

DIDMENINĖS PLAČIAJUOSČIO RYŠIO PRIEIGOS TEIKIMO PAPILDOMA TVARKA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Ši tvarka reglamentuoja operatorių, sudariusių su Telia Lietuva, AB (toliau – Telia) didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos paslaugų teikimo sutartis (toliau – Sutartis), Didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos (toliau – DPP) paslaugos teikimo tvarką.

II. SUTARTIES PASIRAŠYMAS IR KEITIMAS

2. Sutartis pagal išankstinį viešąjį pasiūlymą pasirašoma su operatoriumi, jei jis:
 - 2.1. užsiregistravęs Ryšių reguliavimo tarnyboje kaip elektroninių ryšių teikėjas;
 - 2.2. nėra skolingas Telia ar trečiosioms šalims.
3. Sutartis pasirašoma elektroniniu būdu (operatoriaus atstovui reikalingas galiojantis el. parašas).
4. Telia viešai paskelbus atnaujinamus sutarties priedus ir operatoriui paprašius, šalys pasirašo atnaujintas DPP paslaugos teikimo sąlygas. Įsigaliojus pasirašytiems dokumentams naujai užsakomos prieigos paslaugos suteikiamos naujomis (atnaujintuose prieduose) nustatytais sąlygomis.

III. PASLAUGOS UŽSAKYMAS

5. Operatorius prijungia nuosavą tinklą prie Telia tinklo bent viename iš trijų prisijungimo prie DPP taškų:
 - Vilnius – Vytenio g. 55
 - Kaunas – Savanorių pr. 363
 - Klaipėda – Danės g. 6.
6. Operatoriui prieigų užsakymui/užsakymų modifikavimui/prieigų atjungimui pildyti suteikiamas prisijungimas prie Web Agentų puslapio: https://agentai.telia.lt/webagents_kad/. Vartotojų kiekis nėra ribojamas.
7. Operatoriai per web formą pateikia paklausimą dėl prieigos suteikimo.
8. Operatorius prieš išsiųsdamas paklausimą patikrina preliminarines technines galimybes (toliau – TG) web formos skiltyje Adreso parinkimas -> Tikrinti.
9. DPP paslauga neteikiama Šiaulių m. ir Visagino m.
10. DPP paslauga yra masinės rinkos produktas ir gali būti suteikta Telia priklausančiu tinklu iki galinio kliento patalpose esančio tinklo galinio taško arba operatoriui priklausančioje, el. ryšiams skirtose skirstomojoje spintoje, kuri įrengta tinkamos paskirties infrastruktūros valdytojo bendro naudojimo patalpoje arba patalpoje, kurioje yra Telia tinklo galinis taškas, elektros maitinimas ir vieta keitiklio pastatymui.
11. Užsakant paslaugas verslo įmonėms, kai pastate veiklą vykdo daugiau nei viena įmonė, užsakyme pateikti detalią informaciją dėl konkrečios paslaugų suteikimo vietos (pastatas, aukštas, patalpa, vieta pastate ir pan.), kurioje klientas (verslo įmonė) vykdo veiklą. Rekomenduojama pateikti įmonės pavadinimą, kont. duomenis.
12. Telia vykdydama paklausimą tiria paslaugos suteikimo galimybes ir web formoje pateikia atsakymą. Esant teigiamam atsakymui, operatorius patvirtina paslaugos užsakymą ir Telia atlieka paslaugos įrengimą.
13. Tuo atveju, jei teikiamas paklausimas paslaugai iki operatoriui priklausančios skirstomosios spintos, web formos „Papildoma informacija apie paslaugą“ laukelyje būtina nurodyti informaciją apie spintos vietą pastate, jos žymėjimą, patalpos aukštą, numerį, pavadinimą ir kita.
14. Techninių galimybių tyrimo laikas iki 5 darbo dienų taikomas tuomet, kai operatorius tą pačią dieną pateikia ne daugiau 19 paklausimų. Norint per trumpą laiką galimybių tyrimui pateikti didesnius nei 50 vnt. paklausimų kiekius kreiptis el. paštu.
15. Operatorius pildydamas užsakymą, pasirenka ar sutinka apmokėti už papildomus darbus, kurie gali būti reikalingi inžinieriui nuvykus į vietą įrengti prieigos ir paaikšėjus, kad tokius darbus atlikti yra reikalinga. Sutikimas yra pažymimas web formoje eilutėje „Sutinku sumokėti už papildomus darbus pagal Telia galiojančius tarifus (pvz. papildomi instaliacijos darbai)*“. Nepasirinkus, kad sutinkate Telia inžinierius šių darbų neatliks. Papildomų darbų įkainiai yra skelbiami Telia puslapyje adresu: <https://www.telia.lt/verslui/internetas/papildomi-darbai>.

16. Užsakydamas paslaugos suteikimą iki skirstomosios spintos ir pateikdamas WA papildomą informaciją operatorius patvirtina, kad tenkina sutartiniuose dokumentuose nustatytus esminius reikalavimus: operatorius yra įsirengęs spintą, patalpą arba spinta rakinama; patalpoje ar spintoje yra elektros lizdai; spinta nutolusi nuo Telia įvado ~ 30 m; yra įrengti loveliai kabeliams kloti ir yra vieta keitikliams statyti.

Telia nuvykus įrengti paslaugos ir paaiškėjus, kad reikalavimai nėra tenkinami, įrengimas yra nutraukiamas ir taikomas atvykimo mokestis pagal galiojančius tarifus (<https://www.telia.lt/verslui/internetas/papildomi-darbai>). Įrengimo metu (paskirtu laiku) taip pat yra būtinas operatoriaus inžinieriaus (atstovo) dalyvavimas.

17. Operatorius, gavęs informaciją, kad nėra prieigos tinklo iki galutinio paslaugų gavėjo patalpų, vadovaujantis sutarties 2 priedo 20 punktu gali kreiptis į Telia, kad operatoriaus lėšomis būtų sudarytos techninės galimybės. Kai operatorius kreipiasi, Telia įvertina galimybių sudarymo išlaidas ir parengia tarp šalių pasirašomą susitarimą, kuriame nustatomos galimybių sudarymo sąlygos. Preliminari TG sudarymo išlaidų suma, kuri operatoriui buvo pateikta TG tyrimo išvadoje yra tikslinama. Galutinė TG sudarymo kaina susideda iš rangovo ir Telia darbuotojų kaštų ir yra pateikiama susitarime. Darbo su rangovais procesas yra tas pats, nepriklausomai nuo to kam ir kokiai paslaugai sudaromos techninės galimybės (operatoriui ar Telia sau).

18. Leidimais dėl statybos pastatuose ar savininkui priklausančiose teritorijose, rūpinasi pats operatorius.

19. Šalims pasirašius susitarimą dėl TG sudarymo Telia ne vėliau kaip per susitarime nurodytą terminą atlieka darbus ir operatoriui sudaro galimybes DPP paslaugai, nurodytu adresu, gauti. Operatorius, gavęs informaciją apie atliktus darbus, web formoje užpildo prieigos užsakymą, kurį apdorojus paslauga įdiegiama standartiniu procesu. Galimybių sudarymo išlaidos apmokėjimui pateikiamos kartu su mėnesine sąskaita už paslaugas.

IV. PASLAUGOS ĮRENGIMAS/PERJUNGIMAS

20. Įrengimai/perjungimai gali būti atliekami tik darbo dienomis ir darbo valandomis.

21. Operatoriui paslauga įrengiama/perjungiama jei yra tinkami/laisvi tinklo resursai (tinklas ir tinklo elementai) ir nėra kitų objektyvių priežasčių, t.y. Telia pateiktas atsakymas su statusu „įvykdomas“.

22. Jei Operatorius suderina mažmeninių paslaugų atjungimo datą, ją nurodo tvirtindamas užsakymą ir atjungimui įvykus, didmeninė paslauga įrengiama/perjungiama nustatytu laiku.

23. Operatoriui po Telia atsakymo dėl teigiamų galimybių suteikti paslaugą (statusas – įvykdomas), per 1 mėn. nepatvirtinus užsakymo, paklausimas yra atšaukiamas.

24. Operatoriui patvirtinus užsakymą, bet per 1 mėn. terminą nesulaukus Telia teikiamos mažmeninės ar kitam operatoriui teikiamos didmeninės paslaugos atjungimo, užsakymo vykdymas atšaukiamas.

25. Jei tuo pačiu adresu ir tam pačiam klientui buvo pateiktas teigiamas galimybių atsakymas keliems operatoriams, tai paslauga bus suteikta tam Operatoriui, kuris pirmas patvirtino užsakymą.

26. Jei atjungiant Telia teikiamas paslaugas prašoma gražinti keitiklį, klientas atsisakydamas paslaugų turi aiškiai pats indikuoti (pasakyti), kad ketina toliau naudotis Telia paslaugomis „per didmeninę prieigą“. Tokiu atveju keitiklis turi būti paliekamas DPP paslaugų teikimui.

27. Tais atvejais, kai paskirtas paslaugos įrengimo laikas operatoriui (galiniam klientui) netinka, jis gali būti keičiamas sekančia tvarka:

27.1. Operatorius ne vėliau kaip prieš 1 darbo dieną nuo numatytos įrengimo datos informuoja Telia apie poreikį pakeisti paskirtą įrengimo laiką, atsižvelgiant į užsakomos prieigos tipą ir galimybes parenkamas kitas galimas įrengimo laikas;

27.2 Jei operatorius dėl laiko pakeitimo kreipėsi vėliau nei numatyta 27.1 punkte, naujas įrengimo laikas gali būti parenkamas po 10 d. d.;

28. Inžinierius atvykęs pas operatoriaus klientą įrengti paslaugos nurodytu laiku, kliento ar operatoriaus atstovo laukia ne ilgiau kaip 20 min. Klientui per nurodytą laiką nesuteikus galimybės Telia inžinieriui pradėti darbus, pagal sutarties 2 priedo nuostatas laikoma, kad paslauga suteikta.

29. Paslaugos įrengimo užbaigimui Operatorius turi pildyti užsakymą modifikuoti paslaugą, pastabose nurodant, kad reikalingas pakartotinis inžinieriaus vizitas įrengimui. Už pakartotinį vizitą bus taikomas atvykimo mokestis pagal galiojančius tarifus (<https://www.telia.lt/verslui/internetas/papildomi-darbai>).

V. TEIKIMO SĄLYGŲ KEITIMAS

26. Pasirašius atnaujintus sutarčių priedus anksčiau suteiktų paslaugų teikimo sąlygos automatiškai nepasikeičia.

27. Norint pakeisti anksčiau suteiktų paslaugų sąlygas į naujas, nepildant užsakymų modifikuoti teikiamas paslaugas web agentuose, operatorius el. paštu pateikia prašymą, kuriame nurodo reikiamų pakeisti prieigų ID numerius. Telia su operatoriumi suderina reikiamų atlikti pakeitimų sąrašą ir pateikia operatoriui šių darbų kainą. Operatoriui patvirtinus, Telia atlieka sisteminius pakeitimus ir išrašo apmokėjimui sąskaitą už atliktus darbus.

VI. PASLAUGOS GEDIMŲ ŠALINIMAS

28. Esant paslaugos sutrikimui operatorius pats, o ne galutinis paslaugų gavėjas kreipiasi į Telia sutarties 2 priede nurodytais kontaktais.

29. Už gedimų, įvykusių „Telia“ tinkle dėl Operatoriaus ar jo Galutinio paslaugų gavėjo kaltės, šalinimą taikomi mokesčiai pagal „Telia“ galiojančius tarifus (<https://www.telia.lt/verslui/internetas/papildomi-darbai>).

30. Ši tvarka esant poreikiui gali būti keičiama.
