

(Paslaugų kokybės parametrų vertinimo ataskaitos forma)

Telia Lietuva, AB, 1212 15434

(viešojo elektroninių ryšių tinklo teikėjo pavadinimas, kodas)

Saltoniškių g. 7A, 03501 Vilnius, Tel. (8 5) 262 1511, info@telia.lt, <https://www.telia.lt>

(viešojo elektroninių ryšių tinklo teikėjo adresas, ryšio numeris, el. pašto adresas, interneto svetainės adresas)

2025 M. PASLAUGŲ KOKYBĖS PARAMETRŲ VERTINIMO ATASKAITA

2025-04-17

(data)

Vilnius

(sudarymo vieta)

I SKYRIUS

PRADINIO PRISIJUNGIMO PRIE VIEŠOJO ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ TINKLO KOKYBĖS PARAMETRŲ VERTINIMAS

Eil. Nr.	Parametrai		Parametrų vertės
1.	Pradinio prisijungimo trukmė	Trukmė, per kurią įvykdoma 50 procentų užsakymų teikti paslaugas	1,5 Dienos
		Trukmė, per kurią įvykdoma 95 procentai užsakymų teikti paslaugas	3,3 Dienos
		Trukmė, per kurią įvykdoma 99 procentai užsakymų suteikti paslaugas	3,6 Dienos
		Užsakymai teikti paslaugas, kurie buvo atlikti iki sutartos su galutiniu elektroninių ryšių paslaugų gavėju datos	98,57 Procentai
2.	Gedimų skaičius vienoje vietinėje linijoje	Gedimų skaičius vienoje vietinėje linijoje	Vėlavimo dienų skaičius neteikiamas (reikalingas jei < 80 %) 0,0166 gedimų, tenkančių vienai linijai

3.	Gedimų šalinimo trukmė	Trukmė, per kurią atliekama 80 procentų greičiausių vietinių linijų gedimų šalinimų	8,9667 Valandos
		Trukmė, per kurią atliekama 95 procentai greičiausių vietinių linijų gedimų šalinimų	15,4 Valandos
		Gedimai, pašalinti vietinėse linijose per paslaugų teikimo sutartyje numatytą trukmę	97.4 Procentai
		Darbo valandos pranešimams apie gedimus priimti	Darbo dienomis nuo 00:00 iki 24:00. Šeštadieniais nuo 00:00 iki 24:00. Sekmadieniais nuo 00:00 iki 24:00.
