

Telia Lietuva, AB paslaugos „SAUGYKLA“ teikimo taisyklės

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šios Telia Lietuva, AB teikiamos paslaugos „Saugykla“ teikimo taisyklės sudaro teisiškai įpareigojančią sutartį (toliau – Vartotojo sutartis arba Taisyklės) tarp Kliento ir Telia Lietuva, AB (toliau – „Telia“) dėl paslaugos „Saugykla“ teikimo.
2. Vartotojo sutartis galioja tik sudaryta Kliento, kuriam Vartotojo sutarties sudarymo dieną yra ne mažiau 18 metų.
3. Paslauga „Saugykla“ yra papildoma paslauga prie „Telia“ interneto paslaugos ir gali būti teikiama tik „Telia“ interneto vartotojui.

II. SĄVOKOS

4. Paslauga – Kliento užsakyta ir „Telia“ teikiama paslauga „Saugykla“, suteikianti Klientui galimybę Taisyklėse nustatytais sąlygomis naudotis vieta internete, kurioje Klientas gali laikyti savo duomenis elektroniniu formatu.
5. Turinys – informacija, Kliento pateikiama, apdorojama arba valdoma (laikoma, perduodama, dalinama ir pan.) naudojantis Paslaugos teikiamomis priemonėmis.
6. "Mano Telia" – „Telia“ savitarnos svetainė, esanti adresu: www.telia.lt/mano

III. PASLAUGOS UŽSAKYMO NAUDOJIMO BEI TEIKIMO SĄLYGOS

7. Paslauga užsakoma ir valdoma tik per „Mano Telia“.
8. Klientas supranta ir sutinka, kad jis, norėdamas naudotis Paslauga, turi užtikrinti prieigą prie interneto ryšio.
9. „Telia“ įsipareigoja Taisyklėse nurodytu būdu ir sąlygomis suteikti Klientui prieigą prie Paslaugos.
10. „Telia“ įsipareigoja imtis protingų veiksmų siekdama užtikrinti, kad Paslauga būtų prieinama internetu 24 valandas per parą. „Telia“ pasilieka teisę savo nuožiūra ir kai yra būtina dėl techninių, eksploatacinių, priežiūros ar saugos priežasčių imtis priemonių, galinčių turėti įtakos prieigai prie Paslaugos.
11. „Telia“ renka ir apdoroja Kliento arba Kliento kontaktinio asmens duomenis, pateikiamus registracijos formoje, reikalingus Paslaugai teikti bei administruoti ir vykdyti savo įsipareigojimus pagal Vartotojo sutartį (toliau – Registracijos duomenis). „Telia“ gali perduoti šiuos duomenis partneriams, kiek tai „Telia“ yra būtina Paslaugai teikti. Klientas gali pats pataisyti savo asmens duomenis prisijungdamas prie „Mano Telia“.
12. „Telia“ turi teisę:
 - 12.1. bet kuriuo metu keisti Paslaugos techninį funkcionalumą;
 - 12.2. vienašališkai keisti, papildyti ir kitais būdais taisyti šios Vartotojo sutarties sąlygas prieš 10 dienų informavusi Klientą www.teo.lt tinklapyje.
 - 12.3. visiškai ar iš dalies nedelsiant apriboti naudojimąsi Paslauga, jei „Telia“ mano, kad tai yra būtina arba Klientas pažeidžia Taisyklių 18 punkto įsipareigojimus.

13. Paslauga neapsaugo nuo virusų ir kito žalingo programinio kodo.
14. Klientas yra pilnai atsakingas už Turinio valdymą (talpinimą, šalinimą, dalinimąsi ar pan.).
15. Klientas turi teisę užsisakyti ir naudotis ne daugiau kaip 5-iomis Paslaugomis.
16. Sutikdamas su šios Vartotojo sutarties sąlygomis, Klientas suteikia „Telia“ leidimą apdoroti ir laikyti Registracijos duomenis bei Turinį ir atskleisti Registracijos duomenis arba Turinį, įstatymų nustatyta tvarka, arba jei „Telia“ mano tai esant būtina norint (a) laikytis teisinių įsipareigojimų (b) laikytis Vartotojo sutarties; (c) atsakyti į pareiškimus, kad Turinys ir / arba registracijos duomenys pažeidžia trečiųjų asmenų teises arba kitu būdu pažeidžia įstatymus; arba (d) apsaugoti „Telia“, jos vartotojų arba viešuosius interesus, teises, nuosavybę arba asmens saugumą.
17. Klientas gali naudotis Paslauga tik pagal Vartotojo sutarties sąlygas ir „Telia“ nurodymus.
18. Klientas įsipareigoja:
 - 18.1. nesinaudoti Paslauga bet kokiais būdais, kurie gali perkrauti, sutrikdyti, pažeisti, išjungti ar pabloginti Paslaugą, arba naudotis Paslauga tokiais būdais, dėl kurių gali būti perduodama, platinama arba įkeliama programinė įranga arba medžiaga, kurioje yra žalingo turinio, pvz., visų rūšių virusų, šnipinėjimo programinės įrangos ar kitos potencialiai žalingos programinės įrangos, medžiagos ar informacijos.
 - 18.2. nesinaudoti Paslauga norėdamas įkelti, skelbti, siųsti el. paštu arba bet koku kitu būdu apdoroti arba persiųsti informaciją pažeisdamas galiojančius įstatymus (įskaitant, bet neapsiribojant, informaciją, kuri gali būti laikoma skatinančia rasinę neapykantą, vaikų pornografiją, šmeižiančią, įžeidžiančią, kurstančią sukilimą, neteisėtai aprašančią smurtą ir/arba pažeidžiančią autorius teises arba bet kokius kitus intelektualinės nuosavybės įstatymus, arba pažeidžiančią asmens duomenų apsaugos įstatymą).
 - 18.3. nenaudoti „Telia“ prekęs ženklų;
 - 18.4. nenaudoti Paslaugą sudarančios ir saugomos informacijos kitaip, nei naudodamasis Paslauga pagal šią Vartotojo sutartį. Klientas nedaugins, nekurs versijų, nepardavinės, neperparduos ir piktnaudžiaujamai nenaudos savo tikslais jokios Paslaugos dalies arba prieigos prie Paslaugos be išankstinio „Telia“ sutikimo. Klientas negali naudoti Paslaugos ir kitos programinės įrangos automatizuotuose procesuose, masiškai informacijai siųsti.
19. Klientas pats asmeniškai atsakingas ir privalo užtikrinti, kad vartotojo paskyra (-os) ir slaptažodis (-iai), kuriuos Klientas susikuria, kad galėtų naudotis Paslauga, būtų apsaugoti nuo trečiųjų asmenų. „Telia“ nepriima atsakomybės už bet kokį nesankcionuotą kitų asmenų naudojimąsi Vartotojo paskyra ir slaptažodžiu.

IV. PROGRAMINĖS ĮRANGOS LICENCIJA

20. „Telia“ užtikrina Klientui neišimtinę, neperduodamą, visame pasaulyje galiojančią ir atšaukiamą licenciją

- diegti ir naudoti bet kokią programinę įrangą, įtrauktą į Paslaugą, įskaitant teisę jungtis prie laikmenų, bei specifikacijas ir instrukcijas tokiai programinei įrangai (bendrai vadinamai „Programine įranga“) valdyti. „Telia“ pasilieka teisę keisti programinę įrangą šios sutarties galiojimo laikotarpiu. Visos intelektinės nuosavybės teisės į programinę įrangą priklauso „Telia“ arba jos licencijos davėjams. Klientas neturi jokių teisių į programinę įrangą, išskyrus aiškiai nurodytas šioje Vartotojo sutartyje.
21. Programinę įrangą Klientas gali kopijuoti tik tiek, kiek tai aiškiai leidžiama pagal rašytinį „Telia“ leidimą. Klientas negali jokiomis aplinkybėmis visiškai arba iš dalies išardyti, jungti į tinklą, apdoroti, keisti, kopijuoti, papildyti arba kurti išvestinių Programinės įrangos elementų arba produktų, išskyrus tai, kas aiškiai nurodyta šioje Vartotojo sutartyje. Klientas taip pat įsipareigoja užtikrinti, kad jokioms trečiosioms šalims nebūtų leidžiama tyrinėti programinės įrangos be „Telia“ rašytinio sutikimo. Pasibaigus Vartotojo sutarčiai, programinę įrangą Klientas privalo pašalinti.
22. Dėl pranešimo apie Programinės įrangos defekto „Telia“ turės teisę rinkti informaciją apie Kliento kompiuterį, aparatinę įrangą, operacinę sistemą, programą ir t. t., taip pat gauti tokią informaciją arba duomenis, kurių gali reikėti tvarkant defektą arba palaikymo problemą. Klientas sutinka, kad „Telia“ gali rinkti informaciją atsižvelgdama į tai, kas išdėstyta pirmiau. „Telia“ neturi teisės naudoti informacijos apie Klientą, kuri buvo surinkta pagal pirmiau pateiktas sąlygas, jokiais kitais tikslais, o tik pranešimui apie defektą ar palaikymo problemą tvarkyti. „Telia“ įsipareigoja išsaugoti tokios gautos informacijos konfidencialumą. „Telia“ jokių būdu negarantuoja, kad programinė įranga atitinka Kliento poreikius arba kad programine įranga galima naudotis be jokių sutrikimų ar defektų.

V. ATSISKAITYMAS UŽ PASLAUGAS

23. Kliento „Telia“ už per ataskaitinį mėnesį suteiktas Paslaugas mokėtina suma apskaičiuojama pagal Paslaugų suteikimo metu galiojančius tarifus, kurie yra skelbiami interneto svetainėje www.teo.lt.
24. Paslaugos mėnesio mokestis Klientui pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugos užsakymo dienos. Klientui atsisakius Paslaugos, mokesčiai nebeskaičiuojami.
25. Už praėjusį ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas Klientas turi atsiskaityti pagal pateiktą PVM sąskaitą faktūrą iki einamojo mėnesio paskutinės dienos, o jeigu PVM sąskaitoje faktūroje nurodyta vėlesnė diena – iki PVM sąskaitoje faktūroje nurodytos dienos.
26. PVM sąskaita faktūra už praėjusį ataskaitinį laikotarpį Klientui pateikiama elektroniniu būdu. Klientas, kuriam ne elektroninė PVM sąskaita faktūra už praėjusį ataskaitinį laikotarpį išsiunčiama (pateikiama) su Kliento sudarytoje Sutartyje nurodytu ar kitu Kliento nurodytu adresu, apie elektroninių PVM sąskaitų faktūrų pateikimo būdo taikymo pradžią turi būti informuotas ne vėliau nei prieš 30 dienų.
27. Negavęs PVM sąskaitos faktūros už praėjusį ataskaitinį laikotarpį, Klientas privalo atsiskaityti iki atsiskaitymo termino pabaigos pagal informaciją, gautą „Telia“ viešai paskelbtu nemokamu telefono numeriu.

28. Jeigu Paslaugos užsakytos ir pradėtos teikti arba nutrauktos ne pirmą atitinkamo ataskaitinio laikotarpio dieną, atsiskaitymo laikotarpio fiksuotas mokestis už Paslaugas neperskaičiuojamas pagal faktinį naudojimosi Paslauga dienų skaičių Paslaugų teikimo pradžios diena yra įskaitoma į ataskaitinį laikotarpį, už kurį turi būti mokama. Šios nuostatos taikomos ir nutraukiant Paslaugų teikimą.
29. Jei iš Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos „Telia“ patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaičiuoti netesybos/palūkanos, paskiausiai padengiama skola už Paslaugas (pradedant seniausią).

VI. KONFIDENCIALUMAS

30. Kiekviena šalis įsipareigoja neatskleisti ir nesuteikti bet kokiai trečiajai šaliai bet kokios informacijos, kurią gavo iš kitos šalies pagal Vartotojo sutartyje numatytas sąlygas. Konfidencialumo įsipareigojimas netaikomas tokiai informacijai, kurią šalis gali įrodyti patekus jos žinion kitu būdu, nei apibrėžia Vartotojo sutarties sąlygos, arba kuri yra viešai prieinama. Konfidencialumo įsipareigojimas netaikomas tokiai informacijai, kurią atskleisti reikalauja teisės normos. Konfidencialumo įsipareigojimas liks galioti po Vartotojo sutarties nutraukimo.

VII. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

31. Klientas atsako už visą neteisėtą veiklą, vykdomą naudojantis Paslauga, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
32. Klientas atlygina „Telia“ patirtus nuostolius, atsiradusius dėl:
- 32.1. „Telia“ suteiktos programinės įrangos arba priemonių gadinimo, neteisėto poveikio ar pakeitimų, kitų neteisėtų Kliento veiksmų ar dėl naudojimosi Paslaugomis ne pagal Taisyklėse numatytą paskirtį;
- 32.2. „Telia“ pareiktų pretenzijų arba ieškinių dėl Kliento naudojimosi Paslauga.
33. Naudodamasis Paslauga, Klientas visiškai atsako už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami Klientui teikiama Paslauga, veiksmus.
34. „Telia“ nebus atsakinga :
- 34.1. už jokią nesankcionuotą priegaią prie duomenų ar nepakankamą duomenų slaptumą, susijusį su informacijos perdavimu internetu naudojimosi Paslauga metu;
- 34.2. už jokią informacijos iškraipymą arba sugadinimą, įvykstančius perduodant šią informaciją internetu.
- 34.3. už Turinį, jo atitikimą teisės norminiams aktams ir jo nekontroliuoja, išskyrus atvejus jei tokia pareiga „Telia“ nustatyta teisės aktais. Jei Turinyje yra nuorodos į kitų įmonių organizacijų ar asmenų tinklapius, tai „Telia“ nėra atsakinga už ten esančią informaciją ar vykdomą veiklą, tinklapių neprižiūri ir nekontroliuoja;
- 34.4. jei Klientas negalėjo naudotis Paslauga dėl to, kad neturėjo kompiuterinės, programinės ar kitos įrangos arba dėl to, kad ši įranga buvo sugedusi.
35. Atsižvelgiant į tai, kad naudojimosi Paslauga Klientas privalo užtikrinti interneto ryšį, „Telia“ neatsako už kito tiekėjo teikiamo interneto ryšio sutrikimus. Taip pat

„Telia“ neatsako už tai, kad dėl gedimų trečiųjų asmenų elektroninių ryšių tinkluose arba dėl kitų elektroninių ryšių paslaugas teikiančių įmonių kaltės Klientas negali naudotis Paslaugomis, arba dėl sutrikimų elektroninių ryšių tinkluose informacija buvo prarasta, iškraipyta ir panašiai.

36. Jokiais atvejais „Telia“ neprisiima atsakomybės už Turinio, atskleidimą ar bet kokį paviešinimą bei praradimą ne dėl „Telia“ kaltės.
37. „Telia“ neatsako už jokių tiesioginius ar netiesioginius, specialius, atsitiktinius nuostolius (įskaitant nuostolius dėl verslo, pelno bei duomenų praradimo), nuostolius, susijusius su Sutarties pažeidimu ir/ar Paslaugos teikimu, ar kitus nuostolius, net jeigu „Telia“ buvo informuota apie tokių nuostolių atsiradimo galimybę.
38. „Telia“ atsakomybė, tenkanti dėl Vartotojo sutarties, esant bet kokioms aplinkybėms visada bus ribojama iki sumos, atitinkančios metinį mokesį, Kliento mokamą už naudojimąsi Paslauga pagal šią Vartotojo sutartį.

VIII. PASLAUGOS TEIKIMO APRIBOJIMO, NUTRAUKIMO, ATSISAKYMO SĄLYGOS

39. Ši Vartotojo sutartis pradeda galioti tą dieną, kai Klientas užsisako Paslaugą ir galioja iki tol, kol Klientas naudoja Paslaugą.
40. „Telia“ vienašališkai gali nutraukti Vartotojo sutartį apie nutraukimą perspėjusi mažiausiai prieš trisdešimt (30) dienų.
41. Jeigu naujai užsakyta Paslauga neatitiks lūkesčių, Klientas galės jos atsisakyti per 2 savaites nuo užsakymo be jokių mokesčių. Paslaugos atsisakyti galima klientų aptarnavimo skyriuje, paštu arba savitarnos svetainėje „Mano Telia“. Teisė atsisakyti naujai užsakytos Paslaugos taikoma Klientui vieną kartą.
42. Klientui atsisakius Paslaugos, paliekama prieiga prie vartotojo paskyros 30 (trisdešimt) dienų. Per šį laikotarpį Klientas privalo pašalinti visą Turinį ir yra pilnai atsakingas pagal šią vartotojo sutartį. Pasibaigus šiam laikotarpiui „Telia“ turi teisę negrįžtamai ištrinti visą Kliento Turinį.
43. „Telia“ pasilieka teisę nedelsdama nutraukti Vartotojo sutartį ir/arba nutraukti visiškai arba iš dalies Paslaugos teikimą (įskaitant neatidėliotiną duomenų saugojimo vietos išvalymą) bet kuriam Paslauga besinaudojančiam Klientui, pažeidžiančiam šios Vartotojo sutarties arba „Telia“ nurodymus, naudojančiam Paslaugą laikyti ir/arba persiųsti neprotingai dideliems duomenų kiekiams arba dėl per ilgų duomenų seansų, palyginti su vidutiniu Paslaugos vartotoju, arba Klientams, kuriuos „Telia“ laiko galinčiais rimtai sutrikdyti „Telia“ sistemos darbą, arba aiškiai piktnaudžiaujantiems Paslauga. Apribojus paslaugų teikimą dėl Kliento kaltės, Klientas neatleidžiamas nuo pareigos už Paslaugas mokėti mėnesinius mokesčius.
44. Klientas sutinka su tuo, kad „Telia“ Taisyklėse numatytais atvejais turi teisę nutraukti Vartotojo sutartį ir ištrinti laikomą Turinį.
45. „Telia“ turi teisę nedelsdama nutraukti Vartotojo sutartį ir sunaikinti Vartotojo saugomą Turinį, jeigu Klientas pripažįstamas bankrutavusiu, nemoka už Paslaugas, yra likviduojamas ar kitaip pradedamas laikyti neveiksniu.

46. Jeigu „Telia“ nutraukia Vartotojo sutartį dėl to, kad Klientas pažeidė sutartį, „Telia“ pasilieka teisę iš Kliento reikalauti kompensacijos už visą, dėl Kliento sutarties pažeidimo, patirtą žalą.

IX. NENUGALIMO JĖGOS APLINKYBĖS (force majeure)

47. Šalis nėra atsakinga už tam tikrų sutartinių įsipareigojimų pagal Vartotojo sutartį nevykdymą, jei šis nevykdymas kyla iš nenugalimos jėgos aplinkybių (force majeure), kurios numatytos Lietuvos Respublikos norminiuose aktuose ir jei šios aplinkybės neleidžia arba gerokai apsunkina galimybę įvykdyti Vartotojo sutartyje numatytus įsipareigojimus laiku, ir jei šių aplinkybių tokia šalis negali kontroliuoti. Prie tokių nenugalimos jėgos aplinkybių, be kita ko, priskiriami valdžios įstaigų priimti nutarimai arba aplaidumas, nauji arba pakeisti įstatymai, bendras darbo sutrikdymas, boikotas, perkūnijos, gaisro, potvynio padaryta žala, transporto, prekių arba energijos stygius, arba klaidingas ar netikslus tiekėjo prekių ar paslaugų pristatymas, priklausantis nuo tų pačių pirmiau minėtų nenugalimos jėgos aplinkybių, ir bendrojo duomenų arba telekomunikacijų tinklo trikdžiai.

X. KITOS SĄLYGOS

48. Klientas neturės teisės perleisti savo teisių ar įsipareigojimų pagal šią Vartotojo sutartį be išankstinio rašytinio „Telia“ leidimo.
49. „Telia“ turi teisę perleisti savo teises ir įsipareigojimus pagal šią Vartotojo sutartį visa jos apimtimi.
50. „Telia“ turi teisę samdyti subrangovus savo įsipareigojimams pagal šią Vartotojo sutartį vykdyti likdama atsakinga už jų veiksmus.
51. „Telia“, iš anksto įspėjusi Klientą, turi teisę pakeisti Paslaugos teikimo sąlygas, bei įkainius, kurie įsigalioja per dešimt (10) dienų nuo to, kai „Telia“ informuoja Klientą paskelbdama „Telia“ tinklalapyje. Jeigu Klientas nesutinka su tokiais Paslaugos arba Paslaugos sąlygų pakeitimais, Klientas turi teisę nedelsiant nutraukti Vartotojo sutartį per pirmiau minėtą dešimties (10) dienų perspėjimąjį laikotarpį. Naudojimasis Paslauga po Taisyklių pakeitimo įsigaliojimo reikš, kad Klientas sutinka su jais ir įsipareigoja jų laikytis.
52. Šios bendrosios sąlygos bus taikomos ir aiškinamos remiantis Lietuvos Respublikos teise. Ginčai dėl Vartotojo sutarties arba šių bendrųjų sąlygų bus sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose.