

**PASLAUGOS (TAIKOMOS OPERATORIAMS, UŽSISAKIUSIEMS DIDMENINĘ IŠ DALIES
ATSIETOS PRIEIGOS, VIETINĖS ŠVIESOLAIDINĖS RYŠIO LINIJOS, VIETINĖS ŠVIESOLAIDINĖS
LINIJOS SKAIDULOS, VIETINĖS EKРАНUOTOS VYTOS POROS (STP) IR NEEKRANUOTOS
VYTOS POROS (UTP) LINIJOS, DIDMENINĖS PLAČIAJUOSTĖS RYŠIO PRIEIGOS PASLAUGA,
KURIOS GALUTINIS PASLAUGŲ GAVĖJAS – JURIDINIS ASMUO) „DIDMENINIS GEDIMŲ
ŠALINIMAS PLIUS“ VERSLUI APTARNAVIMO SĄLYGOS IR TARIFAI**

1. Paslaugos „Didmeninis gedimų šalinimas plus“ aptarnavimo sąlygos

Eil. Nr.	Paslaugos aptarnavimo sąlygos	Paslaugos aptarnavimo lygmuo		
		Didmeninis gedimų šalinimas plus 1	Didmeninis gedimų šalinimas plus 2	Didmeninis gedimų šalinimas plus 3 *
1	Ilgiausias paslaugos gedimų šalinimo terminas darbo valandomis	8	4	2
2	Ilgiausias paslaugos gedimų šalinimo terminas papildomo aptarnavimo valandomis	12	8	6
3	Reakcijos į pranešimą apie gedimą laikas ne ilgiau kaip; minutėmis	60	60	30

*Tam, kad būtų užtikrintas „Didmeninis gedimų šalinimas plus 3“ lygmuo, „Telia“ gali rekomenduoti įdiegti šiai paslaugai rezervinį ryšį.

2. Paslaugos „Didmeninis gedimų šalinimas plus“ mėnesio tarifai

Eil. Nr.	Paslaugos aptarnavimo lygmuo	Mėnesio mokestis Eur be PVM**
1	Didmeninis gedimų šalinimas plus 1	7,53
2	Didmeninis gedimų šalinimas plus 2	12,45
3	Didmeninis gedimų šalinimas plus 3	18,54

**Pridėtinės vertės mokestis (PVM) yra papildomas mokestis, kuris skaičiuojamas pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus.