

(Pradinio prisijungimo prie viešojo elektroninių ryšių tinklo kokybės parametrų vertinimo ataskaitos forma)

Telia Lietuva, AB, 1212 15434

(viešojo elektroninių ryšių tinklo teikėjo pavadinimas, kodas)

Saltoniškių g. 7A, 03501 Vilnius, Tel. (8 5) 262 1511, info@telia.lt, <https://www.telia.lt>

(viešojo elektroninių ryšių tinklo teikėjo adresas, ryšio numeris, el. pašto adresas, interneto svetainės adresas)

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai
Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius

**2023 M. PRADINIO PRISIJUNGIMO PRIE VIEŠOJO ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ TINKLO KOKYBĖS PARAMETRŲ VERTINIMO
ATASKAITA**

2024.04.30

(data)

Vilnius

(sudarymo vieta)

Eil. Nr.	Parametrai		Parametrų vertės
1.	Pradinio prisijungimo trukmė	Trukmė, per kurią įvykdoma 50 procentų užsakymų teikti paslaugas	1,5 Dienos
		Trukmė, per kurią įvykdoma 95 procentai užsakymų teikti paslaugas	2,6 Dienos
		Trukmė, per kurią įvykdoma 99 procentai užsakymų suteikti paslaugas	3,4 Dienos
		Užsakymai teikti paslaugas, kurie buvo atlikti iki sutartos su galutiniu elektroninių ryšių paslaugų gavėju datos	98,88
			Vėlavimo dienų skaičius neteikiamas (reikalingas jei < 80 %)
2.	Gedimų skaičius vienoje vietinėje linijoje	Gedimų skaičius vienoje vietinėje linijoje	0,0195 gedimų, tenkančių vienai linijai

3.	Gedimų šalinimo trukmė	Trukmė, per kurią atliekama 80 procentų greičiausių vietinių linijų gedimų šalinimų	9,25 Valandos
		Trukmė, per kurią atliekama 95 procentai greičiausių vietinių linijų gedimų šalinimų	16,23 Valandos
		Gedimai, pašalinti vietinėse linijose per paslaugų teikimo sutartyje numatytą trukmę	97.9 Procentai
		Darbo valandos pranešimams apie gedimus priimti	Darbo dienomis nuo 00:00 iki 24:00. Šeštadieniais nuo 00:00 iki 24:00. Sekmadieniais nuo 00:00 iki 24:00.

(Viešųjų asmenų tarpusavio ryšio paslaugų kokybės parametrų vertinimo ataskaitos forma)

Telia Lietuva, AB, 1212 15434

(viešojo elektroninių ryšių tinklo teikėjo pavadinimas, kodas)

Saltoniškių g. 7A, 03501 Vilnius, Tel. (8 5) 262 1511, info@telia.lt, <https://www.telia.lt>

(viešojo elektroninių ryšių tinklo teikėjo adresas, ryšio numeris, el. pašto adresas, interneto svetainės adresas)

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai
Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius

2023 M. VIEŠŲJŲ ASMENŲ TARPUSAVIO RYŠIO PASLAUGŲ KOKYBĖS PARAMETRŲ VERTINIMO ATASKAITA
paslaugos teikiamos viešuoju **fiksuotojo** ryšio tinklu

2024.04.30

(data)

Vilnius

(sudarymo vieta)

Eil. Nr.	Parametrai		Parametrų vertės
1.	Nesėkmingų kvietimų dalis	Nesėkmingų nacionalinių kvietimų dalis	2,11 Procentai Bandymų skaičius = 65 milijonai
		Nesėkmingų tarptautinių kvietimų dalis	2,49 procentai Bandymų skaičius = 17 milijonų
		Nesėkmingų nacionalinių ir tarptautinių kvietimų dalies absoliutus tikslumas esant 95 procentų pasiklivimo lygmeniui	Neteikiama, nes naudojami srauto duomenys
2.	Skambučio sujungimo trukmė	Vidutinė nacionalinio skambučio sujungimo trukmė	2,03 Sekundės Bandymų skaičius = 55 milijonai

		Trukmė, per kurią atliekama 95 procentai greičiausių nacionalinių skambučių sujungimų	2,55 Sekundės Bandymų skaičius = 18 milijonų
		Vidutinė tarptautinio skambučių sujungimo trukmė	2,62 Sekundės Bandymų skaičius = 5 milijonai
		Trukmė, per kurią atliekama 95 procentai greičiausių tarptautinių skambučių sujungimų	15,17 Sekundės Bandymų skaičius = 2,4 milijonai
3.	Pagalbos tarnybų atsiliepimo trukmė	Vidutinė trukmė iki atsiliepimo Skambučiai, į kuriuos atsiliepta per 20 sekundžių	5,32 Sekundės 88,63 proc. Bandymų skaičius = 7,2 tūkst.
4.	Skundai dėl sąskaitų teisingumo	Gauti skundai dėl sąskaitų teisingumo	0,014 Procentų
5.	Kalbinio ryšio sujungimo kokybė	Vidutinė kalbinio ryšio sujungimo kokybė, kai skambinama iš viešojo fiksuotojo ryšio tinklo į viešąjį fiksuotojo ryšio tinklą	4,5 MOS balai (PESQ)
		Vidutinė kalbinio ryšio sujungimo kokybė, kai skambinama iš viešojo fiksuotojo ryšio tinklo į viešąjį mobiliojo ryšio tinklą	3,88 MOS balai (POLQA)
		Vidutinė kalbinio ryšio sujungimo kokybė, kai skambinama iš viešojo mobiliojo ryšio tinklo į viešąjį fiksuotojo ryšio tinklą	3,88 MOS balai (POLQA)
		Vidutinė kalbinio ryšio sujungimo kokybė, išreikšta MOS balais, kai skambutis atliekamas iš viešojo mobiliojo ryšio tinklo į viešąjį mobiliojo ryšio tinklą	Pateikta mobiliojo tinklo ataskaitoje
6.	Nutrūkusių skambučių dalis	Nutrūkę nacionaliniai skambučiai	0,16 Procentai Bandymų skaičius = 59 milijonai
		Nutrūkę tarptautiniai skambučiai	0,52 Procentai Bandymų skaičius = 11 milijonų
		Nutrūkusių nacionalinių ir tarptautinių skambučių dalies absoliutus tikslumas esant 95 procentų pasiklivimo lygmeniui	Neteikiama, nes naudojami srauto duomenys

7.	Trikties tikimybė	Trikties tikimybė	$< 3 \times 10^{-5}$
8.	Skambučio signalizavimo delsa	Skambučio sujungimo delsa	0,449 Sekundės Bandymų skaičius = 200
		Skambučio atsiliepmo signalo delsa	0,062 Sekundės Bandymų skaičius = 200
		Skambučio perdavimo delsa	0,059 Sekundės Bandymų skaičius = 200

* paslaugos teikiamos viešuoju fiksuotojo ryšio tinklu ir viešuoju mobiliojo ryšio tinklu, teikiamos dvi atskiros ataskaitos.

2023 M. VIEŠŲJŲ ASMENŲ TARPUSAVIO RYŠIO PASLAUGŲ KOKYBĖS PARAMETRŲ VERTINIMO ATASKAITA
 paslaugos teikiamos viešuoju **mobiliojo** ryšio tinklu

2024.04.30
 (data)
Vilnius
 (sudarymo vieta)

Eil. Nr.	Parametrai		Parametrų vertės
1.	Nesėkmingų kvietimų dalis	Nesėkmingų nacionalinių kvietimų dalis	0,395 Procentai Bandymų skaičius = 299 milijonų
		Nesėkmingų tarptautinių kvietimų dalis	1,33 procentai Bandymų skaičius = 23 milijonai
		Nesėkmingų nacionalinių ir tarptautinių kvietimų dalies absoliutus tikslumas esant 95 procentų pasiklivimo lygmeniui	Neteikiama, nes naudojami srauto duomenys
2.	Skambučio sujungimo trukmė	Vidutinė nacionalinio skambučio sujungimo trukmė	4,24 Sekundės Bandymų skaičius = 198 milijonų
		Trukmė, per kurią atliekama 95 procentai greičiausių nacionalinių skambučio sujungimų	8,07 Sekundės Bandymų skaičius = 105 milijonai
		Vidutinė tarptautinio skambučio sujungimo trukmė	3,44 Sekundės Bandymų skaičius = 1,5 milijonų
		Trukmė, per kurią atliekama 95 procentai greičiausių tarptautinių skambučio sujungimų	9,88 Sekundės Bandymų skaičius = 2,2 milijonų
3.	Pagalbos tarnybų atsiliepimo trukmė	Vidutinė trukmė iki atsiliepimo Skambučiai, į kuriuos atsiliepta per 20 sekundžių	3,17 Sekundės 94,22 proc. Bandymų skaičius = 8,8 tūkst.
4.	Skundai dėl sąskaitų teisingumo	Gauti skundai dėl sąskaitų teisingumo	0,014 Procentų

5.	Kalbinio ryšio sujungimo kokybė	Vidutinė kalbinio ryšio sujungimo kokybė, kai skambinama iš viešojo fiksuotojo ryšio tinklo į viešąjį fiksuotojo ryšio tinklą	Pateikta fiksuoto tinklo ataskaitoje
		Vidutinė kalbinio ryšio sujungimo kokybė, kai skambinama iš viešojo fiksuotojo ryšio tinklo į viešąjį mobiliojo ryšio tinklą	3,88 MOS balai (POLQA WB)
		Vidutinė kalbinio ryšio sujungimo kokybė, kai skambinama iš viešojo mobiliojo ryšio tinklo į viešąjį fiksuotojo ryšio tinklą	3,88 MOS balai (POLQA WB)
		Vidutinė kalbinio ryšio sujungimo kokybė, išreikšta MOS balais, kai skambutis atliekamas iš viešojo mobiliojo ryšio tinklo į viešąjį mobiliojo ryšio tinklą	4,53 MOS balai (POLQA SWB)
6.	Nutrūkusių skambučių dalis	Nutrūkę nacionaliniai skambučiai	0,17 Procentai Bandymų skaičius = 309 milijonai
		Nutrūkę tarptautiniai skambučiai	0,16 Procentai Bandymų skaičius = 15 milijonų
		Nutrūkusių nacionalinių ir tarptautinių skambučių dalies absoliutus tikslumas esant 95 procentų pasiklivimo lygmeniui	Neteikiama, nes naudojami srauto duomenys
7.	Trikties tikimybė	Trikties tikimybė	$< 3 \times 10^{-5}$
8.	Skambučio signalizavimo delsa	Skambučio sujungimo delsa	1,86 Sekundės Bandymų skaičius = 100
		Skambučio atsiliepimo signalo delsa	0,13 Sekundės Bandymų skaičius = 100
		Skambučio perdavimo delsa	0,189 Sekundės Bandymų skaičius = 100

* paslaugos teikiamos viešuoju fiksuotojo ryšio tinklu ir viešuoju mobiliojo ryšio tinklu, teikiamos dvi atskiros ataskaitos.

(Interneto prieigos paslaugų kokybės parametrų vertinimo ataskaitos forma)

Telia Lietuva, AB, 1212 15434

(viešojo elektroninių ryšių tinklo teikėjo pavadinimas, kodas)

Saltoniškių g. 7A, 03501 Vilnius, Tel. (8 5) 262 1511, info@telia.lt, <https://www.telia.lt>

(viešojo elektroninių ryšių tinklo ir (arba) viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjo adresas, ryšio numeris, el. pašto adresas, interneto svetainės adresas)

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai
Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius

2023 M. INTERNETO PRIEIGOS PASLAUGŲ KOKYBĖS PARAMETRŲ VERTINIMO ATASKAITA
paslaugos teikiamos viešuoju **fiksuotojo** ryšio tinklu

2024.04.30

(data)

Vilnius

(sudarymo vieta)

Eil. Nr.	Parametrai		Parametrų vertės
1.	Delsa	Vidutinė aritmetinė delsos vertė	0,779 ms
		Delsos verčių mediana	0,886 ms
		95 procentai mažiausių delsos verčių	0,456 ms
		Visų delsai apskaičiuoti atliktų matavimų skaičius	Matavimų skaičius = 47 tūkst.
2.	Delsos trukmės kitimas	Vidutinė aritmetinė delsos trukmės kitimo vertė	0,101 ms
		Delsos trukmės kitimo verčių mediana	0,048 ms
		Visų delsos trukmės kitimui įvertinti atliktų matavimų skaičius	Matavimų skaičius = 47 tūkst.
3.	Duomenų paketų praradimų dalis	Duomenų perdavimo metu prarastų duomenų paketų procentinė dalis nuo visų išsiųstų duomenų paketų	0,000 Procentai

		Visų duomenų paketų praradimų daliai įvertinti atliktų bandymų skaičius	Bandymų skaičius, 47 tūkst.
4.	Duomenų perdavimo sparta	Minimali duomenų perdavimo sparta	Gaunamojo ryšio sparta 1250 Mb/s Siunčiamojo ryšio sparta 1250 Mb/s
		Įprasta duomenų perdavimo sparta (80-tas procentilis)	Gaunamojo ryšio sparta 2354 Mb/s Siunčiamojo ryšio sparta 2352 Mb/s Bandymų skaičius = 118 tūkst.
		Didžiausia duomenų perdavimo sparta (95-tas procentilis)	Gaunamojo ryšio sparta 2355 Mb/s Siunčiamojo ryšio sparta 2352 Mb/s Bandymų skaičius = 118 tūkst.
		Reklamuojama duomenų perdavimo sparta	Gaunamojo ryšio sparta 2000 Mb/s Siunčiamojo ryšio sparta 2000 Mb/s

* paslaugos teikiamos viešuoju fiksuotojo ryšio tinklu ir viešuoju mobiliojo ryšio tinklu, teikiamos dvi atskiros ataskaitos.

2023 M. INTERNETO PRIEIGOS PASLAUGŲ KOKYBĖS PARAMETRŲ VERTINIMO ATASKAITA
 paslaugos teikiamos viešuoju **mobiliojo** ryšio tinklu

2024.04.30
 (data)
Vilnius
 (sudarymo vieta)

Eil. Nr.	Parametrai		Parametrų vertės
1.	Delsa	Vidutinė aritmetinė delsos vertė	15 ms
		Delsos verčių mediana	13 ms
		95 procentai mažiausių delsos verčių	10 ms
		Visų delsai apskaičiuoti atliktų matavimų skaičius	Matavimų skaičius = 69 tūkst.
2.	Delsos trukmės kitimas	Vidutinė aritmetinė delsos trukmės kitimo vertė	2,75 ms
		Delsos trukmės kitimo verčių mediana	2,31 ms
		Visų delsos trukmės kitimui įvertinti atliktų matavimų skaičius	Matavimų skaičius = 69 tūkst.
3.	Duomenų paketų praradimų dalis	Duomenų perdavimo metu prarastų duomenų paketų procentinė dalis nuo visų išsiųstų duomenų paketų	0,003 Procentai
		Visų duomenų paketų praradimų daliai įvertinti atliktų bandymų skaičius	Bandymų skaičius = 69 tūkst.
4.	Duomenų perdavimo sparta	Minimali duomenų perdavimo sparta	Gaunamojo ryšio sparta 0,096 Mb/s Siunčiamojų ryšio sparta 0,0096 Mb/s
		Įprasta duomenų perdavimo sparta (80-tas procentilis)	Gaunamojo ryšio sparta 2320 Mb/s Siunčiamojų ryšio sparta 164 Mb/s Bandymų skaičius = 100

		Didžiausia duomenų perdavimo sparta (95-tas procentilis)	Gaunamojo ryšio sparta 2685 Mb/s Siunčiamajo ryšio sparta 168 Mb/s Bandymų skaičius = 100
		Reklamuojama duomenų perdavimo sparta	Gaunamojo ryšio sparta 2000 Mb/s Siunčiamajo ryšio sparta 180 Mb/s

* paslaugos teikiamos viešuoju fiksuotojo ryšio tinklu ir viešuoju mobiliojo ryšio tinklu, teikiamos dvi atskiros ataskaitos.

(Parametrų, taikomų paslaugoms, teikiamoms neįgaliems galutiniams elektroninių ryšių paslaugų gavėjams vertinimo ataskaitos forma)

Telia Lietuva, AB, 1212 15434

(viešojo elektroninių ryšių tinklo teikėjo pavadinimas, kodas)

Saltoniškių g. 7A, 03501 Vilnius, Tel. (8 5) 262 1511, info@telia.lt, <https://www.telia.lt>

(viešojo elektroninių ryšių tinklo ir (arba) viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjo adresas, ryšio numeris, el. pašto adresas, interneto svetainės adresas)

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai
Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius

**2023 M. PARAMETRŲ, TAIKOMŲ PASLAUGOMS, TEIKIAMOMS NEĮGALIEMS GALUTINIAMS ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ
PASLAUGŲ GAVĖJAMS VERTINIMO ATASKAITA**
paslaugos teikiamos viešuoju **fiksuotojo** ryšio tinklu

2024.04.30

(data)

Vilnius

(sudarymo vieta)

Eil. Nr.	Parametrai		Parametrų vertės
1.	Garso dažnių juosta balsui perduoti	Viršutinė atkoduotų garso dažnių juostos riba	7 kHz
2.	Vizualus rodomo teksto išskyrimas	Ar rodomas išsiųstas tekstas yra vizualiai skirtingas ir atskirtas nuo gauto teksto	Paslauga neteikiama
3.	Skiriamoji geba	Vaizdo plotis Vaizdo aukštis	Paslauga neteikiama
4.	Kadrų dažnis	Kadrų dažnis	Paslauga neteikiama
5.	Sinchronizacija tarp balso ir vaizdo	Laiko skirtumas tarp girdimo balso ir matomo vaizdo	Paslauga neteikiama

* paslaugos teikiamos viešuoju fiksuotojo ryšio tinklu ir viešuoju mobiliojo ryšio tinklu, teikiamos dvi atskiros ataskaitos.

**2023 M. PARAMETRŲ, TAIKOMŲ PASLAUGOMS, TEIKIAMOMS NEĮGALIEMS GALUTINIAMS ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ
PASLAUGŲ GAVĖJAMS VERTINIMO ATASKAITA**
paslaugos teikiamos viešuoju **mobiliojo** ryšio tinklu

2024.04.30

(data)

Vilnius

(sudarymo vieta)

Eil. Nr.	Parametrai		Parametrų vertės
1.	Garso dažnių juosta balsui perduoti	Viršutinė atkoduotų garso dažnių juostos riba	14 kHz
2.	Vizualus rodomo teksto išskyrimas	Ar rodomas išsiųstas tekstas yra vizualiai skirtingas ir atskirtas nuo gauto teksto	Paslauga neteikiama
3.	Skiriamoji geba	Vaizdo plotis Vaizdo aukštis	Paslauga neteikiama
4.	Kadrų dažnis	Kadrų dažnis	Paslauga neteikiama
5.	Sinchronizacija tarp balso ir vaizdo	Laiko skirtumas tarp girdimo balso ir matomo vaizdo	Paslauga neteikiama

* paslaugos teikiamos viešuoju fiksuotojo ryšio tinklu ir viešuoju mobiliojo ryšio tinklu, teikiamos dvi atskiros ataskaitos.