

Saviraiškos laisvės telekomunikacijų srityje politika

APRAŠYMAS

1. Telia Lietuva, AB (toliau – Telia arba Bendrovė) patvirtino šioje politikoje išdėstytus principus siekiant apsaugoti saviraiškos laisvę. Šios politikos nuostatos taikomos kai valstybės institucijos teikia prašymus ar reikalavimus, susijusius su elektroninių ryšių srautų (toliau - ryšiai) stebėjimu ir priežiūra, įskaitant prašymus apriboti prieigą prie tinklo ir interneto svetainių, prašymus, susijusius su elektronine žvalgyba ir kt. „Telia“ darbuotojai, vykdydami darbo funkcijas, turi laikytis šios politikos nuostatų ir nuosekliai taikyti joje išdėstytus principus savo veikloje.

APIMTIS IR TIKSLAS

Apimtis

2. Ši politika nustato „Telia“ įsipareigojimus, susijusius su prašymais ir reikalavimais, kurie potencialiai gali daryti didelį poveikį saviraiškos laisvei telekomunikacijų srityje.
3. Tokie Bendrovei teikiami prašymai arba reikalavimai gali būti susiję su:

- tikslingu stebėjimu ir priežiūra išimtiniais atvejais;
- masiniu stebėjimu ir priežiūra, kai valstybės institucijos reikalauja neribotos prieigos prie tinklo realiu laiku;
- viso ar dalies tinklo išjungimu;
- prieigos prie tam tikrų paslaugų, interneto svetainių ar turinio blokavimu arba apribojimu;
- individualių klientų prieigos prie paslaugų ar tinklo blokavimu arba apribojimu;
- įpareigojimais perduoti privalomus valstybės institucijų parengtus pranešimus;
- kiek tai susiję su saviraiškos laisve telekomunikacijų srityje – teisės aktų reikšmingais pakeitimais ar siūlomais pakeitimais, reikšmingais nustatytais ar siūlomais veiklos pakeitimais.

4. Šioje politikoje vartojamas platus terminas „ryšių stebėjimas ir priežiūra“, kuris apima visas aukščiau nurodytas veiklas.

5. Detalūs reikalavimai kaip įgyvendinti šios politikos nuostatas yra apibrėžti Saviraiškos laisvės telekomunikacijų srityje tvarkoje.

Tikslas

6. „Telia“ nedalyvauja šalies politinėje veikloje, neteikia komentarų dėl politikos ir nedaro politinių pareiškimų. Tačiau „Telia“ įsitraukia į dialogą dėl teisės aktų, kurie turi įtakos „Telia“ veiklai. Todėl „Telia“ patvirtino šioje politikoje išdėstyti principus, taikomus gavus prašymus ir reikalavimus, kurie potencialiai gali daryti didelį poveikį saviraiškos laisvei telekomunikacijų srityje.

7. „Telia“ palaiko tarptautinius žmogaus teisių apsaugos standartus. „Telia“ veiklos principai grindžiami tarptautiniu mastu pripažįstamais žmogaus teisių apsaugos teisės aktais ir standartais, įskaitant Visuotinę žmogaus teisių deklaraciją, Tarptautinį pilietinių ir politinių teisių paktą (ICCPR) ir Tarptautinį ekonominių, socialinių ir kultūrinių teisių paktą (ICESCR). „Telia“ veikia taip pat vadovaudamasi EBPO gairėmis tarptautinėms bendrovėms ir Jungtinių Tautų programa „Ginti, gerbti ir taisyti“.

8. Saviraiškos laisvė – pagrindinė žmogaus teisė, kilusi iš prigimtinio visų asmenų orumo.

9. Pagrindiniai šios politikos tikslai yra sumažinti žmogaus teisėms kylančią riziką ir užtikrinti,

kad bendrovės klientai būtų tikri, jog „Telia“, kai tik įmanoma, gerbs ir gins jų saviraiškos laisvę, gavusi valstybės institucijų prašymus ar reikalavimus dėl ryšių priežiūros ir stebėjimo.

10. Šia politika siekiama numatyti, prižiūrėti ir sumažinti bet kokį galimą poveikį saviraiškos laisvei, kuris gali kilti kai valstybės institucijos pateikia neteisėtus prašymus ar reikalavimus, arba tais atvejais kai pagrįstai manoma, kad valstybės institucijos piktnaudžiauja paslaugomis arba technologija pažeisdamos žmogaus teisę į saviraiškos laisvę.

PRINCIPAI

11. „Telia“ veiklai pagal šią politiką taikomi šie principai:

A. Saviraiškos laisvės telekomunikacijų srityje viešas palaikymas

11.1. Pasisakome už aiškias ir skaidrias teisines nuostatas, reglamentuojančias valstybės institucijų vykdomo ryšių stebėjimo ir priežiūros proporcingumą ir būtinumą. Neaiškios, neskaidrios ir plačiai suprantamos teisinės nuostatos nėra priimtinos, kai tai kelia riziką saviraiškos laisvei.

11.2. Skatiname, kad visas valstybės institucijų vykdomas ryšių stebėjimas ir priežiūra, įskaitant tarptautinį institucijų bendradarbiavimą, turėtų būti atliekamas šį procesą prižiūrint teismui arba kitai nepriklausomai teisminei institucijai. Tai padeda užtikrinti valstybės institucijų teikiamų prašymų arba reikalavimų skaidrumą ir atskaitomybę.

11.3. Pasisakome už tai, kad valstybės institucijos neturėtų tiesioginės priegos prie Bendrovės tinklų ir sistemų. Bendrovė turėtų išlaikyti operacinę ir techninę priegos kontrolę.

11.4. Skatinsime valstybės institucijų skaidrumą dėl ryšių stebėjimo ir priežiūros bei jų masto. Teiksime skaidrias ataskaitas apie „Telia“ pastangas, susijusias su ryšių stebėjimu ir priežiūra. Esant galimybei ir atsižvelgiant į tai kiek tai teisiškai leidžiama, teisėtomis priemonėmis informuosime suinteresuotąsias šalis apie pagrindinius įvykius.

B. Su prašymais ir reikalavimais, potencialiai galinčiais daryti didelį poveikį saviraiškos laisvei telekomunikacijų srityje, susiję įsipareigojimai

11.5. Visuomet siekiame veikti taip, kad tai kuo geriau atitiktų mūsų klientų ir Bendrovės interesus. Su saviraiškos laisve susijusios klientams, taip pat vaikams ir jaunimui, kylančios rizikos, integruotos į mūsų rizikos valdymo procesus, siekiant iki minimumo sumažinti galimus neigiamus padarinius dėl valstybės institucijų prašymų arba reikalavimų.

11.6. Vykdydysime su ryšių stebėjimu ir priežiūra susijusius prašymus arba reikalavimus tik tokia apimtimi, kiek to reikalaujama pagal įstatymus, įskaitant kitų teisės aktų ir licencijų reikalavimus. Taip pat reikalausime, kad visi tokie prašymai arba reikalavimai būtų pateikti raštu ir būtų pasirašyti atitinkamo įgalioto valstybės pareigūno.

11.7. Išplėsimė vidinį sprendimų priėmimo procesą, siekdami efektyviai nuspręsti, ar prašymas arba reikalavimas nepažeidžia tarptautinių žmogaus teisių standartų dėl galimo neigiamo poveikio saviraiškos laisvei. Aptikę tokį galimą poveikį, imsime visų įmanomų teisėtų ir realių priemonių, kad išvengtume tokio prašymo vykdymo ir (arba) iki minimumo sumažintume bet kokį neigiamą poveikį saviraiškos laisvei. Esant neaiškumams, prašymus ir reikalavimus visuomet vertinsime kaip galimai darančius didelį poveikį saviraiškos laisvei. Valstybės institucijoms reikalaujant priegos prie tinklo realiu laiku, šį klausimą spręsimė aukštame lygmeny (pvz., „Telia Company“ įmonių grupės vadovo lygmeniu). Taip pat reguliariai peržiūrėsime priegos prie tinklo realiu laiku poreikius.

11.8. Apibrėšime aiškius kriterijus, procesus ir atsakomybes, taikomus vertinant ir nustatant poveikio saviraiškos laisvei tikimybę ir rimtumą, gavus su ryšių stebėjimu ir priežiūra susijusius prašymus arba reikalavimus. Atitinkamiems atsakingiems darbuotojams teiksime rekomendacijas paaiškindami, kaip jie turėtų vertinti tokius

prašymus arba reikalavimus ir juos vykdyti. Taip pat apmokysime šias funkcijas vykdančius atsakingus darbuotojus ir mūsų techninius specialistus. Šie kriterijai, gairės ir mokymų procesai bus reguliariai peržiūrimi.

11.9. Visuomet teiksime prioritetą Bendrovės darbuotojams, kuriems šios politikos taikymas gali sukelti pavojų, saugumui ir laisvei.

C. Kiti įsipareigojimai

11.10. Aktyviai sieksime teikti produktus ir paslaugas, kurie galėtų prisidėti prie mūsų klientų saviraiškos laisvės.

11.11. Aktyviai įtrauksime kitas bendroves ir suinteresuotąsias šalis, dalindamiesi savo patirtimi ir nustatydami geriausią praktiką mūsų veiklos srityje, taip pat pasinaudodami Jungtinių Tautų Organizacijos (JTO), ES ir kitų tarptautinių organizacijų rekomendacijomis. Taip pat sieksime suteikti prieinamus, saugius ir nepriklausomus skundų teikimo mechanizmus.

12. Šioje politikoje išdėstyti principai galioja tokia apimtimi kiek jie nepažeidžia įstatymų ir kitų teisės aktų, įskaitant licencijų reikalavimus ir teisinius informacijos atskleidimo apribojimus.

PAREIGOS IR ATSAKOMYBĖS

13. Visi „Telia“ darbuotojai yra asmeniškai atsakingi už susipažinimą su šia politika, jos nuostatų supratimą ir laikymąsi. Taip pat kiekvienas darbuotojas yra skatinamas pranešti apie įvykusius ar galimus šios politikos pažeidimus.

14. Politikos pažeidimas laikomas šiurkščiu darbo drausmės pažeidimu, už kurį gali būti skirta drausminė nuobauda, įskaitant atleidimą iš darbo.