

„Telia“ paslaugos „Interneto.tv“ teikimo taisyklės

„Telia“ paslaugos „Interneto.tv“ teikimo taisyklės nustato bendrąsias vartojimo tikslais teikiamos internetinio turinio „Interneto.tv“ paslaugos (toliau – „Interneto.tv“) sąlygas.

1. Jūsų ir „Telia“ sudaryta sutartis įsigalioja nuo tos akimirkos, kai jūs užpildote registracijos formą ir paspaudimu patvirtinate sutikimą su šiomis taisyklėmis; tokiu būdu sudaromas abiem šalims privalomas teisinis dokumentas.

2. Visą naujausią informaciją apie „Interneto.tv“ skelbiame interneto svetainėse www.interneto.tv, www.telia.lt, „Telia“ klientų aptarnavimo salonuose bei telefonu 1817 (skambučiai iš „Telia“ tinklo yra nemokami, iš kitų judriojo ryšio operatorių – pagal jų nustatytus paslaugų tarifus).

Paslaugos užsakymo ir teikimo sąlygos

3. Užsakyti ir valdyti interneto televizijos paslaugą galite savitarnos svetainėje „Mano Telia“ adresu www.telia.lt/mano, www.interneto.tv arba per „Telia“ partnerius. Atkreipiame dėmesį, kad užsakymo metu turite būti ne jaunesnis (-ė) nei 18 metų ir turite būti neskolingas „Telia“ už teikiamas paslaugas.

4. Atkreipiame dėmesį, jog, užsakydamas „Interneto.tv“ (internet svetainėje www.telia.lt/mano, paspaudęs mygtuką „Užsakyti“, arba atlikęs reikiamus užsakymo pateikimo veiksmus www.interneto.tv partnerių sistemose), patvirtinate sutikimą, kad „Interneto.tv“ būtų pradėta teikti nuo užsakymo momento, ir pripažįstate, jog netenkate teisės jos atsisakyti per 2 (dvi) savaites.

5. Kad veiktų „Interneto.tv“, jūs turite pasirinkti reikalinga interneto priėiga (ne mažesnė kaip 1 Mbps spartos) bei įrenginiu (kompiuteriu, išmaniuoju telefonu ir pan.), atitinkančiu minimalius parametrus:

a. ne mažesnis nei 1 Ghz procesoriaus veikimo dažnis;

b. ne mažesnė nei 768 MB laisvosios prieigos atmintis (RAM);

c. paslauga veikia su „Android“ prietaisais (nuo 4.0 versijos) bei iOS prietaisais (nuo 6.1.3 versijos);

d. „Interneto.tv“ suderinama su „Internet Explorer“, „Firefox“, „Google Chrome“, „Opera“, „Safari“ bei kitomis naujausiomis populiarių naršyklų versijomis;

e. autorių teisėms apsaugoti bei paslaugos teikimo kontrolei užtikrinti TV programų paketas yra apsaugotas, naudojant specialiai „Interneto.tv“ sistemai sukurtą sąlyginės prieigos sistemą (angl. CAS – *Conditional Access System*);

f. jūsų galiniai įrenginiai (asmeniniai kompiuteriai bei išmanieji įrenginiai) turi atitikti reikalavimus, aprašytus nuorodoje <http://www.interneto.tv/pagalba/kaip-veikia>;

g. „Telia“ taisyklėse nurodytu būdu ir sąlygomis suteiks jums prieigą prie „Interneto.tv“.

6. Vienam asmeniui prisijungti prie www.interneto.tv yra skirta slaptažodžiu apsaugota paskyra.

7. „Interneto.tv“ išbandantiems asmenims, kurie nebuvo prisijungę prie „Interneto.tv“ bent vieną kartą per kalendorinį mėnesį, kalendorinio mėnesio paskutinę dieną automatiškai deaktivuojama paskyra. Prisijungus vėliau, paskyra automatiškai aktyvuojama.

8. Mes įsipareigojame imtis protingų veiksmų, siekdami užtikrinti nenutrūkstamą „Interneto.tv“ paslaugos teikimą 24 valandas per parą, kiek tai yra „Telia“ atsakomybės ribose, tačiau negarantuojame nenutrūkstamo paslaugos veikimo.

9. Jeigu dėl techninių, eksploatacinių, priežiūros ar saugos priežasčių kiltų grėsmė „Interneto.tv“ tinkamam veikimui, pasiliegame teisę savo nuožiūra imtis priemonių, galinčių turėti įtakos prieigai prie paslaugos.

10. „Interneto.tv“ kanalus galime diferencijuoti pagal jūsų naudojimosi paslauga vietą bei atsižvelgdami į tai, kokiomis „Telia“ paslaugomis naudojates.

11. „Interneto.tv“ teikiama Lietuvos teritorijoje. Lietuvos gyventojams užtikriname laikiną naudojimąsi perkeliama „Interneto.tv“ ES šalyse, jei nurodysite jūsų pašto / sąskaitos siuntimo adresą Lietuvoje. Informuosime jus, jei jums bus reikalinga papildoma informacija, siekiant tinkamai suteikti „Interneto.tv“. Paslaugos ES šalyse kokybė atitiks partnerių teikiamų tarptinkinio ryšio interneto paslaugos kokybės parametrus, tinklo aprėptį bei teikiamas paslaugas.

12. Jeigu, naudodamasis „Interneto.tv“, pažeisite šių taisyklių nuostatas, galime visiškai ar iš dalies nedelsdami apriboti jums naudojimąsi paslauga, jei manysime, kad tai yra būtina, arba pažeisite šiuos įsipareigojimus:

a. nepažeisti trečiųjų asmenų teisių ir teisėtų interesų bei viešosios tvarkos principų, naudojantis „Interneto.tv“;

b. nekopijuoti, neįrašinėti, nemodifikuoti retransliuojamų programų ar jų dalių bei kito turinio;

c. neretransliuoti, nedaryti viešai prieinamų internetu, viešai neplatinti ir jokiai kitu būdu nenaudoti retransliuojamų programų ar jų dalių bei kito turinio;

d. atlyginti autorių bei gretutinių teisių turėtojams, taip pat visiems kitiems tretiesiems asmenims žalą, atsiradusią dėl jūsų veiksmų;

e. nedaryti programinių grotuvo (programinio kodo kūrinio, per kurį svetainėje rodomos televizijos transliacijos) pakeitimų. Grotuvo ar www.interneto.tv svetainės programinio kodo naudojimas kitose svetainėse yra griežtai draudžiamas, o pažeidėjai baudžiami įstatymų numatyta tvarka. Pažeidimo atveju „Telia“ turi teisę nedelsdama ir iš anksto neįspėjusi pažeidėjo kreiptis į teismą dėl neteisėta veika padarytos žalos atlyginimo;

f. neatskleisti prisijungimo prie paskyros duomenų tretiesiems asmenims. Siekiant saugumo, tretiesiems asmenims naudotis jūsų paskyra neleidžiama. Pažeidimo, padaryto naudojantis konkrečia paskyra, atveju už pažeidimą ir dėl jo atsiradusios žalos atlyginimą atsako paskyrą sukūręs asmuo.

g. naudotis „Interneto.tv“ ES šalyse laikinai. Pastebėję piktnaudžiavimą, galime prašyti pateikti papildomą informaciją; jos negavę arba negalėdami įsitikinti sąžiningu naudojimosi paslauga negalėsime suteikti 11 p. numatytos galimybės.

13. Jeigu keistųsi rinkos sąlygos ar atitinkamą klausimą reguliuojantys teisės aktai, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams, galime vienašališkai pakeisti

„Interneto.tv“ kainą, techninį funkcionalumą, „Interneto.tv“ apimtį, paketą, keisti ar pildyti taisyklių sąlygas. Apie tai visus klientus iš anksto informuojame elektroninių ryšių informavimo priemonėmis ir (arba) „Telia“ interneto svetainėje.

Atsiskaitymas už paslaugą

14. „Interneto.tv“ mokesčiai skaičiuojamas pagal paslaugos suteikimo metu galiojančius tarifus už visą kalendorinį mėnesį.

15. Sąskaitą jums pateikiame už praėjusį kalendorinį mėnesį elektroniniu būdu savitarnos svetainėje iki einamojo mėnesio vidurio, kurią turėtumėte apmokėti iki einamojo mėnesio paskutinės dienos, o jeigu sąskaitoje nurodyta vėlesnė diena, – iki sąskaitoje nurodytos dienos. Jeigu pageidaujate popierinės PVM sąskaitos faktūros kopijos, ją atsiunčiame už papildomą mokestį. Apmokėjęs pateiktą sąskaitą, jūs patvirtinate užsakytą paslaugą.

16. Jei negautumėte sąskaitos už praėjusį atskaitinį laikotarpį, atsiskaityti turėtumėte iki atsiskaitymo termino pabaigos pagal informaciją, gautą „Telia“ viešai paskelbtu nemokamu telefono numeriu.

17. Jei gautų įmokų nepakaktų visam įsiskolinimui už jums suteiktą „Telia“ paslaugą ir (arba) „Telia“ galinės įrangos nuomą padengti, gautomis įmokomis už susidariusį įsiskolinimą pirmiausiai padengtume išlaidas, patirtas „Telia“ išieškant skolą, po to padengtume priskaičiuotus delspinigius / palūkanas ir likusia įmokos dalimi padengtume skolą už paslaugą ir (ar) „Telia“ galinės įrangos nuomą (pradedant seniausią).

18. Jei įsigijote „Interneto.tv“ per „Telia“ partnerį, už paslaugą atsiskaitysite „Telia“ partneriui pagal pateiktą sąskaitą.

Duomenų apsauga

19. „Telia“ rūpinasi savo klientų privatumu ir jūsų asmens duomenis tvarko atsakingai, kai: (1) siekiama sudaryti ir (ar) vykdyti su jumis sudarytą sutartį, (2) jūs duosite sutikimą, (3) tvarkyti duomenis „Telia“ įpareigoja teisės aktai, (4) duomenis reikia tvarkyti dėl teisėtų „Telia“ arba trečiosios šalies interesų.

20. Išsami informacija apie nurodytais pagrindais „Telia“ tvarkomus asmens duomenis, įskaitant tvarkymo tikslus, saugojimo laikotarpius, teisėtus „Telia“ arba trečiosios šalies interesus, duomenų gavėjus, jūsų teises pateikiama „Telia“ interneto svetainėje www.telia.lt skiltyje [„Privatumo pranešimas“](#).

21. Jūs turite teisę prašyti „Telia“: (1) susipažinti su „Telia“ tvarkomais jūsų asmens duomenimis, (2) ištaisyti netikslus jūsų asmens duomenis, (3) ištrinti jūsų asmens duomenis, (4) sustabdyti, išskyrus saugojimą, jūsų asmens duomenų tvarkymo veiksmus; (5) nesutikti, kad būtų tvarkomi jūsų asmens duomenys. Apie šių teisių įgyvendinimą ir ribojimus plačiau sužinosite Privatumo pranešime.

22. Pasikeitus jūsų duomenims (įskaitant pašto/sąskaitų siuntimo adresą), pateiktiems registracijos metu, prašome raštu pranešti mums apie tai nedelsiant.

Šalių atsakomybė

23. Jūs esate atsakingas už visus savo ir kitų asmenų, kurie naudojasi jums teikiama paslauga, veiksmus bei visą neteisėtą veiklą, vykdomą naudojantis „Interneto.tv“, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

24. Jūs turėtumėte atlyginti „Telia“ patirtus nuostolius, atsiradusius dėl:

a. „Telia“ suteiktos programinės įrangos arba priemonių gadinimo, neteisėto poveikio ar pakeitimų, kitų neteisėtų veiksmų ar dėl naudojimosi „Interneto.tv“ ne pagal taisyklėse numatytą paskirtį;

b. „Telia“ pareikštų pretenzijų arba ieškinių dėl jūsų naudojimosi „Interneto.tv“.

25. Kaip minėta, norėdamas naudotis „Interneto.tv“, jūs turite užtikrinti interneto ryšį; mes neatsakome už interneto ryšio sutrikimus. Taip pat neatsakome už tai,

jeigu dėl gedimų trečiųjų asmenų elektroninių ryšių tinkluose arba dėl kitų elektroninių ryšių paslaugas teikiančių įmonių kaltės negalėsite naudotis „Interneto.tv“, arba dėl sutrikimų elektroninių ryšių tinkluose informacija būtų prarasta, iškraipyta ir panašiai.

26. Atkreipiame dėmesį, kad jokiais atvejais neprisiimame atsakomybės už retransliuojamų ir (arba) interneto svetainėje talpinamų programų turinį. Taip pat neteikiame jokių garantijų dėl teikiamų paslaugų kokybės.

27. „Telia“ neatsako už jokių tiesioginius ar netiesioginius, specialius, atsitiktinius nuostolius (įskaitant nuostolius dėl verslo, pelno bei duomenų praradimo), nuostolius, susijusius su taisyklių pažeidimu, paslaugos teikimu, ar kitus nuostolius, net jeigu „Telia“ buvo informuota apie tokių nuostolių atsiradimo galimybę.

28. „Telia“ atsakomybė, esant bet kokioms aplinkybėms, visada bus ribojama iki sumos, atitinkančios metinį mokestį, jūsų mokamą už naudojimąsi „Interneto.tv“.

Paslaugos atsisakymas, nutraukimas

29. Jūs galite atsisakyti „Interneto.tv“ nuo kito kalendorinio mėnesio. Tai galite atlikti savitarnos svetainėje „Mano Telia“.

30. Jeigu nesutiktumėte su „Interneto.tv“ teikimo sąlygų pakeitimais remiantis 13 p., galėsite nedelsdamas atsisakyti „Interneto.tv“ savitarnos svetainėje „Mano Telia“, ir paslauga nebus teikiama nuo kito kalendorinio mėnesio. Tolesnis naudojimas „Interneto.tv“ po pasikeitimų įsigaliojimo reikš, kad sutinkate su jais ir įsipareigojate jų laikytis.

31. Pasilieiname teisę vienašališkai nutraukti „Interneto.tv“ teikimą. Apie tai jus įspėsime ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų.

32. Taip pat pasilieiname teisę nutraukti „Interneto.tv“ teikimą, jei pažeistumėte įsipareigojimus (pvz., tinkamai neatsiskaitytumėte už paslaugą) ar gautume informacijos apie jūsų bankrotą, neveiknumą ir kitas mums svarbias aplinkybes.

33. „Telia“ nutraukus „Interneto.tv“ teikimą dėl jūsų kaltės, turėsime teisę paprašyti jūsų atlyginti visą dėl jūsų įvykdyto pažeidimo patirtą žalą.

Kitos sąlygos

34. Visos nuosavybės teisės, įskaitant intelektines, susijusias su „Telia“ galine įranga, programomis bei bet kokia su jomis susijusi techninė dokumentacija, kurią jums pateikiame, lieka „Telia“ arba jos licenciarų nuosavybė.

35. Nė viena šalis negali perduoti trečiajai šaliai savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdant sutartį, be kitos šalies rašytinio sutikimo, išskyrus teisių ir įsipareigojimų perleidimą susijusiai įmonei ir (ar) teisėtam teisių perėmėjui pagal teisės aktus. Šios nuostatos pažeidimu nelaikomi atvejai, kai „Telia“, vykdydama sutartį, paveda atlikti tam tikras funkcijas ar darbus tretiesiems asmenims, likdama visiškai atsakinga jums.

36. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už įsipareigojimų pagal sudarytas sutartis nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl neįveikiamų aplinkybių (*force majeure*) Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų nustatyta tvarka.

37. Jeigu kiltų ginčas dėl sutarties prievolių vykdymo, jūs galite pateikti mums rašytinę pretenziją, kurią išnagrinėsime ne vėliau kaip per 14 (keturiolikos) dienų. Ginčus sieksime išspręsti šalių susitarimu, o šalims nesusitarus – Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Informuojame, kad ginčą neteisminiu būdu sprendžia Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos tarnyba (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, www.vvtat.lt). Sutartis parengta, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais. Jei kuri nors sutarties nuostata Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos sutarties nuostatos toliau galios ir bus taikomos.

38. Priklausomai nuo paslaugos teikimo technologijos, užsakymo blanko arba paslaugos teikimo sąlygose gali būti nustatyta kitokia nei taisyklėse ar paslaugos teikimo sąlygose apibrėžta paslaugos ir (arba) „Telia“ galinės įrangos teikimo tvarka. Tokiu atveju taikomos užsakymo blanko nurodytos sąlygos.

Telia Lietuva, AB
Lvovo g. 25, 03501 Vilnius
Kodas 1212 15434
PVM mokėtojo kodas LT212154314
Juridinių asmenų registras
Atsiskaitomoji sąskaita
(nurodoma sąskaitoje už telekomunikacijų paslaugas)
Klientų aptarnavimas telefonu 1817
Nemokama informacijos linija 117
Gedimų registravimas telefonu 119
Interneto svetainė www.telia.lt