

Sutarties Nr. \_\_\_\_\_  
 pasirašytos 20\_\_ m. \_\_\_\_\_ mėn. \_\_\_ d.  
 3 priedas

20\_\_ m. \_\_\_\_\_ mėn. \_\_\_ d.

### VISIŠKAI IR IŠ DALIES ATSIETOS PRIEIGOS PASLAUGA

Šiame priede pateikiamas Visiškai ir iš dalies atsietos prieigos paslaugų (paslaugų kodas –VP) (toliau – paslauga, Atsietos prieigos paslauga) techninis aprašymas, aptarnavimo parametrai, jų užsakymo ir teikimo tvarka, taip pat paslaugų kainos bei atsiskaitymo už suteiktas paslaugas tvarka.

#### 1 DALIS. PASLAUGOS TECHNINIS APRAŠYMAS

1. VP5 tipo atsietą prieigą yra Visiškai atsietos prieigos prie vietinės linijos arba dalinės vietinės linijos paslauga. VP6 tipo atsietą prieigą yra Iš dalies atsietos prieigos prie vietinės linijos arba dalinės vietinės linijos paslauga. Išvardintos paslaugos suteikia galimybę Operatoriui sukurti savo elektroninių ryšių paslaugas ir „Telia“ tinklu jas teikti savo klientams.

2. Atsietos prieigos tipų kodai ir jų dažnių juostos yra nurodytos 1 lentelėje:

1 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos kodas	Dažnių juosta	Elektros parametrai
1.	VP5	0–2200 kHz	$R_{iz}$ – 100 M $\Omega$ /km. $R_{\xi l}$ – 452 $\Omega$ /km Slopinimas $\alpha_{F=300\text{kHz}}$ – 17.6 db/km
2.	VP6	25–2200 kHz	$R_{iz}$ – 100 M $\Omega$ /km. $R_{\xi l}$ – 452 $\Omega$ /km Slopinimas $\alpha_{F=300\text{kHz}}$ – 17.6 db/km

3. Atsietos prieigos paslaugos realizuojamos per šiuos „Telia“ fiksuotojo tinklo elementus:

3.1. vietinės linijos tarp „Telia“ komutavimo stoties skirstyklės linijinės pusės perjungimo rėmelio ir tinklo galinio taško Galutinio paslaugų gavėjo valdoje;

3.2. šio priedo 3.1 punkte minėto komutavimo stoties skirstyklės linijinės pusės perjungimo rėmelio;

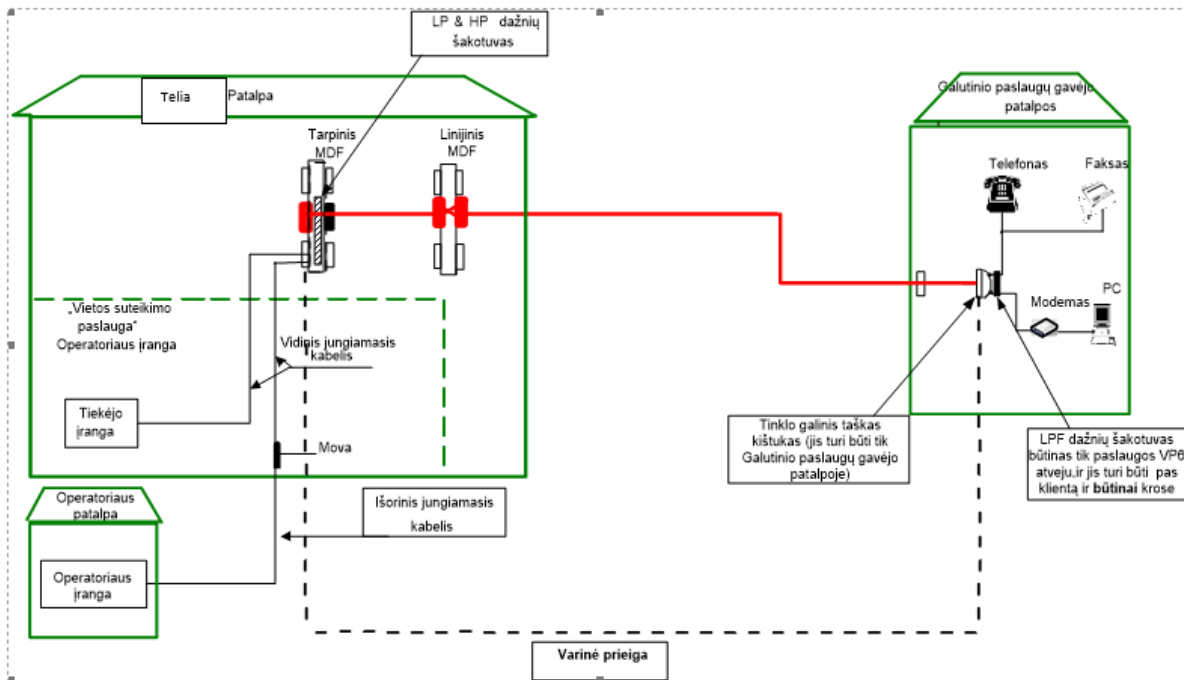
3.3. vienporio jungiamojo laido, skirto linijų skirstymui skirstyklėje;

3.4. tinklo galinio taško elemento (Galutinio paslaugų gavėjo valdoje esančio pirmojo telefono kištukinio lizdo arba perjungimo rėmelio skirstomojoje dėžutėje, arba perjungimo rėmelio skirstomojoje spintoje, arba perjungimo rėmelio skirstomajame stulpelyje), priklausomai nuo „Telia“ nuosavybės teisės ribų;

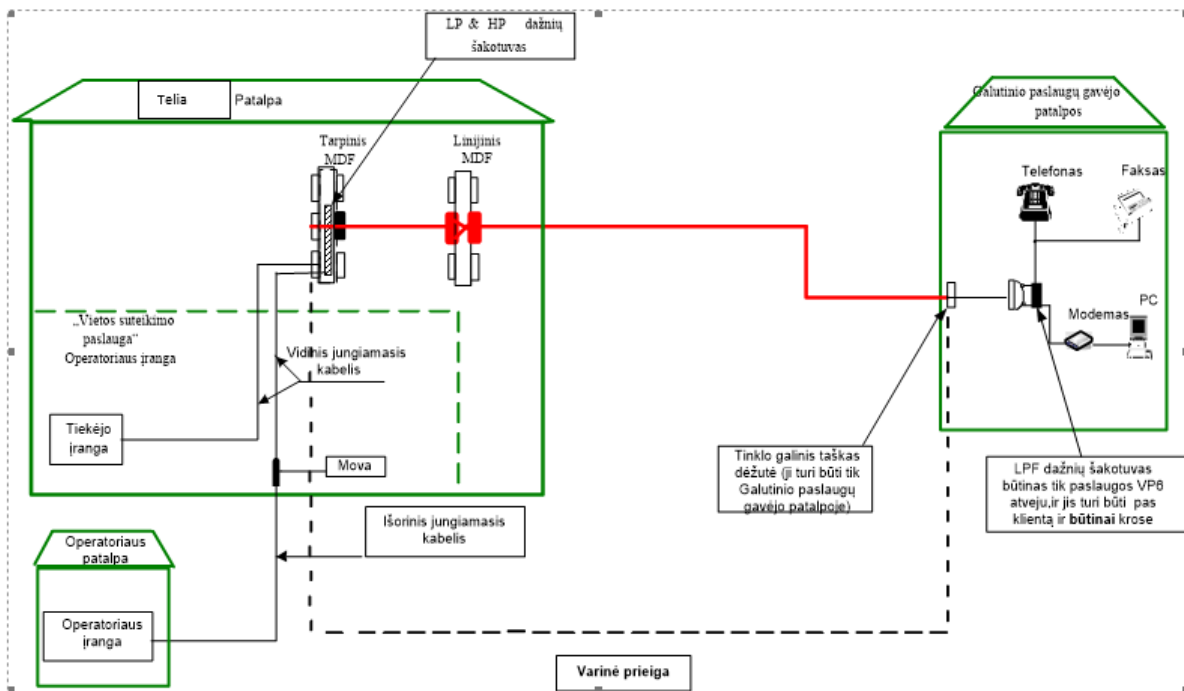
3.5. „Telia“ patalpoje tarpiniame MDF stovė statomas LP ir HP dažnių šakotuvus. Dažnių šakotuvus turi atitikti techninius reikalavimus pateiktus ITU-T G.992.1.[12]. *Anenex E Type I*; ETSI TS 101 952-1-2; ETSI TS 101 952-1-1 standartuose. Dažnių skirstytuvus užima dvi skirstomojo rėmelio (plinto) vietas. Skirstomasis rėmelis ir LP ir HP dažnių šakotuvus yra TELIA nuosavybė.

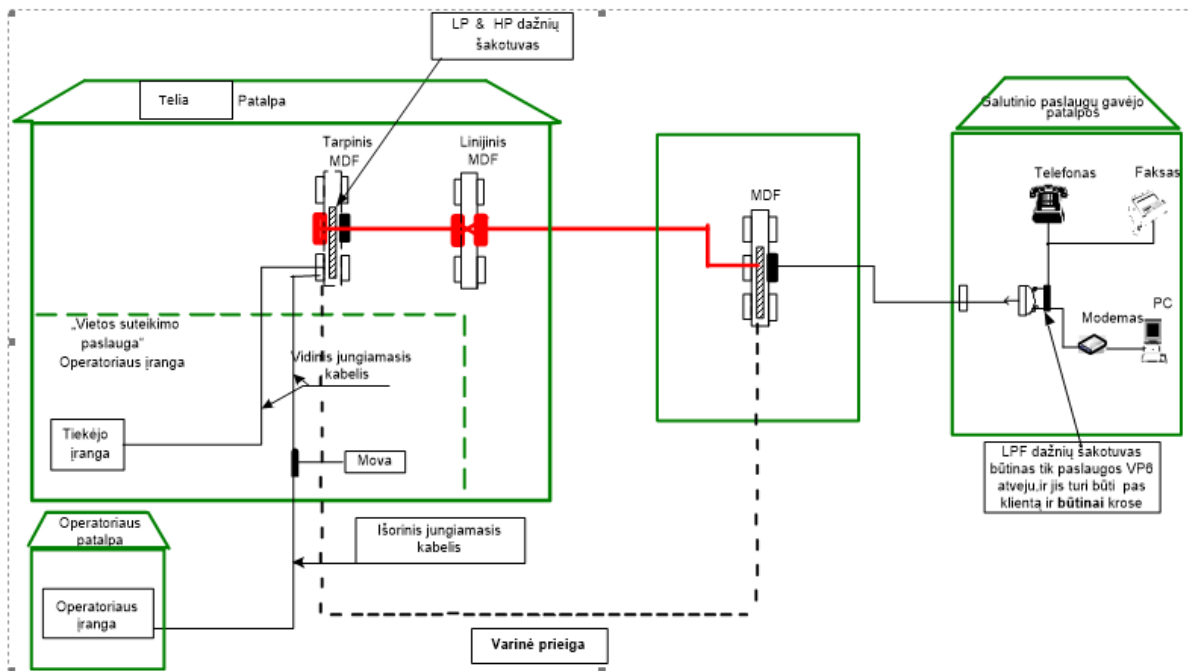
4. Atsietos prieigos paslaugos realizavimo, naudojant vietinę liniją, pavyzdžiai pateikti 1 pav.

1 pav. A variantas



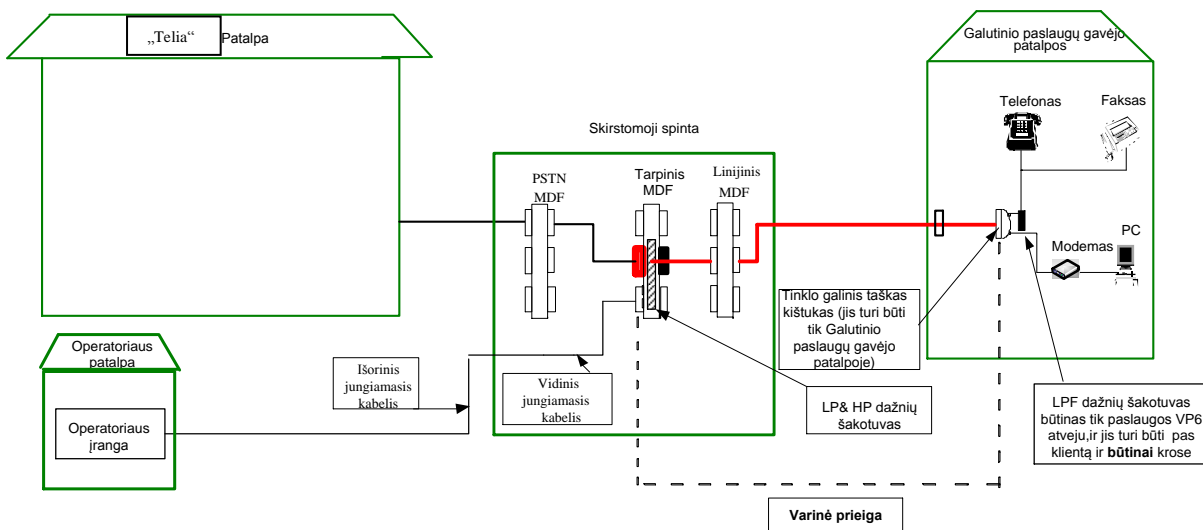
B variantas

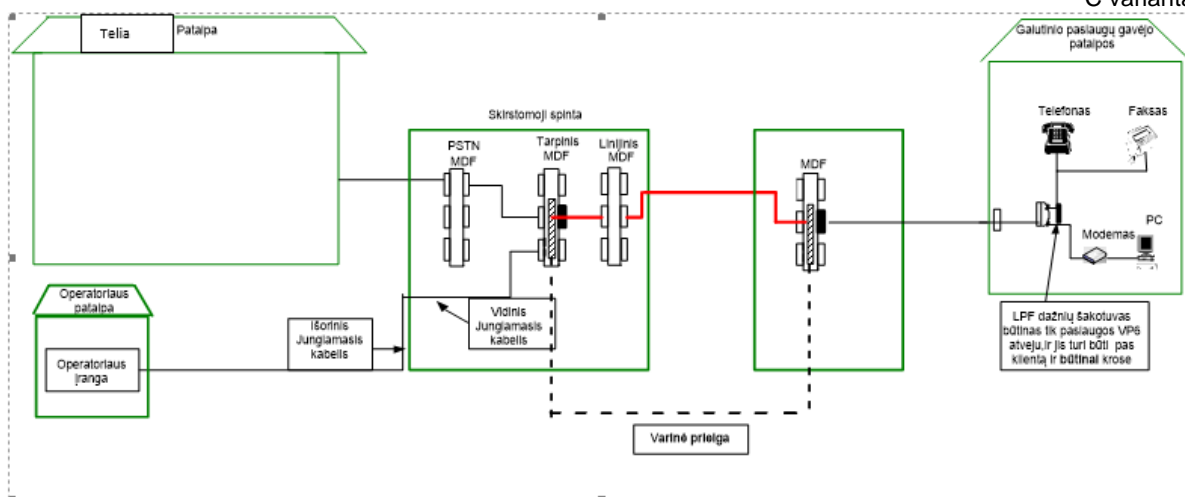
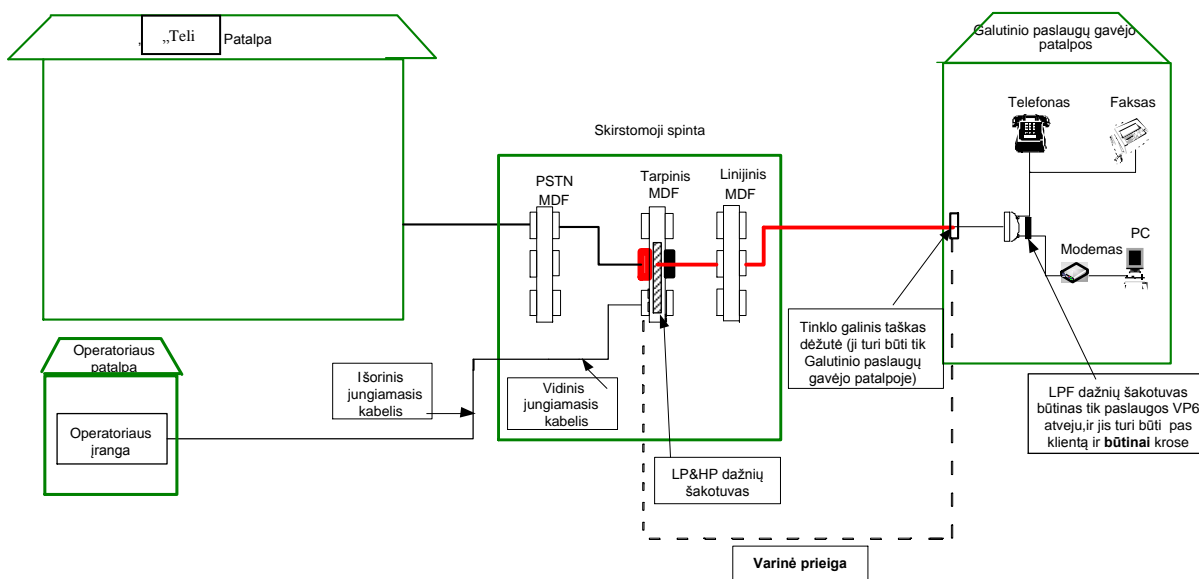




5. Atsietos prieigos paslaugos realizavimo, naudojant dalinę vietinę liniją, pavyzdžiai pateikti 2 pav.

2 pav. A variantas





6. Aptarnavimo parametrai:

6.1. paslaugos užsakymų pateikimo terminai nurodyti 2 lentelėje:

2 lentelė

Techninių galimybių (TG) tikrinimas	iki 7 (septynių) darbo dienų
Atsakymo pateikimas po TG	Iki 2 (dviejų) darbo dienų
Atsietos prieigos paslaugų rezervavimas po teigiamo TG pateikimo	Iki 22 (dvidešimt dviejų) darbo dienų
Operatoriaus užsakymo pateikimas po teigiamo TG atsakymo	Iki 10 (dešimt) darbo dienų
Atsietos prieigos paslaugos įdiegimo laikas esant techninėms galimybėms	Iki 5 (penkių) darbo dienų
Techninės priežiūros valandos*	Iki 2 val. per mėnesį

\* Techninės priežiūros valandos – „Telia“ su Operatoriumi suderintas laikas (paprastai savaitgaliais, švenčių dienomis), kai atliekama techninė profilaktika, kurios metu galimi ryšio sutrikimai. Techninės priežiūros valandos į paslaugos nepateikiamumo valandas neįskaičiuojamos.

6.2. gedimų šalinimo sąlygos pateiktos 3 lentelėje

3 lentelė

Laikas nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo ne ilgesnis, valandomis	12 darbo valandų
---	------------------

## 2 DALIS. VISIŠKAI AR IŠ DALIES ATSIETOS PRIEIGOS PASLAUGŲ UŽSAKYMŲ IR TEIKIMO SĄLYGOS

7. Visiškai ar iš dalies atsietos prieigos paslauga gali būti teikiama, jei yra atitinkamos techninės galimybės, kurios nustatomos, kai Operatorius pateikia „Telia“ Paklausimą Visiškai ar iš dalies atsietos prieigos paslaugoms. Esant ribotiems vietinių linijų ar dalinių vietinių linijų ištekliams pirmumo teisė gauti paslaugą Operatoriui suteikiama atsižvelgiant į Paklausimo pateikimo datą. Kiekvienai naujai Visiškai ar iš dalies atsietai prieigai prie vietinės linijos gauti, pildomas atskiras Paklausimas. Iš dalies atsietos prieigos paslauga per PSTN liniją gali būti teikiama su sąlyga, kad Operatorius interneto paslaugą teiks tikrai šios PSTN linijos Galutiniam paslaugų gavėjui.

8. Techninių galimybių tyrimas pradedamas tik Operatoriui pateikus išsamius Paklausime prašomus duomenis.

9. Techninės galimybės suteikti Operatoriams Visiškai ar iš dalies atsietą prieigą patikrinamos ir atsakymas į Paklausimą pateikiamas paprastai ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Operatoriaus Paklausimo pateikimo „Telia“ dienos.

10. Operatorius, gavęs teigiamą atsakymą ir norėdamas gauti Visiškai ar iš dalies atsietos prieigos paslaugą, užpildo ir pateikia „Telia“ Atsietos prieigos paslaugos Užsakymą. Kiekvienai vietinei linijai ar dalinei vietinei linijai pildomas atskiras Atsietos prieigos paslaugos Užsakymas. Už Užsakyme pateiktų duomenų teisingumą atsako Operatorius.

11. „Telia“ turi teisę nepriimti Operatoriaus pateikto Užsakymo, jeigu jis yra pateikiamas nesilaikant šio priedo 7-10 punktų reikalavimų.

12. Pagal Operatoriaus pateiktą ir „Telia“ priimtą bei priimtą vykdyti Atsietos prieigos paslaugos Užsakymą, „Telia“ pradeda Visiškai ar iš dalies atsietos prieigos paslaugos įdiegimo darbus.

13. Įdiegus paslaugą, Operatorius ir „Telia“ atstovai pasirašo Atsietos prieigos paslaugos suteikimo aktą.

14. Operatorius privalo pasirašyti 13 punkte nurodytą aktą jo pateikimo pasirašyti dieną. Operatorius gali atsisakyti pasirašyti aktą tik tuo atveju, jeigu šio akto pateikimo dieną „Telia“ įrodo, kad jo siūloma paslauga neatitinka pateiktame Užsakyme nurodytų paslaugos techninių reikalavimų.

15. Jeigu Operatorius atsisako pasirašyti aktą dėl kitų priežasčių nei nustatyta 14 punkte, yra laikoma, kad Visiškai ar iš dalies atsietos prieigos paslauga teikiama nuo nurodyto akto pateikimo Operatoriui pasirašyti dienos, o Operatorius pagal „Telia“ pateiktą sąskaitą(as) iki joje(se) nurodytos datos sumoka Visiškai ar iš dalies atsietos prieigos paslaugos įdiegimo mokesť.

16. Jeigu Operatorius akto nepasirašo dėl kitų, nei nustatyta 14 punkte, priežasčių ilgiau nei per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nuo akto pateikimo dienos, Visiškai ar iš dalies atsietos prieigos paslauga išjungiamą.

17. Visiškai ar iš dalies atsietos prieigos paslaugų kainos ir mokėjimo už paslaugas tvarka yra nurodytos šio priedo 4 dalyje.

18. Jeigu Visiškai ar iš dalies atsietos prieigos paslauga ar su ja susijusios išorinio ir vidinio jungiamojo kabelio bei vietos technologinėse patalpose suteikimo paslaugos nėra teikiamos dėl Operatoriaus kaltės, laikoma, kad Atsietos prieigos paslauga yra teikiama ir Operatorius turi vykdyti visus savo įsipareigojimus pagal Sutartį.

## 3 DALIS. ŠALIŲ PAREIGOS IR TEISĖS

19. „Telia“ įsipareigoja:

19.1. dėl „Telia“ kaltės laiku neatlikus 13 punkte nurodytų paslaugos įdiegimo darbų, mokėti Operatoriui 0,05 (penkių šimtųjų) procento dydžio paslaugos kainos delspinigius už kiekvieną praleistą dieną;

19.2. laiku nepradėjus teikti paslaugos po paslaugos įdiegimo, kaip nurodyta šio priedo 13 punkte, mokėti Operatoriui 0,1 (vienos dešimtosios) procento dydžio paslaugos kainos delspinigius už kiekvieną praleistą dieną;

19.3. dėl „Telia“ kaltės laiku neatlikus 13 punkte nurodytų paslaugos įdiegimo darbų arba nesilaikant 6.2 p nurodytų gedimo šalinimo terminų, jei tai sąlygojo mažmeninių paslaugų teikimo nutraukimą, mokėti Operatoriui 0,2 (dviejų dešimtųjų) procento dydžio paslaugos kainos delspinigius už kiekvieną praleistą dieną;

19.4. teikti Operatoriui jo užsakytą Visiškai ar iš dalies atsietos prieigos paslaugą šiame priede nustatytais teikimo sąlygomis;

19.5. atstatyti dėl atsiradusių gedimų pablogėjusius Operatoriui teikiamos Visiškai ar iš dalies atsietos prieigos paslaugos kokybinius parametrus laikantis šio priedo 5 dalyje nustatytos gedimų šalinimo tvarkos ir sąlygų;

19.6. raštu informuoti Operatorių apie Visiškai ar iš dalies atsietos prieigos paslaugos mokesčių pakeitimą ir/ar Atsietos prieigos paslaugos teikimo sąlygų pakeitimą ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

20. Operatorius įsipareigoja:

20.1. laikytis „Telia“ šio priedo 4 dalyje nustatytos atsiskaitymo už Visiškai ar iš dalies atsietos prieigos paslaugas tvarkos ir sąlygų;

20.2. nekeisti „Telia“ įrengtos vietinės linijos vietos, jos nemodifikuoti, naudoti pagal sąlygas, nurodytas paslaugos techninių parametrų lentelėje (šio priedo 1 dalis); be „Telia“ leidimo linijos netaisyti. Pažeidus šį įsipareigojimą, „Telia“ turi teisę sustabdyti prieigos paslaugą, kuriomis naudojantis buvo pažeistas įsipareigojimas, teikimą, prieš 5 (penkias) kalendorines dienas raštu pranešus apie tai Operatoriui;

20.3. saugoti „Telia“ suteiktas vietines linijas ir užtikrinti, kad šios elektroninių ryšių linijos nebūtų sugadintos, pažeistos, sunaikintos ar prarastos;

20.4. jungti tik tokią galinę įrangą, kuri atitinka tipinius vartotojo įrangos reikalavimus ir kuri pateikta šio priedo 1 ir 2 priedeliuose;

20.5. montuojant reikalingus įrenginius, nepažeisti fiksatoriaus ryšio paslaugos teikimo ir „Telia“ elektroninių ryšių infrastruktūros bei visiškai atlyginti su tuo susijusių gedimų šalinimo išlaidas;

20.6. priimti iš savo klientų visas pretenzijas dėl gedimų ir savarankiškai šalinti gedimus, išskyrus tuos, kurie įvyksta „Telia“ tinkle;

20.7. atlyginti „Telia“ patirtas gedimo šalinimo išlaidas, jeigu gedimas įvyksta dėl Operatoriaus ar jo kliento kaltės;

20.8. Sutartyje ir visuose sutartiniuose dokumentuose, susijusiuose su Visiškai ar iš dalies atsietos prieigos paslaugos užsakymu bei teikimu, pateikti tiksliai ir teisingą informaciją;

20.9. tinkamai naudotis Visiškai ar iš dalies atsietos prieigos paslauga, nepažeidžiant kitų ta pačia linija teikiamų paslaugų veikimo;

20.10. sudarant Sutartį/pateikiant Paklausimą paskirti atstovą tiesiogiai bendrauti su „Telia“ atstovu įrangos montavimo ir kitais šios paslaugos diegimo techniniais klausimais ir ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną raštu pranešti „Telia“ apie šio atstovo pakeitimą kitu asmeniu;

20.11. raštu informuoti „Telia“ apie savo rekvizitų, nurodytų Sutartyje ir Sutarties prieduose, pasikeitimus ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo jų pasikeitimo dienos.

21. „Telia“ turi teisę:

21.1. Visiškai ar iš dalies atsietos prieigos paslaugos diegimo metu atlikti bandomuosius paslaugos kokybinių parametrų matavimus;

21.2. Visiškai ar iš dalies atsietos prieigos paslaugos teikimo metu atlikti kontrolinius matavimus;

21.3. raštu informavus Operatorių, vienašališkai pakeisti Visiškai ar iš dalies atsietos prieigos paslaugos mokesčius ir/ar šios paslaugos teikimo sąlygas;

21.4. sustabdyti šios Sutarties XI skyriuje numatyta tvarka visiškai ar iš dalies atsietos prieigos paslaugos teikimą, jeigu Operatorius neapmoka už jam suteiktą paslaugą ar pažeidžia kitas esmines Sutarties ir jos priedų sąlygas. Sustabdžius paslaugos teikimą, Operatorius turi ir toliau mokėti mokesčius už Atsietos prieigos paslaugą.

22. Operatorius turi teisę gauti šio priedo 1 dalyje nustatytos kokybės paslaugą.

#### 4 DALIS. PASLAUGOS KAINOS IR ATSISKAITYMO TVARKA

23. Atsietos prieigos paslaugų kainos:

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugos kodas	Įdiegimo mokestis eurais be PVM	Mėnesinis mokestis eurais be PVM	Papildomų darbų įkainiai eurais be PVM*
1.	Visiškai atsietą prieigą	VP5	12.89	2.80	Papildomų darbų įkainiai taikomi pagal „Telia“ galiojančius tarifus
2.	Iš dalies atsietą prieigą	VP6	12.89	2.00	

\* Vietinės linijos ar dalinės vietinės linijos parametrų patikrinimo kaina, kada Operatoriaus suteiktoje elektroninių ryšių tinklo dalyje gedimas nenustatytas.

Visiškai atsietai prieigos paslaugai (VP5) taikomos nuolaidos nuo prieigų kiekio:

Prieigų kiekis	Nuolaida, %
500-999	10
1000 ir daugiau	20

Nuolaida pradeda taikyti, kai Operatorius yra užsakęs nurodytą prieigų kiekį, ir taikoma visoms prieigoms.

24. Visi mokesčiai už paslaugas nurodomi be pridėtinės vertės mokesčio (PVM). Pridėtinės vertės mokestis (PVM) yra papildomas mokestis ir skaičiuojamas pagal galiojančius LR įstatymus.

25. Atsiskaitymo tvarka ir sąlygos:

25.1. už kiekvienos paslaugos techninių galimybių tyrimą, įdiegimą ir teikimą Operatorius moka mokesčius „Telia“ 4 dalyje nustatytais kainomis;

25.2. „Telia“ iki 10 (dešimtos) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos išrašo ir išsiunčia Operatoriui PVM sąskaitą faktūrą ar kitą mokėjimo dokumentą (toliau šiame priede – sąskaita) už kiekvieną paslaugą, suteiktą Operatoriui per ataskaitinį laikotarpį;

25.3. jei per 5 (penkias) dienas nuo 25.2 punkte aptarto sąskaitos išsiuntimo termino pabaigos „Telia“ negauna Operatoriaus pranešimo, kad jis negavo išsiųstos sąskaitos už suteiktą paslaugą, laikoma, kad išsiųsta sąskaita yra įteikta Operatoriui ne vėliau kaip kitą dieną po paskutinės 25.2 punkte apibrėžto sąskaitos išsiuntimo Operatoriui termino dienos;

25.4. Operatorius turi mokėti už paslaugas pagal „Telia“ pateiktą sąskaitą į joje nurodytą „Telia“ sąskaitą banke iki paskutinės kito (einančio po ataskaitinio laikotarpio) mėnesio dienos, jeigu sąskaitoje nenurodyta kita atsiskaitymo data;

25.5. „Telia“ paslaugos įdiegimo kainą įtraukia į pirmo mėnesio, per kurį Operatoriui bus teikiama paslauga, sąskaitą;

25.6. jeigu Operatorius neatsiskaito 25.4 punkte nurodytu laiku, „Telia“ turi teisę reikalauti iš Operatoriaus 0,05 (penkių šimtųjų) procentų dydžio delspinigių nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną pradelstą kalendorinę dieną;

25.7. įjungus ar išjungus paslaugą ne pirmąją kalendorinio Sutarties galiojimo mėnesio dieną, už kiekvieną to mėnesio dieną Operatorius moka už paslaugos teikimą po šiame priede nurodytos kainos dalį, apskaičiuotą už vieną kalendorinę atitinkamą (paslaugos teikimo pradžios ir pabaigos) mėnesio dieną. Paslaugos įjungimo ir išjungimo dienomis mokama visa dienos kaina už paslaugos teikimą;

25.8. nepaisant to, kaip bus nurodyta Operatoriaus, visi Operatoriaus mokėjimai pagal šią Sutartį bus paskirstomi šia tvarka: „Telia“ pirmiausiai Operatoriaus mokėjimą skiria sumokėti palūkanoms, apskaičiuotoms iki Operatoriaus mokėjimo gavimo dienos, vėliau sumokėti netesyboms, vėliau – pagrindinei prievolei įvykdyti;

25.9. jeigu yra nustatoma, kad per vieną parą paslauga dėl „Telia“ kaltės neveikė ilgiau kaip šio priedo 6.2 punkte nurodytą gedimų šalinimo laiką, „Telia“ pradelsto laiko kainą perskaičiuoja (kredituoja) ir išrašo kreditinį dokumentą ar kitą dokumentą, kurį reglamentuoja Lietuvoje galiojantys įstatymai netikslumams sąskaitoje ištaisyti, taip pat už pradelstą laiką moka įstatymo nustatytas netesybas.

## 5 DALIS. PASLAUGOS GEDIMŲ ŠALINIMAS

26. „Telia“ garantuoja, kad teikiamų Visiškai ar iš dalies atsietos prieigos paslaugų kokybė atitiks techninius ir kokybės parametrus, nurodytus šio priedo 1 dalyje paslaugų techninėse specifikacijose, atsižvelgiant į akte nurodytą konkretų paslaugos kodą.

27. Jeigu Operatorius nustato, jog paslauga neveikia, užfiksuotas gedimas šalinamas pagal toliau nustatytą tvarką ir sąlygas:

27.1. Operatorius savo lėšomis ir jėgomis atlieka savo įrangos, prijungtos prie jam suteiktos vietinės linijos ar dalinės vietinės linijos, techninių ir kokybinių parametrų patikrinimą;

27.2. nustatęs, kad jo įrangos funkcionalumas nėra pakitęs, o paslauga neveikia dėl jam nežinomos priežasties, Operatorius kreipiasi į „Telia“ šiais gedimų registravimo telefonais:

- IŠ FIKSUOTO TELEFONO RYŠIO TINKLŲ SKAMBINTI TELEFONU 1816;

- IŠ MOBILIOJO TELEFONO RYŠIO TINKLŲ SKAMBINTI TELEFONU (8 5) 274 20 30.

27.3. „Telia“ registruoja pranešimą apie gedimą ir patvirtina, kad gedimas užregistruotas tokia pačia forma, kokia Operatorius pranešė apie gedimą;

27.4. „Telia“ ir Operatoriui suteiktos vietinės linijos ar dalinės vietinės linijos techninių ir kokybinių parametrų patikrinimą;

27.5. jeigu vietinės linijos ar dalinės vietinės linijos parametrų patikrinimo metu gauti rezultatai yra blogesni už šio priedo 1 dalyje nurodytus paslaugos parametrus, gedimą pašalina „Telia“;

27.6. jeigu patikrinimo metu gauti rezultatai atitinka šio priedo 1 dalyje nurodytus Visiškai ar iš dalies atsietos prieigos paslaugos parametrus, atsižvelgiant į Operatoriui suteiktos paslaugos tipą, t.y. Operatoriui suteiktoje elektroninių ryšių tinklo dalyje gedimas nenustatytas:

27.6.1. „Telia“ ir Operatorius pasirašo darbų atlikimo aktą. Jeigu Operatoriaus atstovas nedalyvauja, aktas pasirašomas tik „Telia“ atstovo ir pateikiamas apmokėjimui;

27.6.2. jeigu nėra sudaryta galimybė patekti prie „Telia“ galinio taško ir atlikti matavimus, pasirašomas aktas ir pateikiamas apmokėjimui;

27.6.3. už atvykimą ir diagnostiką (atliktus parametrų patikrinimo ir matavimų darbus) Operatorius apmoka 50 proc. tokių darbų sumos, pagal TELIA galiojančius tarifus, pagal gale mėnesio „Telia“ išrašytą(as) sąskaitą(as);

27.7. „Telia“ neatsako už Operatoriaus patirtus nuostolius, atsiradusius dėl ne dėl „Telia“ kaltės, „Telia“ infrastruktūroje įvykusių avarijų arba dėl trečiųjų šalių atliekamų statybos ir rekonstrukcijos darbų „Telia“ infrastruktūroje;

27.8. Operatorius atlygina „Telia“ visus tiesioginius nuostolius, patirtus dėl jo kaltės, jei Sutartyje nenumatyta kitaip. „Telia“ atlygina Operatoriui tiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl jo kaltės, jei Sutartyje nenumatyta kitaip;

27.9. „Telia“ neatsako už Operatoriaus įrenginių pažeidimą ar praradimą, jei pastarieji atsirado dėl trečiųjų asmenų veiklos.

## 6 DALIS. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

28. Šiame priede aiškiai neapibrėžtos sąvokos Šalių yra suprantamos ir aiškinamos pagal Sutartyje ir kituose jos prieduose apibrėžtas ar/ir pavartotas sąvokas.

29. Šis priedas yra neatskiriama Sutarties dalis ir gali būti keičiamas kaip numatyta Sutartyje ar šiame priede.

30. Šis priedas įsigalioja nuo jo pasirašymo dienos ir galioja iki Sutarties galiojimo pabaigos.

31. „Telia“ turi teisę nutraukti šio priedo galiojimą nutraukus pagrindinę paslaugos sutartį.

### ŠALIŲ PARAŠAI

**Telia Lietuva, AB**

„Telia“

**Operatorius**

Įmonės pavadinimas

\_\_\_\_\_  
(Parašas)

\_\_\_\_\_  
(Vardas, pavardė)

\_\_\_\_\_  
(Parašas)

\_\_\_\_\_  
(Vardas, pavardė)