PASLAUGOS "TINKLO ĮRANGOS PRIEŽIŪRA" TEIKIMO TAISYKLĖS
PRIEDAS Nr.1

1.1. Nuotoliniu būdu valdomų LAN/WAN įrenginių standartiniai pakeitimai

Žemos rizikos darbai, kurie gali būti atliekami be papildomo derinimo su klientu:

1.1.1. VLAN konfigūracija – VLAN Configuration (pridėti / pašalinti).
1.1.2. Trunking nustatymai – Trunking Configuration (pridėti / pašalinti).
1.1.3. DHCP serverio nustatymai – DHCP Server Settings (pridėti / pašalinti).
1.1.4. DHCP IP helper adresai – DHCP IP Helper (pridėti / pašalinti).
1.1.5. Port forwarding taisyklės – Port Forward (pridėti / pakeisti / pašalinti).
1.1.6. Spanning Tree konfigūracija – Spanning Tree Configuration (pridėti / pašalinti).
1.1.7. Storm control nustatymai – Storm Control Configuration (pridėti / pašalinti).
1.1.8. Etherchannel (port-channel) konfigūracija – Etherchannel (pridėti / pašalinti).
1.1.9. Multicast nustatymai – Multicast Configuration (pridėti / pašalinti).
1.1.10. Prievadų parametrų keitimas – Port Parameters Change (pvz., monitoringas, dupleksas).
1.1.11. Įrenginio kritinių OS pataisų naujinimas – Critical OS patching.
1.1.12. Slaptažodžių valdymas – Device Password Management.
1.1.13. SNMP nustatymai – SNMP Community Strings (pridėti / keisti / pašalinti).
1.1.14. Sąsajos konfigūracija – Device Interface Configuration.
1.1.15. IP adresų/potinklių nustatymai – IP Address/Subnet Configuration.
1.1.16. Maršrutų konfigūracija – Routing Configuration.
1.1.17. Įrenginio pavadinimo keitimas – Hostname Changes.
1.1.18. ACL taisyklės – ACL Entry Changes (pridėti / modifikuoti / pašalinti).
1.1.19. IPSec VPN konfigūracija – IPSec Configuration (pvz. su trečiosiomis šalimis).

1.2. Nuotoliniu būdu valdomų LAN/WAN įrenginių pakeitimai kurie apmokestinami papildomai

Aukštesnės rizikos ar sudėtingesni pakeitimai, reikalaujantys išankstinio kliento patvirtinimo ir poveikio vertinimo:

1.2.1. Įrenginio OS atnaujinimas – Router/LAN Switch OS Change.
1.2.2. Sąsajos su išskirtinėmis autentifikacijos sistemomis (pvz., Radius, LDAP, SAML).
1.2.3. Dinaminio maršrutizavimo pakeitimai – Dynamic Routing Protocols (pvz., OSPF, BGP).
1.2.4. Nestandartinė ACL logika – Custom ACL Rules (ne pagal šabloną).
1.2.5. Tinklo topologijos keitimas – Topology or Architecture Change.

1.3. WLAN įrenginių (AP ir valdiklių) standartiniai konfigūracijos pakeitimai

Žemos rizikos darbai, kurie gali būti atliekami be papildomo derinimo su klientu. Jie gali būti įgyvendinami naudojant šablonus arba centralizuotus valdiklius:

1.3.1. Radijo dažnių įjungimas / išjungimas – Radio Band Enable/Disable.
1.3.2. Radijo kanalo keitimas – Radio Channel Change.
1.3.3. Siųstuvo galios keitimas – Power Change.
1.3.4. SSID kūrimas / keitimas / pašalinimas – SSID Configuration.
1.3.5. VLAN priskyrimas – VLAN Changes.
1.3.6. Belaidžio saugumo nustatymai – Wireless Security Configuration (802.11 / 802.11i).
1.3.7. Srauto ribojimo nustatymai – Rate Limiting.
1.3.8. MAC adresų filtravimas – MAC ID Filtering.
1.3.9. Kritinių OS pataisų diegimas (valdiklių ar AP) – AP and Controller critical OS Change.

1.4. WLAN įrenginių nestandartiniai konfigūracijos pakeitimai

Aukštesnės rizikos ar sudėtingesni pakeitimai, reikalaujantys išankstinio kliento patvirtinimo ir poveikio vertinimo:

1.4.1. OS atnaujinimas (valdiklių ar AP) – AP and Controller OS Change.
1.4.2. Sąsajos su išskirtinėmis autentifikacijos sistemomis (pvz., Radius, LDAP, SAML).
1.4.3. Integracija su išorinėmis autorizavimo sistemomis – External Authentication Integration.
1.4.4. Tinklo architektūros arba topologijos keitimas dėl WLAN pakeitimų.
1.4.5. Tinklo aprėpties ar kanalų planavimo pakeitimai, reikalaujantys projektavimo.

1.5. Standartinių pakeitimų kriterijai:

1.5.1. Nepakeičia WLAN tinklo aprėpties ar perėjimo (roaming) architektūros;
1.5.2. Lengvai atstatomi ir dokumentuojami;
1.5.3. Nereikalauja tinklo architekto ar projektų vadovo įsitraukimo;
1.5.4. Nesukelia kritinių paslaugos trikdžių arba SLA pažeidimų.