

DC SAUGUMO ĮRENGINIŲ NUOMOS BE PRIEŽIŪROS TEIKIMO Taisyklės

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šios Tolia Lietuva, AB (toliau – „Telia“) DC saugumo įrenginių nuomos be priežiūros (toliau - Paslauga) teikimo taisyklės (toliau - Taisyklės) nustato verslo klientams (toliau- Klientams) dedikuotų fizinių ar virtualių saugumo įrenginių nuomos teikimo tvarką ir sąlygas.
2. Paslauga - tai tinklo saugumo ir pateikiamumo sprendimai, teikiami „Telia“ duomenų centrų ar debesų kompiuterijos Klientams: ugniasienė (angl. Firewall, sutr. FW), interneto aplikacijų ugniasienė (angl. Web Application Firewall, sutr. WAF), tinklo apkrovos balansuoklis (angl. Load Balancer arba Application Delivery Control, sutr. LB arba ADC) bei kita kibernetinį saugumą didinanti įranga.

II. ŠALIŲ TEISĖS IR ĮSIPAREIGOJIMAI

„Telia“ teisės ir įsipareigojimai

3. Šalims sudarius atitinkamą Paslaugos užsakymą (toliau - Užsakymas), „Telia“ įsipareigoja Taisyklėse numatytais sąlygomis suteikti Klientui Užsakyme nurodytą Paslaugą Užsakyme nurodytam laikotarpiui.
4. Po fizinės įrangos, prisijungimo raktų ir/ar licencijų (administratoriaus teisių) perdavimo Klientui, „Telia“ neprisiima atsakomybės dėl galimų tyčinių ar netyčinių incidentų, kurie sąlygojo Paslaugos veikimo sutrikimus ar neveikimą. Ši sąlyga netaikoma platformos (t.y. serverių, duomenų saugyklų, tinklų ir virtualizacijos) lygyje.
5. „Telia“ neatsako už Kliento valdomo vidinio tinklo saugumą, duomenų srauto, keliaujančio tarp Kliento personalinių kompiuterių ar bet kokių kitų Kliento įrenginių, esančių jo valdomame vidiniame tinkle, saugumą, elektroninių dokumentų ar bet kokios kitos informacijos praradimą iš Kliento personalinių kompiuterių, serverių ar iš bet kokių kitų Kliento įrenginių, esančių jo valdomame vidiniame tinkle.
6. Jokių atveju „Telia“ nėra atsakinga už jokių netiesioginius nuostolius dėl pajamų ar pelno praradimo, naudos praradimo, verslo nutraukimo, duomenų praradimo, susijusio su Paslaugos naudojimu netgi tuo atveju, jei „Telia“ buvo įspėta apie tokių nuostolių atsiradimo galimybę. „Telia“ atsakomybė už Kliento patirtus tiesioginius nuostolius, esant bet kokioms aplinkybėms, visada bus ribojama iki sumos, atitinkančios 1 (vieno) mėnesio mokestį, Kliento mokamą už Paslaugą.

Kliento teisės ir įsipareigojimai

7. Norėdamas užsisakyti Paslaugą (-as), Klientas turi užtikrinti pakankamus Duomenų centrų kolokacijos ar Debesų kompiuterijos resursus (Telia Cloud, vCloud) savo norimai Paslaugai (-oms) įdiegti (vieta spintoje ar CPU, RAM, Storage).
8. Pagal patvirtintą Užsakymą fizinė įranga Klientui suteikiama per 5 savaites laikotarpį, virtuali įranga Klientui sudiegiamą ir prisijungimo raktai (administratoriaus teisės) bei užsakytos licencijos Klientui perduodamos per 10 darbo dienų nuo Užsakymo sudarymo. Jei Paslauga Klientui negali būti suteikta per šį terminą, „Telia“ apie tai įspėja Klientą ir nurodo naują terminą.
9. Klientui už Paslaugos mėnesinį mokestį, mokamą visą nuomos laikotarpį, yra suteikiama ribota neišimtinė licencija nuomos laikotarpiui naudotis programine įranga. Klientas pats aktyvuoja įsigytas licencijas gamintojų portale. Nuorodos pateikiamos užsakymo blanko. Klientas įsipareigoja laikytis gamintojo nurodytų licencijos naudojimo sąlygų.
10. Klientas, užsisakydamas Paslaugą patvirtina, kad Paslauga atitinka jo poreikius ar tikslus. Naudojimasis užsakyta Paslauga nepanaikina poreikio pačiam Klientui įgyvendinti įprastines apsaugos priemones, siekiant užtikrinti Kliento valdomo vidinio tinklo saugumą, Kliento personalinių kompiuterių arba bet kokių kitų Kliento įrenginių, esančių jo valdomame vidiniame tinkle, saugumą.
11. Pasibaigus Užsakyme nurodytam Paslaugos teikimo laikotarpiui, norėdamas toliau naudotis Paslauga, Klientas turi pateikti naują Užsakymą pagal tuo metu galiojančias sąlygas.

III. ATSISKAITYMO SĄLYGOS

12. Paslaugos mėnesinis mokestis pradamas skaičiuoti nuo fizinės įrangos ar prisijungimo raktų (administratoriaus teisių) bei užsakytų licencijų perdavimo klientui dienos (pasirašomas priėmimo-perdavimo aktas) ir taikomas visą Paslaugos teikimo laikotarpį.

IV. APTARNAVIMO SĄLYGOS:

13. Problemas, susijusias su Paslaugos teikimu naudojama įranga, klientas registruoja pats gamintojo pagalbos portale. Nuorodos pateikiamos užsakymo blanko.
14. „Telia“ kliento kreipinius registruoja telefonu 1816 arba el.paštu IT support@telia.lt 24x7, kreipiniai priskiriami specialistui per 30 minučių.

15. Registruoti kreipinius gali Kliento atstovai, kurių sąrašas yra suderinamas prieš pradėdant teikti Paslaugą. Klientas privalo pranešti apie bet kokius Kliento kontaktinių asmenų pasikeitimus.
16. „Telia“ specialistų konsultacijos ar pagalba dėl Paslaugos konfigūracijos ar veikimo apmokestinamos papildomai pagal tuo metu galiojančius Papildomų darbų įkainius (žr. V skyrių).

V. PAPILDOMI DARBAI

17. Kliento užsakyti papildomi įrangos konfigūravimo/ konsultavimo darbai, kurie nepatenka į užsakytos Paslaugos komponentus arba turi būti atliekami po sutarto aptarnavimo laiko, yra laikomi papildomais darbais. Jų atlikimui reikalingas atskiras šalių susitarimas.
18. Papildomus darbus užsakyti gali tik Kliento įgaliotas kontaktinis asmuo. Klientas sutinka, kad visi Kliento elektroninėmis priemonėmis pateikiami papildomų darbų užsakymai, su jais susiję pareiškimai ir kiti dokumentai yra teisėti, Šalių pripažįstami ir reiškia sutikimą bei ketinimą priimti iš šių dokumentų kylančius įsipareigojimus, įskaitant pareigą apmokėti. Tokius dokumentus šalys laikys rašytiniais.
19. Papildomi darbai apmokestinami tuo metu galiojančiais Papildomų darbų tarifais pagal faktinį „Telia“ darbuotojų skirtą laiką bei pagal faktiškai sunaudotas priemones ir medžiagas reikalingas darbų atlikimui.
20. Papildomų darbų sąmatą (atlikimui reikalingas darbo valandas, sąnaudas, įkainius ir terminus) „Telia“ pateikia Klientui per penkias darbo dienas. Darbai nepradedami, kol negaunamas Kliento sutikimas su pateikta sąmata.
21. Kliento kontaktinis asmuo turi teisę atšaukti papildomus darbus, jeigu darbų vykdymas dar nebuvo pradėtas. Vykdymo pradžią laikoma „Telia“ darbuotojų veikla, tiesiogiai susijusi su užsakymo vykdymu.

VI. TAISYKLIŲ KEITIMAS, ĮRANGOS NUOMOS ATSIKAYMAS BEI NUTRAUKIMAS

22. „Telia“ turi teisę vienašališkai pakeisti šias Taisykles ar kitus sutartinius dokumentus, ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį raštu arba elektroninėmis priemonėmis įspėjusi apie tai Klientą. Jei Klientui sąlygos iš esmės bloginamos, Klientas ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų iki šių Taisyklių sąlygų, iš esmės bloginančių Kliento padėtį, įsigaliojimo dienos, turi teisę atsisakyti Paslaugos, nemokėdamas Paslaugos mokesčių už likusį laikotarpį.
23. „Telia“ turi teisę informavusi Klientą raštu prieš 10 dienų nutraukti konkretų Užsakymą, jei:
 - 23.1. nustojo galioti ar buvo nutraukta(s) Kliento ir „Telia“ užsakymas / sutartis dėl Kliento naudojimosi Debesų kompiuterijos paslauga;
 - 23.2. Klientui paskelbiamas bankrotas, pradedamas Kliento reorganizavimas ar restruktūrizavimas, Klientas likviduojamas ar tampa nemokus;
 - 23.3. pagrįstai galima daryti prielaidą, kad Klientas neįvykdys įsipareigojimų pagal Sutartį ir/arba Taisykles, ir tai bus esminis Sutarties ir/arba Taisyklių pažeidimas;
 - 23.4. Klientas kitaip iš esmės pažeidžia Sutarties ir/arba šių Taisyklių sąlygas.
24. Jei „Telia“ pasinaudoja teise nutraukti Užsakymą remdamasi kuria nors iš 23 punkte nurodytų priežasčių, Klientas pagal „Telia“ pateiktą PVM sąskaitą faktūrą privalo sumokėti visus mokesčius, mokėtinus už faktinį nuomos laikotarpį bei atlyginti visus mokesčius mokėtinus iki nuomos laikotarpio pabaigos.
25. Klientas turi teisę vienašališkai nutraukti konkretų Paslaugos užsakymą nepasibaigus Paslaugos teikimo laikotarpiui savo iniciatyva nesant „Telia“ kaltės ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki nutraukimo raštu informavęs „Telia“. Tokiu atveju Klientas privalo sumokėti visus mokesčius, mokėtinus už faktinį Paslaugos teikimo laikotarpį, bei atlyginti visus mokesčius mokėtinus iki nuomos laikotarpio pabaigos.