

1. TAIKYMO SRITIS

1.1. Šios Telia Lietuva, AB (toliau – „Telia“) IoT platformos paslaugos verslo klientams teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) taikomos šią paslaugą užsisakiusiems „Telia“ mobiliojo ryšio verslo klientams (toliau – Klientai). Jei kyla prieštaravimų tarp šių Taisyklių ir kitų dokumentų (viešojo judriojo telefono ryšio ir mobiliojo interneto paslaugų teikimo taisyklių verslo klientams, sutarčių ar kitų papildomų susitarimų), taikomos šios Taisyklės.

1.2. Teikdama paslaugas „Telia“ turi teisę pasitelkti trečiuosius asmenis, tačiau Kliento atžvilgiu ji išlieka atsakinga Sutartyje nustatyta tvarka.

2. PASLAUGOS APRAŠYMAS

2.1. „Telia“ valdomos IoT platformos paslaugos tai mobiliųjų interneto ryšių pagrįstos paslaugos, leidžiančios sujungti ir valdyti išmaniuosius įrenginius, rinkti, perduoti ir analizuoti duomenis bei automatizuoti procesus (toliau – Paslauga). Paslauga suteikia galimybę efektyviai valdyti turimus IoT platformos abonentus užsakant SIM korteles, konfigūruojant paslaugų parametrus ir stebint srautą.

2.2. Paslaugos teikimas pradedamas po to, kai Klientas užpildo atitinkamas užsakymo formas ir jas pateikia bendrovei „Telia“. Paslauga paprastai pradedama teikti per 5 darbo dienas, išskyrus papildomas paslaugas, kurios paprastai pradedamos teikti per 15 darbo dienų.

2.3. Gavęs pranešimą apie paslaugos teikimo pradžią, Klientas per 10 dienų turi patvirtinti užsakytos Paslaugos funkcionavimą. Jei per šį laikotarpį „Telia“ negauna pranešimo apie netinkamą veikimą, laikoma, kad užsakyta Paslauga veikia, ir kad už Paslaugą bus išrašomos sąskaitos faktūros.

2.4. Paslaugos pakeitimai. Paslaugos konfigūravimo pakeitimai bus laikomi nauju užsakymu ir už tai bus taikomas konfigūravimo keitimo mokestis.

2.5. Paslaugos nutraukimas. Atskirų abonentų nutraukimą Klientas tvarko savarankiškai Platformoje. Jei klientas nori visiškai atsakyti Telia IoT platformos jis turi pateikti prašymą Paslaugos atjungimui ir jį atsiųsti Telia aptarnaujančiam vadybininkui arba bendraisiais Telia klientų aptarnavimo kanalais. Jei prašymas nutraukti Paslaugą ar abonentų paketą pateikiamas iki kalendorinio mėnesio 15-os dienos, nutraukiamos Paslaugos ar abonentų paketo teikimas bus nutrauktas iki to paties kalendorinio mėnesio pabaigos. Tačiau jei prašymas dėl nutraukimo pateikiamas po 15-os kalendorinio mėnesio dienos, Paslaugos ar abonentų paketo teikimas bus nutrauktas iki kito kalendorinio mėnesio pabaigos. Prašome atkreipti dėmesį, kad bet kokių kitų paslaugų teikimo būtinoji sąlyga yra registracija IoT paslaugos platformoje.

2.6. Teikiant Paslaugą, visos intelektinės nuosavybės teisės priklauso „Telia“ ir (arba) jos licenciarams ir Klientui nėra perleidžiamos. Klientas nėra įgaliotas naudotis Paslauga kitaip nei aiškiai numatyta Taisyklėse. Tiek, kiek reikia siekiant gauti Paslaugą, „Telia“ arba jos licenciarai šia Sutartimi už sutartą atlygį ir Sutarties galiojimo laikotarpiu suteikia Klientui neišimtinę, neperleidžiamą, neperduodamą ir neperlicencijuojamą teisę naudotis Platforma

3. PASLAUGOS PLATFORMA

3.1. Paslaugas Klientas valdo savarankiškai Paslaugos platformoje (toliau – Platforma), prie kurio Klientas turės prieigą.

3.2. Už visus veiksmus, kuriuos Klientas atlieka naudodamasis Platforma, pavyzdžiui, užsako naujas paslaugas arba keičia esamas, atsakomybė tenka išimtinai pačiam Klientui.

3.3. Visi Platformoje esantys paaiškinimai ir pranešimai yra Paslaugos dalis. Naudodamasis Paslauga, Klientas įsipareigoja laikytis tokių paaiškinimų ir pranešimų. „Telia“ pasilieka teisę keisti Platformoje pateiktus paaiškinimus ir pranešimus bei skelbti jame naujus. Tačiau paskelbdama naujus paaiškinimus ir pranešimus Platformoje, „Telia“ negali keisti Sutarties sąlygų.

3.4. Klientui suteikiamas naudotojo vardas ir slaptažodis bei suteikiama ribota ir neperleidžiama prieiga prie Platformos

licencija. Klientas sutinka užtikrinti naudotojo prisijungimo duomenų konfidencialumą ir nesidalinti jais su jokia trečiaja šalimi, išskyrus savo susijusias įmones ir savo bei minėtų įmonių atitinkamus darbuotojus, konsultantus ar atstovus, kuriems reikia prisijungti prie Platformos. Ši licencija galioja tik Kliento organizacijai. Išskyrus Sutartyje numatytus atvejus, negavęs išankstinio „Telia“ sutikimo raštu, jokios tiesioginės komercinės ar piniginės naudos ar kokiais nors kitais tikslais Klientas negali jokiai trečiajai šaliai parduoti, nuomoti, perduoti, perlicencijuoti ir su ja bendrai naudoti prieigą prie Platformos, prieigą prie jo kodų ar duomenų, kuriuos galima pasiekti per Platformą.

3.5. Klientui yra žinoma, kad Platformą „Telia“ teikia pasitelkdama trečiuosius asmenis, t. y. subrangovą, ir kad jame esanti informacija ne visada būna tiksli ir naujausia. Dėl šios priežasties „Telia“ negali pareikšti ar garantuoti, kad medžiaga, kuri prieinama Platformoje, yra tiksli, išsami, patikima, aktuali ar be klaidų.

3.6. Išsamesnis Platformos funkcijų aprašymas pateiktas „API vadove“. „API vadovas“ reguliariai atnaujinamas jame pateikiant informaciją apie naujas API funkcijas.

4. SIM KORTELĖS

4.1. Kiekvienos SIM kortelės parametrai gali būti atitinkamai tokie:

	Standard TRIO	Plug 85 TRIO	Plug 105	Embedded
Temperature resistance range	-25° to 85°	-25° to 85°	-40° to 105°	-40° to 105°
IoT qualification (JEDEC)			X	X
Industrial grade enhanced silicon		X	X	X
eUICC optional		X	X	X
eXtended Life mechanism		X	X	X
Data retention	5 years	10 y/85° C	10 y/85° C	10 y/85° C

	Standartinė TRIO	Įdedama PLUG 85 TRIO	Įdedama PLUG 105	Integruota
Atsparumo temperatūrai intervalas	nuo -25° iki 85°	nuo -25° iki 85°	nuo -40° iki 105°	nuo -40° iki 105°
Atitikimas reikalavimams naudoti IoT Platformos tikslais (JEDEC)			X	X
Pramoninis pagerintas silicis		X	X	X
eUICC pasirinktinai		X	X	X
eXtended tinkamumo naudoti mechanizmas		X	X	X
Duomenų saugojimas	5 metai	10 metų / 85° C	10 metų / 85° C	10 metų / 85° C

4.2. Suasmeninta SIM

Įdedama PLUG 85 SIM kortelė; TRIO (Mini / Micro / Nano) konstrukciniai parametrai su suasmenintu SIM kortelės profiliu. Išsamesnė informacija pateikiama suasmenintos SIM kortelės techninėje specifikacijoje.

4.3. SIM kortelės galima užsakyti per Platformą. Toliau pateiktoje lentelėje nurodyti minimalūs užsakymo partijų dydžiai ir tolesnių užsakymų partijų intervalai:

SIM kortelės tipas	Minimalus užsakymo partijos dydis
Standartinė SIM TRIO	50
Įdedama PLUG 85 TRIO	50

Įdedama PLUG 105 2FF	50
Integruota SIM (MFF2) (Fiksuoti užsakymo partijų dydžiai, pristatoma į ritę suvyniotos juostelės forma)	100 arba 1 000
Integruota SIM (MFF2) (Fiksuoti užsakymo partijų dydžiai, pristatoma į ritę suvyniotos juostelės forma)	3 000
Įdedama PLUG 85 eUICC SIM TRIO	100
Įdedama PLUG 105 eUICC 2FF	100
Integruota eUICC SIM (MFF2)	1 000
Suasmeninta SIM (TRIO)	1 000

4.4. „Telia“ pasilieka teisę imti papildomus pristatymo mokesčius už SIM kortelių pristatymą už Šiaurės ir Baltijos šalių ribų. Numatomas pristatymo laikas taikomas tik pristatant ne daugiau kaip 5 000 SIM kortelių ir į paskirties vietas Šiaurės ir Baltijos šalyse. Dėl pristatymo laiko į visas kitas šalis Šalys susitaręs tarpusavyje. Prašome atkreipti dėmesį, kad „Telia“ nepristatys SIM kortelių į šalis, esančias už Europos Sąjungos ribų, jei į jas pristatyti draudžia galiojantys įstatymai, pavyzdžiui, atsižvelgiant į embargus, eksporto apribojimus ir sankcijas.

5. PASLAUGOS PARAMETRAI

5.1. Paslaugą galima konfigūruoti taikant šiuos parametrus:

- Tinklo profilis
- Duomenų perdavimo tarp sąsajų paslaugos
- Aktyvinimo profilis
- APN prieiga
- Tarptinklinio ryšio zonos

5.1.1. Tinklo profilis

Tinklo profilis apibrėžia šalis ir tinklus, kuriais leidžiama naudotis esant aktyvintam abonentui ir SIM kortelėms, susijusioms su atitinkamu abonentų paketu. Abonentas bus prijungtas prie tinklų, priskirtų tiems tinklams, kuriuose galima naudoti paketinio duomenų perdavimo technologijas 4G (LTE), LTE-M, NB-IoT ir (arba) 5G. Abonentas negali būti prijungtas prie tokių tinklų, kurie nėra priskirti atitinkamam tinklo profiliui.

Prašome atkreipti dėmesį, jog tam, kad būtų galima prisijungti prie atitinkamo tinklo, galinis įrenginys, kuriame naudojama SIM kortelė, turi palaikyti 4G (LTE), LTE-M, NB-IoT ir (arba) 5G tinklą.

5.1.2. Duomenų perdavimo tarp sąsajų paslaugos

Duomenys. Abonentų paketas palaiko komutuojamų mobilių duomenų paketų perdavimą 4G (LTE), LTE-M, NB-IoT ir 5G tinkluose su visa siunčiamų ir gaunamų duomenų perdavimo sparta. Faktinė duomenų perdavimo sparta gali skirtis priklausomai nuo mobiliojo ryšio tinklo, įrenginio ir aplinkos, kurioje yra abonentas.

SMS. Abonentų paketas palaiko mobiliuoju ryšiu inicijuotų ir užbaigtų SMS perdavimą grandinių komutuojamais kanalais.

Balso ryšys ir (arba) VoLTE. Abonentų paketas palaiko mobiliuoju ryšiu inicijuotą ir užbaigtą balso ryšį. Operatoriaus nustatytas draudimas skambinti padidinto tarifo numeriais automatiškai įjungiamas visiems balso ryšio abonentams.

5.1.3. Abonto būseną

Tinklo aktyvinimo aspektu kiekvienas abonentas gali būti vienos iš toliau nurodytų būsenų.

Aktyvintas. Abonto naudotojas gali prisijungti prie tinklo. Abonentui taikomas aktyvinto abonentų paketo mėnesinis mokestis (toliau – **aktyvinto paketo mėnesinis mokestis**), kuris nurodytas abonentų paketo užsakymo formoje.

Pristabdytas. Abonto naudotojas neturi prieigos prie tinklo. Abonentui taikomas pristabdyto abonentų paketo mėnesinis

mokestis, kuris nurodytas abonentų paketo užsakymo formoje. Yra galimybė abonentą aktyvinti iš naujo.

Pasyvintas. Abonto naudotojas negali prisijungti prie tinklo. Abonentui taikomas aktyvinto paketo mėnesinis mokestis. Yra galimybė abonentą aktyvinti iš naujo.

Nutrauktas. Abonto naudotojas nebegerai prisijungti prie tinklo. Abonentui mėnesinis mokestis netaikomas. Su nutrauktu abonentu susietą SIM kortelę panaudoti pakartotinai negalima. SIM kortelę, kurios naudojimas nutrauktas, aktyvinti iš naujo galima tik tuo atveju, jei abonto aktyvinimą iš naujo palaiko Kliento įmonėje naudojamas numerių valdymas. Galimybės aktyvinti iš naujo SIM kortelę, kurios naudojimas nutrauktas daugiau nei prieš 3 savaites, nėra.

5.1.4. Aktyvinimo profilis

Aktyvinimo profilis apibrėžia, kada pradedamas skaičiuoti aktyvinto abonentų paketo mėnesinis mokestis po to, kai buvo užsakyta SIM kortelė. Gali būti vienas iš toliau nurodytų aktyvinimo profilių:

Aktyvinimas pateikus SIM. Aktyvinto abonentų paketo mėnesinis mokestis pradedamas taikyti tada, kai pateikiama SIM kortelė, nepriklausomai nuo to, ar pasirinkta SIM kortelės būseną yra „Aktyvinta“, ar „Pasyvinta“

Mokėjimo planas – aktyvinimas po pirmosios operacijos.

Mokėjimo planas nustatytas taip, kad aktyvinto abonentų paketo mėnesinį mokestį aktyvintų po pirmosios duomenų srauto operacijos (komutuojamų mobiliojo ryšio duomenų paketų arba SMS perdavimo), arba praėjus iš anksto nustatytam dienų skaičiui nuo SIM kortelės pateikimo taip, kaip nurodyta atitinkamoje abonentų paketo užsakymo formoje.

Mokėjimo planas – aktyvinimas po naudojimo.

Mokėjimo planas nustatytas taip, kad aktyvintą abonentų paketo mėnesinį mokestį inicijuotų po to, kai pasiekiamas iš anksto nustatyta perduodamų duomenų srauto riba (komutuojamų mobiliojo ryšio duomenų paketų arba SMS), arba praėjus iš anksto nustatytam dienų skaičiui nuo SIM kortelės pateikimo taip, kaip nurodyta atitinkamoje abonentų paketo užsakymo formoje

Mokėjimo planas nustatomas kiekvieno abonentų paketo lygmeniu. Nustatytos Mokėjimo plano taisyklės priskiriamos kiekvienai SIM kortelei ir jos pereina kiekvienai SIM kortelei, priklausanti tam pačiam abonentų paketui. Mokėjimo plano skaitiklis pradeda veikti tą dieną, kai buvo pateikta SIM kortelė.

Jei esamo abonentų paketo Mokėjimo plano nustatymai pasikeičia (pvz., 90 dienų pakeičiama į 180 dienų), pakeitimas neturės jokios įtakos jau pateiktoms SIM kortelėms, kurios priklauso atitinkamam abonentų paketui.

Jei SIM kortelė perkeliama į kitą abonentų paketą tuomet, kai ji vis dar yra PBR būsenoje, SIM kortelei taikomos naujojo abonentų paketo Mokėjimo plano taisyklės, tačiau skaitiklis nėra nustatomas taip, kad būtų skaičiuojama nuo nulio. Jis toliau naudojamas pagal naujas PBR taisykles. SIM kortelė bus tiesiogiai aktyvinta atsiskaitymo metu, jei pagal naują Mokėjimo plano ribą yra žemesnė, o SIM kortelė tą ribą jau yra peržengusi būdama ankstesniajame abonentų pakete. Pakeitus SIM kortelės Mokėjimo plano būseną į būseną „Pristabdytas“ arba „Nutrauktas“, sąlygoje minėtas 0 pašalina galimybę grįžti atgal į mokėjimo planą.

5.1.5. APN prieiga

Abonentų paketas gali būti nustatytas su įjungta arba išjungta prieiga prie Paslaugos APN.

Numatytasis interneto APN abonentui priskiria dinaminį privatų NAT IP adresą.

5.1.6. Tarptinklinio ryšio zonos



Pasirinkęs vieną iš standartinių tarptinklinio ryšio zonų, kiekvienai SIM kortelei, kuri priklauso tam pačiam abonentų paketui, Klientas gali įjungti tarptinklinį ryšį. Vienam abonentų paketui gali būti taikoma tik vienas tarptinklinio ryšio zona. Telia pasilieka galimybę bet kuriuo metu keisti tarptinklinio ryšio zonų sudėtį ir kieki. Klientai apie pokyčius bus informuojami individualiai prieš 14 kalendorių dienų.

Šalių ir tarptinklinio ryšio zonų sąrašas nėra nekeitamas. „Telia“ pasilieka teisę šalis perkelti iš vienos zonos į kitą, jei pasikeistų „Telia“ tarptinklinio ryšio paslaugų teikimo bazinės sąnaudos.

Esamos tarptinklinio ryšio zonos:

LT ir ES

TD1

TD2

TD3

TD4

TD5

TD6

UK

LT ir ES: Lietuva ir Europos Sąjungos šalys

TD1: tarptinklinis ryšys Turkijoje, Šveicarijoje, Ukrainoje, JAV, Juodkalnijoje, Serbijoje, Tailande, Kazachstane, Moldovoje, Indonezijoje, Australijoje, Filipinuose, Taivane, Farerų salose, Meino saloje, Džersyje.

TD2: tarptinklinis ryšys JAE, Bosnijoje ir Hercegovinoje, Saudo Arabijoje, Katarė, Andoroje, Kenijoje, Uzbekistane, Bahreine, Jamaikoje, Puerto Rike, Gvatemaloje, Panamoje, Tadžikistane, Žalajame Kyšulyje, Naujojoje Zelandijoje, Grenlandijoje, Nyderlandų Antiluose, Salvadore, Nikaragvoje, Trinidade ir Tabake, Gajanoje, Paragvajuje, Suriname, Malavyje, Kambodžoje, Ugandoje

TD3: tarptinklinis ryšys Indijoje, Tunise, Šri Lankoje, Tanzanijoje, Mauritanijoje, Armėnijoje, PAR, Kosove, Dominykos Respublikoje, Jordanijoje, Nigerijoje, Irake

TD4: tarptinklinis ryšys Monake, Bahamose, Nepale, Kamerūne, Gabijoje, Brunėjuje, Dramblio kaulo Krante, Liberijoje, Čade, Siera Leonėje, Burkinafase, Botsvanoje, KDR, Ganoje, Mianmare, Zambijoje.

TD4: tarptinklinis ryšys Maroke, Libijoje, Mongolijoje, Pusiaujo Gvinėjoje, Būtane.

TD6: tarptinklinis ryšys Gruzijoje, Japonijoje, Egipte, Kinijoje, Meksikoje, Kanadoje, Singapūre, Albanijoje, Izraelyje, Pietų Korėjoje, Malaizijoje, Azerbaidžane, Brazilijoje, Kolumbijoje, Argentinoje, Vietname, Makedonijoje, Peru, Honkonge, Omane, Čilėje, Kosta Rikoje, Urugvajuje, Hondūre, Ekvadoras, Palestinoje, Kuveite, Madagaskare,

UK: tarptinklinis ryšys Jungtinėje Karalystėje

5.2. Mokestis už perduodamų duomenų srautą

Už perduodamų duomenų srautą gali būti mokama toliau įvardytais būdais, kurie nurodomi atitinkamoje abonentų paketo užsakymo formoje:

Kintamas mokestis. Nustatomas mokestis už perduodamų duomenų srauto vienetą ir abonentą.

Paketas. Į iš anksto nustatytą paketą kiekvienam atskiram abonentui mokestis už perduodamų duomenų srautą neįtraukiamas. Už perduodamų duomenų srautą, kuris viršija paketą numatytą apimtį, imamas mokestis taikant įkainį už viršyto duomenų perdavimo srauto vienetą.

Fondas. Kiekvienam abonentui iš anksto nustatomas perduodamų duomenų kiekis, kuris įtraukiamas į bendrą fondą. Toks iš anksto nustatytas fondas yra nurodytas 4-ajame priede. Bendro fondo perduodamų duomenų srautu gali

naudotis bet kuris tam pačiam abonentų paketui priklausantis abonentas. Už perduodamų duomenų srautą, kuris viršija bendrą fondą, imamas mokestis taikant įkainį už viršyto duomenų perdavimo srauto vienetą.

Pakopinis mokestis už srautą. Už perduodamų duomenų srautą mokama pagal iš anksto kiekvienam abonentui nustatytus pakopinius paketus. Pakopinio paketo kaina taikoma tada, kai viršijama apatinė susieto paketo riba. Už perduodamų duomenų srautą, kuris viršija nustatytą ribą, imamas mokestis taikant įkainį už viršyto duomenų perdavimo srauto vienetą.

5.3. Pateikimo laikas

Naujo abonentų paketo įdiegimas gali užtrukti iki 5 darbo dienų po to, kai Klientas pateikė „Telia“ visą užsakymą.

6. EKSPORTO KONTROLĖ IR SANKCIJOS

6.1. Kiekviena Šalis užtikrina, kad nei pačiai Šaliai, nei jos filialams – nei tiesiogiai, nei netiesiogiai – a) netaikomos jokios sankcijos; b) [nei Šalies, nei jos filialų] penkiasdešimt (50) ar daugiau procentų bendros nuosavybės nepriklauso vienam ar daugiau asmenų, kuriems taikomos bet kokios sankcijos, ir kad jų tiesiogiai ar netiesiogiai nevaldo jokia šalis ar šalys, kurioms taikomos sankcijos arba kurios tiesiogiai ar netiesiogiai veikia tokių asmenų ir (arba) šalių vardu ar jų naudai. Sąvoka „sankcijos“ reiškia bet kokią sankcijų sistemą, ribojančią šalies, grupės ar asmens prekybos laisvę, įskaitant JT, ES, JAV ar kitų šalių sudarytą tam tikru metu galiojančią ir Šaliai taikomą draudžiamų šalių sąrašą. Kiekviena Šalis turi nedelsdama informuoti kitą Šalį raštu apie aplinkybes, dėl kurių gali būti pažeista ši nuostata.

6.2. Jeigu Šalis bet kuriuo esminių aspektų pažeidžia pirmiau išdėstytą nuostatą, tai laikoma esminių sutarties pažeidimu, dėl kurio kita Šalis įgyja teisę nedelsiant nutraukti užsakymą ar visos Sutarties vykdymą, nepriimdama jokios atsakomybės ar įsipareigojimų. Jeigu dėl tokio sutarties pažeidimo kita Šalis patiria žalą, ją nulėmusi Šalis turi atlyginti tokią žalą ir pasirūpinti, kad kita Šalis nepatirtų baudų, išlaidų, nuostolių ir įsipareigojimų, kurie gali atsirasti dėl tokio pažeidimo.

7. SUTARTIES SĄLYGŲ KEITIMAS

7.1. Jeigu keičiasi rinkos sąlygos ar rinką reguliuojantys teisės aktai, o taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams, „Telia“ turi teisę vienašališkai pakeisti sutarties sąlygas, įskaitant kainas. Apie tai visus klientus „Telia“ informuoja elektroninių ryšių informavimo priemonėmis ne vėliau kaip prieš 30 dienų iki pakeistų sąlygų įsigaliojimo.

7.2. Jei „Telia“ pakeičia sutarties sąlygas, tačiau siūlomi pakeitimai yra Kliento naudai, yra tik administracinio pobūdžio ir nedaro neigiamo poveikio Klientui, arba yra atliekami vykdamas Europos Sąjungos ar nacionalinėje teisėje tiesiogiai nustatytus reikalavimus, per 3 mėn. nuo pranešimo apie sąlygų pakeitimą gavimo Klientas turi teisę be jokių papildomų išlaidų nutraukti sutartį nepasibaigus terminuotos sutarties trukmei ar minimaliam naudojimosi laikotarpiui, apie tai pranešdamas „Telia“.

7.3. Jei klientas nutraukia sutartį po sąlygų pakeitimo, už paslaugas, suteiktas per laikotarpį nuo sutarties sąlygų pakeitimo iki sutarties nutraukimo dienos, klientas su „Telia“ turi atsiskaityti pagal pakeistas sutarties sąlygas.

8. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

8.1. Klientas supranta, kad Paslauga i) teikiama mobiliojo ryšio tinklais, kuriuose kartais gali pasitaikyti trikdžiai ir atjungimų, dėl kurių Paslauga gali būti laikinai nepasiekiama; ir ii) priklauso nuo trečiųjų šalių technologijų, kurių „Telia“ tiesiogiai nekontroliuoja. Paslaugos prieinamumas priklauso nuo mobiliojo ryšio aprėpties konkrečioje įrenginio buvimo vietoje. „Telia“ nepriima atsakomybės už žalą, atsiradusią dėl to, kad Klientas naudoja Paslaugą ne pagal paskirtį. „Telia“ pasilieka teisę be Kliento sutikimo bet kuriuo metu per Sutarties galiojimo laikotarpį modifikuoti, pakeisti ir patobulinti mobiliąsias „Telia“ tinklų dalis.

8.2. Klientas supranta, kad Paslauga teikiama naudojant „Telia“ tinklus ir „Telia“ tarptinklinio ryšio partnerių mobiliuosius



tinklus. „Telia“ neprisima jokios atsakomybės už tarptinklinio ryšio partnerių mobiliojo ryšio tinklų kokybę, aprėptį.

8.3. „Telia“ gali nutraukti arba apriboti Paslaugos teikimą, jei Klientas nesilaiko reikalavimų, arba jei dėl Kliento naudojimosi Paslauga atsiranda Paslaugos, „Telia“ tinklų arba „Telia“ tarptinklinio ryšio partnerių mobiliųjų tinklų sutrikimai. Klientas pripažįsta, kad tik jis pats yra atsakingas už savo įrenginių testavimą ir įrenginių atitikties tinklo standartams, kurie laikui bėgant kinta, palaikymą.

8.4. Į Paslaugą neįtraukta jokia numatytoji paslauga, kuri leistų išjungti duomenis pasiekus atitinkamą suvartojimo ribą. Jei Klientas pageidauja apriboti duomenų suvartojimą, raginame Platformoje aktyvinti tokią duomenų išjungimo funkciją.

8.5. Bet kuriuo atveju „Telia“ atsakomybė pagal šią sutartį yra ribojama tiesioginių nuostolių atlyginimu Klientui, tačiau ne didesne kaip 6 mėnesinių mokesčių, kuriuos Klientas moka už Paslaugą pagal šias Taisykles ir (arba) Sutartį, suma. Atlyginami tik realiai patirti ir pagrįsti Kliento nuostoliai.

Telia Lietuva, AB

Saltoniškių 7A, 03501 Vilnius

Kodas 1212 15434

PVM mokėtojo kodas LT212154314

Juridinių asmenų registras

Klientų aptarnavimas telefonu +370 6418 1816

El. pašto adresas verslas@telia.lt

Interneto svetainė www.telia.lt