

PRIEDAS NR. 3 REGISTRAVIMO TAISYKLĖS (RP)

Registravimo tarnybos procedūros, suteikiant kvalifikuotus sertifikatus.

1. Įvadas

Šis dokumentas (toliau tekste **Registracijos Taisyklės arba RP**) aprašo procedūras, kurių Registravimo Tarnyba (RA) prisilaiko aptarnaudama klientus. Šios taisyklės galioja visiems TELIA Lietuva AB išduodamiems kvalifikuotiems sertifikatams.

RA funkcijų sąrašas:

Funkcija 1. Paraiškos gauti *kvalifikuotam sertifikatui* registravimas ir SIM kortelės aktyvavimas:

- Gyvo aptarnavimo metu,
- Siunčiant SIM kortelę paštu.

Funkcija 2. *Kvalifikuoto sertifikato* aktyvavimas.

Funkcija 3. *Kvalifikuoto sertifikato* nutraukimas.

2. Bendrosios sąlygos

Mobiliojo elektroninio parašo paslaugos teikimui naudojamos SIM kortelės, įrašytos į ES QSCD sąrašą, pasiekiamą adresu: <https://ec.europa.eu/futurium/en/content/compilation-member-states-notification-sscds-and-qscds>

3. Kliento identifikacija

RA pateikia **kvalifikuotą patikimumo užtikrinimo paslaugą**, kaip ją apibrėžia EIDAS reglamento III skyrius. Kliento identifikacijos procedūra yra suderinta su visais CA, kurių sertifikatus platina RA. Nepersonalizuotos SIM kortelės yra perduodamos asmeniškai klientu, prisilaikant procedūros, aprašytos žemiau skyriuje 4.1. Nepersonalizuotos SIM kortelės gali būti perduodamos klientui paštu, tokiu atveju SIM kortelės aktyvavimui taikoma procedūra, aprašyta žemiau skyriuje 4.2.

Sertifikavimo Įstaigų Kvalifikuotas sertifikatas yra susietas su specialia SIM kortele (joje esančiu privačiuoju raktu) ir konkrečiu fiziniu asmeniu, tos kortelės realiu turėtoju. Asmuo gali turėti vieną kvalifikuotą sertifikatą. Tik **fiziniai asmenys**, atstovaujantys patys save gali teikti paraiškas kvalifikuotam sertifikatui gauti. Bet kuris veiksnus (pilnametis) Lietuvos rezidentas gali teikti paraišką sertifikatui gauti. Galiojantis asmens tapatybės dokumentas privalo būti pateiktas kaip asmens tapatybės įrodymas. RA gali atmesti paraišką, jei nepavyksta patikimai nustatyti asmens tapatybės ar dėl kitų priežasčių.

4. Registravimo paslaugų teikimo sąlygos

4.1. Paraiškos gauti kvalifikuotam sertifikatui įregistravimas ir SIM kortelės bei sertifikato aktyvavimas akivaizdiniu būdu

Kliento paraiška aptarnaujama, klientui gyvai bendraujant su RA darbuotoju, pareiškus norą gauti „mobiliojo parašo“ paslaugą, darbuotojas:

- Prašo kliento pateikti galiojantį asmens tapatybės dokumentą (asmens tapatybės kortelę, pasą, leidimą laikinai ar nuolat gyventi Lietuvoje), senąją SIM kortelę ir lustinę banko mokėjimo kortelę;
- Paprašo klientą autorizuoti lustinę kortelę (klientui įvedant PIN kodą) nedidelės sumos mokėjimą, išsaugant POS terminalo kvitą su užrašu "PIN įvestas teisingai" ir patikrinus kliento vardą bei pavardę ant banko kortelės (jie turi sutapti su asmens tapatybės dokumente nurodytais duomenimis);
- Įvertina tapatybės dokumento autentiškumą;
- Įvertina asmens biometrinių duomenų atitikimą asmens tapatybės dokumentui;
- Skenuoja asmens tapatybės dokumentą ir įveda asmens duomenis į RA sistemą:
 - Asmens kodą;
 - Asmens vardus ir pavardes;
 - Asmens kontaktinius duomenis: e-pašto adresą;
 - Pateikto asmens tapatybės dokumento numerį, dokumento galiojimo datą.
- Pateikia kliento patikrinimui ir pasirašymui užpildytą paraiškos formą, gauna kliento parašus ant sutarties;
- Perduoda pasirašymo įrenginį (SIM kortelę) su nepažeista sPIN apsauga (sPIN skirtas privačiųjų raktų aktyvavimui). Klientas privalo patikrinti, ar nėra pažeistas sPIN kodų slaptumas;
- Paraiškos formą RA darbuotojas patvirtina savo elektroniniu parašu, ir įmonės elektroniniu antspaudu (patvirtinančiu RA darbuotojo atitikimą ir RA proceso atitikimą CA reikalavimams), ji išsaugoma sistemos archyve.

Naujoji SIM kortelė yra aktyvuojama pusės valandos bėgyje po jos išdavimo. Sertifikatas aktyvuojamas po papildomo asmens duomenų sutikrinimo LR Gyventojų Registre (tikrinamas asmens kodo atitikimas kliento vardams ir pavardėms) automatinio būdu iš karto po SIM aktyvavimo. Klientas išpėjamas SMS žinute apie aktyvuotą ir parengtą naudojimui kvalifikuotą sertifikatą (arba klaidos pranešimą).

4.2. Paraiškos gauti kvalifikuotam sertifikatui įregistravimas ir SIM kortelės bei sertifikato aktyvavimas internetu

Tuo atveju, kai pagal CA veiklos nuostatus leidžiama klientui kvalifikuotą sertifikatą aktyvuoti internetu, klientui nepersonalizuota SIM kortelė yra persiunčiama paštu. Klientas privalo įsijungti (autentifikuotis elektroniniu būdu) į RA savitarnos svetainę, kurioje elektroniniu būdu pasirašo mobiliojo elektroninio parašo paraiškos formą. Ši forma antspauduojama elektroniniu RA įmonės antspaudu, patvirtinančiu procedūros atitikimą CA reikalavimams.

Naujoji SIM kortelė yra aktyvuojama pusės valandos bėgyje po jos išdavimo. Sertifikatas aktyvuojamas po papildomo asmens duomenų sutikrinimo LR Gyventojų Registre (tikrinamas asmens kodo atitikimas kliento vardams ir pavardėms) automatinio būdu iš karto po SIM aktyvavimo. Klientas išpėjamas SMS žinute apie aktyvuotą ir parengtą naudojimui kvalifikuotą sertifikatą (arba klaidos pranešimą).

4.3. Kvalifikuoto sertifikato nutraukimas

Klientas gali pareikšti norą nutraukti elektroninio parašo paslaugų teikimo sutartį, atvykdamas į saloną ir pateikdamas prašymą arba paskambindamas RA kontaktiniais klientų aptarnavimo numeriais. Patikrinus prašytojo tapatybę, panaikinamas vartotojo kvalifikuotas sertifikatas. RA pasilieka teisę nutraukti kvalifikuoto sertifikato galiojimą, jei turi įrodymų, kad asmuo neteko SIM kortelės (pvz. ja naudojasi kitas asmuo).

5. Dokumentų ir įvykių apskaita

Visos su kvalifikuotu sertifikatu susijusios operacijos yra išsaugomos saugioje įrašų saugojimo sistemoje ne trumpesniam, nei 36 mėnesių laikotarpiui. Popierinės sutartys saugomos sutinkamai su CA reikalavimais ir LR susijusiais teisės aktais. RA užtikrina saugomų įrašų ir dokumentų nepažeidžiamumą bei konfidencialumą.

6. Saugumo priemonės

RA sistemos palaiko saugumo politikas ir praktiką, garantuojančius saugias operacijas (susijusias su kvalifikuotų sertifikatų gyvavimo ciklo valdymu) su patikimumu ne mažesniu, nei EAL-4 pagal ISO/IEC 15408-1 standartą.