

„Telia“ elgesio kodeksas

Visada siekiame geresnio rezultato

Turinys

Pirmas skyrius: Įvadas	2
Antras skyrius: Esame atsakingi įmonės darbuotojai	7
Kova su kyšininkavimu ir korupcija.....	8
Interesų konfliktai	9
Kova su prekyba vertybiniais popieriais, naudojantis viešai neatskleista informacija.....	9
Kova su pinigų plovimu.....	10
Vaikų teisės.....	11
Įsipareigojimas aplinkosaugos srityje	12
Sąžininga konkurencija	13
Pagarba žodžio laisvei ir privatumui.....	14
Žmogaus teisės.....	15
Privatumas	16
Trečiosios šalys	17
Sankcijos ir eksporto kontrolė	17
Trečias skyrius: Esame atsakingas darbdavys	18
Komunikacija ir ryšiai su žiniasklaida	19
Įmonės informacijos išteklių.....	20
Įvairovė, įtrauktis ir lygios galimybės.....	21
Darbuotojų sveikata, saugumas ir gerovė.....	22
Kelionės	23
Ketvirtas skyrius: Esame atsakingi TV verslo savininkai	24



Apie šį elgesio kodeksą

Mūsų misija – atrasti, kaip geriau susieti skirtingas gyvenimo sritis, pasitelkiant skaitmeninius ryšius, skaitmeninę patirtį ir skaitmeninę infrastruktūrą. „Telia“ kodeksas sukurtas tam, kad kasdien mus įkvėptų ir būtų tarsi moralinis kompasas, padedantis judėti į priekį.



Patriko Hofbauerio, prezidento ir CEO, pratarė



„Telia“ Elgesio kodeksas yra labai svarbus dokumentas. Jame rasite lūkesčius ir gaires, kaip mes visi turėtume elgtis, kad būtume geriausia savo versija ir įrodytume, kad esame verti mums suteikto pasitikėjimo.

Tikiuosi, kad visi perskaitysite ir susipažinsite su mūsų Elgesio kodeksu. Naudokite jį kaip vadovą kasdiniame darbe ir nedvejodami paprašykite patarimo, kai jums jo reikia.

Ir toliau kurkime „Telia“ kultūrą, kuri yra neatsiejama nuo mūsų sėkmės, ir dirbkime pagal mūsų vertybes: Dare, Care ir Simplify.

Patrikas Hofbaueris

„Telia“ kodekso laikymasis

„Telia“ kodeksas taikomas „Telia“ darbuotojams, valdybos nariams ir visiems partneriams, dirbantiems su mumis: tiekėjams, konsultantams, laisvai samdomiems ir laikiniems darbuotojams ir kitiems, kurie teikia paslaugas „Telia“.

Už kodekso pažeidimus bus taikomos drausminės nuobaudos ir (arba) teisinės priemonės. Kad užtikrintume „Telia“ kodekso laikymąsi, imsime visų mūsų nuomone, reikalingų priemonių, įskaitant darbo sutarčių ir santykių nutraukimą.

„Telia“ kodekso politika ir darbo metodai atitinka visus galiojančius įstatymus, teisės aktus ir tarptautines konvencijas, įskaitant toliau nurodytas:

- Jungtinių Tautų (JT) Visuotinė žmogaus teisių deklaracija
- Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) pagrindinės konvencijos
- Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos (EBPO) gairės daugiašalėms įmonėms
- JT Pasaulinis susitarimas
- JT verslo ir žmogaus teisių pagrindiniai principai
- Vaikų teisės ir verslo principai
- Paryžiaus susitarime dėl klimato kaitos išreikštas 1,5 laipsnio tikslas

Be to, visapusiškai remiame JT darnaus vystymosi tikslų siekius ir bendradarbiaujame su kitomis organizacijomis bei iniciatyvomis, tikėdami etiško ir atsakingo verslo skatinimu.

Mūsų moraliniai įsipareigojimai, įtvirtinti šiame kodekse, nuolat peržiūrimi ir atnaujinami, jei matome galimybių juos sustiprinti ar tobulinti.

» Geriausias būdas sustiprinti organizacijos vientisumą yra įtraukti etikos klausimus į darbotvarkę ir apie juos kalbėtis. Daug apie juos kalbėtis! «

– Binjam

Kiekvienas gali drąsiai pateikti susirūpinimą keliantį klausimą

Skaidri darbo kultūra priklauso nuo to, ar kiekvienas iš mūsų gali jaustis ramiai ir be baimės išsakyti susirūpinimą keliančius klausimus.

Netoleruojame keršto prieš nė vieną, kuris sąžiningai praneša apie „Telia“ kodekso pažeidimus. Grasinimai, bauginimas, atskirtis, pažeminimas, piktybinis ar nesąžiningas susirūpinimą keliančių klausimų kėlimas bei kiti panašaus pobūdžio veiksmai yra vertinami griežtai ir jiems pažaboti taikome drausmines priemones.

Išimties ir atsisakymai

„Telia“ kodekso nuostatos taikomos visiems be išimties, nepaisant užimamų pareigų. Išskirtiniais, mažai tikėtiniais atvejais, jei reikėtų apsvarstyti išimties galimybę, prieš tai būtų prašoma „Telia Company“ Teisės vadovo bei Žmogiškųjų išteklių vadovo rašytinio pritarimo. Apie išimtis ir galutinį sprendimą bus pranešta Audito komitetui.

„Telia“ kodeksas taikomas visiems – taigi ir jums!

Pažadu:

- Perskaitysiu ir suprasiu „Telia“ kodeksą bei darysiu viską, kad juo vadovaučiausi.
- Jei nežinosiu, ką daryti, prieš imdamasis veiksmų, užduosiu kylančius klausimus ir ieškosiu patarimo.
- Nedelsdamas pasidalinsiu savo nuogaštamais, jei atrodys, kad asmuo ar sprendimas pažeidžia „Telia“ kodeksą.
- Dalyvausiu mokymuose, vadovausiuosi rekomendacijomis ir prašysiu pagalbos, kad įsitikinčiau, jog turiu aiškų supratimą, kaip elgtis.
- Nepriklausomai nuo savo pareigų, rodysiu pavyzdį ir padėsiu kitiems sekti „Telia“ kodekso gaires bei jomis vadovautis.



Ginti tai, kas teisinga

Kai manome, kad buvo pažeistas „Telia“ kodeksas, mes giname tai, kas yra teisinga, ir išsakome susirūpinimą keliantį klausimą!

Palaikome atvirą ir skaidrią kultūrą, todėl kviečiame drąsiai reikšti savo mintis. Išsakyti rūpestį yra ne tik teisė, bet ir pareiga, rūpinantis, kad „Telia“ būtų geresnė darbo vieta.

Kaip išsakyti susirūpinimą keliančius klausimus?

Dvejojate dėl „Telia“ vykdomos veiklos? Įtariate nesąžiningą elgesį su tiekėjais, klientais ar kitomis trečiosiomis šalimis? Štai keletas konfidencialių būdų susirūpinimui išreikšti ir klausimams iškelti:

1.

1. Pasikalbėkite su savo vadovu arba vadovo vadovu.

2.

2. Aptarkite situaciją su personalo partneriu arba darbuotoju, kuris atsakingas už etikos ir atitikties klausimus.

3.

3. Jei nesijaučiate patogiai dėl pasiūlytų būdų, pasinaudokite mūsų „Skaidrumo linija“ (angl. Whistleblowing Line).

Whistleblowing Line

„Skaidrumo linija“ (angl. Whistleblowing Line) – saugus būdas spręsti visus susirūpinimą keliančius klausimus ar pranešti apie galimus pažeidimus.

Visi „Telia“ darbuotojai gali teikti užklausas visus metus, 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę. Svarbu pabrėžti, kad linija yra anonimiška ir nereikalaujama atskleisti savo tapatybės. Tačiau jei nuspręsite kitaip – garantuojame konfidencialumą.

Daugiau informacijos apie „Skaidrumo liniją“ (angl. Whistleblowing Line) rasite adresu [EthicsPoint - Telia Company](#)

Užpildykite anketą ir gausite unikalų – tik Jums sugeneruotą – kodą pavadinimu „ataskaitos raktas“ (angl. report key). Išsaugokite jį ir laikykite saugioje vietoje. Po 7 dienų savo paskyroje galite patikrinti ataskaitos būseną. Ji gali būti papildyta klausimais ar atsiliepimais.

„Skaidrumo liniją“ MTV darbuotojams rasite <https://tvmspace.sharepoint.com/sites/MTV-Intra/ohjeet/Pages/Whistleblowing.aspx>

Jei turite klausimų, susijusių su „TV4 Media AB“ ir „MTV Oy“ darbuotojais, juos galite pranešti atskirame kanale adresu www.tv4.se/vissla.

Kas įtraukta į „Telia“ kodeksą?

Kova su kyšininkavimu ir korupcija. Kaip vengti siūlyti ar priimti pinigus, dovanas, paslaugas, kuriomis siekiama daryti įtaką sprendimams ar veiksams.

Interesų konfliktai. Kaip elgtis, kai jūs arba jūsų pažįstami žmonės gali gauti naudos iš sprendimų ar situacijų, kurios gali prieštarauti „Telia“ interesams.

Kova su prekyba vertybiniais popieriais, naudojantis viešai neatskleista informacija. Viešai neatskleistos informacijos atpažinimas ir užtikrinimas, kad ji niekada nebūtų naudojama, siekiant nusipirkti ar parduoti vertybinius popierius ar akcijas.

Kova su pinigų plovimu. Kaip užkertame kelią nusikalstamai veikai, kurios tikslas – nelegaliai uždirbtus pinigus padaryti „švariais“.

Vaikų teisės. Kaip gerbiame ir saugome vaikų ir jaunimo iki 18 metų amžiaus teises.

Įsipareigojimas aplinkosaugos srityje. Veiksmai, kurių imamės, siekdami padėti spręsti klimato krizę ir gamtos išteklių išekvojimą.

Sąžininga konkurencija. Visų su mūsų veikla susijusių įstatymų ir teisės aktų laikymasis, siekiant užtikrinti, kad „Telia“ su kitomis įmonėmis konkuruotų sąžiningai.

Pagarba žodžio laisvei ir privatumui. Mūsų požiūris, paremtas pagarba vartotojų privatumui ir žmogaus teisės į žodžio laisvę apsauga.

Žmogaus teisės. Kaip gerbiame ir palaikome kiekvieno planetos gyventojų teises, laikydamiesi Visuotinės žmogaus teisių deklaracijos nuostatų.

Privatumas. Stengiamės pateisinti mūsų klientų ir kolegų pasitikėjimą, saugodami jų asmeninius duomenis ir privačią informaciją.

Trečiosios šalys. Mūsų pastangos siekiant užtikrinti, kad mūsų tiekėjų, verslo partnerių ir kitų išorės partnerių veikla atitiktų mūsų vertybes.

Sankcijos ir eksporto kontrolė. Rizikų, susijusių su tarptautinio verslo vykdymu, supratimas.

Komunikacija ir ryšiai su žiniasklaida. Tinkamas sprendimų priėmimas internete ir socialiniuose tinkluose bei informacijos apie „Telia“ saugumas.

Įmonės informacijos ištekliai. Informacijos saugojimas ir užtikrinimas, kad ji yra tiksli ir pasiekiami reikiamiems žmonėms reikiamu laiku.

Įvairovė, įtrauktis ir lygios galimybės. Mūsų įsipareigojimas kovoti su diskriminacija ir priekabiavimu; orus elgesys su žmonėmis, nepaisant jų kilmės.

Darbuotojų sveikata, saugumas ir gerovė. Išlaikyti saugią ir sveiką darbo aplinką reiškia daugiau nei tik apsaugoti nuo nelaimingų atsitikimų.

Kelionės. Verslo reikalais keliaujame kaip įmanoma saugiau, ekonomiškiau ir kuo mažiau kenkdami aplinkai.

Nepriklausomybė, redakcijos nešališkumas ir saviraiškos laisvė. Gerbiame pagrindinius mūsų TV ir žiniasklaidos skyriaus principus.

» Žmogaus teisių požiūriu mūsų veiklą geriausiai galima įvertinti iš vidaus. Kaip galiu geriau gerbti tavo teises? «

– Patrik

Antras skyrius:

Esame atsakingi įmonės darbuotojai

Mūsų tikslas – puoselėti „Telia“ vertybes, kartu remiant ir gerinant gyvenimo kokybę visuomenėse, kuriose dirbame.

1. Kova su kyšininkavimu ir korupcija

Apibrėžimai

Korupcija – piktnaudžiavimas patikėtais įgaliojimais, siekiant asmeninės naudos. Ji gali reikštis įvairiomis formomis ir pasitaikyti tiek privačiame, tiek viešajame sektoriuose.

Kyšininkavimas – tai finansinės ar kitokios naudos siūlymas, teikimas, prašymas ar gavimas, siekiant paskatinti piktnaudžiauti tarnybine padėtimi, paveikti sandorį ar sprendimą.

Valstybės tarnautojas – tai bet kuris pareigūnas, patikėtinis ar atstovas, dirbantis vietinėje, regioninėje, nacionalinėje ar tarptautinėje institucijoje, kurios didžioji dalis nuosavybės teise priklauso valstybei.

„Telia“ požiūris

„Telia“ pripažįstame, kad korupcija kenkia žmonėms ir planetai. Visų įmanomų formų korupciją laikome nepriimtina ir kovai su ja taikome prevencines priemones.

Kasdienėje veikloje stengiamės vadovautis aukščiausiais skaidrumo ir sąžiningumo standartais. Bendraudami su trečiosiomis šalimis, pavyzdžiui, partneriais, tiekėjais, konsultantais, subrangovais, lobistais, agentais ir agentūromis, visada imamės reikiamų priemonių ir elgiamės atsargiai.

Visada tiksliai ir skaidriai tvarkome finansinius dokumentus ir tai padeda mums užtikrinti, kad visi mūsų mokėjimai būtų pagrįsti.

Dovana ar verslo svetingumas tampa kyšiu, kai norima paveikti gavėją ar su juo susijusius verslo sprendimus. Imti ar siūlyti kyšį yra nusikaltimas. „Telia“ laikomės aiškaus ir vienareikšmio požiūrio į dovanas. Bet kokia dovana ar svetingumo išraiška turi būti

vieša, tiksliai užregistruota, pagrįstos vertės ir atitikti verslo santykių pobūdį.

Niekada nesutinkame, kad būtų sumokėta už verslo keliones ar apgyvendinimą ir patys to nesiūlome. Taip pat nesiūlome ir patys nesutinkame į verslo išvykas pasiimti palydovo, kuris nėra kolega. Iš šalies, su kuria deramės ar dalyvaujame konkurse, niekada nieko nepriimame ir patys jiems nieko nesiūlome.

Vengiame verslo svetingumo valstybės tarnautojams – nebent tai tiesiogiai susiję su teisėtu verslo tikslu, yra kuklaus pobūdžio ir teikiama be siekio įgyti papildomos naudos. Niekada nedovanojame dovanų valstybės tarnautojams ar jų giminaičiams. Išimtyms taikomos minimalios vertės „Telia“ prekės ženklo daiktams.

Išsamias, mūsų vertybėmis paremtas taisykles rasite kituose mūsų veiklos dokumentuose ir instrukcijose, kurios peržiūrimos kasmet.

Visuomet atsargiai elgiamės su bet kokia parama ir dovanomis, kad būtų sukurta socialinė vertė, kuri atitiktų mūsų vertybes ir tvaraus verslo tikslus.

Atsižvelgdami į korupcijos riziką, nesirenkame dovanų ar kitų paramos formų verslo procesams su klientais paveikti. Be to, nuolat stebime šiuos procesus, norėdami įsitikinti, kad viskas būtų įgyvendinta tinkamai.

Turėkite omenyje

- „Telia“ dovanas ir bet kokį svetingumą vertina griežtai. Rekomenduojame atidžiai susipažinti su mūsų tvarkomis ir, esant poreikiui pasitarti, pirminiame etape įtraukti vadovą arba darbuotoją, atsakingą už etikos ir atitikties klausimus.
- Galimos dovanos ar svetingumas privalo būti atviri ir tiksliai užregistruoti.
- Būkite ypač budrūs ir elkitės sąžiningai, bendraudami su valstybės tarnautojais.
- Parama ir svetingumas turi būti vertinami, atsižvelgiant į reputaciją ir korupcijos riziką.

Informacijos šaltiniai

- Antikorupcijos politika
- Antikorupcijos taisyklės
- Rėmimų tvarka
- Elgesio kodekso e. mokymai ir bendrieji antikorupcijos e. mokymai
- [GRC žinių bazė](#)

Pagalba ir patarimai

- Darbuotojai, dirbantys su etikos ir atitikties klausimais, arba susisiekite ask-us@teliacompany.com

Whistleblowing Line

- „Telia“ „Skaidrumo linija“ (angl. Whistleblowing Line) veikia 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę. Daugiau informacijos rasite [EthicsPoint - Telia Company](#)



2. Interesų konfliktai

Apibrėžimai

Interesų konfliktas atsiranda, kai finansinės ar kitos asmeninės paskatos daro ar gali daryti įtaką darbuotojo lojalumui, profesiniam vertinimui ar pareigų vykdymui.

„Telia“ požiūris

Užtikriname, kad visi mūsų sprendimai priimami be privačių interesų ar asmeninių įsipareigojimų įtakos. Tai darome vengdami situacijų, kurios gali sukelti numanomus interesų konfliktus tarp mūsų asmeninės ir verslo veiklos.

Priimdami sprendimus, elgiamės sąžiningai, skaidriai ir objektyviai. Nesiekiame asmeninės naudos iš verslo sandorių ar darbo metu gautos informacijos.

Palaikome tik profesionalius santykius su verslo partneriais ir tiekėjais. Neteikiame pirmenybės artimiesiems, šeimos nariams ar draugams.

Jei kyla interesų konfliktas, patys apie tai pranešame. Įtardami galimus interesų konfliktus, nedelsdami informuojame savo vadovus ir taikome interesų konfliktų sprendimo procedūrą.

Vengdami interesų konflikto, prieš pradėdami dirbti su „Telia“ nesusijusius papildomus darbus, nepriklausomai nuo pareigų, siekiame raštiško pritarimo. Taip pat informuojame apie visas turimas papildomas veiklas, nesusijusias su „Telia“, galinčias kelti numanomą interesų konfliktą.

Turėkite omenyje

- Veikite paisydami „Telia“ interesų.
- Informuokite apie situacijas, kurios yra arba gali būti suvokiamos kaip interesų konfliktai (pvz. susijusios su jūsų šeima ar draugais).
- Nesistenkite gauti asmeninės naudos iš verslo sandorių, veikdami „Telia“ vardu.
- Jei nesate tikri dėl interesų konflikto, kreipkitės į savo vadovą arba darbuotoją, atsakingą už etikos ir atitikties klausimus.

Informacijos šaltiniai

- Antikorupcijos politika
- Antikorupcijos taisyklės
- Rėmimų tvarka
- Elgesio kodekso e. mokymai ir bendrieji antikorupcijos e. mokymai
- [GRC žinių bazė](#)

Pagalba ir patarimai

- Darbuotojai, dirbantys su etikos ir atitikties klausimais, arba susisiekite ask-us@teliacompany.com

Whistleblowing Line

- „Telia“ „Skaidrumo linija“ (angl. Whistleblowing Line) veikia 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę. Daugiau informacijos rasite [EthicsPoint - Telia Company](#)

3. Kova su prekyba vertybiniais popieriais, naudojantis viešai neatskleista informacija

Apibrėžimai

Viešai neatskleista informacija yra vidinė įmonės informacija, kurios paviešinimas gali turėti didelį poveikį akcijų ar kitų vertybinių popierių vertei.

Prekyba vertybiniais popieriais, naudojantis viešai neatskleista informacija daugelyje šalių yra nelegali. Tai vidinės informacijos naudojimas prekybai akcijomis ar kitais vertybiniais popieriais bei keitimasis informacija su kitais asmenimis, kurie galėtų ja pasinaudoti prekybai.

„Telia“ požiūris

Rūpestingai saugome konfidencialią verslo informaciją, ypač kai jos atskleidimas gali turėti įtakos „Telia“ ar kitos įmonės akcijoms.

Mes nenaudojame konfidencialios verslo informacijos ar vidinės informacijos ir neatskleidžiame jos neįgalotiems asmenimis, net jei tą informaciją gauname netyčia. Taip pat vengiame skleisti gandus ar klaidinti kitus netikslia informacija.

Neperkame ir neparduodame jokių įmonių akcijų ir vertybinių popierių, turėdami viešai neatskleistos, vidinės informacijos. Šios taisyklės taip pat taikomos net ir nustojus dirbti „Telia“.

Turėkite omenyje

- Prekyba, naudojantis vidine, viešai neatskleista informacija, yra nusikaltimas. Niekada nenaudokite šios informacijos, siekdami asmeninės naudos.
- Bet kokia slapta informacija, net jei buvo gauta netyčia, turi būti saugoma ir nenaudojama.

Informacijos šaltiniai

- Viešai neatskleistos informacijos ir prekybos vertybiniais popieriais politika
- [GRC žinių bazė](#)

Pagalba ir patarimai

- Teisės ir korporatyvinių reikalų padalinys

Whistleblowing Line

- „Telia“ „Skaidrumo linija“ (angl. Whistleblowing Line) veikia 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę. Daugiau informacijos rasite [EthicsPoint - Telia Company](#)

4. Kova su pinigų plovimu

Apibrėžimai

Pinigų plovimas – procesas, kuriuo nusikaltėliai užmaskuoja pirminę nusikalstamu būdu gautų pajamų kilmę ir kontrolę, padarydami taip, kad šios pajamos atrodytų teisėtos.

Terorizmo finansavimas – finansinė parama teroro aktams, apimanti ypač sunkius nusikaltimus, pvz., žmogžudystes, užpuolimus sunkinančiomis aplinkybėmis, pagrobimus, padegimus ar sabotажą.

Terorizmo finansavimas nėra tik tiesioginė finansinė parama. Jis taip pat apima lėšų rinkimą, jų prieinamumo didinimą arba piniginio bei kitokio turto gavimą, žinant, kad jis bus skirtas terorizmo finansavimui.

„Telia“ požiūris

Užtikriname, kad visas savo pajamas gauname laikydamiesi etinių ir teisinių principų.

Užkertame kelią pinigų plovimui ir kovojame su teroristų finansavimu, išlaikydami skaidrumą ir vykdydami atitinkamus standartizuotus procesus visoje savo finansinėje veikloje.

Pinigų plovimo prevencija ir kova su terorizmo finansavimu reiškia, kad niekada nedirbame su įtariamais nusikaltėliais ar teroristais ir nepadedame įsigyti ar kontroliuoti nusikalstamą turtą. Taip pat niekada neteikiame finansavimo ar kitos paramos įtariamai teroristinei veiklai, į sankcijų sąrašus įtrauktiems asmenims ar organizacijoms. Nedalyvaujame sandoriuose, kuriuose pastebime neįprastus mokėjimo būdus ir aplinkybes.

Su esamais ar galimais klientais ir tiekėjais visada dirbame profesionaliai ir nuosekliai. Visus sandorius ir finansinę veiklą vykdomė visiškai

skaidriai ir laikydamiesi standartinių procesų.

Prieš sudarydami verslo sandorius, jei reikia, kruopščiai tikriname trečiąsias šalis. Be to, pranešame apie įtartiną veiklą ar sandorius, kurie gali būti susiję su pinigų plovimu ar terorizmo finansavimu.

Turėkite omenyje

- Nusikaltėliai ir teroristai nuolat ieško naujų būdų pinigams plauti ir terorizmui finansuoti, todėl išlikite budrus, jei verslo sandoris pasirodo neįprastas.
- Jei nesilaikysite pinigų plovimo ir terorizmo prevencijos procedūros arba nepranešite apie šiuos nusikaltimus, galite būti laikomas šių nusikaltimų bendrininku, nes ši veikla neteisėta ir už ją atsakoma pagal baudžiamąją teisę.

Informacijos šaltiniai

- E. mokymai – Kelio pinigų plovimui ir teroristų finansavimui užkirtimas
- [GRC žinių bazė](#)

Pagalba ir patarimai

- Darbuotojai, dirbantys su teisės, etikos ir atitikties klausimais, arba susisiekite aml-compliance@teliafinance.com

Whistleblowing Line

- „Telia“ „Skaidrumo linija“ (angl. Whistleblowing Line) veikia 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę. Daugiau informacijos rasite [EthicsPoint - Telia Company](#)



5. Vaikų teisės

Apibrėžimai

Vaikas – asmuo, jaunesnis nei 18 metų amžiaus. Visi vaikai turi teises, kurios turi būti pripažintos, gerbiamos ir remiamos.

Vaikų teisės apima teisę į privatumą, informaciją ir dalyvavimą, teisę į saviraiškos, laisvalaikio ir žaidimų laisvę, taip pat teisę į sveikatą, gerovę, saugumą ir apsaugą nuo visų piktnaudžiavimo formų.

„Telia“ požiūris

„Telia“ pripažįstame, gerbiame ir remiame vaikų teises. Dėl šios priežasties savo veiklą vykdomė, vadovaudamiesi JT Pasaulinio susitarimo vaikų teisių ir verslo principais.

Suprantame mūsų verslo veiklos daromą įtaką vaikams ir jaunimui, nes jie yra aktyvūs mūsų paslaugų ir produktų vartotojai, todėl į jų interesus nuolat atsižvelgiame.

Užtikriname, kad mūsų produkcija būtų tinkama ir saugi įvairioms vaikų amžiaus grupėms. Siekiame šviesti vaikus, tėvus, globėjus ir mokytojus apie vaikų saugumą internete. Be to, palaikome atsakingą naudojimąsi informacijos ir ryšių technologijomis.

Mes įgyvendiname rinkodaros ir reklamos kampanijas, kurios gerbia ir palaiko vaikų teises. Bandome suprasti vaikų patirtis internete. Toks elgesys leidžia mums tobulėti ir apsaugoti vaikus internetinėje erdvėje, pasitelkiant savo paslaugas bei skaitmeninių įgūdžių iniciatyvas.

Visiškai netoleruojame vaikų išnaudojimo ir prievartos internete. Laikydami šio principo, griežtai draudžiame naudoti darbo vietos įrangą su vaikų seksualiniu išnaudojimu susijusios medžiagos paieškai. Apie bet kokius panašius incidentus bus pranešta vietinėms teisėsaugos institucijoms. Aptikę žmones, kurie įmonės įrenginiuose laiko su vaikų seksualiniu išnaudojimu susijusią medžiagą, apie juos pranešame ir taip padedame teisėsaugos pareigūnams gelbėti vaikus, patyrusius seksualinę prievartą ir nuo galimo išnaudojimo apsaugoti kitus.

Bet kokios formos vaikų darbas yra draudžiamas visoje mūsų veikloje ir tiekimo grandinėje.

Kalbant apie televiziją ir žiniasklaidą, visada laikomės griežtos vaikų teisių apsaugos tvarkos, kai kuriame turinį, kuriame dalyvauja vaikai.

Turėkite omenyje

- Visada apsvarstykite galimą „Telia“ produktų ir paslaugų poveikį vaikams ir jų teisėms.
- Jei „Telia“ veikloje arba su mumis susijusiose srityse pastebite žalingo ar kito nesaugaus turinio, savo susirūpinimą išreikškite naudodamiesi „Skaidrumo linija“ (angl. Speak Up Line) arba paprašykite Tvarumo grupės komandos pagalbos.

Informacijos šaltiniai

- Žmogaus teisių politika
- Vaikų teisių informacijos platforma SharePoint
- Rekomendacijos dėl vaikų teisių rinkodarai ir reklamai
- Vaikų teisių e. mokymai ir Žmogaus teisių e. mokymai
- [GRC žinių bazė](#)

Pagalba ir patarimai

- Tvarumo grupės kontaktai
sustainability-group@teliacompany.com

Whistleblowing Line

- „Telia“ „Skaidrumo linija“ (angl. Whistleblowing Line) veikia 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę. Daugiau informacijos rasite [EthicsPoint - Telia Company](#)

» Rūpindamiesi savo darbuotojais, suteikiame drąsos kalbėtis. «

– Lisa & Mathilda

6. Įsipareigojimas aplinkosaugos srityje

Apibrėžimai

Poveikis aplinkai yra poveikis, kuris atsiranda dėl produkto, paslaugos ar veiklos. Poveikis turi būti vertinamas per visą produkto gyvavimo ciklą, t.y. nuo žaliavų gavybos, gamybos ir naudojimo etapo iki galutinio sutvarkymo.

„Telia“ požiūris

Klimato kaita ir netvarus gamtos išteklių naudojimas yra vienos opiausių problemų. Šiltnamio efektą sukeliančių dujų išsiskyrimas skatina visuotinį atšilimą ir lemia klimato kaitą.

Esame įsipareigoję iki 2030 m. pasiekti klimatui neutralią vertės grandinę – to sieksime bent 50 % (perpus) sumažindami CO₂ emisijas lyginant su 2018 m., ir kompensuodami likusią dalį. Iki 2040 m. sieksime grynojo nulio (angl. Net Zero) – papildomai sumažindami išmetamų teršalų kiekį bent 90 %, o likusią dalį neutralizuosime.

Taip pat dirbame siekdami, kad iki 2030 m. nesukurtume atliekų tiek mūsų, tiek tinklo veikloje. Praktiškai tai reiškia pastangas didinti pakartotinį naudojimą ir perdirbimą, norint užtikrinti, kad atliekos nebūtų deginamos ar siunčiamos į sąvartynus.

Prisiimdami atsakomybę už savo neigiamą pėdsaką, norime įgalinti mūsų klientus taip pat pasirinkti tvarius skaitmeninius sprendimus. Skaitmeninimas leidžia efektyviau naudoti gamtos išteklius, todėl gali paspartinti ir teigiamus klimato veiksmus bei perėjimą prie žiedinės ekonomikos.

Aktyviai vertiname mūsų verslo sprendimų poveikį ir siekiame, kad jie būtų suderinti su 2030 m. tikslais.

Savo neigiamą pėdsaką mažiname projektuodami bei naudodami savo tinklus pačiu efektyviausiu ir aplinkai draugiškiausiu būdu.

Savo veikloje naudojame atsinaujinančią elektros energiją.

Glaudžiai bendradarbiaujame su tiekėjais ir reikalaujame, kad jie taip pat sumažintų savo emisijas, mokslo paremtais tikslais.

Darome teigiamą poveikį, siūlydami produktus ir paslaugas, kurios padeda mūsų klientams sumažinti jų neigiamą poveikį aplinkai.

Informuojame, įkvepiame ir šviečiame savo klientus apie galimus efektyvesnio gamtos išteklių naudojimo būdus.

Pirmenybę teikiame virtualiems susitikimams, o jei reikia keliauti, renkames aplinką tausojančius būdus.

„Telia“ viduje ir savo verslo pasiūlymuose taikome žiedinio veiklos modelio principus – prevencija, mažinimas, pakartotinis panaudojimas ir perdirbimas.

Turėkite omenyje

- Visada galvokite apie „Telia“ veiklos poveikį aplinkai, atsižvelgdami į visą produktų ir paslaugų gyvavimo ciklą.
- Priimdami sprendimus, atsižvelkite į aplinkosaugos aspektą.
- Kiekvienas galime prisidėti iš pažiūros mažais veiksmais, kurie ilgainiui gali tapti reikšmingais teigiamais pokyčiais.
- Su savo komanda aptarkite, kaip geriausiai galite prisidėti prie šių tikslų tiek kartu, tiek individualiai.

Informacijos šaltiniai

- Aplinkosaugos politika
- Aplinkosaugos mokymai
- Aplinkosaugos skiltis intranete
- [GRC žinių bazė](#)

Pagalba ir patarimai

- Tvarumo grupės kontaktai
sustainability-group@teliacompany.com

Whistleblowing Line

- „Telia“ „Skaidrumo linija“ (angl. Whistleblowing Line) veikia 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę. Daugiau informacijos rasite [EthicsPoint - Telia Company](#)



7. Sąžininga konkurencija

Apibrėžimai

Konkurencijos teisė siekia apsaugoti klientus ir visuomenę nuo rinkos sutrikimų, kuriuos sukelia antikonkurencinė veikla.

„Telia“ požiūris

„Telia“ savo veiklą vykdomė pagal galiojančius konkurencijos teisės aktus, nes laisva ir sąžininga konkurencija užtikrina geriausias rezultatus klientams, verslui ir visuomenei.

Nesudarome sutarčių, kuriomis siekiama užkirsti kelią konkurencijai, ją riboti ar iškraipyti, taip pat nesudarome susitarimų, kurie turėtų tokį poveikį. Priešingai – atidžiai vertiname bet kokių sąveikų ar susitarimų su konkurentais teisėtumą.

Mūsų veiklai gali būti taikomos konkrečios įmonės taisyklės dėl mūsų rinkos dalių ar įsipareigojimų, pvz., po susijungimo ar įsigijimo.

Bendraudami su konkurentais, nediskutuojame ir nesudarome susitarimų tokiais konfidencialiais ar komerciniu požiūriu jautriais klausimais kaip, pavyzdžiui, kainos, kainodaros politika, pelno maržos, klientai, tiekėjai ar rinkodara.

Niekada neatskleidžiame savo ketinimų dalyvauti konkursuose esamiems ar galimiems konkurentams ir nesutariame dėl bendrų konkursų prieš tai nepasitarę su teisininkais. Be to, prieš sudarydami bet kokius susitarimus su konkurentais, visada kreipiamės teisinės konsultacijos.

Dirbdami su tiekėjais, klientais ar perpardavėjais, nenustatome kainų, neskirstome rinkų ir nesutariame dėl išimtinės tvarkos. Visuomet konsultuojamės su teisininkais, ar sutartis yra teisėta, jei mūsų klientas ar tiekėjas yra konkurentas.

Šalyse, kuriose užimame didelę rinkos dalį, ypač gerai suvokiame, kokį poveikį mūsų sprendimai daro klientams, konkurentams ir paslaugų teikėjams. Trumpai tariant, mes nepiktnaudžiaujame dominuojančia padėtimi rinkoje.

Turėkite omenyje

- Dirbdami su konkurentais, nepamirškite taikomų specialių taisyklių.
- Niekada nesidalykite slapta informacija su konkurentais.
- Visada prašykite teisinių patarimų dėl kainodaros strategijų rinkose, kuriose užimame didelę rinkos dalį.

Informacijos šaltiniai

- Atitiktis konkurencijos teisei užtikrinimo tvarka
- Atitiktis konkurencijos teisei užtikrinimo vadovas
- Konkurencijos teisės mokymai
- [GRC žinių bazė](#)

Pagalba ir patarimai

- Teisės ir korporatyvinių reikalų padalinys

Whistleblowing Line

- „Telia“ „Skaidrumo linija“ (angl. Whistleblowing Line) veikia 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę. Daugiau informacijos rasite [EthicsPoint - Telia Company](#)



8. Pagarba žodžio laisvei ir privatumui

Apibrėžimai

Žodžio ir nuomonės laisvė yra pagrindinė žmogaus teisė, apibrėžta Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje:

„Kiekvienas turi teisę laisvai laikytis savo įsitikinimų ir juos reikšti; ši teisė apima laisvę nekliudomam turėti savo nuomonę ir ieškoti informacijos bei idėjų, jas gauti ir skleisti visokiomis priemonėmis ir nepaisant valstybės sienų.“

Teisė į privatumo stebėjimą reiškia asmenų teisę į privatumą valdžios institucijų atžvilgiu, kurios įpareigoja arba prašo suteikti prieigą.

„Telia“ požiūris

„Telia“ gerbia ir skatina teisę į saviraiškos laisvę ir vartotojų privatumą vyriausybių ir valdžios institucijų atžvilgiu.

Saugome ir palaikome žiniasklaidos laisvę ir nepriklausomybę, taip pat kiekvieno žmogaus teisę keistis idėjomis bei skatiname atviras ir demokratines visuomenes. Šie veiksmai atitinkamai įtraukti ir į kasdienes mūsų operacijas bei sprendimų priėmimą.

Be to, visada reiškiamo susirūpinimą dėl naujų teisinių, administracinių, licencijavimo ar teisėsaugos taisyklių, jei jos gali neigiamai paveikti prieš tai minėtas teises ir vertybes.

Veikiame kiek įmanoma skaidriau, kai vyriausybės riboja ryšius arba taiko sekimo priemones, kurios gali neigiamai paveikti žmogaus teises. Be to, vykdomė vyriausybių prašymus tik įstatymų numatyta apimtimi.

Nors mūsų vadovybė viešai propaguoja saviraiškos laisvę, privatumą ir žiniasklaidos laisvę, mes nesikišame į partijų politiką.

Turėkite omenyje

- Visi esame įpareigoti gerbti žodžio laisvę ir privatumą.
- Jei iš institucijos gautumėte užklausa pateikti informaciją apie klientus, įsitikinkite, kad į ją atsakytų „Telia“ kolegos, gebantys įvertinti užklauso pagrįstumą ir įgyvendinimą taip, kaip to reikalauja įstatymai.

Informacijos šaltiniai

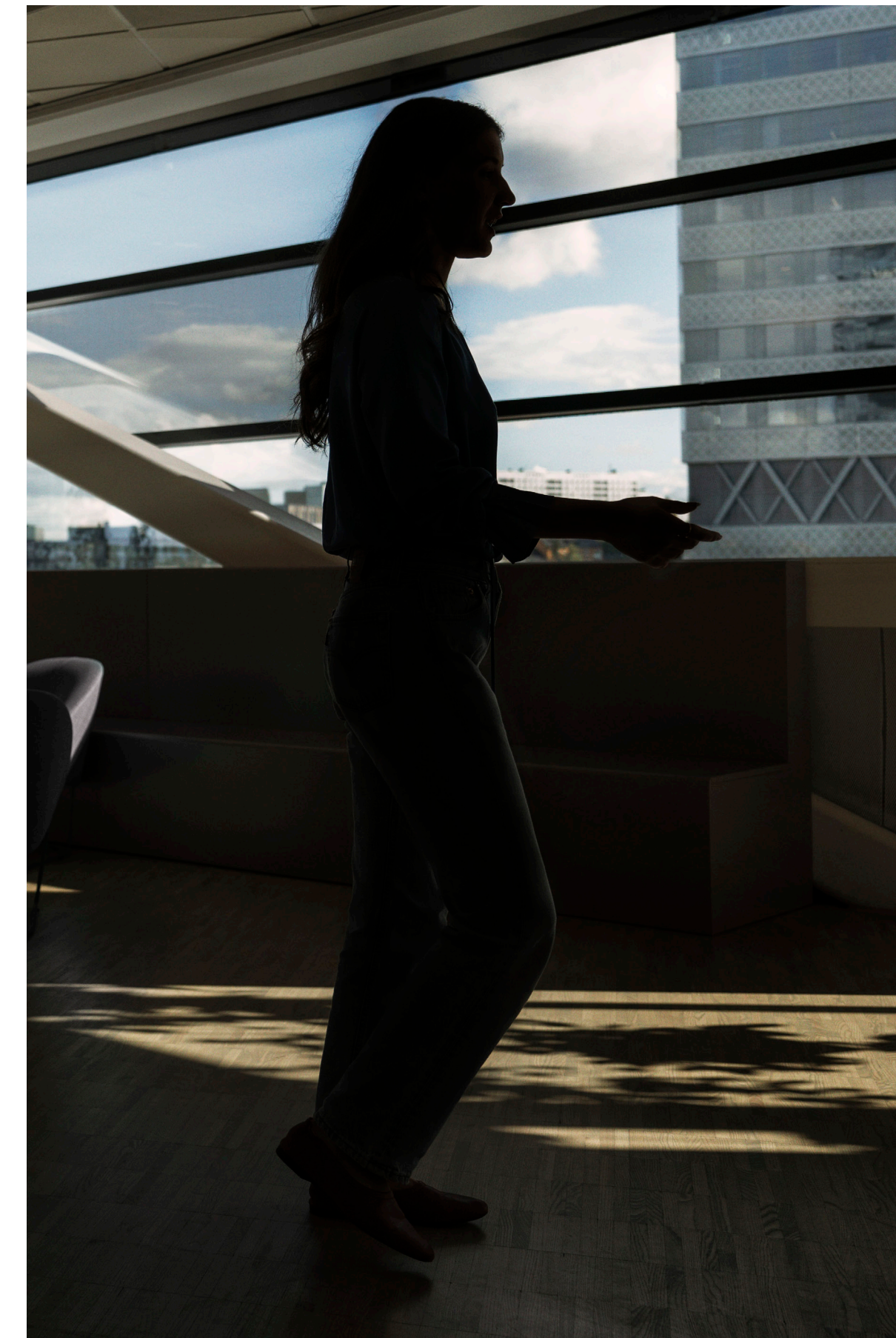
- Žmogaus teisių politika
- Saviraiškos laisvės politika
- Saviraiškos laisvės tvarka
- [GRC žinių bazė](#)

Pagalba ir patarimai

- Tvarumo grupės kontaktai
sustainability-group@teliacompany.com

Whistleblowing Line

- „Telia“ „Skaidrumo linija“ (angl. Whistleblowing Line) veikia 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę. Daugiau informacijos rasite [EthicsPoint - Telia Company](#)



9. Žmogaus teisės

Apibrėžimai

Žmogaus teisės yra teisės, prigimtinės visiems žmonėms, nepaisant jų rasės, lyties, tautybės, etninės priklausomybės, kalbos, religijos ar bet kokių kito statuso.

„Telia“ požiūris

Gerbiame ir remiame visų žmonių teises visose visuomenėse, kuriose dirbame ir vykdomė savo veiklą. Žmogaus teisės yra visuotinės, nedalomos ir tarpusavyje susijusios. Įmonės turi gerbti žmogaus teises ir vengti prisidėti prie jų teisių pažeidimo ar joms kenkti.

Siekiame nustatyti, užkirsti kelią arba sušvelninti neigiamą poveikį žmogaus teisėms savo darbo aplinkoje, verslo operacijose ir bendruomenėse, kuriose dirbame.

Dirbdami su privatumu, žodžio ir žiniasklaidos laisvėmis ir vaikų teisėmis, esame ypač atsargūs ir suvokiame žmogaus teisių klausimus. Be to, yra ir kitų poveikį žmogaus teisėms turinčių sričių, kurias nuolat stebime. Jos apima korupciją, aplinkosaugą, dirbtinį intelektą ir tiekimo grandines, įskaitant naudingąsias iškasenas iš konfliktinių ar sankcijomis varžomų regionų.

Dirbdami skaitmeninės įtraukties srityje, siekiame sudaryti tokias sąlygas, kad būtų įgyvendintos įvairios žmogaus teisės.

Pripažįstame galimą teigiamą aukštos kokybės ryšio ir skaitmeninių sprendimų poveikį visuomenei. Pavyzdžiui, tai gali daryti įtaką geresnei prieigai prie informacijos, švietimo ir kt. Kartu suprantame, kad technologijos gali prisidėti prie esamos nelygybės didinimo, jei skaitmeninė atskirtis didės.

Turėkite omenyje

- Aktyviai bendradarbiaukite su atitinkamomis suinteresuotosiomis šalimis ir visose sferose stenkitės laikytis aukščiausių žmogaus teisių standartų.
- Didinkite tarpusavio pasitikėjimą, gerbdami visų asmenų žmogaus teises.

Informacijos šaltiniai

- Žmogaus teisių politika
- E. mokymai – Žmogaus teisės
- [GRC žinių bazė](#)

Pagalba ir patarimai

- Tvarumo grupės kontaktai
sustainability-group@teliacompany.com

Whistleblowing Line

- „Telia“ „Skaidrumo linija“ (angl. Whistleblowing Line) veikia 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę. Daugiau informacijos rasite [EthicsPoint - Telia Company](#)



10. Privatumas

Apibrėžimai

Teisė į privatumą yra pagrindinė žmogaus teisė būti apsaugotam nuo nederamo kišimosi į jo privatumą, asmens duomenis, namus ar šeimą.

Asmens duomenys apima visą informaciją apie asmenį, kurio tapatybė yra aiški arba gali būti nustatyta, gavus ar suderinus papildomą informaciją.

Asmens duomenų apsauga kyla iš teisės į privatumą ir yra susijusi su asmens duomenų rinkimu, naudojimu ir tvarkymu.

„Telia“ požiūris

Mūsų klientai ir „Telia“ kolegos patiki mums savo asmeninę ir konfidencialią informaciją. Todėl užtikriname, kad gerbiame šį pasitikėjimą ir saugome jų privatumą.

Mums rūpi išlaikyti asmeninės informacijos konfidencialumą ir apdoroti ją tik tiek, kiek reikia arba kiek leidžiama mūsų darbui atlikti. Be to, laikomės galiojančių teisės aktų ir privalomų taisyklių bei nurodymų, kuriuos apibrėžia kompetentingos institucijos konfidencialiai informacijai apsaugoti.

Privatumą ir asmens duomenų apsaugą laikome pagrindiniu visų mūsų veiksmų aspektu. Kitaip tariant, privatumo apsauga yra integruota į mūsų kasdienį darbą, paslaugas, procesus ir IT infrastruktūrą. Atsižvelgdami į tai, niekada nesiiimame jokių veiksmų, kurie paveiktų asmens duomenis ar privatumą, kol nesame įsitikinę, kad jie atitinka mūsų privatumo reikalavimus.

Tam, kad galėtume teikti paslaugas ir vykdyti verslą, renkame tik būtinus asmens duomenis. Ši informacija naudojama tik teisėtais tikslais ir yra saugoma, užtikrinant jos konfidencialumą ir vientisumą. Kai tik atsiranda galimybė, asmens duomenis ištriname arba paverčiame juos anoniminiais, nebent teisiniai įsipareigojimai reikalauja kitaip.

Klientams ir darbuotojams pateikiame informaciją apie tai, kokius jų asmens duomenis naudojame ir suteikiame svarbių patarimų, kaip valdyti savo asmeninę informaciją.

Turėkite omenyje

- Privatumas – pagrindinis visų mūsų veiksmų aspektas.
- Asmens duomenys turėtų būti tvarkomi tik tiek, kiek reikia konkrečiai darbo užduočiai atlikti.

Informacijos šaltiniai

- Žmogaus teisių politika
- Privatumo ir duomenų apsaugos politika
- E. mokymai – Privatumas kasdieniame darbe
- Privatumo skiltis intranete
- [GRC žinių bazė](#)

Pagalba ir patarimai

- Asmens duomenų apsaugos pareigūnas arba kreipkitės privacy-support@teliacompany.com

Whistleblowing Line

- „Telia“ „Skaidrumo linija“ (angl. Whistleblowing Line) veikia 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę. Daugiau informacijos rasite [EthicsPoint - Telia Company](#)



11. Trečiosios šalys

Apibrėžimai

Trečiosios šalies valdymas apibrėžia procesus, kuriais įmonė stebi ir valdo savo ryšius su visais išoriniais subjektais, su kuriais ji palaiko ryšius.

Trečiosios „Telia“ šalys apima tiekėjus, perpardavėjus, verslo partnerius, klientus ir agentus.

„Telia“ požiūris

„Telia“ elgiasi pagal aukščiausius sąžiningumo standartus ir to paties tikisi iš trečiųjų šalių. Remdamiesi savo vertybėmis ir įsipareigojimais klientams bei kitoms suinteresuotosioms šalims, siekiame bendradarbiauti su atsakingais išorės partneriais.

Dedame visas pastangas, kad sumažintume arba sušvelnintume rizikas savo verslui, taip pat asmenims ir aplinkai, kuriuos gali paveikti mūsų veikla.

Mūsų apsirūpinimo išteklių principas paremtas verslo veiklų diegimu per standartizuotus procesus, įrankius, taisykles ir valdyseną. Efektyviausiu būdu naudodamiesi įmonės išteklių ir atsakingai pirkdami, galime kurti patikimus bei ilgalaikius verslo ryšius su tiekėjais ir kitomis trečiosiomis šalimis.

Nuolat vertiname, ar trečiųjų šalių veikla atitinka mūsų vertybes. Be to, visada konsultuojamės su savo vadovais arba išreiškiame susirūpinimą, jei abejojame, ar trečioji šalis pritaria mūsų vertybėms.

Tiek įmonės viduje, tiek išorėje nesidaliname konfidencialia informacija, pavyzdžiui, kainomis, pirkimo projektais ar sutarčių sąlygomis.

Turėkite omenyje

- Pradėdami dirbti su bet kuria trečiaja šalimi, elkitės atsargiai.

Informacijos šaltiniai

- Pirkimų vadovas
- Tiekėjų elgesio kodeksas
- Tiekėjų saugumo direktyva
- Pirkimų skiltis intranete
- [GRC žinių bazė](#)

Pagalba ir patarimai

- Pirkimų padalinys

Whistleblowing Line

- „Telia“ „Skaidrumo linija“ (angl. Whistleblowing Line) veikia 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę. Daugiau informacijos rasite [EthicsPoint - Telia Company](#)

12. Sankcijos ir eksporto kontrolė

Apibrėžimai

Sankcijos yra vienos ar grupės šalių nustatyti apribojimai ir draudimai, taikomi šalims, organizacijai, grupei ar asmeniui. Dažniausiai taikomos sankcijos yra kvotos, tarifai, turto įšaldymas ir embargai.

Eksporto kontrolė – įstatymai ir kiti teisės aktai, kuriais ribojamas prekių, programinės įrangos bei technologijų eksportas ir perdavimas į kitas šalis.

„Telia“ požiūris

„Telia“, vykdydama veiklą tarptautiniu lygmeniu, daugiausia dėmesio skiria Šiaurės ir Baltijos šalims. Todėl turime užtikrinti, kad suprantame su tarptautiniais verslo sandoriais susijusią riziką. Tai leidžia mums laikytis atitinkamų prekybos ir eksporto kontrolės įstatymų ir kitų teisės aktų.

Nuolat peržiūrime savo verslo sandorius, kad išvengtume bendradarbiavimo su asmenimis ir subjektais, kuriems taikomos sankcijos.

Eksportuodami, reeksportuodami arba perduodami bet kokius produktus, įskaitant dvejetainio naudojimo produktus, vadovaujamės eksporto kontrolės įstatymais.

Siekdami padėti klientams laikytis eksporto kontrolės įstatymų, aiškiai informuojame juos, ar produktams ir paslaugoms taikoma eksporto kontrolė. Be to, reikalaujame, kad mūsų trečiosios šalys laikytųsi taikomų sankcijų ir eksporto kontrolės taisyklių.

Turėkite omenyje

- Pasaulis nuolat keičiasi, todėl užsiimant verslu, svarbu neatsilikti nuo sankcijų ir eksporto kontrolės sričių naujienų.

Informacijos šaltiniai

- Sankcijų ir eksporto kontrolės tvarka
- [GRC žinių bazė](#)

Pagalba ir patarimai

- Teisės ir korporatyvinių reikalų padalinys

Whistleblowing Line

- „Telia“ „Skaidrumo linija“ (angl. Whistleblowing Line) veikia 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę. Daugiau informacijos rasite [EthicsPoint - Telia Company](#)

Trečias skyrius:

Esame atsakingas darbdavys

Mūsų vienas iš įsipareigojimų – kurti įvairialypę ir įtraukią kultūrą, kuri užtikrintų kiekvieno darbuotojo teises ir leistų jam kuo geriau atlikti savo darbą.

13. Komunikacija ir ryšiai su žiniasklaida

Apibrėžimai

Komunikacija reiškia keitimąsi informacija tiek įmonės viduje, tiek išorėje su įvairiomis suinteresuotosiomis šalimis.

Ryšiai su žiniasklaida apima darbą su žiniasklaida, laikantis „Telios“ politikos ir praktikos ir siekiant informuoti įvairias suinteresuotąsias šalis bei plačiąją visuomenę.

„Telios“ požiūris

Komunikuodami siekiame būti iniciatyvūs, skaidrūs, aiškūs ir aktualūs. Visą informaciją teikiame pagal galiojančius įstatymus ir taisykles, taikydami nusistovėjusią praktiką biržoje listinguojamoms bendrovėms. Vengiame kalbėti įmonės vardu, nebent esame įgalioti tai daryti.

Konfidenciali „Telios“ informacija kruopščiai saugoma. Be to, jaučiamės atsakingi už skelbiamą turinį internete ir socialiniuose tinkluose, todėl apgalvojame savo sprendimus. Jei negavome atstovo spaudai leidimo, nurodome, kad pateiktos nuomonės ir komentarai yra asmeniniai ir neskelbiami „Telios“ vardu.

Neskelbiame nieko, kas galėtų pakenkti „Telios“ reputacijai arba prieštarautų mūsų vertybėms ir „Telios“ elgesio kodeksui.

Visada įtraukiame savo viešųjų ryšių komandą prieš kalbėdami apie „Telios“ viešai.

Turėkite omenyje

- Mūsų komunikacija yra iniciatyvi, skaidri, aiški ir aktuali.
- „Telios“ vardu gali kalbėti tik įgalioti atstovai spaudai.
- Konfidenciali informacija saugoma.
- Publikuojamas turinys internete ir socialiniuose tinkluose turi būti apgalvotas.

Informacijos šaltiniai

- Komunikacijos tvarka
- [GRC žinių bazė](#)

Pagalba ir patarimai

- Komunikacijos padalinys

Whistleblowing Line

- „Telios“ „Skaidrumo linija“ (angl. Whistleblowing Line) veikia 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę. Daugiau informacijos rasite [EthicsPoint - Telia Company](#)

» Šis elgesio kodeksas atlieka pagrindinį vaidmenį, formuojant mūsų darbuotojų požiūrį ir kultūrą. «

– Håkan

14. Įmonės informacijos išteklių

Apibrėžimai

Viešai neatskleista informacija yra vidinė, konfidenciali arba slapta informacija, neskirta viešinimui.

Visas kitas informacijos rūšis ir klasifikaciją pateikiame kituose mūsų vidiniuose dokumentuose, kuriuos reguliariai atnaujiname.

„Telia“ požiūris

Yra trys kryptys, kurios padeda suprasti informacijos apsaugą „Telia“. Pirmiausia – konfidencialumas, kuris reiškia informacijos apsaugą nuo atskleidimo neįgalotiems asmenims. Antra – vientisumas, kuris nurodo informacijos tikslumą ir išsamumą. Ir galiausiai – prieinamumas. Šis principas užtikrina informacijos naudojimą ir pasiekiamumą tada, kai reikia.

Įmonės informacijos niekada nenaudojame asmeniniais tikslais – tik darbo užduotims atlikti. Pavyzdžiui, mes neatskleisime įmonės informacijos socialiniuose tinkluose, nebent turime tam leidimą.

Suprantame, kaip svarbu apsaugoti įmonės informaciją nuo atsitiktinio ar neteisėto duomenų atskleidimo, naudojimo ir netinkamo pakeitimo ar sunaikinimo. Todėl tvarkydami informaciją už darbo vietos ribų, elgiamės ypač atsargiai.

Ant rašomųjų stalų nelaikome dokumentų ir kitų laikmenų. Kai jų nenaudojame, užrakiname juos stalčiuje. Naudojame tik įmonės patvirtintą techniką, paslaugas ir programinę įrangą. Visada laikomės IT įrangos naudojimo sąlygų, kurios

nustatytos šalies arba grupės lygiu. Šios sąlygos taip pat gali būti taikomos kaip mobiliojo įrenginio politika arba nuotolinės prieigos politikos forma.

Išliekame saugūs internete: nespaudžiame įtartinų nuorodų ir neatidarinėjame abejotinų el. laiško priedų. Vengiame turinio su neaiškiais licencijos sąlygomis ir saugome el. paštu siunčiamus priedus slaptažodžiu, jei manome, kad informacija yra slapta.

Jeigu įtariame arba sužinome apie galimus saugos pažeidimus ar sukčiavimą, nedelsdami reaguojame ir pranešame darbuotojams, atsakingiems už saugumo klausimus, arba savo vadovui.

Turėkite omenyje

- Įmonės informacija naudojama tik darbo užduotims atlikti ir niekada asmeniniais tikslais.
- Elkitės apdairiai su nežinomais priedais ir nepatikimomis nuorodomis.
- Darbo įrenginiuose naudokite tik įmonės patvirtintas programas.
- Apie įtariamus saugumo pažeidimus praneškite, naudodamiesi „Skaidrumo linija“ (angl. Security Incident Report Function), kuri užtikrina jūsų apsaugą nuo atsakomųjų veiksmų.

Informacijos šaltiniai

- Saugos politika
- Informacijos klasifikavimo tvarka
- [GRC žinių bazė](#)

Pagalba ir patarimai

- Saugos komanda

Whistleblowing Line

- „Telia“ „Skaidrumo linija“ (angl. Whistleblowing Line) veikia 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę. Daugiau informacijos rasite [EthicsPoint - Telia Company](#)



15. Įvairovė, įtrauktis ir lygios galimybės

Apibrėžimai

Įvairi darbo jėga – tai skirtingų kultūrų, patirties ir tapatybių žmonės, dirbantys įvairiuose įmonės lygmenyse, skirtingose pareigybėse.

Įtrauktis – tai tokia darbo kultūra, kuri padeda visiems darbuotojams išnaudoti savo galimybes ir potencialą, leisdamą jiems būti savimi.

Lygios galimybės reiškia kiekvieno darbuotojo vienodas sąlygas bendradarbiauti ir augti kartu su įmone, neatsižvelgiant į jo kilmę ar tapatybę.

„Telia“ požiūris

„Telia“ skatina visus būti geriausia, nuostabiausia ir autentiškiausia savo paties versija. Suteikiame lygias galimybes, siekdami užtikrinti, kad mūsų darbuotojai atspindėtų aptarnaujamų klientų ir visuomenės, kuriai dirbame, įvairovę.

Esame įsipareigoję įgyvendinti sąžiningą įdarbinimo praktiką ir aktyviai kovoti su visų formų diskriminacija ir priekabiavimu.

Įvairovė ir įtrauktis yra neatsiejama „Telia“ kultūros dalis ir būdas įgyvendinti mūsų tikslus bei vertybes. Kasdien stengiamės gerinti įvairovę ir įtrauktį įmonėje. Be to, gerbiame ir dirbame pagal tarptautinius žmogaus ir darbo teisių standartus.

Palaikome saugią darbo aplinką, kurioje gerbiamos teisės ir kuri atitinka arba viršija dabartinius pasaulinius standartus ir įstatymus. Mūsų darbo sąlygos atitinka vietos teisės aktų reikalavimus ir, kai taikoma, kolektyvines sutartis. Visi „Telia“ darbuotojai turi teisę steigti asociacijas arba prie jų prisijungti ir vesti kolektyvines derybas.

Visiems darbuotojams turi būti užtikrintos lygios galimybės, pagrįstos jų kompetencija, patirtimi ir rezultatais, nepaisant lyties, lyties raiškos, etninės priklausomybės, religijos, amžiaus, negalios, seksualinės orientacijos, tautybės, tėvystės statuso, politinių pažiūrų, priklausymo sąjungai, socialinės kilmės ir kitų teisės aktuose saugomų savybių.

Visiškai netoleruojame diskriminacijos, nevienodo darbo užmokesčio, seksualinio ir kitokio priekabiavimo ar patyčių.

Turėkite omenyje

- Su visais elkimės oriai ir pagarbiai.
- Užtikrinkime, kad „Telia“ būtų saugi ir įtrauki darbo vieta darbuotojams ir verslo partneriams.

Informacijos šaltiniai

- Žmogaus teisių politika
- Personalo politika
- Nesąmoningo šališkumo e. mokymai, įtraukaus įdarbinimo praktikos mokymai ir „Telia“ įvairovės ir įtraukties mokymai
- [GRC žinių bazė](#)

Pagalba ir patarimai

- Žmogiškųjų išteklių padalinys arba „People Hub“

Whistleblowing Line

- „Telia“ „Skaidrumo linija“ (angl. Whistleblowing Line) veikia 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę. Daugiau informacijos rasite [EthicsPoint - Telia Company](#)

» Geras vadovas rodo
susidomėjimą ir klausosi
bendradarbių. «

– Kasper

16. Darbuotojų sveikata, saugumas ir gerovė

Apibrėžimai

Profesinė sveikata, saugumas ir gerovė apima visas sąlygas darbo vietoje.

Fizinė darbo aplinka apima darbo įrankius, įrangą, procesus, orą, garsą, apšvietimą ir kitus konkrečius, apčiuopiamus veiksnius.

Organizacinė darbo aplinka apima tai, kaip komunikuojama apie darbą, skiriamos užduotys, darbo reikalavimai ir panašiai. **Socialinė darbo aplinka** yra susijusi su gera savijauta darbe, bendradarbiavimu, vadovų ir kolegų palaikymu.

„Telia“ požiūris

Manome, kad sveikata priklauso nuo asmens gebėjimo vykdyti kasdienio darbo reikalavimus ir siekti savo tikslų. Mes taip pat tikime, kad gerovė yra platesnė sąvoka nei sveikata. Ji papildomai apima psichinę sveikatą, didelį pasitenkinimą gyvenimu, prasmės ar tikslo jausmą ir gebėjimą valdyti stresą.

„Telia“ požiūris į sveikatą ir gerovę grindžiamas sveikų ir saugių darbo sąlygų skatinimu, profesinės rizikos ir blogos savijautos prevencija bei greitu reagavimu į susidariusias nesaugias sąlygas. Tai taikoma fiziniams, organizaciniams ir socialiniams aspektams.

Mūsų siekis – apsaugoti ir palaikyti visų, dirbančių mums ar su mumis, sveikatą ir saugumą, visur, kur vykdomė veiklą. Suprantame, kad saugios darbo vietos užtikrinimas nėra tik nelaimingų atsitikimų prevencija.

Siūlome ir palaikome sveiką ir saugią darbo aplinką, kuri atitinka arba viršija pasaulinius standartus ir nacionalinius teisės aktus.

Siekiame palaikyti darbuotojų teisę į sveikatą ir stengiamės užtikrinti, kad darbuotojai galėtų geriausiai atlikti kasdienes užduotis. Sveika darbo vieta, gera darbo ir asmeninio gyvenimo pusiausvyra ir lanksčios darbo sąlygos yra pagrindiniai aspektai, padedantys įgyvendinti šį tikslą.

Nuolat matuojame savo darbuotojų darbo ir asmeninio gyvenimo pusiausvyrą. Siekiame, kad kiekvienas „Telia“ darbuotojas turėtų galimybę derinti darbą su savo asmeniniu gyvenimu.

Turėkite omenyje

- Visada skatinkite saugias ir gerą savijautą atitinkančias darbo sąlygas.

Informacijos šaltiniai

- Žmogaus teisių politika
- Personalo politika
- Darbuotojų saugos, sveikatos ir gerovės tvarka
- [GRC žinių bazė](#)

Pagalba ir patarimai

- Žmogiškųjų išteklių padalinys arba „People Hub“
- Darbuotojų saugos ir sveikatos specialistas

Whistleblowing Line

- „Telia“ „Skaidrumo linija“ (angl. Whistleblowing Line) veikia 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę. Daugiau informacijos rasite [EthicsPoint - Telia Company](#)



17. Kelionės

Apibrėžimai

Verslo kelionės apibrėžiamos kaip bet kokios kelionės, kurios vyksta verslo tikslais, o ne laisvalaikiu. Taip pat tai neapima kasdienių kelionių į ir iš darbo.

„Telia“ požiūris

Verslo kelionės sudaro didelę dalį įmonės išlaidų, užima nemažai laiko, be to – daro įtaką aplinkai. Dėl šių priežasčių turėtume kiekvieną kartą apsvarstyti, ar kelionė tikrai yra būtina. Stengiamės pirmenybę teikti virtualiems susitikimams.

Esant poreikiui vykti į verslo kelionę, renkamės kuo ekologiškesnį ir ekonomiškesnį keliavimo būdą. Kai tik įmanoma, naudojames „Telia“ paslaugų tiekėjo paslaugomis ir laikomės užsakymų tvarkos.

Keliaudami asmeninį saugumą laikome prioritetu, todėl suprasdami pavojus, vengiame vykti į rizikingas šalis. Prieš keliaudami į verslo išvyką, susipažįstame su kelionių tikslais ir išliekame budrūs, atsižvelgdami į įvairias situacijas.

Beje, kelionių metu išauga tikimybė pašaliniams asmenims nugirsti pokalbius ar kitaip pasiekti įmonės dokumentus ir kitą slaptą informaciją, todėl ja turime atidžiai rūpintis. Stengiamės nepritraukti aplinkinių dėmesio ir vengiame pokalbiuose minėti „Telia“, savo kolegų vardus ar kitų įmonių pavadinimus.

Išimtys taikomos darbuotojams, dirbantiems žurnalistikos ir redakcinėse sferose.

Turėkite omenyje

- Keliaudami verslo reikalais, nepamirškite, kad atstovaujate „Telia“.
- Jei įmanoma, virtualiems susitikimams teikite pirmenybę, kad išvengtumėte nereikalingų kelionių.
- Verslo keliones planuokite pačiu ekologiškiausiu būdu.
- Užsisakykite verslo kelionę „Telia“ kanaluose.

Informacijos šaltiniai

- Darbuotojų tarnybinių komandiruočių tvarka
- [GRC žinių bazė](#)

Pagalba ir patarimai

- People Hub

Whistleblowing Line

- „Telia“ „Skaidrumo linija“ (angl. Whistleblowing Line) veikia 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę. Daugiau informacijos rasite [EthicsPoint - Telia Company](#)

» Kam nors išsaktus susirūpinimą keliantį klausimą, žiūrėkime į tai rimtai. «

– Nawras

Ketvirtas skyrius:

Esame atsakingi TV verslo savininkai

Mūsų TV ir žiniasklaidos skyrius

Didžiuojamės „Telia“ TV ir žiniasklaidos skyriumi, kuris pasitelkdamas žinias, pramogas, sportą ir dramą sujungia Šiaurės regiono žiūrovus ir naudotojus.

Šis skyrius veikia kaip nepriklausoma žiniasklaidos įmonė, saugoma pagrindinių teisės aktų dėl žodžio, spaudos ir informacijos laisvių. Jos redakciniai darbai ir leidiniai grindžiami demokratija, lygybe ir žmogaus teisėmis.

Išimtinė atsakingų redaktorių teisė priimti sprendimus dėl leidinių užtikrina jų redakcinę nepriklausomybę. Be to, šis skyrius veikia pagal bendras žiniasklaidos etikos taisykles ir jam taikomi papildomi teisės aktai bei savireguliacijos sistemos.

TV ir žiniasklaidos skyriui itin svarbu apsaugoti savo šaltinius.

Žodžio laisvė

Žodžio laisvė yra mūsų darbo televizijos ir žiniasklaidos skyriuje pagrindas, nes ji saugo ne tik redakcinę nepriklausomybę, bet ir padeda užtikrinti visuomenės pasitikėjimą. Žodžio laisvę gina šalių, kuriose dirbame, konstitucijos.

Mūsų TV ir žiniasklaidos skyrius veikia skirtingose šalyse, turinčiose skirtingus žodžio laisvės reglamentus. Švedijos Konstitucija, Pagrindinis saviraiškos laisvės įstatymas (švedų k. Yttrandefrihetsgrundlagen, YGL), yra griežčiausias iš šių taisyklių ir taikomas visoje mūsų skyriaus veikloje.

YGL atspindi TV ir žiniasklaidos skyriaus struktūroje ir pasireiškia apsaugojant jo procesus, sistemas, biurus ir administravimą. Be YGL laikymosi, įvairios skyriaus tarnybos privalo laikytis saviraiškos laisvės įstatymų savo šalyse. Jų redakciniai darbai turi atitikti vietinius spaudos, televizijos ir radijo etikos kodeksus.

Redakcinė nepriklausomybė

Redakcinė nepriklausomybė yra kertinis akmuo, siekiant išlaikyti mūsų, kaip leidėjo, pasitikėjimą ir patikimumą. Visas redakcinis turinys turi būti laisvas ir nesaistomas ryšių su, pavyzdžiui, vyriausybėmis, valdžios institucijomis, politinėmis partijomis, išorės finansų valdžios sritimis ir kitais organizuotais socialiniais interesais, taip pat su „Telia“, kaip savininke. Kiekvienas, dirbantis ne žiniasklaidos įmonėje, privalo gerbti jų redakcinę nepriklausomybę. Siekdami ją apsaugoti, priėmėme grupės politiką – žiniasklaidos savininkų įsipareigojimus.

Televizijos ir žiniasklaidos skyriaus darbuotojams dėl žurnalistinių ir redakcinių sumetimų kai kuriais atvejais galioja kitos procedūros ir procesai nei aprašyti šiame kodekse. Ši tvarka ir procesai tvarkomi, kruopščiai laikantis žurnalistinės ir redakcinės teisės principų.



Abejojate? Užduokite sau šiuos klausimus:

1. Ar tai teisėta?
2. Ar tai atitinka mūsų vertybes, politiką, taisykles ir elgesio kodeksą?
3. Ar jaučiuosi patogiai, aiškindamas savo elgesį kolegoms?
4. Ar galėčiau apginti savo veiksmus, jei juos skelbtų pirmame laikraščio puslapyje ar socialiniuose tinkluose?

Dvejojate?

Paprašykite kieno nors patarimo.

Jei nesijaučiate patogiai kalbėdamiesi su savo vadovu, kreipkitės į vietinius darbuotojus, atsakingus už etikos ir atitikties klausimus arba parašykite: ask-us@teliacompany.com

Atsakėte „taip“?

Dabar, kai pagalvojate apie situaciją, galite priimti sprendimą.

Atsakėte „ne“?

Stop! Nedarykite to!

Šis veiksmas gali turėti rimtų pasekmių „Telia“ ir jums.



Telia Company AB (publ)

Pašto adresas: 169 94 Solna, Sweden

Apsilankymo adresas: Stjärntorget 1, Solna, Sweden

Įmonės registro numeris: 556103-4249 R Buveinė: Stockholm

Telefonas: +46 (0)8 504 550 00 www.teliacompany.com