

Atsarginių kopijų paslaugos teikimo verslo klientams taisyklių Priedas Nr. 1
Paslaugos komponentų techniniai funkcionalumai

I. Saugykla atsarginėms duomenų kopijoms	II. Veeam Backup Licencijų nuoma												
1. Standartiniai darbai ir standartiniai pakeitimai: 1.1. Atsarginių kopijų platformos esančios Telia duomenų centruose priežiūra ir valdymas 1.2. Klientui dedikuotų resursų atsarginių kopijų duomenų saugykloje išskyrimas 1.3. Prieigos klientui prie atsarginių kopijų saugyklos su jo užsakytais resursų limitais suteikimas. 1.4. Resursų limitų, gavus kliento prašymą, pakeitimas 2. Būtinės sąlygos komponento teikimui: 2.1. Kartu turi būti užsakyta bent viena iš šių komponentų: „Atsarginių kopijų valdymo paketas“, „Atsarginių kopijų priežiūra“, „Veeam Cloud Connect“ arba 2.2 2.2. Turi būti realizuotas saugus sujungimas tarp kliento Veeam Backup and Replication serverio ir Telia DC tinklu – užsakyta L2/L3 lygio tinklo paslauga. 3. Programinės įrangos licencijos ir techninė įranga: 3.1. Su saugykla atsarginėms duomenų kopijoms, klientui nėra suteikiamos jokios programinės įrangos licencijos. 4. Užsakymas, Naudojimas ir Atsiskaitymas: 4.1. Klientas, už naudojimąsi užsakyta Saugyklos atsarginėms duomenų kopijoms kvota, moka mėnesinį mokestį, kuris apskaičiuojamas kas mėnesį, dienų tikslumu, t. y. jeigu Klientas nutraukia Sutartį ar atsisako dalies kvotos pirmą einamojo mėnesio dieną, tai mokestis skaičiuojamas už vieną dieną. 4.2. Saugyklos atsarginėms duomenų kopijoms kvota gali būti didinama/mažinama žingsniais po 500 GB. (t.y. esant poreikiui turėti 600 GB saugyklos talpą, turi būti užsakoma 1 TB kvota, kai 1 TB yra 1000 GB) 4.3. Klientas gali pasirinkti užsakyti repozitorijas viename ar keliuose duomenų centruose Lietuvoje arba užsienyje. Konkretų Lietuvos duomenų centrą savo nuožiūra parenka Telia. 4.4. Klientas gali pasirinkti užsakyti repozitorijas turinčias laikiną apsaugą nuo duomenų pažeidžiamumo (angl. Immutability). Klientas supranta, kad laikant duomenis tokio tipo saugykloje, tikėtinas didesnis saugyklos vietos užimtumas negu saugykloje be šios funkcijos. 4.5. Klientui atsisakius paslaugos, saugykloje esantys duomenys yra ištrinami ne vėliau kaip per 30 dienų. 5. Paslaugos pateikiamumo lygis 5.1. Paslaugos komponento teikimo lygis skaičiuojamas pagal tai kiek laiko klientui buvo pasiekiami saugyklos resursai 5.2. Kompensacijos už paslaugos lygio pažeidimus dydžiai <table border="1" data-bbox="172 1630 794 1843"> <thead> <tr> <th>Skirtumas (%) tarp Paslaugos užsakyme nurodyto Paslaugos pateikiamumo ir faktinio Paslaugos pateikiamumo</th><th>Kompensacija (%) nuo Paslaugos mokesčio</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Iki 5.00%</td><td>5</td></tr> <tr> <td>Nuo 5.01 iki 10</td><td>20</td></tr> <tr> <td>Nuo 10.01 iki 20</td><td>30</td></tr> <tr> <td>Nuo 20.01 iki 30</td><td>60</td></tr> <tr> <td>Virš 30 %</td><td>100</td></tr> </tbody> </table>	Skirtumas (%) tarp Paslaugos užsakyme nurodyto Paslaugos pateikiamumo ir faktinio Paslaugos pateikiamumo	Kompensacija (%) nuo Paslaugos mokesčio	Iki 5.00%	5	Nuo 5.01 iki 10	20	Nuo 10.01 iki 20	30	Nuo 20.01 iki 30	60	Virš 30 %	100	1. Standartiniai darbai ir standartiniai pakeitimai: 1.1. Veeam Licencijos rakto sugeneravimas ir programinės įrangos aktyvavimas arba rakto perdavimas klientui 1.2. Per mėnesį panaudotų licencijų kiekio apskaita 1.3. Sąskaitos už mėnesio eigoje panaudotas licencijas pateikimas klientui 1.4. Konsultacijos Veeam programinės įrangos licencijavimo ir panaudojimo klausimais 2. Būtinės sąlygos komponento teikimui: 2.1. Interneto ryšys iki elemento, kuriame bus panaudota licencija 2.2. Veeam Availability konsolės (toliau VAC) agento sudiegimas kliento Veeam Backup and Replication serveryje, kuriame bus panaudotos nuomojamos licencijos. 2.3. Jei klientas dėl techninių galimybių ar kitų svarbių priežasčių neturi galimybės naudoti VAC agento licencijų apskaitai, tai neatleidžia jo nuo įsipareigojimo deklaruoti licencijų naudojimą pagal žemiau nurodytą tvarką: 2.3.1. Ne vėliau kaip iki kiekvieno mėnesio trečios dienos Klientas turi užpildyti Telia pateiktą deklaracijos formą ir pateikti medžiagą įrodančią naudojimo faktą (pvz. serverio ekrano nuotrauką iš kurios matosi aukščiau paminėta informacija). 2.3.2. Telia pasilieka teisę bet kada keisti deklaracijos turinį ar formą, jos apimtį ir/arba pareikalauti papildomos ar kitokios naudojimo faktus įrodančios medžiagos. 3. Programinės įrangos licencijos ir techninė įranga: 3.1. Paslaugos komponento apimtyje klientas gali užsakyti bet kurią Veeam VCSP kanalu teikiamą licenciją mokėdamas už ją prenumeratos mokestį. 3.2. Suteikiant teisę Klientui naudotis „Veeam“ Licencijų nuoma, nei „Veeam“, įskaitant „Veeam“ tiekėjus, nei Telia neįsipareigoja teikti jokių su „Veeam“ programine įranga susijusių priežiūros paslaugų, išskyrus Telia atliekamą licencijos įdiegimą, ištrynimą bei kiekio kontrolę. Išimtis, kai kartu su Licencijų nuoma yra užsakomos Atsarginių kopijų priežiūros paslaugos. 3.3. Telia pasilieka teisę keisti standartinius Veeam licencijų įkainius tokiu pat procentiniu dydžiu, kuriuo PJ nuomos kainas pakeičia PJ gamintojas Veeam. Telia apie kainų pasikeitimus įsipareigoja klientą įspėti prieš ne mažiau kaip 30 dienų. 4. Užsakymas, Naudojimas ir Atsiskaitymas: 4.1. Klientas už naudojimąsi užsakyta „Veeam“ programine įranga moka mėnesinį mokestį, kuris apskaičiuojamas kas mėnesį, mėnesių tikslumu, t. y. jeigu Klientas nutraukia Sutartį ar atsisako licencijos pirmą einamojo mėnesio dieną, tai mokestis skaičiuojamas už visą mėnesį. 4.2. Per mėnesį sunaudotų licencijų kiekis yra tarifikuojamas Kliento užsakyme nurodytais įkainiais; 4.3. Jei Programinė įranga neįtraukta į Kliento užsakymo blanką, tačiau Klientas faktiškai naudojasi PJ, Telia pasilieka teisę apmokestinti klientą standartiniais PJ įkainiais, kurie nurodyti IT pagalbos savitarnos portale https://support.telia.lt 4.4. Klientas įsipareigoja susipažinti ir laikytis visų žemiau nurodytų gamintojo dokumentų reikalavimų (arba jų naujausių versijų, kai tokios paskelbiamos): 4.4.1. Veeam End User License Agreement - https://www.veeam.com/legal/eula.html?ad=in-text-link 5. Paslaugos pateikiamumo lygis
Skirtumas (%) tarp Paslaugos užsakyme nurodyto Paslaugos pateikiamumo ir faktinio Paslaugos pateikiamumo	Kompensacija (%) nuo Paslaugos mokesčio												
Iki 5.00%	5												
Nuo 5.01 iki 10	20												
Nuo 10.01 iki 20	30												
Nuo 20.01 iki 30	60												
Virš 30 %	100												

	5.1. Paslaugos komponento pateikiamumas įvertinamas pagal tai kiek laiko per mėnesį suteiktos licencijos raktas buvo aktyvus (t.y. suteikė galimybę legaliai naudotis programine įranga) 5.2. Kompensacijos už paslaugos lygio pažeidimus dydžiai <table border="1"> <thead> <tr> <th>Skirtumas (%) tarp Paslaugos užsakyme nurodyto Paslaugos pateikiamumo ir faktinio Paslaugos pateikiamumo</th><th>Kompensacija (%) nuo Paslaugos mokesčio</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Iki 5.00%</td><td>5</td></tr> <tr> <td>Nuo 5.01 iki 40</td><td>10</td></tr> <tr> <td>Nuo 40.01 iki 60</td><td>15</td></tr> <tr> <td>Nuo 60.01 iki 80</td><td>30</td></tr> <tr> <td>Virš 80 %</td><td>100</td></tr> </tbody> </table>	Skirtumas (%) tarp Paslaugos užsakyme nurodyto Paslaugos pateikiamumo ir faktinio Paslaugos pateikiamumo	Kompensacija (%) nuo Paslaugos mokesčio	Iki 5.00%	5	Nuo 5.01 iki 40	10	Nuo 40.01 iki 60	15	Nuo 60.01 iki 80	30	Virš 80 %	100
Skirtumas (%) tarp Paslaugos užsakyme nurodyto Paslaugos pateikiamumo ir faktinio Paslaugos pateikiamumo	Kompensacija (%) nuo Paslaugos mokesčio												
Iki 5.00%	5												
Nuo 5.01 iki 40	10												
Nuo 40.01 iki 60	15												
Nuo 60.01 iki 80	30												
Virš 80 %	100												

III. „Veeam Backup and Replication serverio“ arba „Commvault ComCell Backup spredimo“ priežiūra (Toliau „Atsarginių kopijų valdymo įrankio priežiūra“)	IV. Atsarginių kopijų valdymo paketas
1. Standartiniai darbai ir standartiniai pakeitimai: 1.1. Atsarginių kopijų valdymo įrankio programinės įrangos diegimas kliento suteiktame serveryje su suderinama operacine sistema. 1.2. Atsarginių kopijų valdymo įrankio programinės įrangos priežiūra, atnaujinimų diegimas (Serverio OS priežiūra į kainą neįeina. Ji turi būti užsakoma kaip atskira paslauga) 1.3. Saugyklos (Repozitorijos) prijungimas ir valdymas (Pati saugykla į paketą neįeina. Ji papildomai turi būti užsakoma kaip „Saugykla atsarginėms duomenų kopijoms“ komponentas) 1.4. Tinklo architektūros paruošimas. Tinklo nustatymų diegimas ir valdymas tik Atsarginių kopijų valdymo įrankio pusėje. 1.5. Duomenų saugyklos užsipildymo stebėseną ir kliento informavimas apie praplėtimo poreikį. Esant kritiniam duomenų saugyklos užsipildymui, Telia iki trijų kartų informuoja klientą, apie poreikį plėsti duomenų saugyklą numatyto dydžiu. Nesulaukus kliento patvirtinimo dėl saugyklos išplėtimo ir kylant rizikai paslaugos užtikrinimo vykdymui, Telia turi teisę praplėsti duomenų saugyklą rekomenduojamu minimaliu dydžiu, o klientas įsipareigoja sumokėti už papildomą saugyklos resursą, užsakyme numatytais tarifais. 1.6. Susijungimas su kliento virtualizacijos platformomis (Microsoft Hyper-V, VMware vSphere), kuriose talpinami kliento atsarginių kopijų šaltiniai (Virtualūs serveriai) ir/arba Atsarginių kopijų valdymo įrankio agentais diegiamais kopijuojamuose objektuose. 1.7. Klientui užsakiusiam Atsarginių kopijų valdymo įrankio priežiūros paslaugą kopijuojamais objektais yra laikomi virtualūs serveriai (VM). Šaltinių (kompiuterių, serverių, virtualizacijos platformų) pusėje konfigūraciją Telia neatlieka, nebent yra užsakomos papildomos paslaugos (žr. 5 punktą). 1.8. Atsarginių kopijų grafiko su klientu suderinimas jo aktyvavimas ir keitimas 1.9. Atsarginio kopijavimo sesijų stebėseną ir valdymas 1.10. Standartinis duomenų iš atsarginių kopijų atstatymas gavus kliento prašymą. Atstatymo greitis iš atsarginės kopijos priklauso nuo duomenų saugyklos ir tinklo parametrų ir nuo atstatomo objekto dydžio. 1.11. Duomenų iš atsarginių kopijų atstatomumo periodinis tikrinimas (1 atsitiktine tvarka pasirinktas elementas per kalendorinius metus). 2. Būtinės sąlygos komponento teikimui: 2.1. Paslaugos komponento aktyvavimui klientas turi suteikti fizinį arba virtualų serverį, kuriame bus sudiegta Atsarginių kopijų valdymo įrankio programinė įranga. Programinės įrangos licencijas klientas turi turėti pats arba papildomai	1. Standartiniai darbai ir standartiniai pakeitimai: 1.1. Virtualių resursų Telia duomenų centre suteikimas atsarginių kopijų valdymo serveriui 1.2. Virtualaus atsarginių kopijų valdymo serverio su sukūrimas ir Atsarginių kopijų programinės įrangos įdiegimas. 1.3. Serverio su Atsarginių kopijų valdymo įrankio programine įranga priežiūra, atnaujinimų diegimas 1.4. Saugyklos (Repozitorijos) prijungimas ir valdymas (Pati saugykla į paketą neįeina. Ji papildomai turi būti užsakoma kaip „Saugykla atsarginėms duomenų kopijoms“ komponentas) 1.5. Tinklo architektūros paruošimas, nustatymų diegimas ir valdymas Telia pusėje. 1.6. Saugyklos atsarginėms duomenų kopijoms kvotos užsipildymo stebėseną ir praplėtimą. Esant kritiniam duomenų saugyklos užsipildymui, Telia iki trijų kartų informuoja klientą, apie poreikį plėsti duomenų saugyklą numatyto dydžiu. Nesulaukus kliento patvirtinimo dėl saugyklos išplėtimo ir kylant rizikai paslaugos užtikrinimo vykdymui, Telia turi teisę praplėsti duomenų saugyklą rekomenduojamu minimaliu dydžiu, o klientas įsipareigoja sumokėti už papildomą saugyklos resursą, užsakyme numatytais tarifais. 1.7. Susijungimas su kliento virtualizacijos platformomis (Microsoft Hyper-V, VMware vSphere), kuriose talpinami kliento atsarginių kopijų šaltiniai (Virtualūs serveriai) ir/arba Atsarginių kopijų valdymo įrankio agentais diegiamais kopijuojamuose objektuose. 1.8. Kopijuojamais objektais yra laikomi virtualūs serveriai (VM). Šaltinių (kompiuterių, serverių, virtualizacijos platformų) pusėje konfigūraciją Telia neatlieka, nebent yra užsakomos papildomos paslaugos (žr. 5 punktą). 1.9. Atsarginių kopijų grafiko su klientu suderinimas jo aktyvavimas ir keitimas 1.10. Atsarginio kopijavimo sesijų stebėseną ir valdymas 1.11. Duomenų iš atsarginių kopijų atstatymas gavus kliento prašymą. Atstatymo greitis (RTO) iš atsarginės kopijos siekia iki 500 GB/val. (Maksimalų greitį gali įtakoti tinklo parametrai. Nurodytas RTO galioja tik kai naudojama Telia Saugykla atsarginėms duomenų kopijoms) 1.12. Duomenų iš atsarginių kopijų atstatomumo periodinis tikrinimas (1 atsitiktine tvarka pasirinktas elementas per metus). 2. Būtinės sąlygos komponento teikimui: 2.1. Turi būti realizuotas saugus kliento vidaus tinklo sujungimas su Telia DC tinklu – užsakyta L2/L3 lygio tinklo paslauga. 2.2. Kliento turimos arba iš Telia užsakytos Atsarginių kopijų valdymo įrankio licencijos kopijuojamiems šaltiniams (serveriui/kompiuteriui)

užsakyti iš Telia. Licencijos versija turi būti aktuali su galiojančiu gamintojo palaikymu. 2.2. Turi būti realizuotas duomenų tinklas tarp Atsarginių kopijų valdymo įrankio, atsarginių kopijų šaltinių bei duomenų saugyklos. 2.3. Telia administratoriui turi būti suteikta prieiga iki Atsarginių kopijų valdymo įrankio OS ir prie virtualizacijos platformų. 2.4. Kliento turimos arba iš Telia užsakytos Atsarginių kopijų valdymo įrankio licencijos kopijuojamiems šaltiniams (serveriui/kompiuteriui) 2.5. Serveris (arba keletas serverių) kliento infrastruktūroje su Windows Server operacine sistema, kuris atliks Proxy rolę (tikslus reikalavimus pateikia Telia). Klientas atsakingas už Proxy serverio OS priežiūrą ir pasiekiamumą. 3. Programinės įrangos licencijos ir techninė įranga: 3.1. Su Atsarginių kopijų valdymo įrankio priežiūra, klientui nėra suteikiama jokia techninė įranga ir jokios programinės įrangos licencijos. 4. Užsakymas, Naudojimas ir Atsiskaitymas: 4.1. Mokestis už Paslaugos komponentą skaičiuojamas kas mėnesį (dienų tikslumu). t. y. jeigu Klientas nutraukia Sutartį ar atsisako paslaugos pirmą einamojo mėnesio dieną, tai mokestis skaičiuojamas už vieną dieną. 4.2. Nemokamai atsarginės kopijos atstatymas vykdomas iki 6 kartų per kalendorinius metus (metiniai periodinio atstatymo tikrinimai į šią sumą įskaičiuoti). 4.3. Nutraukus sutartį valdymo serveris gali būti panaikinamas per 30 dienų, gavus kliento prašymą panaikinimui. 5. Darbai ir paslaugos, teikiami už papildomą mokestį 5.1. Standartinis duomenų atstatymas apmokestinamas vienkartinio duomenų atstatymo iš atsarginės kopijos mokesčiu (viršijus pagal planą suteiktą nemokamų atstatymų kiekį). 5.2. Nestandartiniai atstatymai iš atsarginės kopijos apmokestinami valandiniu įkainiu pagal faktiškai administratoriaus sugaištą laiką. 5.3. Atsarginių kopijų failo perdavimas klientui apmokestinamas valandiniu įkainiu pagal faktiškai administratoriaus sugaištą laiką. 5.4. Norint atlikti failų, katalogų, operacinės sistemos, fizinio serverio lygmens atsarginių kopijų kūrimą, būtina užsakyti papildomą komponentą „Fizinio serverio OS atsarginių kopijų priežiūra“. 5.5. Norint atlikti Duomenų bazių arba specialių aplikacijų atsarginių kopijų kūrimą, būtina užsakyti papildomą komponentą: „Aplikacijos atsarginių kopijų priežiūra“ arba „Duomenų bazės atsarginių kopijų priežiūra“ 5.6. VBR Major versijos keitimas yra laikoma papildomais darbais. 5.6. Papildomų darbų ir paslaugų įkainiai pateikti https://www.telia.lt/verslui/internetas/papildomi-darbai 6. Paslaugos pateikiamumo lygis 6.1. Paslaugos komponento teikimo lygis skaičiuojamas pagal sėkmingai įvykdytų atsarginio kopijavimo sesijų kiekį. 6.2. Kompensacijos už paslaugos lygio pažeidimus dydžiai <table border="1"> <thead> <tr> <th>Skirtumas (%) tarp Paslaugos užsakyme nurodyto Paslaugos pateikiamumo ir faktinio Paslaugos pateikiamumo</th><th>Kompensacija (%) nuo Paslaugos mokesčio</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Iki 5.00%</td><td>5</td></tr> <tr> <td>Nuo 5.01 iki 10</td><td>10</td></tr> <tr> <td>Nuo 10.01 iki 15</td><td>15</td></tr> <tr> <td>Nuo 15.01 iki 20</td><td>20</td></tr> <tr> <td>Nuo 20.01 iki 30</td><td>25</td></tr> <tr> <td>Nuo 30.01 iki 50</td><td>30</td></tr> </tbody> </table>	Skirtumas (%) tarp Paslaugos užsakyme nurodyto Paslaugos pateikiamumo ir faktinio Paslaugos pateikiamumo	Kompensacija (%) nuo Paslaugos mokesčio	Iki 5.00%	5	Nuo 5.01 iki 10	10	Nuo 10.01 iki 15	15	Nuo 15.01 iki 20	20	Nuo 20.01 iki 30	25	Nuo 30.01 iki 50	30	2.3. Serveris (arba keletas serverių) kliento infrastruktūroje su Windows Server operacine sistema, kuris atliks Proxy rolę (tikslus reikalavimus pateikia Telia). Klientas atsakingas už Proxy serverio OS priežiūrą ir pasiekiamumą. 3. Programinės įrangos licencijos ir techninė įranga: 3.1. Microsoft Windows OS licencija – įskaičiuota į paslaugos komponento abonentinį mokestį. 3.2. Atsarginių kopijų valdymo įrankio licencijos į paketą neįeina. Jos papildomai turi būti užsakomos kaip „Licencijų nuomos“ komponentas. Paslaugos funkcionalumas gali priklausyti nuo kliento turimos licencijos suteikiamų funkcijų. 4. Užsakymas, Naudojimas ir Atsiskaitymas: 4.1. Klientas gali rinktis iš dviejų planų: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Plano pavadinimas</th><th>Maksimalus elementų kiekis</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Atsarginių kopijų valdymo paketas (Basic)</td><td>30</td></tr> <tr> <td>Atsarginių kopijų valdymo paketas (Advanced)</td><td>100</td></tr> </tbody> </table> 4.2. Konkretus planas nurodomas užsakymo blanke 4.3. Mokestis už užsąkytą planą skaičiuojamas kas mėnesį (dienų tikslumu). t. y. jeigu Klientas nutraukia Sutartį ar atsisako paketo pirmą einamojo mėnesio dieną, tai mokestis skaičiuojamas už vieną dieną. 4.4. Nutraukus sutartį valdymo serveris panaikinamas per 30 dienų. 4.5. Nemokamai atsarginės kopijos atstatymas vykdomas iki 6 kartų per kalendorinius metus (metiniai periodinio atstatymo tikrinimai į šią sumą įskaičiuotas). Papildomi atstatymai apmokestinami valandiniu įkainiu pagal faktiškai administratoriaus sugaištą laiką. Papildomų darbų įkainiai pateikti https://www.telia.lt/verslui/internetas/papildomi-darbai 5. Darbai ir paslaugos, teikiami už papildomą mokestį 5.1. Standartinis duomenų atstatymas apmokestinamas vienkartinio duomenų atstatymo iš atsarginės kopijos mokesčiu (viršijus pagal planą suteiktą nemokamų atstatymų kiekį). 5.2. Nestandartiniai atstatymai iš atsarginės kopijos apmokestinami valandiniu įkainiu pagal faktiškai administratoriaus sugaištą laiką. 5.3. Atsarginių kopijų failo perdavimas klientui apmokestinamas valandiniu įkainiu pagal faktiškai administratoriaus sugaištą laiką. 5.4. Norint atlikti failų, katalogų, operacinės sistemos, fizinio serverio lygmens atsarginių kopijų kūrimą, būtina užsakyti papildomą komponentą „Fizinio serverio OS atsarginių kopijų priežiūra“. 5.5. Norint atlikti Duomenų bazių arba specialių aplikacijų atsarginių kopijų kūrimą, būtina užsakyti papildomą komponentą: „Aplikacijos atsarginių kopijų priežiūra“ arba „Duomenų bazės atsarginių kopijų priežiūra“ 5.6. Papildomų darbų įkainiai pateikti https://www.telia.lt/verslui/internetas/papildomi-darbai 6. Paslaugos pateikiamumo lygis 6.1. Paslaugos komponento pateikiamumo lygis skaičiuojamas pagal sėkmingai įvykdytų atsarginio kopijavimo sesijų kiekį. 6.2. Kompensacijos už paslaugos lygio pažeidimus dydžiai <table border="1"> <thead> <tr> <th>Skirtumas (%) tarp Paslaugos užsakyme nurodyto Paslaugos pateikiamumo ir faktinio Paslaugos pateikiamumo</th><th>Kompensacija (%) nuo Paslaugos mokesčio</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Iki 5.00%</td><td>5</td></tr> <tr> <td>Nuo 5.01 iki 10</td><td>10</td></tr> <tr> <td>Nuo 10.01 iki 15</td><td>15</td></tr> <tr> <td>Nuo 15.01 iki 20</td><td>20</td></tr> </tbody> </table>	Plano pavadinimas	Maksimalus elementų kiekis	Atsarginių kopijų valdymo paketas (Basic)	30	Atsarginių kopijų valdymo paketas (Advanced)	100	Skirtumas (%) tarp Paslaugos užsakyme nurodyto Paslaugos pateikiamumo ir faktinio Paslaugos pateikiamumo	Kompensacija (%) nuo Paslaugos mokesčio	Iki 5.00%	5	Nuo 5.01 iki 10	10	Nuo 10.01 iki 15	15	Nuo 15.01 iki 20	20
Skirtumas (%) tarp Paslaugos užsakyme nurodyto Paslaugos pateikiamumo ir faktinio Paslaugos pateikiamumo	Kompensacija (%) nuo Paslaugos mokesčio																														
Iki 5.00%	5																														
Nuo 5.01 iki 10	10																														
Nuo 10.01 iki 15	15																														
Nuo 15.01 iki 20	20																														
Nuo 20.01 iki 30	25																														
Nuo 30.01 iki 50	30																														
Plano pavadinimas	Maksimalus elementų kiekis																														
Atsarginių kopijų valdymo paketas (Basic)	30																														
Atsarginių kopijų valdymo paketas (Advanced)	100																														
Skirtumas (%) tarp Paslaugos užsakyme nurodyto Paslaugos pateikiamumo ir faktinio Paslaugos pateikiamumo	Kompensacija (%) nuo Paslaugos mokesčio																														
Iki 5.00%	5																														
Nuo 5.01 iki 10	10																														
Nuo 10.01 iki 15	15																														
Nuo 15.01 iki 20	20																														

Virš 50 %	100	Nuo 20.01 iki 30	25
		Nuo 30.01 iki 50	30
		Virš 50 %	100

V. Veeam Cloud Connect	VI. M365 duomenų atsarginės kopijos																		
1. Standartiniai darbai ir standartiniai pakeitimai: 1.1.Klientui užsakius Veeam Cloud Connect, Telia įsipareigoja Taisyklėse nurodytu būdu ir sąlygomis suteikti Klientui, naudojančiam Veeam programinę įrangą atsarginių kopijų kūrimui, prieigą prie Telia duomenų centre esančios Atsarginių kopijų duomenų saugyklos resursų ir užtikrinti paslaugos SLA. 1.2. Paslaugos aktyvavimas sukuriant klientui paskyrą ir priskiriant saugyklos kvotą (kvota turi būti užsakoma atskirai). 1.3. Prisijungimų perdavimas; 1.4. Atsarginių kopijų Saugyklos kvotos plėtimas/mažinimas 1.5. Atsarginių kopijų saugyklos kvotos kiekio stebėjimas ir kliento informavimas (Resursams artėjant prie nustatytos ribos (85%), kliento kontaktinis asmuo gauna informacinį pranešimą apie besibaigiančius resursus. Telia tik stebi ir informuoja klientą apie artėjantį kvotos užsipildymą, tačiau kvotos kiekio pakeitimą atlieka tik gavusi užsakymą iš kliento. 1.6. Veeam Cloud Connect licencijų suteikimas ir kiekio apskaita ir sąskaitų išrašymas 1.7. Slaptažodžio keitimas, 1.8. Konsultavimas. 1.9. Telia yra atsakinga už kokybišką Veeam Cloud Connect infrastruktūros veikimą, tačiau nėra atsakinga už Kliento naudojamo Veeam Backup & Replication arba Veeam Agent įrankio veikimą, kopijavimo logikos valdymą ir atsarginių kopijų atstatymą (jeigu klientas nėra užsakęs Atsarginių kopijų priežiūros komponento); 2. Būtinės sąlygos komponento teikimui: 2.1. Minimali interneto ryšio sparta Veeam Cloud Connect paslaugai - 100 Mbps. 2.2. Veeam Cloud Connect paslauga teikiama tik naudojant gamintojo palaikomas ir viešai skelbiamas Veeam programinės įrangos versijas: https://helpcenter.veeam.com/docs/vbr/cloud 2.3. Klientas, užsakęs Veeam Cloud Connect yra pilnai atsakingas už atsarginių kopijų ir duomenų valdymą (talpinimą, šalinimą, dalinimąsi, grafikų sudarymą ar pan.), jeigu nėra užsakęs Atsarginių kopijų priežiūros. 3. Programinės įrangos licencijos ir techninė įranga: 3.1. Veeam Cloud Connect licencijos yra sudėtinė Veeam Cloud Connect komponentės dalis. Konkretų pirminių licencijų sąrašą Klientas su Telia suderina užsakymo metu, o paslaugos teikimo metu Telia administruoja ir apskaito panaudotų licencijų kiekį apmokestindama klientą už faktinį jų panaudojimą (mėnesio tikslumu). Jeigu kopijuojamam objektui Veeam Backup Licencija yra nuomojama iš Telia kaip šios paslaugos dalis, tuomet Veeam Cloud Connect licencija tam objektui nėra reikalinga. 3.2. Licencijos yra priskiriamos automatiškai, pagal į Atsarginių kopijų saugyklą persiųstų duomenų tipą (kompiuteris (kopija sukurta su Veeam Agent for workstation), Serveris (kopija sukurta su Veeam Agent for server), Virtualus Serveris). 3.3. Telia pasilieka teisę keisti standartinius Veeam licencijų įkainius tokiu pat procentiniu dydžiu, kuriuo PĮ nuomos kainas pakeičia PĮ gamintojas Veeam. Telia apie kainų pasikeitimus įsipareigoja klientą įspėti prieš ne mažiau kaip 30 dienų. 4. Užsakymas, Naudojimas ir Atsiskaitymas: 4.1. Klientas už naudojimąsi Veeam Cloud Connect moka mėnesinį mokestį, kuris apskaičiuojamas kas mėnesį, mėnesiu tikslumu. t. y. jeigu Klientas nutraukia Sutartį ar	1. Standartiniai darbai ir standartiniai pakeitimai: Standartinis valdymo planas (galioja 1.1 – 1.8 punktai) 1.1.„Telia M365 Atsarginių kopijų valdymo platformos“ (toliau „VBM365 platforma“) įgalinimas pasiekti kliento Microsoft 365 organizaciją ir standartinių kopijavimų taisyklių nustatymas visiems kliento Microsoft 365 vartotojams. 1.2. Duomenų saugyklos atsarginei kopijai talpinti suteikimas. 1.3. Saugyklos atsarginėms duomenų kopijoms kvotos užsipildymo stebėseną ir automatinis praplėtimas pasiekus užsipildymo ribą. Praplėtimas yra atliekamas iškart vos tik bendra klientui suteiktos vietos suma yra viršijama. Talpa plečiama žingsniais po 500 GB. 1.4. Atsarginio kopijavimo sesijų stebėseną ir valdymas 1.5. Duomenų iš atsarginių kopijų atstatymas gavus kliento prašymą. 1.6. Duomenų iš atsarginių kopijų atstatomumo tikrinimas (1 per metus pagal kliento užklausą). 1.7. Problemų susijusių su nesėkmingai įvykusiomis kopijavimo sesijomis analizė ir šalinimas, bei kliento informavimas apie 3 dienas iš eilės neįvykusias atsarginio kopijavimo sesijas. 1.8. Reguliarių paslaugos teikimo ataskaitų pateikimas savitarnos portale. Individualaus valdymo planas (galioja visi Standartinio plano punktai) 1.9. Atsarginių kopijų grafiko su klientu suderinimas jo aktyvavimas ir keitimas. Atsarginių kopijų parametrų pakeitimai (iki 5 taisyklių susidedančių iš: apimties, grafiko, saugojimo laiko ir pan.) 2. Būtinės sąlygos komponento teikimui: 2.1. Klientas paslaugos teikėjui turi sukurti M365 vartotoją ir užtikrinti jam nuolatinę prieigą prie kliento M365 Organizacijos, kurios atsarginės kopijos bus prižiūrimos. Prieigos teisių lygis pateikiamas čia: Veeam Backup Account Permissions - Veeam Backup for Microsoft 365 Guide 2.2. Paslauga teikiama tik naudojant gamintojo palaikomas ir viešai skelbiamas Microsoft programinės įrangos versijas: System Requirements - Veeam Backup for Microsoft 365 Guide 3. Užsakymas, Naudojimas ir Atsiskaitymas: 3.1. Klientas užsakydamas „M365 duomenų atsarginės kopijos paslaugą“ gali pasirinkti vieną paslaugos planą vienai M365 Organizacijai: <table><tr><th>Funkcionalumas</th><th>Standard</th><th>Advanced</th></tr><tr><td>Nemokamas standartinių atstatymų iš atsarginės kopijos kiekis per metus</td><td>0 vnt.</td><td>Neribotas</td></tr><tr><td>Atsarginių kopijų valdymas taikant individualius nustatymus</td><td>Numatytieji nustatymai</td><td>Individualūs nustatymai (iki 5 taisyklių)</td></tr><tr><td colspan="3">Papildomi mokesčiai</td></tr><tr><td>Paslaugos įjungimas</td><td colspan="2">Vienkartinis mokestis</td></tr><tr><td>Atstatymas iš atsarginės kopijos</td><td>Vienkartinis mokestis</td><td>Įskaičiuota į mėnesio mokestį</td></tr></table> <i>*Galioja sąžiningo naudojimosi politika, kurioje nustatoma, kad per metus klientas gali užsakyti ne daugiau kaip 50 nemokamų standartinių atstatymų (organizacijos apimtyje).</i>	Funkcionalumas	Standard	Advanced	Nemokamas standartinių atstatymų iš atsarginės kopijos kiekis per metus	0 vnt.	Neribotas	Atsarginių kopijų valdymas taikant individualius nustatymus	Numatytieji nustatymai	Individualūs nustatymai (iki 5 taisyklių)	Papildomi mokesčiai			Paslaugos įjungimas	Vienkartinis mokestis		Atstatymas iš atsarginės kopijos	Vienkartinis mokestis	Įskaičiuota į mėnesio mokestį
Funkcionalumas	Standard	Advanced																	
Nemokamas standartinių atstatymų iš atsarginės kopijos kiekis per metus	0 vnt.	Neribotas																	
Atsarginių kopijų valdymas taikant individualius nustatymus	Numatytieji nustatymai	Individualūs nustatymai (iki 5 taisyklių)																	
Papildomi mokesčiai																			
Paslaugos įjungimas	Vienkartinis mokestis																		
Atstatymas iš atsarginės kopijos	Vienkartinis mokestis	Įskaičiuota į mėnesio mokestį																	

atsisako paslaugos pirmą einamojo mėnesio dieną, arba per mėnesį tik vieną dieną patalpina tam tikro duomenų tipo elementą (kompiuteris, Serveris (kopija sukurta su Veeam Agent for server, Virtualus Serveris) tai mokestis tam elementui skaičiuojamas už visą mėnesį. 4.2. Mėnesio mokesčio dydis priklauso nuo į Atsarginių kopijų saugyklą persiųstų duomenų tipo (kompiuteris, Serveris (kopija sukurta su Veeam Agent for server, Virtualus Serveris) kiekį Mėnesio eigoje. Elementai yra automatiškai suskaičiuojami kiekvieną dieną. 4.3. Aktyvavus Veeam Cloud Connect paslaugą, prisijungimo duomenys klientui pateikiami siunčiant juos išskaidytus (el. paštu ir SMS žinute). 4.4. Klientui naudojant atsarginių kopijų duomenų šifravimą ir praradus šifravimo raktą, duomenų atstatyti nebus įmanoma. Klientui praradus prisijungimo duomenis prie Veeam Cloud Connect, Telia galės atstatyti tik prisijungimą prie konsolės, tačiau šifravimo raktų atstatyti nebus galimybės. 4.5. Klientas atkurti duomenis iš atsarginių kopijų gali bet kuriuo paros metu. 4.6. Atstatymo greitis (RTO) iš atsarginės kopijos siekia iki 500 GB/val. Maksimalų greitį gali įtakoti tinklo parametrai. Nurodytas RTO galioja tik kai naudojama Telia Saugykla atsarginėms duomenų kopijoms. 4.7. Klientas savo ruožtu pats privalo stebėti Veeam Backup & Replication veiklą, sesijas, saugyklos kvotą, licencijų galiojimo laiką ir laiku pateikti užklausą kvotos praplėtimui. 4.8. Šios paslaugos apimtyje Telia neatsako už atstatytų Duomenų vientisumą, bei sėkmingą duomenų atstatymą. 4.9. Paslauga neapima virtualių diskų šifravimo, kodavimo platformos lygmenyje 5. Darbai ir paslaugos, teikiami už papildomą mokestį 5.1. Kliento infrastruktūros atsarginių kopijų priežiūra. 5.2. Kliento naudojamo Veeam Backup & Replication įrankio priežiūra. 5.3. Kliento pasirinktinių parametrų ir nestandartinių paslaugų ar programų, platformos komponentų ar virtualių serverių stebėjimas. 6. Paslaugos pateikiamumo lygis 6.1. Paslaugos komponento pateikiamumo lygis skaičiuojamas pagal tai kiek laiko per mėnesį Veeam Cloud Connect prieiga buvo aktyvi (t.y. klientas galėjo pasiekti atsarginių kopijų saugyklą duomenų patalpinimui ir atstatymui). 6.2. Kompensacijos už paslaugos lygio pažeidimus dydžiai <table border="1"> <thead> <tr> <th>Skirtumas (%) tarp Paslaugos užsakyme nurodyto Paslaugos pateikiamumo ir faktinio Paslaugos pateikiamumo</th><th>Kompensacija (%) nuo Paslaugos mokesčio</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Iki 5.00%</td><td>5</td></tr> <tr> <td>Nuo 5.01 iki 10</td><td>20</td></tr> <tr> <td>Nuo 10.01 iki 20</td><td>30</td></tr> <tr> <td>Nuo 20.01 iki 30</td><td>60</td></tr> <tr> <td>Virš 30 %</td><td>100</td></tr> </tbody> </table>	Skirtumas (%) tarp Paslaugos užsakyme nurodyto Paslaugos pateikiamumo ir faktinio Paslaugos pateikiamumo	Kompensacija (%) nuo Paslaugos mokesčio	Iki 5.00%	5	Nuo 5.01 iki 10	20	Nuo 10.01 iki 20	30	Nuo 20.01 iki 30	60	Virš 30 %	100	3.2. Už paslaugą klientas moka mėnesinius ir vienkartinis mokesčius. - Vienkartiniai mokesčiai ir į paslaugos planą neįtraukti papildomi darbai aprašyti 5 punkte. - Mėnesiniai paslaugos plano mokesčiai, apskaičiuojami kas mėnesį, mėnesių tikslumu, (Pvz. jeigu Klientas nutraukia Sutartį ar atsisako paslaugos pirmą einamojo mėnesio dieną, tai mokesčiai šiai paslaugai skaičiuojami už visą mėnesį), 3.3. Mėnesio mokesčių dydis priklauso nuo: Valdymo - Pasirinkto valdymo plano Licencijų - M365 vartotojų kiekio, kurių duomenų kopijos (iš Exchange, OneDrive, SharePoint ir/ar Teams aplinkų) buvo sukurtos mėnesio eigoje. (Vartotojai yra automatiškai suskaičiuojami kiekvieną dieną, laikantis Veeam Backup for Microsoft 365 programinės įrangos licencijavimo principų. Licencijavimo principus gamintojas skelbia viešai, savo interneto puslapyje (https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/vbo_licensing.html?ver=80)). Saugyklos - kliento kopijų talpinimui suteiktos saugyklos dydžio. Saugyklos dydis skaičiuojamas apvalinant po 500GB į didesnę pusę (t.y. panaudojus 501 GB, saugykla bus automatiškai praplėsta iki 1000GB). 3.4. Klientas savo ruožtu pats privalo stebėti duomenų kiekį esantį M365 tarnybose ir laiku atlikti neberekalingų duomenų, galinčių turėti įtaką papildomos saugyklos poreikiui, optimizavimą. 3.5. Telia plečia saugyklos resursus automatiškai, o klientas įsipareigoja už juos sumokėti. Norėdamas išvengti automatinės saugyklos plėtros, klientas gali informuoti Telia, kad sustabdytų kopijų darymą arba sutrumpintų saugojimo terminą (Advanced plano atveju). Ištrinti konkrečius duomenis iš saugyklos kol nesuėjo jų saugojimo terminas – nėra galimybės. 3.6. Standartiškai kiekvieno kliento M365 vartotojo atsarginė kopija yra kuriama vieną kartą per parą. Kopija apima visos kliento Microsoft 365 organizacijos kopiją, į kurią įeina Exchange pašto dėžutės, vartotojų OneDrive erdvių, visų SharePoint puslapių ir visų Teams kanalų kopijos. Nepavykusi sesija kartojama kitą dieną. Kiekviena kopija saugoma 12 mėn. 3.7. Kopijavimo ir atstatymo greitis iš atsarginės kopijos siekia iki 500 GB/val. Nurodytas greitis galioja tik duomenų judėjimui VBM365 platformos, esančios Telia DC, ribose. Kopijavimo ir atstatymo greičiui įtakos gali turėti interneto ir Microsoft Debesijos Platformos duomenų perdavimo sparta. 3.8. Paslauga neapima duomenų šifravimo, kodavimo VBM365 platformos lygmenyje. 4. Programinės įrangos licencijos ir techninė įranga: 4.1. Paslaugai teikti Tiekėjas naudoja Veeam Backup for Microsoft 365 programinę įrangą ir rūpinasi klientui reikalingų Veeam Backup for Microsoft 365 licencijų suteikimu, jų kiekio apskaita. 4.2. Atsarginių kopijų sukūrimui ir valdymui reikalingos Veeam Backup for Microsoft 365 licencijos yra sudėtinė paslaugos dalis, o sąskaitoje jų nuomos kaina pateikiama atskira eilute. 4.3. Telia pasilieka teisę keisti standartinius Veeam licencijų įkainius tokiu pat procentiniu dydžiu, kuriuo PĮ nuomos kainas pakeičia PĮ gamintojas Veeam. Telia apie kainų pasikeitimus įsipareigoja klientą įspėti prieš ne mažiau kaip 30 dienų. 4.4. Techninė įranga reikalinga paslaugos teikimui pasirūpina tiekėjas. 5. Darbai ir paslaugos, teikiami už papildomą mokestį 5.1. Vienkartinis paslaugos įjungimas (pagal pasirinktą paslaugos planą) 5.2. Standartinis duomenų atstatymas apmokestinamas vienkartinio duomenų atstatymo iš atsarginės kopijos mokesčiu (viršijus Organizacijai pagal planą suteiktą nemokamų atstatymų kiekį).
Skirtumas (%) tarp Paslaugos užsakyme nurodyto Paslaugos pateikiamumo ir faktinio Paslaugos pateikiamumo	Kompensacija (%) nuo Paslaugos mokesčio												
Iki 5.00%	5												
Nuo 5.01 iki 10	20												
Nuo 10.01 iki 20	30												
Nuo 20.01 iki 30	60												
Virš 30 %	100												

	5.3. Nestandartiniai atstatymai iš atsarginės kopijos apmokestinami valandiniu įkainiu pagal faktiškai administratoriaus sugaištą laiką.	
	5.4. Papildomų darbų įkainiai pateikti https://www.telia.lt/verslui/internetas/papildomi-darbai	
	6. Paslaugos pateikiamumo lygis	
	6.1. Paslaugos komponento teikimo lygis skaičiuojamas pagal sėkmingai įvykdytų atsarginio kopijavimo sesijų kiekį.	
	6.2. Kompensacijos už paslaugos lygio pažeidimus dydžiai	
	Skirtumas (%) tarp Paslaugos užsakyme nurodyto Paslaugos pateikiamumo ir faktinio Paslaugos pateikiamumo	Kompensacija (%) nuo Paslaugos mokesčio
	Iki 5.00%	5
	Nuo 5.01 iki 10	10
	Nuo 10.01 iki 15	15
	Nuo 15.01 iki 20	20
	Nuo 20.01 iki 30	25
	Nuo 30.01 iki 50	30
	Virš 50 %	100
6.3. Telia yra atsakinga už kokybišką VBM365 platformos, esančios Telia duomenų centre, veikimą, tačiau nėra atsakinga už trečių šalių paslaugų veikimą (pvz. Microsoft 365 platformą ir kopijuojamų duomenų transportą ne Lietuvos ribose);		

VII. Kompiuterio atsarginių kopijų priežiūra	VIII. Serverio atsarginių kopijų priežiūra
1. Standartiniai darbai ir standartiniai pakeitimai: 1.1. Atsarginio kopijavimo taisyklių nustatymas 1.2. Reguliarus atsarginio kopijavimo sesijų vykdymas pagal sutartą planą 1.3. Atsarginių kopijų parametrų pakeitimai (apimties, grafiko ir pan.) 1.4. Sistemos atkūrimas iš atsarginės kopijos po incidento 1.5. Problemų susijusių su nesėkmingai įvykusiomis kopijavimo sesijomis analizė ir šalinimas, bei kliento informavimas apie 3 dienas iš eilės neįvykusias atsarginio kopijavimo sesijas. 1.6. Reguliarios paslaugos teikimo ataskaitos klientui nėra teikiamos. 2. Būtinės sąlygos komponento teikimui: 2.1. Telia administratoriui turi būti suteikta prieiga prie kompiuterių ir/ar serverių, kurių atsarginės kopijos bus prižiūrimos. 2.2. Klientas turi užtikrinti, kad numatyto atsarginių kopijų vykdymo lango metu kompiuteris būtų įjungtas (ne shut down ar hibernate režimuose), turėtų interneto ryšį ir būtų įjungtas į elektros tinklą (nešiojamų kompiuterių atveju). 3. Programinės įrangos licencijos ir techninė įranga: 3.1. Su Atsarginių kopijų priežiūros paslauga, klientui nėra suteikiama jokia techninė įranga. 3.2. Atsarginių kopijų kūrimui, persiuntimui į saugyklą ir atstatymui reikalingos licencijos į plano kainą neįeina. Telia gali naudoti kliento turimas licencijas arba jos papildomai turi būti užsakomos kaip „Veeam Backup Licencijų nuomos“ komponentas. Paslaugos funkcionalumas gali priklausyti nuo licencijos suteikiamų funkcijų. 4. Užsakymas, Naudojimas ir Atsiskaitymas: 4.1. Klientas užsakydamas Kompiuterio atsarginių kopijų priežiūros paslaugą gali pasirinkti Paslaugos apimtį į kurią įeina šie objektai: fizinis kompiuteris, operacinė sistema (OS), failų katalogas, failas. 4.2. Su planu nėra suteikiama vietos duomenų saugykloje. Ji turi būti užsakoma atskirai.	1. Standartiniai darbai ir standartiniai pakeitimai: 1.1. Atsarginio kopijavimo taisyklių nustatymas 1.2. Reguliarus atsarginio kopijavimo sesijų vykdymas pagal sutartą planą 1.3. Duomenų bazių bei archive log failų kopijavimas (pagal užsąkytą Atsarginių kopijų priežiūros planą) 1.4. Atsarginių kopijų parametrų pakeitimai (apimties, grafiko ir pan.) 1.5. Sistemos atkūrimas iš atsarginės kopijos po incidento 1.6. Problemų susijusių su nesėkmingai įvykusiomis kopijavimo sesijomis analizė ir šalinimas, bei kliento informavimas apie 3 dienas iš eilės neįvykusias atsarginio kopijavimo sesijas. 1.7. Reguliarios paslaugos teikimo ataskaitos klientui nėra teikiamos. 2. Būtinės sąlygos komponento teikimui: 2.1. Telia administratoriui turi būti suteikta prieiga prie serverių, kurių atsarginės kopijos bus prižiūrimos. 2.2. Klientas turi užtikrinti, kad numatyto atsarginių kopijų vykdymo lango metu serveris būtų įjungtas ir turėtų interneto ryšį. 2.3. „Duomenų bazės atsarginių kopijų priežiūra“ ir/ar „Aplikacijos atsarginių kopijų priežiūra“ gali būti teikiama tik kartu užsąkyti visas šias paslaugas: • „Fizinio serverio OS atsarginių kopijų priežiūra“ • „Serverio OS priežiūra“ • „DB/Aplikacijos priežiūra“ • „Veeam Backup and Replication serverio priežiūra“ arba „Atsarginių kopijų valdymo paketo“ 3. Programinės įrangos licencijos ir techninė įranga: 3.1. Su Atsarginių kopijų priežiūros paslauga, klientui nėra suteikiama jokia techninė įranga. 3.2. Atsarginių kopijų kūrimui, persiuntimui į saugyklą ir atstatymui reikalingos licencijos į plano kainą neįeina. Telia gali naudoti kliento turimas licencijas arba jos papildomai turi būti užsakomos kaip „Veeam Backup Licencijų nuomos“ komponentas. Paslaugos funkcionalumas gali priklausyti nuo licencijos suteikiamų funkcijų. 4. Užsakymas, Naudojimas ir Atsiskaitymas: 4.1. Klientas užsakydamas Atsarginių kopijų priežiūros paslaugas gali pasirinkti Paslaugos apimtį operacinės sistemos,

4.3. Neužtikrinant sąlygų reguliam atsarginių kopijų vykdymui (2.2 punktas) išauga poreikis papildomai vietai duomenų saugykloje. 4.4. Konkretus Atsarginių kopijų priežiūros paslaugos lygmuo (SLA) nurodomas Paslaugos užsakyme 4.5. Nemokamai atsarginės kopijos atstatymas vykdomas iki 6 kartų per kalendorinius metus (vienas metinis periodinio atstatymo tikrinimas į šią sumą įskaičiuotas). 4.6. Nutraukus paslaugos „Kompiuterio atsarginių kopijų priežiūra“ teikimą yra sustabdomas atsarginių kopijų atlikimo procesas, ištrinamos sukurtos atsarginės kopijos ir nutraukiamas licencijų teikimas.	programinės įrangos („Application“) ir Duomenų bazės sluoksniuose. Pagal šias apimtis Atsarginių kopijų priežiūros paslaugos skirstomos į tris planus: <table border="1"> <tr> <td>Atsarginių kopijų priežiūros planas</td><td>Plano apimtis pagal Atsarginių kopijų šaltinio sluoksnius</td></tr> <tr> <td>Fizinio serverio OS atsarginių kopijų priežiūra</td><td>Pilna OS kopija sisteminame (kai klientas yra užsakęs OS priežiūros paslaugą) arba failų lygyje (Windows, Linux) Aplikacijų kopijos – neįeina Duomenų bazių kopijos – neįeina</td></tr> <tr> <td>Aplikacijos atsarginių kopijų priežiūra</td><td>OS kopija - Neįeina Aplikacijų kopijos – „granular“ tipo MS Exchange, SharePoint, .. Duomenų bazių kopijos – neįeina</td></tr> <tr> <td>Duomenų bazės atsarginių kopijų priežiūra</td><td>OS kopija - Neįeina Aplikacijų kopijos – neįeina Duomenų bazių kopijos – „granular“ tipo SQL</td></tr> </table>	Atsarginių kopijų priežiūros planas	Plano apimtis pagal Atsarginių kopijų šaltinio sluoksnius	Fizinio serverio OS atsarginių kopijų priežiūra	Pilna OS kopija sisteminame (kai klientas yra užsakęs OS priežiūros paslaugą) arba failų lygyje (Windows, Linux) Aplikacijų kopijos – neįeina Duomenų bazių kopijos – neįeina	Aplikacijos atsarginių kopijų priežiūra	OS kopija - Neįeina Aplikacijų kopijos – „granular“ tipo MS Exchange, SharePoint, .. Duomenų bazių kopijos – neįeina	Duomenų bazės atsarginių kopijų priežiūra	OS kopija - Neįeina Aplikacijų kopijos – neįeina Duomenų bazių kopijos – „granular“ tipo SQL																								
Atsarginių kopijų priežiūros planas	Plano apimtis pagal Atsarginių kopijų šaltinio sluoksnius																																
Fizinio serverio OS atsarginių kopijų priežiūra	Pilna OS kopija sisteminame (kai klientas yra užsakęs OS priežiūros paslaugą) arba failų lygyje (Windows, Linux) Aplikacijų kopijos – neįeina Duomenų bazių kopijos – neįeina																																
Aplikacijos atsarginių kopijų priežiūra	OS kopija - Neįeina Aplikacijų kopijos – „granular“ tipo MS Exchange, SharePoint, .. Duomenų bazių kopijos – neįeina																																
Duomenų bazės atsarginių kopijų priežiūra	OS kopija - Neįeina Aplikacijų kopijos – neįeina Duomenų bazių kopijos – „granular“ tipo SQL																																
5. Darbai ir paslaugos, teikiami už papildomą mokestį 5.1. Standartinis duomenų atstatymas apmokestinamas vienkartinio duomenų atstatymo iš atsarginės kopijos mokesčiu (viršijus pagal planą suteiktą nemokamų atstatymų kiekį). 5.2. Nestandartiniai atstatymai iš atsarginės kopijos apmokestinami valandiniu įkainiu pagal faktiškai administratoriaus sugaištą laiką. 5.3. Papildomų darbų įkainiai pateikti https://www.telia.lt/verslui/internetas/papildomi-darbai 6. Paslaugos pateikiamumo lygis 6.1. Paslaugos komponento teikimo lygis skaičiuojamas pagal sėkmingai įvykdytų atsarginio kopijavimo sesijų kiekį. 6.2. Kompensacijos už paslaugos lygio pažeidimus dydžiai	4.2. Su planais nėra suteikiama vietos duomenų saugykloje. Ji turi būti užsakoma atskirai. 4.3. Konkretūs Atsarginių kopijų priežiūros planai ir paslaugos lygmuo (SLA) nurodomi Paslaugos užsakyme 4.4. Nemokamai atsarginės kopijos atstatymas į tą patį serverį vykdomas iki 6 kartų per kalendorinius metus (vienas metinis periodinio atstatymo tikrinimas į šią sumą įskaičiuotas). 4.5. Neužtikrinant sąlygų reguliam atsarginių kopijų vykdymui (2.2 punktas) išauga poreikis papildomai vietai duomenų saugykloje. 4.6. Nutraukus Paslaugos teikimą, atsarginio kopijavimo sesijos neišjungiamos ir neatliekami jokie iškonfigūravimo darbai (išskyrus nurodytus šių taisyklių 4.4 punkte), jeigu su klientu nėra susitariama kitaip. 4.7. Nutraukus paslaugos „Serverio atsarginių kopijų priežiūra“ teikimą yra sustabdomas atsarginių kopijų atlikimo procesas, ištrinamos sukurtos atsarginės kopijos ir nutraukiamas licencijų teikimas. 5. Darbai ir paslaugos, teikiami už papildomą mokestį 5.1. Standartinis duomenų atstatymas apmokestinamas vienkartinio duomenų atstatymo iš atsarginės kopijos mokesčiu (viršijus pagal planą suteiktą nemokamų atstatymų kiekį). 5.2. Nestandartiniai atstatymai iš atsarginės kopijos apmokestinami valandiniu įkainiu pagal faktiškai administratoriaus sugaištą laiką. 1.1. Papildomų darbų įkainiai pateikti https://www.telia.lt/verslui/internetas/papildomi-darbai 6. Paslaugos pateikiamumo lygis 6.1. Paslaugos komponento teikimo lygis skaičiuojamas pagal sėkmingai įvykdytų atsarginio kopijavimo sesijų kiekį. 6.2. Kompensacijos už paslaugos lygio pažeidimus dydžiai																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Skirtumas (%) tarp Paslaugos užsakyme nurodyto Paslaugos pateikiamumo ir faktinio Paslaugos pateikiamumo</th><th>Kompensacija (%) nuo Paslaugos mokesčio</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Iki 5.00%</td><td>5</td></tr> <tr> <td>Nuo 5.01 iki 10</td><td>10</td></tr> <tr> <td>Nuo 10.01 iki 15</td><td>15</td></tr> <tr> <td>Nuo 15.01 iki 20</td><td>20</td></tr> <tr> <td>Nuo 20.01 iki 30</td><td>25</td></tr> <tr> <td>Nuo 30.01 iki 50</td><td>30</td></tr> <tr> <td>Virš 50 %</td><td>100</td></tr> </tbody> </table>	Skirtumas (%) tarp Paslaugos užsakyme nurodyto Paslaugos pateikiamumo ir faktinio Paslaugos pateikiamumo	Kompensacija (%) nuo Paslaugos mokesčio	Iki 5.00%	5	Nuo 5.01 iki 10	10	Nuo 10.01 iki 15	15	Nuo 15.01 iki 20	20	Nuo 20.01 iki 30	25	Nuo 30.01 iki 50	30	Virš 50 %	100	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Skirtumas (%) tarp Paslaugos užsakyme nurodyto Paslaugos pateikiamumo ir faktinio Paslaugos pateikiamumo</th><th>Kompensacija (%) nuo Paslaugos mokesčio</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Iki 5.00%</td><td>5</td></tr> <tr> <td>Nuo 5.01 iki 10</td><td>10</td></tr> <tr> <td>Nuo 10.01 iki 15</td><td>15</td></tr> <tr> <td>Nuo 15.01 iki 20</td><td>20</td></tr> <tr> <td>Nuo 20.01 iki 30</td><td>25</td></tr> <tr> <td>Nuo 30.01 iki 50</td><td>30</td></tr> <tr> <td>Virš 50 %</td><td>100</td></tr> </tbody> </table>	Skirtumas (%) tarp Paslaugos užsakyme nurodyto Paslaugos pateikiamumo ir faktinio Paslaugos pateikiamumo	Kompensacija (%) nuo Paslaugos mokesčio	Iki 5.00%	5	Nuo 5.01 iki 10	10	Nuo 10.01 iki 15	15	Nuo 15.01 iki 20	20	Nuo 20.01 iki 30	25	Nuo 30.01 iki 50	30	Virš 50 %	100
Skirtumas (%) tarp Paslaugos užsakyme nurodyto Paslaugos pateikiamumo ir faktinio Paslaugos pateikiamumo	Kompensacija (%) nuo Paslaugos mokesčio																																
Iki 5.00%	5																																
Nuo 5.01 iki 10	10																																
Nuo 10.01 iki 15	15																																
Nuo 15.01 iki 20	20																																
Nuo 20.01 iki 30	25																																
Nuo 30.01 iki 50	30																																
Virš 50 %	100																																
Skirtumas (%) tarp Paslaugos užsakyme nurodyto Paslaugos pateikiamumo ir faktinio Paslaugos pateikiamumo	Kompensacija (%) nuo Paslaugos mokesčio																																
Iki 5.00%	5																																
Nuo 5.01 iki 10	10																																
Nuo 10.01 iki 15	15																																
Nuo 15.01 iki 20	20																																
Nuo 20.01 iki 30	25																																
Nuo 30.01 iki 50	30																																
Virš 50 %	100																																
IX. Serverio atstatymas iš atsarginės kopijos į „Telia Cloud“																																	
1. Standartiniai darbai ir standartiniai pakeitimai: 1.1. Vienkartinė (iki 1 valandos) konsultacija skirta plačiau apžvelgti kliento infrastruktūrą ir pateikti rekomendacijas sklandesniam grįžimui į darbą po incidento. 1.2. „Debesų kompiuterijos“ paslaugos savitarnos svetainės paruošimas ir virtualių resursų, kopijuojamų serverių atstatymui, priskyrimas (vOrg sukūrimas klientui).																																	

1.3. Kliento turimos Veeam Cloud Connect paslaugos pritaikymas atstatymo į Cloud galimybei. 1.4. Paslaugos įjungimas ir duomenų apie klientą įvedimas Telia aptarnavimo ir apskaitos sistemose. 1.5. Vienas per metus bandomasis serverio atstatymas į Telia „Debesų kompiuterijos platformą“. Telia atstato virtualų serverį į klientui skirtą vCloud paskyrą (vOrg). Atstatyto serverio veikimo patikrinimą, tinklo konfigūravimus, integracijas su kitomis sistemomis ir kt. atlieka pats klientas. 1.6. Atstatyto serverio panaikinimas iš „Debesų kompiuterijos“ platformos, kai jis tampa nebereikalingas. 1.7. Periodinių bandomųjų atstatymų planavimas ir atlikimas ne rečiau, kaip kartą per metus. 1.8. Ataskaitos apie atstatymus parengimas ir pristatymas klientui. 1.9. Serverio atstatymas, iš kliento nurodytos atsarginės kopijos, gavus kliento kreipinį po įvykusio incidento. Telia atstato virtualų serverį į vCloud paskyrą (į klientui priskirtą vOrg). Patikrinimą, tinklo konfigūravimus, integracijas su kitomis sistemomis ir kt. atlieka pats klientas. 2. Būtinės sąlygos komponento teikimui: 2.1. Atėjus testavimo terminui, klientas, ne vėliau kaip per 30d. nuo Telia pasikreipimo privalo suteikti sąlygas ir informaciją būtiną testavimui atlikti. 2.2. Jeigu klientas nėra užsakęs „Atsarginių kopijų priežiūros“ paslaugų, tuomet: 2.2.1. Klientas pats turi užtikrinti, kad Veeam Cloud Connect platformoje būtų sukurtos atstatymui tinkamos serverio kopijos. 2.2.2. Klientas turi užtikrinti, kad atsarginės kopijos bus talpinamos tiksliai toje Veeam Cloud Connect saugykloje, kurią nurodė Telia. 2.2.3. Telia nevykdo jokių kopijų kokybės, vientisumo, dažnumo ar kitų parametrų stebėjimo darbų. 3. Programinės įrangos licencijos ir techninė įranga: 3.1. Klientui nėra suteikiamos jokios programinės įrangos licencijos išskyrus gaunamas Microsoft SPLA (Service provider license agreement) kanalu. Jos suteikiamos išskirtinai tik laikinai patikrinti atstatytų serverių veikimą ir yra nemokamos iki vieno kalendorinio mėnesio. Nuo antro kalendorinio mėnesio pirmos dienos, klientas gali šias licencijas užsisakyti už papildomą mokestį pagal „Debesų kompiuterijos paslaugos“ teikimo taisykles. 3.2. Klientui nėra suteikiama jokia techninė įranga. 3.3. Klientui su paslauga suteikiami „Debesų kompiuterijos“ resursai, reikalingi paslaugos bandomiesiems atstatymams arba/ir atstatymams po incidento, atlikti. Resursai suteikiami ne ilgesniam kaip 31 dienos laikotarpiui. 4. Užsakymas, naudojimas ir atsiskaitymas: 4.1. Mokestis už Paslaugos komponentą skaičiuojamas kas mėnesį (dienų tikslumu). t. y. jeigu Klientas nutraukia Sutartį ar atsisako paslaugos pirmą einamojo mėnesio dieną, mokestis skaičiuojamas už vieną dieną. 4.2. Nemokamai serverio atstatymas į „Debesų kompiuterijos“ platformą vykdomas 1 kartą per kalendorinius metus (metiniai periodinio atstatymo tikrinimai į šią sumą įskaičiuoti). 5. Darbai ir paslaugos, teikiami už papildomą mokestį: 5.1. Daugiau negu vienas per metus to paties serverio atstatymas į „Debesų kompiuterijos platformą“ yra apmokestinamas papildomai. 5.2. Jeigu į „Debesų kompiuterijos“ platformą atstatytas serveris joje talpinamas daugiau negu 31 d., jis traktuojamas kaip produkcinis ir jam įsigalioja „Debesų kompiuterijos“ paslaugos apmokestinimo tvarka.	
---	--

