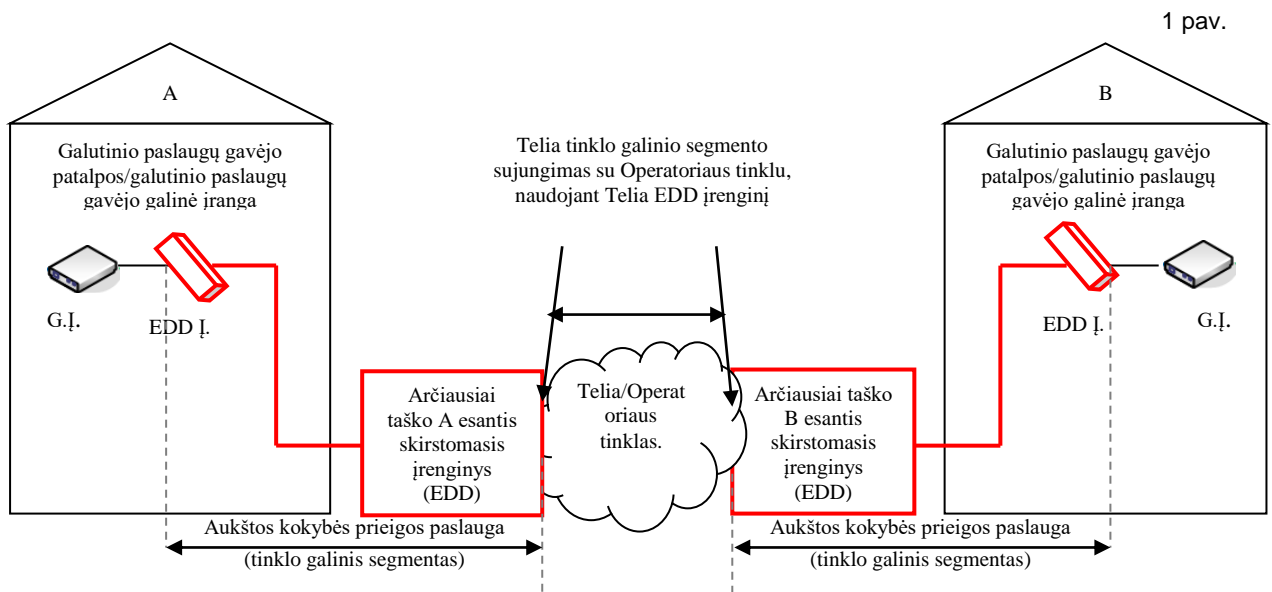


## DIDMENINĖS AUKŠTOS KOKYBĖS PRIEIGOS PASLAUGA

Šiame priede pateikiamas Didmeninės aukštos kokybės prieigos paslaugos (toliau – Paslauga, Aukštos kokybės prieigos paslauga) techninis aprašymas, užsakymo ir teikimo tvarka, aptarnavimo parametrai.

### 1 DALIS. PASLAUGOS TECHNINIS APRAŠYMAS

1. Aukštos kokybės prieigos paslaugų teikimui yra reikalinga turėti aktyvios ir pasyvios tinklo infrastruktūros elementus arba susijusių priemonių paslaugas.
2. Aukštos kokybės prieigos paslauga užtikrina aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugų teikimą tarp tinklo galinio taško Galutinio paslaugų gavėjo patalpoje ir arčiausiai jo esančio skirstomojo įrenginio (įskaitant šį įrenginį) (1 pav.). Šios Paslaugos galutinis paslaugų gavėjas – juridinis asmuo.



3. Aukštos kokybės prieigos paslaugos sujungimui su Operatoriaus tinklu naudojamos susijusios priemonės. Prisijungimo taškus nurodo Telia po Operatoriaus pateikto Aukštos kokybės prieigos paslaugos paklausimo techninėms galimybėms gauti. Visi galimi prisijungimo taškai yra išvardinti Sutarties 2 priede.

### 2 DALIS. AUKŠTOS KOKYBĖS PRIEIGOS PASLAUGOS UŽSAKymo IR TEIKIMO SĄLYGOS

4. Paslaugos užsakymų pateikimo terminai nurodyti 1 lentelėje

1 lentelė

Techninių galimybių (TG) tikrinimas	Iki 4 (keturių) darbo dienų
Atsakymo pateikimas po TG	Iki 1 (vienos) darbo dienos
Paslaugos rezervavimas po teigiamo TG pateikimo	Iki 22 (dvidešimt dviejų) darbo dienų
Operatoriaus užsakymo pateikimas po teigiamo TG atsakymo	Iki 22 (dvidešimt dviejų) darbo dienų
Paslaugos įrengimo laikas užsakius paslaugą	Iki 5 (penkių) darbo dienų
Techninės priežiūros valandos*	Iki 2 val. per mėnesį

\* Techninės priežiūros valandos – Telia su Operatorium suderintas laikas (paprastai savaitgaliais, švenčių dienomis), kai atliekama techninė profilaktika, kurios metu galimi ryšio sutrikimai. Techninės priežiūros valandas į paslaugos nepateikiamumo valandas neįskaičiuojamos.

5. Suteikiant Aukštos kokybės prieigos paslaugą reikalinga užsakyti susijusias priemones.

6. Paklausimą dėl techninių galimybių tyrimo Operatorius pateikia Telia, užpildydamas nustatytos formos prašymą atlikti techninių galimybių tyrimą. Už prašyme pateiktą duomenų teisingumą atsako Operatorius. Telia pasilieka teisę reikalauti patikslinti pateiktą prašymą, jei jis neatitinka šioje Sutartyje prašymui nustatytos formos arba pateikta netiksli, ar ne visa prašymui įvykdyti reikalinga informacija.

7. Kiekvienai naujai Aukštos kokybės prieigos paslaugai gauti, skirtingam Galutiniam paslaugų gavėjui, pildomas atskiras Paklausimas dėl techninių galimybių tyrimo.

8. Aukštos kokybės prieigos paslauga gali būti teikiama su sąlyga, kad Operatorius pirkdamas vieną Aukštos kokybės paslaugą jungs tik vieną galinį vartotoją.

9. Techninių galimybių tyrimas pradedamas vėliausiai sekančią dieną, kai Operatorius pateikia išsamius Paklausime prašomus duomenis.

10. Operatorius, gavęs teigiamą atsakymą ir norėdamas gauti Aukštos kokybės paslaugą, užpildo ir pateikia Telia paslaugos Užsakymą.

11. Kiekvienai Aukštos kokybės prieigos paslaugai pildomas atskiras paslaugos Užsakymas. Už Užsakyme pateiktų duomenų teisingumą atsako Operatorius.

12. Telia turi teisę nepriimti Operatoriaus pateikto Užsakymo, jeigu jis yra pateikiamas, nesilaikant šio priedo 11 - 12 punktų reikalavimų.

13. Pagal Operatoriaus pateiktą ir Telia priimtą vykdyti Aukštos kokybės prieigos paslaugos Užsakymą Telia pradeda Aukštos kokybės prieigos paslaugos suteikimo darbus.

14. Suteikus Aukštos kokybės prieigos paslaugą Operatorius informuojamas apie paslaugos suteikimą elektroniniu paštu.

15. Operatorius apmokestinamas paslaugos mokesčiais nuo informavimo apie paslaugos suteikimą elektroniniu paštu datos.

16. Jeigu Aukštos kokybės prieigos paslaugos nėra teikiamos dėl Operatoriaus kaltės, laikoma, kad Aukštos kokybės prieigos paslauga yra teikiama ir Operatorius turi vykdyti visus savo įsipareigojimus pagal Sutartį.

17. Aukštos kokybės prieigos paslaugos kainos ir mokėjimo už paslaugas tvarka yra nurodytos šio priedo 1 priedėlyje.

### **3 DALIS. ŠALIŲ PAREIGOS IR TEISĖS**

18. Telia įsipareigoja:

18.1. dėl Telia kaltės laiku neatlikus 4 punkte nurodytų Aukštos kokybės prieigos paslaugos įdiegimo darbų, mokėti Operatoriui 0.05 (penkių šimtųjų) procento dydžio paslaugos kainos delspinigius už kiekvieną praleistą dieną;

18.2. jeigu Telia nesilaikytų 2 dalies 4 punkte numatytų Aukštos kokybės prieigos paslaugos techninių galimybių tikrinimo, 5 punkte numatytų įdiegimo darbų ir 4 dalyje nurodytų gedimo šalinimo terminų, jei tai sąlygoja mažmeninių paslaugų teikimo nutraukimą, mokėti Operatoriui nemažiau kaip du kartus didesnę kompensaciją nei nurodyta 17.3 punkte;

18.3. mokėti Operatoriui ne mažiau kaip 50 proc. didesnę kompensaciją, kuri nustatyta už vėlavimą suteikti (įdiegti) Aukštos kokybės prieigos paslaugą už tai, kad po Telia patvirtinimo, jog Aukštos kokybės prieigos paslauga yra aktyvinta ir veikia, prašyme nurodyta paslauga nėra aktyvinta ir (ar) neveikia;

18.4. teikti Operatoriui jo užsakytą Aukštos kokybės prieigos paslaugą šiame priede nustatytais teikimo sąlygomis;

18.5. atstatyti dėl atsiradusių gedimų pablogėjusius Operatoriui teikiamos Aukštos kokybės prieigos paslaugos kokybinius parametrus, laikantis šio priedo 4 dalyje nustatytos gedimų šalinimo tvarkos ir sąlygų;

18.6. vienašališkai keičiant aukštos kokybės prieigos paslaugos mokesčius ir/ar paslaugos teikimo esmines sąlygas raštu arba el. paštu informuoti Operatorių apie pakeitimus ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

19. Operatorius įsipareigoja:

19.1. naudotis paslaugomis ir laikytis Telia šio priedo 1 priedėlyje nustatytos atsiskaitymo už Aukštos kokybės prieigos paslaugą tvarkos ir sąlygų;

19.2. nemodifikuoti ir naudoti Telia įrengtos Aukštos kokybės prieigos paslaugą pagal sąlygas ir paskirtį. Saugoti Telia elektroninių ryšių tinklo elementus, naudojantis paslaugomis nepažeisti elektroninių ryšių veiklą reglamentuojančių teisės aktų nuostatų, laikytis elektroninių ryšių tinklų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų, o juos pažeidus, visiškai atlyginti su pažeidimu susijusių gedimų šalinimo išlaidas. Taip pat pažeidus šį įsipareigojimą, Telia turi teisę sustabdyti Aukštos kokybės prieigos paslaugą, kuriomis naudojantis buvo pažeistas įsipareigojimas, teikimą, prieš 5 (penkias) kalendorines dienas raštu pranešusi apie tai Operatoriui;

19.3. prie Telia tinklo galinio taško (EDD įrenginio) jungti tik tokią galinę įrangą, kuri atitinka reikalavimus, nurodytus 3 priedo 2 priedėlyje;

19.4. montuojant galinę įrangą nepažeisti Telia prieigos tinklo (Telia infrastruktūros) bei visiškai atlyginti su tuo susijusių gedimų šalinimo išlaidas;

19.5. užtikrinti, kad Galutinis paslaugų gavėjas naudotų paslaugą pagal jos paskirtį, laikydamasis šioje Sutartyje nustatytų reikalavimų ir techninių sąlygų bei imtis visų įmanomų priemonių užtikrinti, kad Galutinis paslaugų gavėjas neužsiimtų veikla, susijusia su elektroninių virusų platinimu, kompiuteriniais įsilaužimais ar bandymais įsilaužti į Telia ar bet kurios trečiosios šalies elektronines duomenų bazines, kompiuterius, programinę įrangą, kompiuterių tinklus ar veiklą, galinčia pažeisti kitų elektroninių ryšių paslaugų vartotojų teisėtus interesus, sukelti žalą ar kitų neigiamų pasekmių;

19.6. nedelsiant pranešti Telia apie gedimus, galinčius turėti įtakos Paslaugos teikimui. Ne vėliau kaip kitą darbo dieną pranešti Telia apie paslaugos nesuteikimą, neteikimą, netinkamą teikimą, Operatoriaus įrenginių pažeidimą ar sunaikinimą;

19.7. priimti iš savo Galutinių paslaugų gavėjų visas pretenzijas dėl gedimų ir savarankiškai šalinti gedimus, išskyrus tuos, kurie įvyksta Telia tinklo galiniame ir Telia susijusiose priemonėse (Telia tinkle);

19.8. atlyginti Telia patirtas gedimo šalinimo išlaidas, jeigu gedimas įvyksta dėl Operatoriaus ar jo Galutinio paslaugų gavėjo kaltės;

19.9. Aukštos kokybės prieigos paslaugos Paklausime bei Užsakyme pateikti tikslią ir teisingą informaciją;

19.10. tinkamai naudotis Aukštos kokybės prieigos paslauga;

19.11. sudarant Sutartį/pateikiant Paklausimą paskirti atstovą tiesiogiai bendrauti su Telia atstovu visais šios paslaugos diegimo/įrengimo techniniais klausimais ir ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną raštu pranešti Telia apie šio atstovo pakeitimą kitu asmeniu;

19.12. raštu informuoti Telia apie savo rekvizitų, nurodytų Sutartyje ir Sutarties prieduose, pasikeitimus ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo jų pasikeitimo dienos. Operatoriui pažeidus šį įsipareigojimą, Telia neatsako už galimus Aukštos kokybės prieigos paslaugos teikimo sutrikimus;

19.13. neperparduoti Paslaugų teikiant Paslaugas didesniai Galutinių vartotojų skaičiui negu jų skirta pagal didmenines paslaugas, perkamas iš Telia (viena prieiga (vienas tinklo galinis segmentas) skirta vienam Galutiniam paslaugų gavėjui prijungti);

20. Telia turi teisę:

20.1. sustabdyti šios Sutarties XI skyriuje numatyta tvarka Aukštos kokybės prieigos paslaugos teikimą, jeigu Operatorius neapmoka už jam suteiktą paslaugą ar pažeidžia kitas esmines Sutarties ir jos priedų sąlygas. Sustabdžius paslaugos teikimą, Operatorius turi ir toliau mokėti mokesčius už Aukštos kokybės prieigos paslaugą;

20.2. neteikti Operatoriui Paslaugos, jei Galutinis paslaugų gavėjas nėra atsiskaitęs ir nėra įvykdęs visų savo sutartinių įsipareigojimų Telia.

#### 4 DALIS. PASLAUGOS GEDIMŲ ŠALINIMAS

21. Gedimų šalinimo sąlygos pateiktos 2 lentelėje

2 lentelė

Laikas nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo valandomis (miesto/kaimo teritorijose)	Miestuose iki 24 val./kaimo vietovėse iki 28 valandų
Gedimai šalinami darbo valandomis:	
- pirmadieniais – ketvirtadieniais	8.00-17.00 val.
- penktadieniais	8.00-15.45 val.

21.1. gedimų šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo Operatoriaus pranešimo apie gedimą momento;

21.2. gedimų, apie kuriuos buvo pranešta savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8.00 valandos;

21.3. į gedimų šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai ir šventinės dienos;

21.4. ne dėl Operatoriaus kaltės įvykę gedimai Telia tinkle, šalinami nemokamai;

22. Už gedimų, įvykusių Telia tinkle dėl Operatoriaus kaltės, šalinimą imami Telia patvirtinti mokesčiai.

23. Jeigu Operatorius nustato, jog paslauga neveikia, užfiksuotas gedimas šalinamas pagal toliau nustatytą tvarką ir sąlygas:

23.1. Operatorius savo lėšomis ir jėgomis atlieka savo įrangos, prijungtos prie Aukštos kokybės prieigos paslaugos EDD įrenginio, techninių ir kokybinių parametru patikrinimą bei įsitikina, kad gedimas nėra susijęs su galinės įrangos, esančios pas Galutinį paslaugų gavėją, gedimu. Nustatęs, kad paslauga neveikia ne dėl jo tinklo kaltės ir ne dėl galinės įrangos, esančios pas Galutinį paslaugų gavėją, kaltės, Operatorius kreipiasi į Telia šiais gedimų registravimo telefonais, nurodydamas Galutinį paslaugų gavėją ir jo kontaktinius duomenis:

- IŠ FIKSUOTO TELEFONO RYŠIO TINKLŲ SKAMBINTI TELEFONU 1816;

- IŠ MOBILIOJO TELEFONO RYŠIO TINKLŲ SKAMBINTI TELEFONU (8 5) 274 20 30.

23.2. Telia registruoja pranešimą apie gedimą ir patvirtina, kad gedimas užregistruotas;

23.3. Telia šalina Operatoriui suteiktos Aukštos kokybės prieigos paslaugos gedimą;

23.4. jeigu patikrinimo metu nustatyta, kad gedimas yra dėl Operatoriaus ar Galutinio paslaugų gavėjo kaltės:

23.4.1. Telia ir Operatorius pasirašo darbų atlikimo aktą. Jeigu Operatoriaus atstovas nedalyvauja, aktas pasirašomas tik Telia atstovo ir pateikiamas apmokėti;

23.4.2. už atvykimą ir diagnostiką (atliktus parametru patikrinimo ir matavimų darbus) Operatorius apmoka pagal Telia galiojančius tarifus pagal mėnesio pabaigoje Telia išrašytą(as) sąskaitą(as);

23.5. Telia neatsako už Operatoriaus patirtus nuostolius, atsiradusius ne dėl Telia kaltės, Telia infrastruktūroje įvykusių avarijų arba dėl Trečiųjų šalių Telia infrastruktūroje atliekamų statybos ir rekonstrukcijos darbų;

23.6. Operatorius atlygina Telia visus tiesioginius nuostolius, patirtus dėl jo kaltės, jei Sutartyje nenumatyta kitaip. Telia atlygina Operatoriui tiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl jo kaltės, jei Sutartyje nenumatyta kitaip;

23.7. Telia neatsako už Operatoriaus įrenginių pažeidimą ar praradimą, jei pastarieji atsirado dėl Trečiųjų asmenų veiklos.

#### 5 DALIS. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

24. Šiame priede aiškiai neapibrėžta sąvoka ŠALIŲ yra suprantama ir aiškinama pagal Sutartyje ir kituose jos prieduose apibrėžtas ar/ir pavartotas sąvokas.

25. Šis priedas yra neatskiriama Sutarties dalis ir gali būti keičiamas kaip numatyta Sutartyje ar šiame priede.

26. Šis priedas įsigalioja nuo jo pasirašymo dienos ir galioja iki Sutarties galiojimo pabaigos.

27. Telia turi teisę nutraukti šio priedo galiojimą nutraukus pagrindinę paslaugos Sutartį.

#### ŠALIŲ PARAŠAI

**Telia**

Telia Lietuva, AB

\_\_\_\_\_  
(Parašas)

\_\_\_\_\_  
(Vardas, pavardė)

**Operatorius**

Įmonės pavadinimas

\_\_\_\_\_  
(Parašas)

\_\_\_\_\_  
(Vardas, pavardė)