakingą verslą
G4-58	Vidiniai ir išoriniai mechanizmai raportavimui apie neetišką elgesį	žr. Skaidrumas ir kova su antikorupcija / Skaidrumo linija

EKONOMINIAI RODIKLIAI

G4 indikatorius	Rodiklių sritis	Informacija apie atskleidžiamą sritį /nuorodos, kur informacija yra ataskaitoje
G4-EC1	Sukurta ekonominė vertė, finansiniai rodikliai	žr. Finansų rodikliai
G4-EC4	Didelė finansinė parama, gauta iš Vyriausybės	Nebuvo gauta.
G4-EC7	Infrastruktūros investicijų ir paslaugų visuomenės gerovei kūrimas bei poveikis	žr. Investicijos
G4-EC8	Netiesioginis ekonominis poveikis	žr. Atsakingas verslas „Telia“ / Investicijos

APLINKOSAUGOS SRITIES RODIKLIAI

G4 indikatorius	Rodiklių sritis	Informacija apie atskleidžiamą sritį /nuorodos, kur informacija yra ataskaitoje
EN3	Energijos sunaudojimas organizacijoje	žr. Nuo atsinaujinančios energijos iki išmanių sprendimų
EN5	Energetinis intensyvumas	žr. Pagrindinis dėmesys – klimato kaitai
EN6	Sutaupytos energijos kiekis konkrečiose srityse, imantis tausoimo iniciatyvų	žr. Pagrindinis dėmesys – klimato kaitai
EN8	Vandens sunaudojimas pagal šaltinį	Neskaičiuojama
EN15-16	Tiesioginį ir netiesioginį šiltnamio efektą sukeliančių teršalų kiekis	žr. Pagrindinis dėmesys – klimato kaitai
EN19	Veiksmai, skirti mažinti šiltnamio efektą sukeliančio teršimo apimtį	Šiltnamio efektą sukeliančių priežasčių mažinimui, bendrovė jau kelis metus iš eilės paslaugoms teikti naudoja atsinaujinančių šaltinių energiją. žr. Aplinkosauga
EN23	Atliekų tvarkymas, apimtys	žr. Žiedinė ekonomika
EN-30	Kaip švelninamas poveikis aplinkai, daromas dėl naudojamo transporto, kelionių	žr. Nuo atsinaujinančios energijos iki išmanių sprendimų
EN26	Tiekėjai, kuriems taikomi aplinkosaugos reikalavimai (proc.)	žr. Bendros pastangos žalesniam rytojui: tiekėjai

DARBO PRAKTIKA, SANTYKIAI SU DARBUOTOJAIS

G4 indikatorius	Rodiklių sritis	Informacija apie atskleidžiamą sritį /nuorodos, kur informacija yra ataskaitoje
G4-LA2	Papildomos socialinės naudos visą darbo dieną dirbantiems darbuotojams	žr. Dėmesys darbuotojams: fizinė ir emocinė gerovė
G4-LA4	Mažiausias įspėjimo laikotarpis dėl svarbių veiklos pasikeitimų, įskaitant jų nurodymą kolektyvinėse sutartyse	žr. Dėmesys darbuotojams: papildomos vertės: papildomos vertės
G4-LA5	Darbo jėgos procentas, atstovaujamas formaliuose darbuotojų sveikatos bei saugos komitetuose, kurie padeda stebėti ir patarti dėl darbo sveikatos bei saugos programų	Darbuotojų saugos darbe ir sveikatos komitetas sudarytas iš 3 darbdavio ir 3 profsąjungos narių atstovų.
G4-LA6	Darbų sauga ir sveikata: nelaimingų atsitikimų darbe, profesinių susirgimų skaičius	2022 m. įmonių grupėje užfiksuoti 5 lengvi nelaimingi atsitikimai, žr. Dėmesys darbuotojams
G4-LA8	Sveikatos ir saugos klausimai, įtraukti į formalius susitarimus su profesine sąjunga	Darbuotojų saugos darbe ir sveikatos komitetas sudarytas iš 3 darbdavio ir 3 profsąjungos narių atstovų.
G4-LA9	Vidutinis mokymų laikas kiekvienam darbuotojui pagal darbuotojų kategorijas	žr. Dėmesys darbuotojams
G4-LA11	Darbuotojų, gaunančių nuolatinės darbo ir karjeros tobulinimo apžvalgas, procentas	žr. Dėmesys darbuotojams
G4-LA14	Procentas naujų tiekėjų, kuriems taikomi etiškos darbo praktikos reikalavimai	Visi nauji tiekėjai privalo pasirašyti Tiekėjų elgesio kodeksą, kuriame apibrėžiami etiškos darbo praktikos reikalavimai.

G4-LA16	Informavimas apie darbo praktikos etikos pažeidimus	<p>Apie neetišką elgesį pirmiausia rekomenduojama pranešti tiesioginiam vadovui arba Žmogiškųjų išteklių, Teisės reikalų ar Rizikų valdymo padalinių vadovams. Jei šie informavimo būdai dėl kokių nors aplinkybių nepriimtini, apie pažeidimus galima pranešti pasinaudojus tarptautine „Skaidrumo linija“.</p> <p>žr. Skaidrumo linija.</p>
---------	---	---

ŽMOGAUS TEISIŲ APSAUGA

G4 indikatorius	Rodiklių sritis	Informacija apie atskleidžiamą sritį /nuorodos, kur informacija yra ataskaitoje
----------------------------	------------------------	--

G4-HR1	Reikšmingi investiciniai susitarimai, kontraktai organizacijoje, paliečiantys žmogaus teisių sąlygas	žr. 2023m. svarbiausi pasiekimai
--------	--	--

G4-HR2	Bendras darbuotojų žmogaus teisių politikos, susijusios su organizacijos veikla, apmokymo valandų skaičius, įskaitant apmokomų darbuotojų procentą	<p>2016 m. bendrovėje įdiegtas Atsakingo elgesio kodeksas, kuris skelbia, jog mes palaikome tokią kultūrą, kurioje kiekvienas skatinamas kalbėti laisvai, kultūrą, kurioje paisoma žmogaus teisių, darbuotojų orumo ir saugos bei sveikatos. Visi įmonės darbuotojai dalyvauja kasmetiniuose elektoriniuose antikorupcijos mokymuose.</p> <p>žr. Atsakingas verslas „Telia“</p>
--------	--	---

G4-HR3	Diskriminacijos incidentų skaičius ir veiksmai, kurių buvo imtasi spręsti incidentus, susijusius su žmogaus teisių pažeidimais	<p>2022 m. „Telia“ gavo lygių galimybių kontrolieriaus įspėjimą dėl lygių galimybių pažeidimo, kai „Telia“ personalo specialistas netinkamai informavo kandidatą į laisvą darbo vietą, kodėl jam nebuvo pasiūlyta įsidarbinti.</p> <p>žr. Įvairovė, teisingumas ir įtrauktis</p>
--------	--	--

G4-HR4 /
HR5/ HR6

Asociacijų laisvės, priverstinio darbo, vaikų darbo, kolektyvinių derybų teisių pažeidimų rizikos prevencija bei veiksmai, kurių imtasi, kad būtų palaikytos šios teisės - tiekimo grandyje

„Tiekėjų elgesio kodeksas“ įpareigoja tiekėjus rūpintis šių teisių užtikrinimu. Atsakingo elgesio kodeksas reikalauja laikytis aukščiausių verslo etikos ir pirkimų praktikos standartų ir to paties reikalauti iš mūsų tiekėjų bei subrangovų.

G4-HR10

Procentas naujų tiekėjų, kuriems keliami žmogaus teisių apsaugos reikalavimai.

Bendrovės tiekėjams galioja „Tiekėjų elgesio kodeksas“, kuriame paliečiami ir žmogaus teisių klausimai. Reikalavimai privalomi visiems naujiems tiekėjams. žr. [Skaidrumas ir kova su korupcija](#)

G4-HR12

Pranešimų apie žmogaus teisių pažeidimus skaičius

Apie neetišką elgesį pirmiausia rekomenduojama pranešti tiesioginiam vadovui arba Žmogiškųjų išteklių, Teisės reikalų ar Rizikų valdymo padalinių vadovams. Jei šie informavimo būdai dėl kokių nors aplinkybių nepriimtini, apie pažeidimus galima pranešti pasinaudojus tarptautine „Skaidrumo linija“.

žr. [Skaidrumo linija](#). 2022 m. „Skaidrumo linija“ gavo 2 užklausas.

RODIKLIAI ATSAKOMYBĖS VISUOMENEI SRITYJE

G4
indikatorius

Rodiklių sritis

Informacija apie atskleidžiamą sritį
/nuorodos, kur informacija yra ataskaitoje

G4-SO1

Ryšiai su vietos bendruomenėmis

„Telia“ įmonių grupės socialinės paramos siekė beveik 87 tūkst. eurų (į šią sumą neįskaičiuota parama teikiant nuolaidas telekomunikacijų paslaugomis), žr. [Parama](#)

G4-SO3

Korupcijos rizikos vertinimas

Korupcijos rizikos vertinimas atliekamas kasmet. Pirmiausia korupcijos ir kyšininkavimo rizika vertinama šalies lygmeniu – įvertinimui naudojant tokius šaltinius kaip „Transparency International“ rodikliai (korupcijos suvokimo indeksas), „Word Bank Governance“ rodikliai ir

kt. Taip pat kasmet yra atliekamas operacinis vertinimas, kai vertinama korupcijos ir kyšininkavimo rizika kasdieninėje bendrovės veikloje. žr. [Skaidrumas ir kova su korupcija](#)

G4-SO4

Mokymai: procentinis darbuotojų skaičius, kurie buvo supažindinti su kovos su korupcija politika, procedūromis

Antikorupcijos e. mokymų tikslas – supažindinti darbuotojus su bendrovėje galiojančia antikorupcijos politika ir taisyklėmis, pateikti realius pavyzdžius, kurie leistų atpažinti rizikingas situacijas bei aptarti, kaip jose reikėtų elgtis. Tokie mokymai organizuojami kiekvienais metais, žr. [Atsakingas verslas „Telia“](#)

G4-SO5

Incidentai: procentinis ir bendras užfiksuotų korupcijos incidentų skaičius ir veiksmai, kurių imtasi

Korupcijos incidentų nebuvo fiksuota.

G4-SO6

Dalyvavimas viešojoje politikoje ir jos vystyme: bendra finansinės paramos ar nemokamai suteiktų paslaugų vertė politinėms partijoms, politikams ar su jais susijusioms institucijoms

Bendrovė nedalyvavo viešosios politikos vystyme. Parama politinėms partijoms neteikiama. Bendrovė nedalyvauja politikoje ir neteikia finansinės paramos politinėms partijoms. Be to, atstovaudami savo bendrovei, mes nekomentuojame politikos įvykių ir nedarome jokių politinių pareiškimų. žr. [Parama](#)

SO7

Teisinių veikslių, susijusių su monopoliniais veiksmais, karteliniais susitarimais ar sveikos konkurencijos principų pažeidimu, skaičius ir pasekmės

Nebuvo tokių teisinių veikslių

SO8

Piniginė išraiška stambių nuobaudų, susijusių su įstatymų ir reikalavimų nesilaikymu

2023 m. įmonių grupė negavo nuobaudų, susijusių su įstatymų ar reikalavimų nesilaikymu

ATSAKOMYBĖS RINKOS SRITYJE RODIKLIAI

G4 indikatorius	Rodiklių sritis	Informacija apie atskleidžiamą sritį /nuorodos, kur informacija yra ataskaitoje
G4-PR2	Bendras incidentų, kai buvo pažeisti įsipareigojimai dėl produktų ir paslaugų saugumo, skaičius, jų pasekmės	2023 m. nebuvo incidentų, susijusių su šios srities įstatymų reikalavimų nesilaikymu
G4-PR5	Veiklos, susijusios su klientų lūkesčių tenkinimu, įskaitant klientų pasitenkinimą, tyrimų rezultatus	Pagrindinis klientų pasitenkinimo matavimo rodiklis yra reguliariai skaičiuojamas klientų rekomendavimo (angl. Net Promoter Score (NPS)) indeksas
G4-PR6	Programos, nustatančios rinkodaros, komunikacijos, reklamos ir rėmimo veiklos atitiktį įstatymams, standartams ir savanoriškiems įsipareigojimams	žr. Atsakingas verslas „Telia“
G4-PR7	Bendras rinkodaros, komunikacijos, reklamos ir rėmimo incidentų, kai buvo pažeisti įstatymai, standartai ar savanoriški įsipareigojimai, skaičius bei jų pasekmės	Bendrovė bendradarbiauja su reklamos savireguliacijos asociacija „Reklamos biuras“ ir laikosi Reklamos etikos kodekso. žr. Skaidrumas ir kova su korupcija
G4-PR8	Bendras pagrįstų nusiskundimų dėl klientų duomenų privatumo pažeidimų skaičius bei klientų duomenų praradimai	2022 m. Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (toliau – VDAI) metais išnagrinėjo 3 su „Telia“ susijusius skundus. žr. Privatumas ir saugumas
G4-PR9	Stambios piniginės baudos už įstatymų ir kitų teisės aktų pažeidimus, susijusius su produktų ar paslaugų teikimo bei naudojimo taisyklių nesilaikymu	2023 m. įmonių grupės bendrovė negavo nuobaudų, susijusių su šių įstatymų reikalavimų nesilaikymu.

TELEKOMUNIKACIJŲ SEKTORIAUS RODIKLIAI

G4 indikatorius	Rodiklių sritis	Informacija apie atskleidžiamą sritį /nuorodos, kur informacija yra ataskaitoje
IO1	Investicijos į telekomunikacijų tinklo infrastruktūrą	žr. 2023 m. „Telia Lietuva“ skaičiai
IO3	Praktika, siekiant užtikrinti saugą ir sveikatą darbuotojų, dirbančių lauko sąlygomis (įrengiant infrastruktūrą)	žr. Dėmesys darbuotojams
PA1	Bendrovės politika ir praktika, siekiant įdiegti telekomunikacijų infrastruktūrą ir prieigą naudotis paslaugomis atokesnėse vietovėse	žr. Investicijos / Technologijos
PA3	Politika ir praktika, kuria siekiama užtikrinti telekomunikacijų produktų ir paslaugų prieinamumą ir patikimumą	Bendrovė teikia įvairius pasiūlymus ir kainų lygius, kad technologijos būtų plačiai prieinamos ir įperkamos. Bendrovė imasi iniciatyvų, skatinančių skaitmeninį raštingumą, ir projektų, prisidedančių prie tvarios vietinių bendruomenių plėtros, atsakingai rūpinasi IT raštingumu ir saugumu internete, žr. Skaitmeninė įtrauktis
PA4	Telekomunikacijų produktų ir paslaugų prieinamumo lygis vietovėse, kur veikia organizacija	Įmonių grupė yra įsipareigojusi mažinti skaitmeninę atskirtį tobulindama infrastruktūrą ir paslaugas visose savo rinkose. Mūsų paslaugos skatina augimą ir ekonominę plėtrą, kurdamos tiesiogines ar netiesiogines įsidarbinimo galimybes ir teikdamos finansinę naudą visuomenėms, kuriose vykdo veiklą, žr. Rinka
PA6	Programos, kurios yra skirtos palaikyti telekomunikacijų produktų ir paslaugų teikimą	Įmonių grupė yra nuolat pasirengusi padėti stichinių nelaimių atveju ar esant nepaprastoms ekstremalioms situacijoms bendradarbiaujant su nacionalinėmis ir vietos gelbėjimo tarnybomis.

avarinių situacijų ir stichinių nelaimių atveju

Bendrovė turi patvirtintą krizių valdymo politiką, krizių valdymo komandas ir nenumatytų situacijų valdymo planus, apibrėžiančius, kaip elgiamasi kritinėse situacijose. Bendrovės tinklas yra sukurtas ir palaikomas taip, kad užtikrintų kuo didesnę paslaugų prieinamumą. Pagrindiniai mazgai, plačiajuosčių optinių priegų sąsajos yra dubliuojamos ir turi įdiegtus rezervinius sprendimus.

10

Veiksmai, kuriais siekiama užtikrinti aiškius mokesčius bei tarifus už paslaugas

Paslaugų teikimo sutartys, tarifai, paslaugų įkainiai yra skelbiami viešai, bendrovės tinklalapyje.

PA11

Iniciatyvos, siekiant informuoti klientus apie produkto savybes bei programos, skatinančios atsakingą, ekonomišką produktų naudojimą

žr. [2023 m. svarbiausi pasiekimai: tvarumas](#)

TA1

Pavyzdžiai, kaip efektyviai buvo išnaudojami resursai telekomunikacijų produktų bei paslaugų atžvilgiu

žr. [Aplinkosauga](#)

TA2

Telekomunikacijų produktų ir paslaugų pavyzdžiai, kurie gali pakeisti fizinius objektus

žr. [Kokie mums buvo 2023-ieji](#)

REIŠMINGŲ ASPEKTŲ NUSTATYMAS

**G4
indikatorius**

Rodiklių sritis

**Informacija apie atskleidžiamą sritį /nuorodos,
kur informacija yra ataskaitoje**

G4-DMA

Reikšmingų aspektų nustatymas. Kaip valdomos su reikšmingais aspektais susijusios sritys.

žr. [Tvarumas „Telia Lietuvoje“](#)

EKONOMINĖ ATSAKOMYBĖ

G4 indikatorius	Rodiklių sritis	Informacija apie atskleidžiamą sritį /nuorodos, kur informacija yra ataskaitoje
-----------------	-----------------	---

	Reikšmingi aspektai	Finansiniai rezultatai, netiesioginis ekonominis poveikis
--	---------------------	---

G4-DMA	Valdymas	Žr. Bendrovės valdymas
--------	----------	--

APLINKOSAUGINĖ ATSAKOMYBĖ

G4 indikatorius	Rodiklių sritis	Informacija apie atskleidžiamą sritį /nuorodos, kur informacija yra ataskaitoje
-----------------	-----------------	---

	Reikšmingi aspektai	Energetinis efektyvumas, ištekliai, Tiekėjų įtraukimas
--	---------------------	--

G4-DMA	Valdymas	žr. Aplinkosauga / Atsakomybė rinkoje
--------	----------	---

SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ: DARBO PRAKTIKA

G4 indikatorius	Rodiklių sritis	Informacija apie atskleidžiamą sritį /nuorodos, kur informacija yra ataskaitoje
-----------------	-----------------	---

	Reikšmingi aspektai	Sauga ir sveikata darbe, mokymai, darbo praktika
--	---------------------	--

G4-DMA	Valdymas	žr. Dėmesys darbuotojams: fizinė ir emocinė gerovė / Atsakingas verslas „Telia“
--------	----------	---

SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ: ŽMOGAUS TEISĖS

G4 indikatorius	Rodiklių sritis	Informacija apie atskleidžiamą sritį /nuorodos, kur informacija yra ataskaitoje
	Reikšmingi aspektai	Nediskriminavimas, saviraiškos laisvė, asociacijų laisvė, priverstinis darbas
G4-DMA	Valdymas	žr. Saviraiškos laisvė ir valstybės stebėseną / Privatumas ir saugumas

SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ: VISUOMENĖ

G4 indikatorius	Rodiklių sritis	Informacija apie atskleidžiamą sritį /nuorodos, kur informacija yra ataskaitoje
	Reikšmingi aspektai	Bendruomenės, darbuotojai, antikorupcija, etiškas elgesys rinkoje
G4-DMA	Valdymas	žr. Skaidrumas ir kova su korupcija

SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ: ATSAKOMYBĖ UŽ PRODUKTĄ

G4 indikatorius	Rodiklių sritis	Informacija apie atskleidžiamą sritį /nuorodos, kur informacija yra ataskaitoje
	Reikšmingi aspektai	Atsakingas informavimas, atsakinga rinkodara, duomenų privatumas
G4-DMA	Valdymas	žr. Atsakingas verslas „Telia“ / Skaitmeninė įtrauktis