

DIDMENIŲ DUOMENŲ PERDAVIMO IR INTERNETO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS NR.

201..... m. d.,
(vieta)

Telia Lietuva, AB (toliau – „Telia“), atstovaujama šią Didmeninių duomenų perdavimo ir interneto paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartį) pasirašiusio „Telia“ atstovo, veikiančio pagal suteiktus įgaliojimus, ir Klientas (įgaliotas Kliento atstovas), toliau Sutartyje yra vadinamos Šalimis, o kiekviena jų atskirai – Šalimi, gera valia susitarė ir sudarė šią Sutartį:

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1. Vadovaudamasi šios Sutarties, kurią sudaro konkretūs Paslaugų užsakymai (įskaitant jų priedus) ir kitokio pobūdžio dokumentai (priedai, pakeitimai, papildymai, papildomi susitarimai, Paslaugų užsakymai ir pan.), nuostatomis, „Telia“ įsipareigoja teikti Klientui jo užsakytas Paslaugas bei „Telia“ galinės įrangos nuomą, o Klientas įsipareigoja už suteiktas Paslaugas/„Telia“ galinės įrangos nuomą tinkamai atsiskaityti ir vykdyti visus Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

II. SĄVOKOS

2. Sutartyje vartojamos sąvokos:

2.1. **Elektroninių ryšių tinklas** – visos informacijos perdavimo sistemos ir (arba) komutavimo bei kiti įrenginiai, kurie užtikrina signalų perdavimą laidinėmis, radijo, optinėmis bei kitokiomis elektromagnetinėmis sistemomis;

2.2. **Galiniai įrenginiai** – leidžiantys priimti ir (ar) perduoti informaciją įtaisai ar jų atitinkamos dalys ir kiti Kliento ir (arba) Kliento paslaugų gavėjų elektroninių ryšių įrenginiai, prijungiami prie įvado ir (arba) prie „Telia“ galinės įrangos;

2.3. **Galinio įrenginio linija** – tai Klientui ir (arba) Kliento paslaugų gavėjui, ir (arba) trečiosioms šalims priklausanti elektroninių ryšių tinklo dalis, išskyrus „Telia“ galinę įrangą, kuri jungia įvadą su Kliento ir (arba) Kliento paslaugų vartotojo galiniu įrenginiu;

2.4. **Galinė įranga** – „Telia“ galinė įranga arba Kliento iš „Telia“ įsigyta galinė įranga, kuri skirta, reikalinga ir tinkama Paslaugai teikti ir prijungiama prie galinio įrenginio linijos ir (arba) „Telia“ įvado (jungiant tiesiogiai);

2.5. **Internetas** – tai pasaulinis kompiuterių tinklų tinklas, sudarytas iš daugybės tarptautinių, nacionalinių, regioninių ir vietinių kompiuterių tinklų, kurie naudoja TCP/IP šeimos perdavimo protokolus, t.y. taisykles, suteikiančias galimybę Šalių tinklo įrenginiams perduoti duomenis tarp Šalių tinklų;

2.6. **Klientas** – ūkio subjektas/operatorius, Sutartyje numatyta tvarka užsakęs Paslaugas ir/arba „Telia“ galinę įrangą komerciniams poreikiams, susijusiems su verslu ar profesija, tenkinti. Užsakyme gali būti Kliento nurodyti asmenys (Kliento paslaugų gavėjai), kuriems Klientas nori teikti paslaugas savo vardu ir savo sąskaita pasinaudodamas Sutartimi teikiamomis Paslaugomis;

2.7. **Paslauga (paslaugos)** – pagal atskirą paslaugos užsakymą (ir/ar kitą Sutarties priedą) Kliento užsakyta ir „Telia“ teikiama paslauga, visiškai ar iš dalies susijusi su signalų perdavimu bei perjungimu elektroninių ryšių tinklais, teikiama pagal Sutartį, įskaitant visus konkrečiai Paslaugai taikomus Sutarties priedus:

2.7.1. **Didmeninė interneto tranzito paslauga** – pastovaus, sutartos spartos prijungimo prie „Telia“ pagrindinio interneto maršruto parinktuvo paslauga, kai „Telia“ sudaro Klientui galimybę gauti priėjimą prie tarptautinio ir nacionalinio interneto bei perduoti ir gauti nesutankintą interneto duomenų srautą;

2.7.2. **Tarptautinių duomenų perdavimo srautų paslauga** – tai nekomutuojama didelės spartos elektroninių ryšių linija, jungianti du elektroninių ryšių tinklo galinius taškus, iš kurių vienas yra ne Lietuvos Respublikos teritorijoje; tarptautinių duomenų perdavimo srautų paslauga suteikia didelės spartos perdavimo galimybę tarp elektroninių ryšių tinklo galinių taškų be elektroninių ryšių paslaugų gavėjo kontroliuojamo komutavimo;

2.7.3. **Nacionalinių duomenų perdavimo srautų (Lietuvoje) paslauga** – tai neperjungiamoji (nekomutuojama) didelės spartos dvikryptė elektroninių ryšių linija, jungianti du elektroninių ryšių tinklo galinius taškus, iš kurių abu yra Lietuvos Respublikos teritorijoje;

2.7.4. **Paslauga „L2 sprendimai taškas-taškas“** – tai paslauga, skirta saugiai ir kokybiškai sujungti geografiškai paskirstytus elektroninių ryšių tinklus į bendrą tinklą naudojant technologijas, funkcionuojančias pirmame ir antrame lygyje pagal OSI modelį (angl. The ISO Open System Interconnection Reference Model);

2.7.5. **Optinių skaidulų paslauga** – tai šviesolaidinė ryšio linija, nutiesta nuo vienos optinio skirstomojo stovo ar paskirstymo įrenginio jungties (angl. Optical Distribution Frame) iki kitos optinio skirstomojo stovo ar paskirstymo įrenginio jungties;

2.7.6. **Duomenų perdavimo sprendimų tarptautinio virtualaus privataus tinklo paslauga** – paslauga, skirta saugiai ir kokybiškai sujungti nutolusių įmonės padalinių kompiuterių tinklus (LAN) į vieną bendrą virtualųjį privatųjį tinklą (VPT), naudojant SDH, ATM, IP/MPLS pagrindinių (Core) tinklų resursus ir įvairias VPT prieigos technologijas;

2.7.7. **Tarptautinės skaitmeninės skirtosios linijos paslauga** – tai nekomutuojama elektroninių ryšių linija, jungianti du elektroninių ryšių tinklo galinius taškus, iš kurių vienas yra ne Lietuvos Respublikos teritorijoje; tarptautinės skaitmeninės skirtosios linijos paslauga suteikia perdavimo

galimybę tarp elektroninių ryšių tinklo galinių taškų be elektroninių ryšių paslaugų gavėjo kontroliuojamo komutavimo;

2.7.8. **Vaizdo ir garso perdavimo nacionaliniu tinklu paslauga** – vienos vaizdo programos ar vaizdo programų paketo vienpusis ar dvipusis perdavimas iš taško į tašką skaitmeniniu ar analoginiu būdu pasirinktinai pagal kliento poreikius;

2.7.9. **Tarptautinė L2 paslauga** – tai Klientui teikiama duomenų perdavimo paslauga, skirta saugiai ir kokybiškai sujungti geografiškai paskirstytus elektroninių ryšių tinklus į bendrą tinklą naudojant technologijas, funkcionuojančias pirmame ir antrame lygyje pagal OSI modelį (The ISO Open System Interconnection Reference Model), kai bent vienas iš galinių taškų yra ne Lietuvos Respublikos teritorijoje;

2.8. **Papildomos paslaugos** – tai Kliento užsakytos pridėtinės vertės elektroninių ryšių paslaugos, kurių teikimas tiesiogiai susijęs su Paslaugomis ir kurios negali būti teikiamos atskirai nuo Paslaugų;

2.9. **Papildoma paslauga „Susitarimas dėl paslaugos lygmens (SLA)“** – tai paslauga, kuria nustatomos Klientui teikiamų Paslaugų administravimo ir aptarnavimo sąlygos bei užtikrinami Paslaugų kokybės parametrai. SLA apibrėžtų įsipareigojimų ir atsakomybės dydis priklauso nuo Kliento užsakomo SLA lygmens, t.y. atitinkamai Paslaugai priskirtų Paslaugos teikimo sutrikimų šalinimo terminų ir paslaugos pateikiamumo reikalavimų;

2.10. **Paslaugos mokesčiai** – Paslaugos užsakyme ir/ar jo priede nustatyti Kliento už Paslaugą mokėtini tarifai bei mokesčiai;

2.11. **Paslaugos pateikiamumas** – laiko intervalas, per kurį Klientas gali naudotis konkrečiu užsakymu užsakyta Paslauga, išreiškiamas procentiniu santykiu nuo konkrečios Paslaugos teikimo vieno mėnesio laikotarpio: (A – B) / A · 100%, kur A – vieno mėnesio laikotarpis (valandomis); B – vieno mėnesio paslaugos nepateikiamumo laikotarpis (valandomis). Paslaugos nepateikiamumo laikotarpis gaunamas sumuojant laikotarpius, skaičiuojamus nuo Paslaugos kiekvieno nepateikiamumo įvykio pradžios (automatiniu ar rankiniu būdu užfiksuoto Kliento pranešimo apie paslaugos teikimo sutrikimą, kuris įvyko dėl „Telia“ (ar užsienio operatoriui, dalyvaujančiam teikiant Paslaugą) priklausančių techninių priemonių kaltės) iki Paslaugos teikimo atkūrimo. Skaičiuojant pateikiamumą, neįskaitomi:

2.11.1. Paslaugos teikimo sutrikimų, apie kuriuos Klientas nepranešė, laikotarpiai, neįskaitant susitarimo dėl Paslaugos lygmens su stebėjimu;

2.11.2. Paslaugos teikimo sutrikimų, kurie įvyko dėl Kliento įrangos ar veiksmų, trečiųjų šalių kaltės arba nenugalimos jėgos (force majeure), laikotarpiai;

2.12. **Paslaugos teikimo sutrikimas** – tai įvykis vienos iš Šalių (ar užsienio operatoriaus, dalyvaujančio teikiant Paslaugą) tinkle, kai Paslaugos teikimas nutrūksta arba jos techniniai parametrai tampa blogesni, nei yra numatyti Sutartyje;

2.13. **Paslaugos teikimo sutrikimo pašalinimo trukmė** – tai laiko tarpas nuo to momento, kai Klientas pranešė, o „Telia“ užregistravo pranešimą apie Paslaugos teikimo sutrikimą, įvykusį dėl „Telia“ (ar užsienio operatoriaus, dalyvaujančio teikiant Paslaugą) priklausančių techninių priemonių kaltės, iki to momento, kai Paslaugos teikimas buvo atkurtas;

2.14. **Planiniai „Telia“ tinklo darbai** – „Telia“ Klientui pranešamas laikas, kai „Telia“ tinkle atliekami iš anksto suplanuoti (išskyrus paslaugos teikimo sutrikimų prevencijos darbus, kurie atliekami skubiai ir tik išimtiniais atvejais norint sumažinti paslaugos teikimo sutrikimo tikimybę) darbai, kurių metu galimi paslaugos teikimo sutrikimai, įskaitant „Telia“ tinklo profilaktinės techninės priežiūros darbus. Planinių „Telia“ tinklo darbų laikas į paslaugos nepateikiamumo laiką neįskaičiuojamas;

2.15. **Sąskaita** – PVM sąskaita faktūra ar kitas mokėjimo dokumentas;

2.16. **Techninės priežiūros laikotarpis** – laikotarpis, kai „Telia“ (ar užsienio operatoriaus, dalyvaujančio teikiant Paslaugą), tinkle atliekami iš anksto suplanuoti (išskyrus Paslaugos teikimo sutrikimų prevencijos darbus, kurie atliekami skubiai ir tik išimtiniais atvejais, kad sumažinti Paslaugos teikimo sutrikimo tikimybę) darbai, kurių metu Paslauga Klientui neteikiama arba galimi Paslaugos teikimo sutrikimai „Telia“ dėl „Telia“ (ir užsienio operatoriaus, dalyvaujančio teikiant Paslaugą) tinklo profilaktinės techninės priežiūros ar remonto darbų. Techninės priežiūros laikotarpiu įvykė Paslaugos veikimo sutrikimai nėra Paslaugos teikimo sutrikimai. Techninės priežiūros laikotarpio laikas į Paslaugos nepateikiamumo laiką neįskaičiuojamas;

2.17. **„Telia“ tinklas** – „Telia“ eksploatuojamas elektroninių ryšių tinklas Lietuvoje;

2.18. **„Telia“ tinklo galinis taškas (įvadas)** – Paslaugos užsakyme nurodytas „Telia“ eksploatuojamas įrenginys ir/ar fizinės jungties, sudarančios „Telia“ tinklo dalį ir būtinos galinio įrenginio linijai ir/ar Kliento galiniam įrenginiui (jungiant tiesiogiai) prijungti;

2.19. **„Telia“ įmonių grupės įmonė** – bet kuri kita įmonė, kuriai „Telia“ yra patronuojanti bendrovė pagal Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo nustatytus kriterijus;

2.20. **„Telia“ įranga** – „Telia“ priklausančios ir kontroliuojamos bet kokios informacijos perdavimo sistemos ir (arba) perjungimo bei kita įranga, įskaitant „Telia“ galinę įrangą, kuri užtikrina Paslaugos teikimą Klientui;

2.21. **„Telia“ galinė įranga** – „Telia“ priklausanči įranga, nuomos pagrindu „Telia“ perduota Klientui laikinai naudotis Sutartyje numatytomis sąlygomis, kuri reikalinga ir tinkama Paslaugai teikti ir jungiama prie galinio įrenginio linijos ir (arba) „Telia“ įvado (jungiant tiesiogiai);

2.22. *Užsakymas* – Kliento įgalioto asmens užpildomas „Telia“ nustatytos formos dokumentas arba elektroninio dokumento forma „Telia“ nurodytoje elektroninėje duomenų bazėje, kurie laikomi Kliento prašymais suteikti ir teikti paslaugą Klientui ar konkrečiam Kliento paslaugų gavėjui;

2.23. *Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis* – „Telia“ nustatytas trumpiausias naudojimosi užsakytomis Paslaugomis terminas, pradedamas skaičiuoti nuo užsakytų Paslaugų teikimo pradžios pagal kiekvieną Paslaugos užsakymą atskirai.

3. Sutartyje neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos elektroninių ryšių sritį reglamentuojančiuose ar kituose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose. Sutartyje vartojamos sąvokos bus aiškinamos pagal jų Sutartyje pateiktus apibrėžimus, sąvokas vartojant vienaskaita ir daugiskaita.

III. PASLAUGOS UŽSAKYMO IR TEIKIMO TVARKA

4. Paslaugos teikiamos, jei yra techninės galimybės ir yra patenkintas iš Kliento gautas užsakymas Paslaugoms teikti. Konkrečios Paslaugos techninės ir kitos specialios sąlygos bei aprašymas yra pateikti Paslaugos užsakyme.

5. Kiekviena Paslauga yra užsakoma Paslaugos užsakyme nurodant Paslaugos teikimo laikotarpį, t.y. 1) Paslaugos užsakymo laikotarpį (nurodomas konkretus pageidaujamas Paslaugos teikimo terminas, kuriam pasibaigus Paslauga nebeteikiama), 2) trumpiausią naudojimosi paslauga laikotarpį (nurodomas trumpiausias pageidaujamas Paslaugos teikimo terminas, kuriam Pasibaigus Paslauga toliau teikiama) arba 3) neterminuotai.

6. Techninių galimybių tikrinimui atlikti Klientas „Telia“ pateikia paklausimą, o Paslaugos teikimui – užsakymą (paklausime/užsakyme nurodo visus duomenis). Už paklausime/užsakyme pateiktų duomenų teisingumą atsako Klientas. „Telia“ netikrina Kliento paklausime/užsakyme pateiktų duomenų. Paklausimai/užsakymai priimami „Telia“ darbo dienomis. Jei Klientas pateikė „Telia“ paklausimą/užsakymą nedarbo dieną arba darbo dieną po 14 valandos, jis bus laikomas gautu pirmą „Telia“ darbo dieną po tos dienos, kurią „Telia“ duomenų bazėje atsirado įrašas apie Kliento pateiktą paklausimą/užsakymą.

7. „Telia“ pagal Kliento pateiktą paklausimą atlieka techninių galimybių tikrinimą ir pateikia atsakymą dėl techninių galimybių teikti Paslaugas (toliau Sutartyje – atsakymas dėl techninių galimybių).

8. Paslaugos neteikiamos, jei nėra techninių galimybių suteikti Paslaugas. Jei yra techninės galimybės suteikti Paslaugą, tai ne vėliau kaip per atsakyme dėl techninių galimybių nurodytą terminą Klientas turi teisę užsakyti Paslaugą pateikdamas tinkamai užpildytą Paslaugos užsakymą, kuriame Klientas patvirtina sutikimą dėl Paslaugos teikimo sąlygų, įskaitant kainą.

9. Paslauga pradedama teikti, kai Paslaugos užsakymas yra įvykdytas ir „Telia“ pranešė Klientui apie Paslaugos suteikimą (toliau – Paslaugos teikimo pradžia), išskyrus atvejį, kai Klientas nedelsdamas „Telia“ įrodo, kad jis nėra pateikęs „Telia“ Paslaugos užsakymo arba Paslauga neatitinka Paslaugos užsakyme nurodytų techninių reikalavimų. Kitais atvejais laikoma, kad Paslauga yra suteikta ir Klientas neatleidžiamas nuo įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymo.

10. Prieš „Telia“ įdiegiant užsakytą Paslaugą, Klientas sudaro reikiamas sąlygas, užsitikrina visas teises ir leidimus, sutikimus, kurie būtini Paslaugų teikimui bei įrengiant Paslaugoms teikti reikalingą „Telia“ įrangą Paslaugos įdiegimo vietoje (Paslaugos įdiegimo vietos savininko sutikimą ir kt.), taip pat užtikrina „Telia“ nurodytus reikalavimus Paslaugų įdiegimo vietai. „Telia“ prieš įdiegdamą užsakytą Paslaugą ir bet kuriuo Sutarties galiojimo metu turi teisę pareikalauti Kliento pateikti atitinkamus dokumentus, leidimus, sutikimus.

11. Klientas privalo sudaryti visas sąlygas „Telia“ atstovams, pateikusiems atitinkamus įgaliojimus patvirtinančius dokumentus, „Telia“ darbo metu, jeigu Šalys nesutaria kitaip, Paslaugos įdiegimo vietoje įrengti įvadą ir „Telia“ galinę įrangą, ją techniškai prižiūrėti, keisti ir (ar) išmontuoti bei atlikti kitus darbus, būtinus Paslaugos teikimui užtikrinti.

12. Klientas neturi teisės savavališkai keisti Paslaugos įdiegimo vietos, modifikuoti Paslaugos ar jos techninių parametrų, taisyti ir (arba) keisti „Telia“ galinės įrangos, bet koku būdu apriboti/apsunkinti ar pažeisti „Telia“ teisių į „Telia“ galinę įrangą, taip pat jos perleisti ir/arba išnuomoti arba perimti „Telia“ galinės įrangos valdymą ir (arba) kitaip modifikuoti jos konfigūraciją.

13. Klientas turi teisę jungti prie įvado tik tokius galinius įrenginius, kurie atitinka Lietuvos Respublikoje (toliau – LR) galiojančius reikalavimus tokio tipo įrenginiams bei yra techniškai suderinami su užsakyta Paslauga. Tais atvejais, kai atskiriems galiniams įrenginiams LR nėra valstybės institucijų patvirtintų reikalavimų, Klientas privalo gauti „Telia“ sutikimą dėl tokių įrenginių jungimo prie „Telia“ galinės įrangos ar įvado.

14. „Telia“ turi teisę sustabdyti Paslaugos teikimą apie tai Klientui pranešusi Paslaugos užsakyme nurodytu būdu (adresu):

14.1. ne vėliau kaip prieš 5 (penkis) dienas, kai reikia atlikti planinius „Telia“ tinklo darbus, išskyrus išimtinus atvejus, apie kuriuos bus pranešta iš anksto. Paslaugos sustabdymas dėl planinių „Telia“ tinklo darbų tokiu atveju trunka ne ilgiau nei Paslaugos užsakyme numatytą terminą;

14.2. nedelsiant, jei Paslaugos teikimu (veikimu) gali būti padaryta žala ar kilti kitų neigiamų padarinių tinkluose, arba kai Paslaugos teikimui yra reikalinga įrengti papildomą įrangą Kliento ar Kliento paslaugos gavėjo valdose ir Klientas raštu „Telia“ pateiktame akte nepatvirtina apie tokios įrangos įrengimą ir priėmimą saugoti, nurodant faktišką įrengimo datą;

14.3. prieš 5 (penkis) dienas iki Paslaugos nutraukimo dienos, kai Klientas nevykdo ar netinkamai vykdo savo įsipareigojimus pagal Sutartį. Tokiu atveju yra laikoma, kad Paslaugos teikimas bus sustabdytas dėl aplinkybių, už kurias atsako Klientas, ir Klientas turi įvykdyti visus savo mokėtinius įsipareigojimus „Telia“.

15. Jei dėl Kliento (ar Kliento paslaugų gavėjo) veiksmų kyla grėsmė „Telia“ Paslaugų ir/arba tinklo veikimui, „Telia“ Paslaugų ir/arba tinklo saugumui, vientisumui, patikimumui, elektroninių ryšių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiais Kliento ar Kliento paslaugų gavėjo veiksmais „Telia“ daroma materialinė žala, trukdoma kitiems paslaugų gavėjams naudotis „Telia“ tinklu teikiamomis paslaugomis arba bloginama teikiamų Paslaugų kokybė, arba Paslauga naudojama Sutarties 18.4 punkte nurodytai veiklai, arba yra akivaizdi saugumo incidento grėsmė arba nustatomas įvykęs saugumo incidentas, „Telia“ turi teisę nedelsdama be išankstinio perspėjimo laikinai nutraukti Paslaugos (-ų) teikimą ir nedelsdama apie tai raštu informuoti Klientą arba nepriimti duomenų srauto į savo interneto tinklą. Tuo atveju, jeigu dėl Kliento (ar Kliento paslaugų gavėjo) veiksmų „Telia“ gauta informacija dėl aukščiau paminėtų kyšančių grėsmių, daromos materialinės žalos ar kitų veiksmų/faktorių trečiosioms šalims, „Telia“ turi teisę, informavusi Klientą raštu prieš 3 darbo dienas laikinai nutraukti Paslaugos (-ų) teikimą arba nepriimti duomenų srauto į savo interneto tinklą.

16. Paslaugų teikimas, kai jis sustabdytas dėl Kliento uždelsimo atsiskaityti, atnaujinamas per 1 (vieną) darbo dieną nuo informacijos, įrodančios skolos ir Paslaugų atnaujinimo mokesčio, jei toks nustatytas, sumokėjimą, gavimo dienos.

IV. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

17. „Telia“ įsipareigoja:

17.1. esant techninėms galimybėms pradėti teikti ir Sutartyje numatytais sąlygomis teikti Klientui Paslaugas pagal Sutarties sąlygas iki „Telia“ tinklo galinio taško. „Telia“ turi teisę nukrypti nuo Paslaugos techninio aprašymo, jei užtikrina Paslaugų teikimą, atitinkantį Paslaugos paskirtį ir viešai skelbiamą pobūdį. Bet kuriuo atveju laikoma, kad „Telia“ tinkamai teikia Paslaugą, jeigu teikiama Paslauga atitinka Paslaugos techninius parametrus;

17.2. nuomoti „Telia“ galinę įrangą konkrečios Paslaugos teikimo laikotarpiu;

17.3. jei yra galimybė, sudaryti Klientui sąlygas elektroniniu būdu prisijungti prie „Telia“ atitinkamos sistemos Paslaugos atitinkamų parametrų stebėjimui ir šiuo tikslu suteikti Klientui slaptažodį ar/ir kitą identifikavimo kodą ir jį pranešti Sutartyje nurodytam Kliento asmeniui ryšiams;

17.4. atsiradus Paslaugų teikimo sutrikimams „Telia“ tinkle iki „Telia“ tinklo galinio taško, imtis priemonių ir nemokamai pašalinti dėl „Telia“ kaltės kilusius Paslaugų teikimo sutrikimus „Telia“ darbo dienomis per Paslaugos užsakyme nustatytą terminą;

17.5. iš anksto informuoti Klientą apie planinius „Telia“ tinklo darbus ir/ar numatomus techninės priežiūros laikotarpius, jeigu tuo metu galimi Paslaugų teikimo sutrikimai;

17.6. iki konkrečios Paslaugos teikimo pradžios paskirti atstovą, kuris atstovaus „Telia“ bendradarbiaujant su Klientu dėl tos Paslaugos teikimo bei bus nurodytas Paslaugos užsakyme kaip asmuo ryšiams, ir kaip galima greičiau pranešti Klientui apie šio atstovo pakeitimą;

17.7. sąskaitose pranešti Klientui apie savo skelbiamų rekvizitų pasikeitimus;

17.8. vykdyti kitus Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

18. Klientas įsipareigoja:

18.1. tinkamai atsiskaityti su „Telia“ už Paslaugas ir „Telia“ galinės įrangos nuomą pagal pateiktas Sąskaitas Sutartyje nustatyta tvarka ir laikantis nustatytų terminų;

18.2. naudotis Paslauga ne trumpiau nei Trumpiausią naudojimosi paslauga laikotarpį, jeigu toks buvo nustatytas. Jei Sutartyje nenumatyta kitaip, esant Kliento sutikimui dėl Trumpiausio naudojimosi paslaugomis laikotarpio pratęsimo, šis laikotarpis gali būti pratęsiamas 12 mėn. laikotarpiui kiekvieną kartą, jei Klientas likus ne mažiau kaip 1 mėn. iki Trumpiausio naudojimosi paslaugomis laikotarpio pabaigos nepareiškia prieštaravimo dėl Trumpiausio naudojimosi paslaugomis laikotarpio pratęsimo;

18.3. naudodamasis Paslauga nepažeisti trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų, geros moralės bei viešosios tvarkos principų, vykdyti „Telia“ teisėtus reikalavimus, būtinus tinkamam Paslaugų teikimui bei Paslaugos teikimo teisėtumui, Paslaugų ir tinklo saugumui ir vientisumui užtikrinti;

18.4. nenaudoti Paslaugos LR įstatymais draudžiamai veiklai, paslaugų teikimui tretiesiems asmenims, šmeižikiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujančiai informacijai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (spam) siųsti ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų paslaugų gavėjų teisėtus interesus;

18.5. saugoti „Telia“ įrangą ir Paslaugos įdiegimo vietoje ir/arba Kliento patalpose ar teritorijoje esančias „Telia“ elektroninių ryšių linijas ir užtikrinti, kad ši įranga bei elektroninių ryšių linijos nebūtų sugadintos, pažeistos, sunaikintos ar prarastos dėl Kliento ar Kliento paslaugos gavėjo, ar trečiųjų asmenų kaltės;

18.6. dėl Kliento ir (arba) Kliento paslaugos gavėjo kaltės visiškai (nepataisomai) sugadinus, sunaikinus ar praradus „Telia“ įrangą, atlyginti „Telia“ tos įrangos likutinę vertę arba „Telia“ reikalavimu, atlyginti visas „Telia“ turėtas išlaidas, susijusias su tos įrangos remontu;

18.7. vykdyti „Telia“ nurodymus, būtinus Paslaugų teikimo teisėtumui, „Telia“ galinės įrangos ir Paslaugų saugumui užtikrinti;

18.8. savo jėgomis ir sąskaita įrengti ir jungti prie „Telia“ tinklo galinio taško tik tokius įrenginius, kurie atitinka Lietuvos Respublikoje galiojančius reikalavimus tokio tipo įrenginiams bei techninius reikalavimus, numatytus Paslaugos užsakyme. Kai galiniai įrenginiai nėra paminėti Paslaugos užsakyme, tai Klientas privalo gauti „Telia“ išankstinį rašytinį sutikimą dėl tokių įrenginių įrengimo ir jungimo prie „Telia“ tinklo galinio taško. „Telia“ duos atitinkamą sutikimą dėl tokių įrenginių įrengimo ir jungimo prie „Telia“ tinklo galinio taško tik tada, kai bus atliktas šių įrenginių testavimas ir gauti tinkami testavimo rezultatai dėl tokių įrenginių įrengimo ir jungimo prie „Telia“ tinklo

galinio taško. Klientas privalo pateikti reikalingus testuoti įrenginius „Telia“ nurodytam asmeniui testavimo darbams atlikti. Testavimo darbai visais atvejais atliekami Kliento sąskaita;

18.9. laikytis Sutartyje ir jos prieduose nurodytų Paslaugos teikimo ir kitų sąlygų;

18.10. pagal pateiktą Sąskaitą atlyginti už Paslaugos teikimo sutrikimų šalinimą ne „Telia“ tinkle (jei „Telia“ sutinka šalinti tokius Paslaugos teikimo sutrikimus) arba „Telia“ tinkle, kai Paslaugos teikimo sutrikimai įvyksta dėl Kliento ar Kliento paslaugų gavėjo kaltės;

18.11. nedelsiant pranešti „Telia“ apie Paslaugos teikimo sutrikimus, galinčius turėti įtakos Paslaugos teikimui ar „Telia“ galinės įrangos veikimui. Ne vėliau kaip kitą „Telia“ darbo dieną pranešti „Telia“ apie Paslaugos nesuteikimą, neteikimą, netinkamą teikimą, „Telia“ įrenginių pažeidimą ar sunaikinimą;

18.12. užtikrinti, kad su Kliento paslaugų gavėjais sudaromose sutartyse būtų įtrauktos nuostatos, numatančios Kliento paslaugų gavėjų visišką atsakomybę už Kliento paslaugų gavėjų veiksmus;

18.13. saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti jam suteikto slaptąžodžio (jei toks buvo suteiktas);

18.14. visuose pagal Sutartį pateikimuose Paslaugos užsakymuose ir kituose dokumentuose pateikti teisingą informaciją;

18.15. iki Paslaugos teikimo pradžios paskirti atstovą, kuris atstovaus Klientui bendradarbiaujant su „Telia“ dėl Sutarties vykdymo bei bus nurodytas kaip asmuo ryšiams, ir raštu pranešti „Telia“ apie šio atstovo pakeitimą ne vėliau kaip kitą (rytojaus) dieną iki 10 (dešimtos) valandos;

18.16. tiesiogiai raštu pranešti „Telia“ apie savo rekvizitų, nurodytų Sutartyje, pasikeitimus ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo jų pasikeitimo dienos;

18.17. vykdyti kitus Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

19. Tuo atveju, jei Paslaugos teikimui reikia sujungti „Telia“ ir Klientui priklausančius, valdomus, teisėtai naudojamus ar kitaip eksploatuojamus interneto tinklus (infrastruktūrą), Šalys įsipareigoja bendradarbiauti su tuo susijusiais klausimais ir kiekviena iš Šalių yra atsakinga už jai priklausančios tinklo dalies ir joje esančių įrenginių ir jų sistemų įrengimą, testavimą, eksploatavimą ir techninę priežiūrą.

V. ŠALIŲ TEISĖS

20. „Telia“ turi teisę:

20.1. pasitelkti trečiuosius asmenis visiems savo sutartiniais įsipareigojimams vykdyti. Šios teisės įgyvendinimas nelaikomas teisių ar įsipareigojimų perleidimu;

20.2. vienašališkai keisti Paslaugų ir/arba „Telia“ galinės įrangos nuomos tarifus bei mokesčius ir (arba) Sutarties ar atskirų bet kurio Sutarties dalimi esančio dokumento ar jo punktų sąlygas, ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų raštu ir (arba) per žiniasklaidos priemones informavusi apie tai Klientą; Klientas informuojamas raštu tik tuo atveju, kai didinami Paslaugos įkainiai (tarifai);

20.3. sustabdyti ir/arba laikinai nutraukti Paslaugų ar jų dalies teikimą pagal Sutarties sąlygas;

20.4. nustatyti ir vienašaliu pranešimu pakeisti techninius reikalavimus, numatytus Paslaugos užsakyme, įrangai, jungiamai prie „Telia“ tinklo;

20.5. esant pagrindui manyti, kad Klientas neatsiskaitys su „Telia“ ar atsiskaitys netinkamai, pareikalauti iš Kliento „Telia“ nurodyta tvarka sumokėti išankstinį mokestį už Paslaugą arba užstatą;

20.6. nustatyti trumpiausią naudojimosi Paslaugomis laikotarpį.

21. Klientas turi teisę:

21.1. pasiteirauti „Telia“ dėl techninių galimybių Kliento nurodytais adresais teikti Paslaugas pagal Sutartį;

21.2. gauti šios Paslaugos užsakyme nustatytos kokybės Paslaugas;

21.3. esant galimybei, „Telia“ nustatytomis sąlygomis atlygintinai gauti papildomas paslaugas;

21.4. atsiskaityti su „Telia“ už Paslaugas iš anksto, apie tai pranešus „Telia“;

21.5. kreiptis į „Telia“ Sąskaitos, kuri Sutartyje numatyta laiku nebuvo gauta, kopijai gauti;

21.6. Sutartyje numatytomis sąlygomis ir tvarka užsakyti nutraukti Paslaugų teikimą.

22. Sutarties pažeidimo atveju iki to laiko, kai pažeidimas bus panaikintas, vykdanči Sutartį Šalis gali sustabdyti savo įsipareigojimą, priiimti šia Sutartimi, vykdymą tokiu pačiu mastu/ekvivalentiška apimtimi.

VI. ATSISKAITYMO TVARKA IR TERMINAI

23. Už Paslaugų užsakymą, įrengimą ir teikimą Klientas moka atitinkamame Sutarties priede (pvz., Paslaugos užsakyme) nurodytus mokesčius.

24. Atsiskaitomasis laikotarpis yra vienas kalendorinis mėnuo, per kurį buvo suteiktos Paslaugos ir „Telia“ galinės įrangos nuoma, už kurias atsiskaitomams tarp Šalių išrašoma Sąskaita.

25. Paslaugos teikimo mokesčiai pradedami skaičiuoti nuo Paslaugos teikimo pradžios.

26. „Telia“ iki 10 (dešimtos) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos elektroniniu būdu pateikia Klientui Sąskaitą už per praėjusį ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas savitarnos svetainėje www.manotelia.lt.

27. Įjungus ar išjungus Paslaugas ne pirmąją kalendorinio Sutarties galiojimo mėnesio dieną, už kiekvieną to mėnesio dieną Klientas moka po Paslaugos teikimo kainos dalį, apskaičiuotą už vieną kalendorinę atitinkamo (Paslaugos teikimo pradžios ar pabaigos) mėnesio dieną. Paslaugų įjungimo ir išjungimo dienomis mokama visa dienos kaina už Paslaugos teikimą.

28. Jei yra nustatoma, kad „Telia“ darbo dienomis per vieną parą konkrečiai Paslauga dėl „Telia“ kaltės neveikė ilgiau kaip atitinkamame Paslaugos užsakyme nurodytą Paslaugos teikimo sutrikimų šalinimo terminą, „Telia“ tos paros kainą už naudojimąsi konkrečia Paslauga perskaičiuoja, jei Šalys nesusitarė kitaip. Mokesčiai už Paslaugas gali būti perskaičiuojami (neskaičiuojami) ne anksčiau nei nuo pranešimo apie Paslaugos nesuteikimą, jos sutrikimą registravimo dienos Sutartyje numatyta tvarka, su sąlyga, kad yra nustatyta „Telia“ kaltė.

29. Jei per 5 (penkias) dienas nuo Sutarties 26 punkte aptarto Sąskaitos pateikimo termino pabaigos „Telia“ negauna Kliento pranešimo, kad Klientas negavo išsiųstos Sąskaitos, tai yra laikoma, kad išsiųstą Sąskaitą Klientas gavo ne vėliau kaip kitą dieną po paskutinės šios sutarties 26 punkte apibrėžto Sąskaitos pateikimo Klientui termino dienos. Negavęs Sąskaitos Klientas turi teisę gauti jos kopiją.

30. Visi mokesčiai pagal Sutartį turi būti visiškai sumokami pagal „Telia“ išrašytą Sąskaitą į Sąskaitoje nurodytą „Telia“ sąskaitą banke iki paskutinės Sąskaitos išrašymo mėnesio dienos, jeigu Sąskaitoje nenurodyta kita atsiskaitymo data.

31. Pasikeitus Lietuvos lito ir persiejiimo prie euro santykiui, Paslaugos kaina Lietuvos litais bus perskaičiuota pagal persiejiimo dieną galiojantį lito ir euro santykį.

32. Klientas įsipareigoja už termino laiku atsiskaityti už suteiktas Paslaugas ir įrangos nuomą praleidimą mokėti „Telia“ 0,04 (keturių šimtųjų) procentų dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną praleistą termino laiku atsiskaityti kalendorinę dieną. Palūkanų sumokėjimas neatleidžia Kliento nuo Sutarties įsipareigojimų vykdymo ir visiško nuostolių atlyginimo.

33. Nepaisant to, kad bus nurodyta Kliento, jei iš Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas ir (arba) „Telia“ galinės įrangos nuomą padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos „Telia“ patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaičiuoti delspinigiai/palūkanos/baudos, paskiausiai padengiama skola už Paslaugas ir „Telia“ galinės įrangos nuomą (pradedant seniausią).

34. Kliento permokėtas sumas „Telia“ įskaičiuos kaip Kliento avansinį mokėjimą už Paslaugą, jei suėjus terminui atsiskaityti už Paslaugą Klientas neturi įsiskolinimo už Paslaugas, priešingu atveju Kliento permokėtos sumos bus įskaičiuojamos Sutartyje nurodyta tvarka.

35. „Telia“ laikinai nutraukus (sustabdžius) Paslaugų teikimą Klientui Sutartyje numatyta tvarka, Klientas neatleidžiamas nuo pareigos mokėti už Paslaugą laikino nutraukimo (sustabdymo) laikotarpiu.

VII. ATSAKOMYBĖ

36. „Telia“ užtikrina Klientui („Telia“ neatsako Kliento paslaugų gavėjams) Paslaugų įdiegimą ir teikimą, įskaitant ir „Telia“ galinės įrangos (esant nemodifikuotai ar kitu būdu nepaveiktai „Telia“ parduotos, suteiktos ar išnuomos) galinės įrangos perdavimo metu buvusiai techninei įrangos konfigūracijai ir komplektacijai, naujaisiais „Telia“ suteikiamos programinės įrangos ir rekomenduojamų jos nustatymų versijai) kokybišką veikimą Sutartyje numatytomis sąlygomis iki „Telia“ tinklo galinio taško, esančio adresu, kurį nurodo Klientas užsakyme, ir užtikrina Paslaugos aptarnavimą Sutarties prieduose nurodytomis sąlygomis.

37. „Telia“ atsako už „Telia“ galinės įrangos tinkamą veikimą esant nemodifikuotai ar kitu būdu nepaveiktai „Telia“ galinės įrangos perdavimo metu buvusiai įrangos konfigūracijai.

38. „Telia“ imasi priemonių, kad užtikrintų savo tinklo ir juo teikiamų paslaugų saugumą, tačiau neatsako už bet kokių kompiuterinių virusų ar kitų kenkėjiškų programų siuntimą per „Telia“ tinklą ir dėl šių virusų ar kitų kenkėjiškų programų Klientui padarytą žalą.

39. „Telia“ neatsako už Paslaugos teikimo neveikimą/netinkamą veikimą ir (arba) Klientui tuo padarytą žalą, jei tai įvyko ne dėl „Telia“ kaltės (pvz., dėl Kliento ar Kliento paslaugų gavėjų galingių įrenginių, galinės įrenginio linijos sutrikimų, šių įrenginių ir/ar galinės įrenginio linijos sutrikimų šalinimo, elektros energijos tiekimo ir t.t.), arba jei „Telia“ ir Kliento tinklai buvo nesuderinami, arba jei Klientas nesilaikė „Telia“ keliamų reikalavimų Kliento tinklui.

40. Kliento patalpose esančios „Telia“ galinės įrangos konfigūracijos darbus turi teisę atlikti tik „Telia“ įgaliotas atstovas. Kitoks įrangos konfigūracijos pakeitimas yra laikomas kaip trukdymas teikti Paslaugą ir kiekvieną kartą pastebėjus tokius įrangos pakeitimus „Telia“ įgaliotas atstovas imsis priemonių, kad atstatyti Paslaugų teikimą pagal Sutartyje numatytas paslaugų teikimo sąlygas:

40.1. už tokių darbų atlikimą kiekvieną kartą bus taikomi „Telia“ patvirtinti mokesčiai, kuriuos Klientas privalo apmokėti Sutartyje nustatyta tvarka;

40.2. Klientui pastebėjus neteisėtus „Telia“ galinės įrangos konfigūracijos pakeitimus, Klientas privalo apie tai nedelsiant informuoti „Telia“ darbuotojus;

40.3. gavus „Telia“ įspėjimą dėl „Telia“ galinės įrangos valdymo neteisėto paėmimo, Klientas privalo nedelsiant imtis priemonių, kad „Telia“ įgaliotas atstovas galėtų atstatyti Paslaugų teikimą pagal Sutartyje numatytas paslaugų teikimo sąlygas.

41. „Telia“ neatsako už trečiųjų asmenų veiksmus ar apribojimus, taikomus Klientui ar Kliento paslaugų gavėjams.

42. Klientas visiškai atsako už savo ir Kliento paslaugų gavėjų veiksmus naudojantis Kliento paslaugomis, kurios teikiamos panaudojant Sutartimi teikiamas Paslaugas (įskaitant LR teisės aktų, reglamentuojančių intelektinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamos paslaugų teikimą ir t. t., pažeidimus).

43. „Telia“ neatsako už žalą ar nuostolius, kuriuos Klientas gali patirti dėl trečiųjų asmenų veikos, įskaitant neleistiną interneto vartotojų veiklą

(elektroninių virusų platinimą, bandymus įsilaužti į Kliento ar Kliento paslaugų gavėjų duomenų bazes, kompiuterius, programinę įrangą ar pan.), dėl kurios patiria žala. Nei viena iš Šalių neatsako už kitos Šalies patirtus nuostolius, atsiradusius ar kilusius iš įsipareigojimų su trečiaisiais asmenimis.

44. „Telia“ nei kontroliuoja, nei turi įtakos informacijai ir jos turiniui, perduodamiems elektroninių ryšių tinklais naudojantis Sutartimi teikiamomis Paslaugomis, ir todėl nėra atsakinga už informacijos turinį.

45. „Telia“ neatsako už Kliento patirtus netiesioginius nuostolius (negautas pajamas, nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su trečiosiomis šalimis, trečiųjų šalių paskirtas baudas ar pan.) dėl paslaugų neteikimo ar netinkamo teikimo ir/arba atsiradusius vykdant kitus Sutartimi numatytus įsipareigojimus.

46. Sutarties ar Paslaugų teikimo nutraukimas (sustabdymas) neatleidžia Kliento nuo pareigos atsikaityti su „Telia“ už iki Paslaugų teikimo nutraukimo (sustabdymo) dienos suteiktas Paslaugas ir/arba „Telia“ galinės įrangos nuomą.

47. Tuo atveju, jei Paslaugos teikimui (duomenų srautų perdavimui) yra sujungti „Telia“ ir Klientui priklausantys, valdomi, teisėtai naudojami ar kitaip eksploatuojami interneto tinklai (infrastruktūra), Šalys nei kontroliuoja, nei turi įtakos duomenų, perduodamų ar gaunamų per sujungimą, turiniui ir neatsako už savo interneto tinklais perduodamos informacijos, gautos interneto tinklų sujungimo taške iš kitos Šalies interneto tinklo, turinį.

VIII. ĮRANGA

48. Paslaugoms teikti „Telia“ įrengia Sutarties priede nurodytą įrangą nurodytais adresais. Įrengta įranga lieka „Telia“ nuosavybe.

49. Jei Klientui nuomos pagrindu perduodama „Telia“ galinė įranga, Šalys pasirašo Sutarties priedą, kuriuo Šalys patvirtina, kad „Telia“ perdavė, o Klientas priėmė nurodytą „Telia“ galinę įrangą.

50. Klientas įsipareigoja sudaryti visas sąlygas „Telia“ atstovams atlikti paslaugos įrengimo, priežiūros ir remonto darbus Galinės įrangos įrengimo vietoje bei užtikrinti, kad įrengiant ir naudojant įrangą nebūtų pažeistos trečiųjų asmenų teisės.

51. Klientas įsipareigoja savo įgėjomis ir sąskaita įrengti elektros energijos, reikalingos įrangai, šaltinį, ir atlikti kitus vidinės instaliacijos darbus bei užtikrinti elektros energijos tiekimą.

52. Klientas įsipareigoja nekeisti Galinės įrangos vietos, jos nemodifikuoti, neperprogramuoti, be „Telia“ leidimo jos netaisyti ir laikytis kitų Galinės įrangos eksploatavimo sąlygų.

53. Klientas įsipareigoja nutraukti Paslaugą ar Sutartį arba Sutartį pasibaigus, sudaryti sąlygas „Telia“ išmontuoti ir pasiimti visą „Telia“ įrangą. Neįvykdžius šios pareigos, Klientas privalo sumokėti negrąžintos „Telia“ įrangos likutinę vertę pagal „Telia“ pateiktą Sąskaitą.

54. „Telia“ paslaugas teikia ir atsako už Paslaugos teikimo sutrikimus savo tinkle, jei nenurodytos kitos „Telia“ priežiūros ribos.

55. Klientas pagal „Telia“ pateiktą Sąskaitą privalo atlyginti „Telia“:

55.1. likutinę Galinės įrangos vertę, visiškai (nepataisomai) sugadinus, sunaikinus ar praradus įrangą;

55.2. Galinės įrangos ar sugadintų elektroninių ryšių linijų remonto faktines išlaidas, iš dalies (pataisomai) sugadinus, sunaikinus, praradus ar kitaip sumažinus Galinės įrangos vertę ar sugadinus elektroninių ryšių linijas.

IX. PASLAUGOS ATSISAKYMAS IR (ARBA) SUTARTIES NUTRAUKIMAS

56. Klientas gali atsakyti visų ar dalies užsakytų Paslaugų arba nutraukti Sutartį įspėjęs „Telia“ raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki rašte nurodytos Paslaugos atsisakymo ar Sutarties nutraukimo dienos. Paslaugos teikimo pabaiga laikoma prašyme nutraukti Paslaugą nurodyta data arba vėlesnė data, kai faktiškai Paslauga yra nutraukiama dėl to, kad Paslaugos teikimo sąlygos ar techninės galimybės neleidžia to padaryti anksčiau.

57. „Telia“ gali vienašališkai nutraukti Paslaugos teikimą dėl „Telia“ tinklo esminių pasikeitimų arba „Telia“ panaikinus Paslaugą, pranešus Klientui ne vėliau kaip prieš 2 (du) mėnesius.

58. Klientui ne dėl „Telia“ kaltės atsisakius užsakytos Paslaugos ar nutraukus Sutartį iki šios Paslaugos teikimo pradžios, Klientas privalo sumokėti atsisakytos Paslaugos įdiegimo mokesį, jeigu toks mokesis buvo nustatytas Paslaugos užsakymo dieną, ir atlyginti „Telia“ visas išlaidas, patirtas diegiant Klientui Paslaugą. „Telia“, gavusi Kliento pranešimą apie Paslaugos atsisakymą, nedelsdama nutraukia Paslaugos diegimą.

59. Sutarties nutraukimas arba konkrečios užsakytos Paslaugos atsisakymas Kliento iniciatyva neesant „Telia“ kaltės ar dėl Kliento kaltės neatleidžia Kliento nuo pareigos atsikaityti su „Telia“ už suteiktas Paslaugas „Telia“ galinės įrangos nuomą iki Sutarties nutraukimo ir (ar) Paslaugos atsisakymo dienos. Jei tuo metu nėra pasibaigęs:

59.1. Trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpis, Klientas pagal „Telia“ pateiktą Sąskaitą privalo sumokėti Trumpiausio naudojimosi paslauga laikotarpiu jam suteiktas nuolaidas (jei šis laikotarpis buvo pratęstas – nuo pratęsimo termino pradžios, išskyrus papildomai nustatytus Trumpiausio naudojimosi paslauga laikotarpiu, visus mokesčius, nurodytus „Telia“ kainyne, susijusius su faktiškai suteiktomis Paslaugomis ir/arba „Telia“ galinės įrangos nuoma, taip pat Paslaugos įdiegimo ar įrangos mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti) ir atlyginti kitas „Telia“ išlaidas (tiesioginius nuostolius), įskaitant bet neapsiribojant užsienio šalių operatoriams, jei šie dalyvauja Paslaugos teikime, išmokėtas kompensacijas, kurias „Telia“, norėdama įvykdyti Sutartį, turėjo iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą ar Paslaugos atsisakymą gavimo iš Kliento dienos arba Sutarties nutraukimo dėl Kliento kaltės dienos.

60. Jei pasibaigus Paslaugos užsakymo laikotarpiui „Telia“ toliau teikia Paslaugą ir Klientas naudoja Paslaugą, tai laikoma, kad Paslaugos užsakymo laikotarpis yra pratęstas kiekvieniems naujiems vieneriems metams.

61. Pasibaigus atitinkamo Paslaugos užsakymo arba Sutarties galiojimo terminui, Klientas privalo vykdėti Sutarties 18.4-18.6 punktų reikalavimus iki „Telia“ išmontuos Paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotą „Telia“ įrangą, tačiau ne ilgiau kaip 1 (vieną) mėnesį po atitinkamo Paslaugos užsakymo ir (arba) Sutarties galiojimo termino pasibaigimo dienos, jeigu Šalys raštu nesusitaria kitaip.

62. „Telia“ gali vienašališkai nutraukti Paslaugos teikimą ir/ar Sutartį tais atvejais, kai Klientas iš esmės pažeidžia Sutartimi priimtus įsipareigojimus ir nesima priemonių jų pašalinti per „Telia“ nustatytą protingą terminą. Tokiu atveju „Telia“ turi teisę nutraukti Sutartį informavusi Klientą raštu ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) dienų.

X. TEISIŲ IR ĮSIPAREIGOJIMŲ PERDAVIMAS

63. Be kitos Šalies raštiško sutikimo nė viena iš Šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų (perleisti Paslaugų ir/arba „Telia“ galinės įrangos), atsiradusių vykdant Sutartį, trečiajai šaliai, išskyrus atvejus, „Telia“ perduoda savo teises ir (arba) įsipareigojimus „Telia“ įmonių grupės įmonei prieš tai informavus Klientą.

64. Jeigu viena iš Šalių reorganizuojama, Sutartis lieka galioti ir jos sąlygos yra privalomos tos Šalies teisių ir įsipareigojimų permėjams.

65. Jeigu pasikeičia vienos iš Šalių teisinis statusas, ta Šalis privalo nedelsdama apie tai raštu informuoti kitą Šalį.

XI. NUOSAVYBĖS TEISIŲ APSAUGA

66. Visos nuosavybės teisės, įskaitant intelektines, susijusias su „Telia“ įranga, programomis, bei bet kokia su jomis susijusi techninė dokumentacija, kuri „Telia“ pateikiama Klientui Paslaugos įdiegimo metu, lieka „Telia“ arba jo licenciarų nuosavybė.

67. Paslaugai teikti „Telia“ Klientui perduota „Telia“ įranga, programos bei bet kokia su ja susijusi techninė dokumentacija gali būti Kliento naudojama tik tiek, kiek tai susiję su užsakytos Paslaugos naudojimu, ir „Telia“ raštiško sutikimo negali būti perduota tretiesiems asmenims, kopijuojama, keičiama ar naudojama kitiems, nei Sutartyje nustatytiems, tikslams.

XII. KONFIDENCIALI INFORMACIJA

68. Šalys saugoja paslapyje ir neatskleidžia tretiesiems asmenims jokios techninės, intelektinės (strateginiai planai, kt.), komercinės ir kitokios informacijos, nepriklausomai nuo jos formos (rašytinė, elektroninė ar pan.), kurią bent viena iš Šalių laiko tokia ir suteikdama viena kitai praneša apie tai, nurodydama „KONFIDENCIALU“ (toliau šioje sutartyje – Konfidenciali informacija).

69. Konfidenciali informacija be rašytinio kitos Šalies sutikimo neturi būti naudojama kitam tikslui nei viena Šalis suteikė kitai Šaliai naudoti.

70. „Telia“ Konfidenciali informacija yra Sutarties turinys, informacija ir duomenys, susiję su šios Sutarties įgyvendinimu (technologijos, kainodara, Kūrybiniai pasiūlymai, sprendimai, darbo principai ir būdai bei kt.), ir kita, atitinkamai nurodyta, informacija.

71. Konfidencialios informacijos atskleidimas, perdavimas tretiesiems asmenims (šalims), publikacija ar kitoks paviešinimas galimas tik gavus kitos Šalies raštišką sutikimą, išskyrus informaciją, kuri:

71.1. yra viešai prieinama;

71.2. buvo teisėtai gauta iš trečiosios šalies ir dėl jos atskleidimo nebuvo nustatyta jokių apribojimų;

71.3. buvo žinoma kitai Šaliai prieš pasirašant Sutartį, ir ta informacija buvo gauta nepažeidžiant įstatymų;

71.4. turi būti atskleista pagal imperatyvius Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus, tačiau tik tokia apimtimi, kiek ją atskleisti reikalinga, kad įvykdyti teisės aktų reikalavimus. Tokiu atveju Šalis, atskleidusi informaciją, turi informuoti kitą Šalį apie tos Šalies pozicijų konfidencialios informacijos atskleidimą;

71.5. „Telia“ perduodama „Telia“ įmonių grupės įmonei ir kai toks atskleidimas būtinas užtikrinti paslaugos teikimą Abonentui;

71.6. pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus negali būti laikoma konfidencialia.

72. Jei viena iš Šalių atskleidžia Konfidencialią informaciją tretiesiems asmenims, tai ji privalo sumokėti kitai Šaliai 5 000 Lt (penkių tūkstančių litų) baudą ir atlyginti Šalies patirtus nuostolius, jei dėl šio pažeidimo nukentėjusioji Šalis patiria žalą.

XIII. KORESPONDENCIJA IR PRANEŠIMAI

73. Visi Šalių viena kitai perduodami pranešimai, kuriais viena Sutarties Šalis siekia perduoti kitai šios sutarties Šaliai informaciją, susijusią su Sutartimi (toliau šioje sutartyje – pranešimai), turi būti pateikiami raštu lietuvių kalba ir perduodami Sutartyje nurodytais adresais ir būdu, jei Šalys vėliau nėra savo raštiškais pranešimais informavusios viena kitos apie jų pasikeitimą. Pranešimai taip pat gali būti perduodami kitai Šaliai pasirašytinai per Paslaugos užsakyme nurodytus asmenis ryšiams. Šalys susitaria laikyti, kad pranešimai Šaliai yra laikomi perduotais, kai jie yra pateikiami Šaliai atitinkamu, Sutartyje nurodytu, būdu.

74. Klientas privalo nedelsdamas pranešti „Telia“ tam skirtu Sutartyje nurodytu telefonu apie Paslaugos veikimo sutrikimus, taip pat apie „Telia“ įrangos ir/ar „Telia“ galinės įrangos pažeidimo ar sunaikinimo atvejus.

XIV. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (FORCE MAJEURE)

75. Šalys atleidžiamas nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos aplinkybėms (force majeure), numatytoms Lietuvos Respublikos civiliniame

kodekse ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos aplinkybėms (force majeure) taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės, įskaitant žaibų, elektros linijų avarijų, gaisrų, potvynių, streikų atvejus, tyčinius „Telia“ įrangos sugadinimo bei sunaikinimo atvejus, taip pat privalomus valstybės institucijų, reglamentuojančių elektroninių ryšių veiklą, sprendimus.

76. Atsiradus 75 punkte nurodytoms aplinkybėms, prašanti atleisti nuo atsakomybės Šalis privalo per 15 dienų raštu apie tai pranešti kitai Sutarties Šaliai. Nepranešusi Šalis privalo atlyginti kitos Šalies nuostolius, patirtus dėl pranešimo negavimo. Apie tokių aplinkybių atsiradimą „Telia“ turi teisę informuoti Klientą per visuomenės informavimo priemones – toks pranešimo būdas laikomas alternatyvus raštiškam pranešimo būdai.

77. Jeigu nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 2 (du) mėnesius, bet kurios Šalies rašytiniu reikalavimu (pranešimu), perduotu kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų (tinklų sujungimo atveju – ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų) iki Sutarties ir paslaugų nutraukimo dienos, Sutartis gali būti nutraukta.

XV. SUTARTIES GALIOJIMAS, PAKEITIMAS, NUTRAUKIMAS

78. Ši Sutartis įsigalioja Šalių įgaliotų atstovų pasirašymo ir patvirtinimo antspaudais dieną ir galioja tol, kol galioja bent vienas Paslaugos užsakymas. Jeigu Paslaugos užsakyme nėra nurodytas Paslaugos užsakymo laikotarpis arba yra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpis, kiekvienas Paslaugos užsakymas galioja vienerius metus nuo Paslaugos teikimo pradžios arba atitinkamai nuo Trumpiausio naudojimosi paslauga laikotarpio pabaigos, jeigu Sutartyje nėra numatyta kitaip. Jeigu viena iš Šalių likus ne mažiau kaip 30 (trisdešimt) dienų iki Paslaugos užsakymo laikotarpio galiojimo pabaigos nepateikia raštiško pranešimo apie Paslaugos užsakymo nutraukimą kitai Šaliai, laikoma, kad Paslaugos užsakymas ir Paslaugos teikimas pratęsiamas kiekvieniems kitiems naujiems vieneriems metams.

ŠALIŲ JURIDINIAI REKVIZITAI IR PARAŠAI

„Telia“

Telia Lietuva, AB

Lvovo g. 25, 03501 Vilnius
Kodas 1212 15434
PVM mokėtojo kodas LT 212154314

Juridinių asmenų registras
Atsiskaitomoji sąskaita (nurodoma sąskaitoje už elektroninių ryšių paslaugas)

8 800 28000
Tel.: (8 5) 262 1511, e.p. info@telia.lt

www.telia.lt

Asmuo ryšiams

(Pareigos, vardas, pavardė)

(Pareigos, vardas, pavardė, parašas)

A.V.

79. Sutartis pildoma ir keičiama tik rašytiniu abiejų Šalių pasirašytu ir Šalių antspaudais patvirtintu susitarimu, jeigu Sutartis nenustato kitaip. Toks Šalių pasirašytas ir antspaudais patvirtintas susitarimas tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

80. Jeigu bet kuri Sutarties nuostata yra arba tampa iš dalies ar visiškai negaliojanti, tokia nuostata neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui, išskyrus atvejus, kai tokia nuostata yra Sutarties esminė sąlyga.

XVI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

81. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

82. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią – po vieną kiekvienai Šaliai.

83. Šalys pareiškia, kad perskaitė Sutartį, suprato jos turinį bei sutarties sudarymo ir sudarytos sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo, ar vykdymo ne laiku padarinius. Šalys pasirašo Sutartį kaip dokumentą, kuris atitinka jų valią ir tikslus.

84. Ginčai ir kiti nesutarimai tarp Šalių, susiję su šia Sutartimi ar kylantys iš jos, sprendžiami derybomis.

85. Nepavykus ginčo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) dienų nuo derybų pradžios (jei Sutartyje nėra numatytas atskiras terminas), ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka teisme, kurio teritorijoje yra „Telia“ buveinė.

86. Visi Sutarties priedai yra neatskiriama Sutarties dalys ir įsigalioja, kai yra pasirašyti ir patvirtinti antspaudu, jei juose nėra nustatyta kitaip. Sutarties priedų nuostatos yra keičiamos ir pildomos raštu (įskaitant Paslaugų užsakymus), jei Sutartyje nėra nustatyta kitaip. Esant prieštaravimams tarp šios Sutarties teksto ir Sutarties priedų teksto, galioja Sutarties priedų nuostatos. Konkrečios Paslaugos užsakymas turi viršesnę galią prieš Sutarties ar kitų jos priedų tekstą, jeigu Sutarties ar jos priedų tekste yra numatyta galimybė konkrečiais klausimais Šalims susitarti kitaip.

KLIENTAS (įgaliotas Kliento atstovas)

Pavadinimas/vardas, pavardė
Atstovavimo pagrindas, dokumento data, numeris

.....
Buveinės/ namų adresas
Asmens/įmonės, įstaigos ar organizacijos kodas
PVM mokėtojo kodas

Juridinių asmenų registras
Atsiskaitomoji sąskaita
Tel.

El. p.

Asmuo ryšiams

(Pareigos, vardas, pavardė)

(Pareigos, vardas, pavardė, parašas)

A.V.