



## Telia Lietuva, AB etikos ir elgesio kodeksas

Telia Lietuva, AB (toliau – Telia) laikosi šiame kodekse išdėstytų principų. Mes tikimės, kad kasdieninėje veikloje kiekvienas „Telia“ darbuotojas laikysis šio kodekso, kaip mūsų įmonės veiklos kodekso. Mes taip pat siekiame įtvirtinti šio kodekso principus visose veiklos srityse, kuriose „Telia“ turi nuosavybės interesų.

### I. BENDRŪJŲ VERTYBIŲ KŪRIMAS

Būdama telekomunikacijų paslaugų lyderė, „Telia“ yra gyvybiškai svarbi socialinės ir ekonominės infrastruktūros dalis visose rinkose, kuriose veikia. Teikiame paslaugas, kurios visada ir visur padeda žmonėms ir bendrovėms bendrauti lengvai, veiksmingai ir nekenkiant aplinkai.

Mūsų tikslas – **Bringing the world closer – on the customer’s terms**. Mūsų vertybės – „Išdrįstame“ („**Dare**“), „Rūpinamės“ („**Care**“) ir „Paprastiname“ („**Simplify**“) – yra kompasas, kuriuo vadovaujamės dirbdami bendrovėje:

#### Išdrįstame...

- KURTI NAUJOVES: mes dalinamės idėjomis, rizikuojame ir nuolat mokomės
- PIRMAUTI: mes įsipareigojame klientams ir esame reiklūs sau
- BŪTI ATVIRAI: mes reiškiamo savo nuomonę ir kalbame apie tai, kas mums rūpi

#### Rūpinamės...

- SAVO KLIENTAIS: mes siūlome jų poreikius atitinkančius sprendimus
- VIENAS KITU: mes gerbiame, palaikome ir esame sąžiningi
- SAVO PASAULIU: mes dirbame ir elgiamės atsakingai, pagal etikos standartus

#### Paprastiname...

- ĮGYVENDINIMĄ: priimame veiksmingus sprendimus ir juos greitai įgyvendiname
- KOMANDINĮ DARBĄ: atvirai bendraujame, aktyviai bendradarbiaujame ir dalinamės žiniomis
- SAVO VEIKLĄ: esame atsakingi už efektyvesnius procesus.

Ilga „Telia“ sėkmės istorija yra pagrįsta sąžiningo ir etiško verslo praktika. Mes laikomės tarptautinių žmogaus teisių, darbo sąlygų, aplinkosaugos ir kovos su korupcija standartų. Savo veikloje mes vadovaujamės Europos ekonominio bendradarbiavimo organizacijos (OECD) rekomendacijomis tarptautinėms įmonėms. „Telia“ siekia veikti kaip viena bendrovė, remdamasi bendrosiomis vertybėmis, verslo ir veiklos našumo valdymo principais. Siekiame būti skaidria bendrove, pilietinės bendruomenės nare, veikiančia pagal įstatymo raidę ir dvasią.

### II. SANTYKIAI SU SUINTERESUOTOMIS ŠALIMIS

Bendraujame su įvairiomis suinteresuotomis šalimis: klientais, verslo partneriais, konkurentais, bendradarbiais, akcininkais, vyriausybėmis ir reguliavimo institucijomis, taip pat su bendruomenėmis, kuriose dirbame. Mūsų ryšiai ir bendravimas turi būti nuoširdūs, pagrįsti faktais ir skaidrūs, neperžengiantys komercinio konfidencialumo ribų. Vertiname bendravimą ir skatiname konstruktyvų dialogą su visomis suinteresuotomis šalimis. Mes pasisakome už laisvą ir sąžiningą prekybą, siekiant atviros konkurencijos ir etiškų sąlygų, laikydamiesi šalių, kuriose mes vykdomė savo veiklą, teisės sistemų normų.

Telia Lietuva, AB

Lvovo g. 25, 03501 Vilnius  
Tel. (8 5) 262 1511, e. p. info@telia.lt  
www.telia.lt

Juridinių asmenų registras  
Kodas 1212 15434

## 2.1. Santykiai su klientais

Stengiamės būti patikimi partneriai, kuriuos pirmiausia rinktųsi esami ir potencialūs klientai. Siekiame teikti aukštos kokybės, saugias paslaugas, kurios atitinka geriausią kainos ir kokybės santykį ir prisideda prie mūsų klientų sėkmės. Išsaugoti klientų privatumą – itin svarbus „Telia“ uždavinys.

- Siūlome savo paslaugas ir produktus garbingai, nesinaudojame nesąžiningais ar apgaulingais būdais.
- Siekiame, kad mūsų eksploatuojami ryšių tinklai būtų saugiausi pasaulyje, apsaugome mūsų klientų asmens duomenis ir užtikriname jų privatumą. Imamės priemonių užkirsti kelią neteisėtai prieigai prie asmens duomenų, atskleidžiame juos tik įstatymų numatytais atvejais.
- Teikdama paslaugas, „Telia“ skiria ypatingą dėmesį vaikų apsaugai nuo visų išnaudojimo formų. Tai apima tokių priemonių diegimą, kurios padėtų klientams apsisaugoti nuo nelegalaus ar nepageidaujamo turinio informacijos, ir bendradarbiavimą su vyriausybinėmis bei patikimomis organizacijomis blokuojant interneto svetaines, kuriose pateikiamas su vaikų seksualiniu išnaudojimu susijęs turinys. Mes tikimės, kad visi mūsų verslo partneriai kovos su vaikų išnaudojimu.

## 2.2. Santykiai su darbuotojais

„Telia“ pripažįsta, kad mūsų verslo sėkmę lemia darbuotojai. Siekiame būti patrauklus darbdavys, gebantis pritraukti, padedantis tobulėti bei išlaikantis kvalifikuotus ir motyvuotus žmones profesionalioje darbo aplinkoje.

- „Telia“ palaiko tarptautines žmogaus teises ir gerbia visų darbuotojų orumą, kaip apibrėžta Jungtinių Tautų deklaracijoje ir pagrindinėse Tarptautinės darbo organizacijos konvencijose:
  - Mes nepritariame vaikų, kalinių ar prievartinio darbo naudojimui.
  - Su visais darbuotojais privalo būti elgiamasi vienodai ir teisingai. Siekiame sukurti tokią darbo aplinką, kurioje asmenys būtų gerbiami nepaisant individualių skirtumų, gabumų ar asmeninių savybių. Nė vienas darbuotojas ar kandidatas neturi būti diskriminuojamas ar persekiojamas dėl amžiaus, rasės, lyties, religijos, negalios, tautybės, lytinės orientacijos, santuokinės ar šeiminės padėties ar politinių pažiūrų.
  - Gerbiame darbuotojų teisę pasirinkti, ar kolektyvinėse derybose jiems turėtų atstovauti profesinės sąjungos. Nė vienas darbuotojas, pasinaudojęs šia teise, neturėtų būti diskriminuojamas. Visi darbuotojai privalo žinoti svarbiausias savo darbo nuostatas ir sąlygas. Teisės aktais nustatyta minimali alga visada yra minimali, o ne rekomenduojama alga.
- „Telia“ siekia kurti ir nuolat tobulinti saugią bei sveiką darbo aplinką, užtikrinant darbo procesų saugą, užkertant kelią galimai žalai ir reaguojant į sveikatai kenksmingas sąlygas, remiant sveikatą ir gerovę skatinančias priemones. Esame įsipareigoję darbuotojams kurti darbo vietas be priklausomybę sukeliančių medžiagų ir netoleruosime jokių smurto formų, žodinių įžeidinėjimų ar patyčių.
- Visi mūsų darbuotojai privalo užkirsti kelią neteisėtam konfidencialios bendrovės informacijos atskleidimui ar netinkamam naudojimui. Drauge mes siekiame atvirumo, skatiname keistis žiniomis ir patirtimi neperžengiant konfidencialumo ribų.
- „Telia“ darbuotojai privalo vengti bet kokių kontaktų, kurie galėtų lemti arba reikšti asmeninės veiklos ir „Telia“ verslo interesų konfliktą.
- Verslo dovanos ar svetingumo paslaugos gali būti priimamos ar siūlomos tik tuo atveju, jei tai daroma vadovaujantis teisės aktais ir verslo praktika.

### 2.3. Santykiai su akcininkais

„Telia“ siekia tapti patrauklia investuoti bendrove daugeliui akcininkų ir siekiame ilgalaikio, tvarus akcijų vertės didinimo. Apie visus svarbiausius pokyčius, kurie daro įtaką bendrovės vertinimui, mūsų akcininkus ir rinkos subjektus informuojame skubiai, vienu metu ir skaidriai.

- „Telia“ akcijos yra įtrauktos į NASDAQ OMX Vilniaus akcijų biržos prekybos sąrašą. Užtikriname, kad rinkai teikiama informacija yra tiksli ir perduodama vadovaujantis atitinkamais teisės aktais, akcijų biržos taisyklėmis bei bendrovių valdymo kodeksu.
- Mes nei tiesiogiai, nei netiesiogiai nesinaudojame vidine organizacijos informacija akcijų prekyboje.
- Palaikydami finansinius ar nefinansinius ryšius pranešame tik tikrovę atitinkančius duomenis ir pateikiame mūsų žiniomis pagrįstą informaciją. Mūsų tikslas – visiškas atskaitingumas.

### 2.4. Santykiai su tiekėjais, verslo partneriais ir konkurentais

„Telia“ siekia būti patikimu tiekėju ir rangovų partneriu. Visą dėmesį skiriame ilgalaikiams, geriems verslo santykiams ir sveikam bendradarbiavimui. Tikimės, kad mūsų tiekėjai ir rangovai laikysis tarptautinių žmogaus teisių, darbo sąlygų, aplinkosaugos ir kovos su korupcija standartų. Tiekėjus skatiname savo veiklą grįsti principais, panašiais į mūsų kodeksą, – tai svarbus kriterijus užmezgant ar toliau plėtojant verslo santykius.

- Vykdydami veiklą, mes nei duodame, nei priimame kyšių ar kitokio pobūdžio neteisėtų mokėjimų siekiant įgyti ar išsaugoti verslą.
- Pripažįstame, kad „Telia“ turi didelę perkamąją galią, ir kad tai gali turėti įtakos mūsų verslo ryšiams. Tiekėjus renkamės vien tik pagal jų nuopelnus, ir aiškiai nurodome visiems tiekėjams, kad mes tikimės, jog jie sąžiningai ir aktyviai konkuruos mūsų bendro verslo labui.
  - Tiekėjus ir subrangovus renkamės ir vertiname pagal iš anksto nustatytus kriterijus, tokius kaip kokybė, kaina, prieinamumas, sugebėjimas įgyvendinti, patikimumas, aptarnavimas ir korporatyvinė atsakomybė, įskaitant socialinius ir aplinkosaugos aspektus. Nuostata dėl šiame kodekse išdėstytų principų laikymosi turi būti neatskiriama teisėtų sutarčių ir susitarimų su tiekėjais dalis.
- Verslo sprendimai ir veiksmai turi būti grindžiami didžiausios naudos bendrovei, klientams ir akcininkams principu. Todėl sprendimai negali būti motyvuoti asmeniniais santykiais ar interesais – pastarieji negali turėti įtakos mūsų nepriklausomam ir racionaliam vertinimui.
- Su mūsų verslo partneriais (pvz., konsultantais, agentūromis, bendrų įmonių partneriais) siekiame užmegzti tokius santykius, kurie būtų pagrįsti abipusiu pasitikėjimu ir atitiktų šio kodekso nuostatas.
- Nediskutuojame ir nesitariame su konkurentais dėl kainų nustatymo, rinkos dalių arba kitos neteisėtos veiklos.

### 2.5. Santykiai su visuomene

„Telia“ įsipareigoja mažinti skaitmeninę atskirtį tobulindama infrastruktūrą ir paslaugas visose savo rinkose. Mūsų paslaugos skatina augimą ir ekonominę plėtrą, kurdamos tiesiogines ar netiesiogines įsidarbinimo galimybes ir teikdamos finansinę naudą visuomenėms, kuriose mes vykdomė veiklą. Mūsų tikslas – būti ilgalaikiu investuotoju ir atsakingu pilietinės bendruomenės nariu.

- Mes teikiame įvairius pasiūlymus ir kainų lygius, kad mūsų technologijos būtų plačiai prieinamos ir įperkamos.

- „Telia“ imasi iniciatyvų, skatinančių skaitmeninį raštingumą, ir projektų, prisidedančių prie tvarios vietinių bendruomenių plėtros.
- „Telia“ neabejinga klausimams, susijusiems su elektromagnetinių laukų poveikiu, atsirandančiu daugėjant mobiliųjų įrenginių ir bazinių stočių. Bendradarbiaujame su valdžios institucijomis, asociacijomis ir organizacijomis ir remiame tyrimus šioje srityje.
- „Telia“ nedalyvauja šalių, kuriose vykdo veiklą, politikoje ir neteikia finansinės paramos politinėms partijoms. Be to, atstovaudami savo bendrovei, mes nekomentuojame politikos įvykių ir nedarome jokių politinių pareiškimų. Tačiau „Telia“ dalyvauja dialoge, kai priimami reglamentuojantys teisės aktai, kurie turi įtakos mūsų verslui.
- „Telia“ pripažįsta, kad privalomų įstatyminių, administracinių, licencinių ar teisinių reikalavimų vykdymas gali pažeisti asmens privatumą ir riboti žodžio laisvę. Mūsų tikslas – sudaryti piliečiams sąlygas keistis nuomonėmis ir teikti priemones, kurios padėtų kurti atviresnę visuomenę. Žodžio laisvė ir privatumas yra pamatinės mūsų vertybės.

## 2.6. Aplinkos apsauga

„Telia“ yra įsipareigojusi vykdyti savo veiklą ekologiškai tvariu būdu. Prisidedame prie pasaulio aplinkos tvarumo plėtodami, skatindami naudotis ir patys naudodamiesi mažiau išteklių reikalaujančiomis bei aplinkai draugiškomis paslaugomis ir imdamiesi priemonių sumažinti savo veiklos poveikį aplinkai. Nuolat ieškome galimybių pritaikyti geriausią mūsų verslo patirtį ir sinergiją.

- Vykdydami savo veiklą siekiame veiksmingai naudoti žaliavas ir energiją, mažinti atliekų ir išmetamųjų CO<sub>2</sub> dujų kiekį.
- Bendraudami mes renkamės savo pačių teikiamas paslaugas. Taip pat aktyviai siūlome naudotis šiomis paslaugomis savo klientams, kad padidintume darbo našumą ir sumažintume kelionių, lemiančių didesnį išmetamųjų CO<sub>2</sub> dujų kiekį.
- Kartu su partneriais ir klientais siekiame mažinti išmetamų CO<sub>2</sub> dujų kiekį ir taip kovojame su klimato pokyčiais.

## III. ATITIKTIS IR INFORMAVIMAS APIE GALIMUS PAŽEIDIMUS

„Telia“ valdyba yra atsakinga už šį kodeksą ir atlieka nuolatines jo turinio ir atitikties patikras. Kiekvieno vadovo pareiga – kasdieninis šio kodekso įtvirtinimas ir jo laikymosi priežiūra. Kiekvienas darbuotojas privalo dirbti vadovaudamasis šiuo kodeksu ir skatinamas informuoti apie galimus jo pažeidimus ir yra skatinamas pateikti gerosios praktikos pavyzdžių. Bus nuolat tikrinama, kaip kiekvienoje šiame kodekse numatytoje srityje laikomasi kodekso nuostatų.

Veiksmus, neatitinkančius kodekso nuostatų, būtina nedelsiant taisyti, ir imtis drausminamųjų priemonių, įskaitant atleidimą iš darbo. Darbuotojai raginami pranešti apie kodekso pažeidimus per internetinę informavimo apie pažeidimus sistemą arba kreiptis į tiesioginį savo vadovą, vieną iš įmonės vadovų ar „Telia“ Teisės padalinio vadovą (-ę). Nepriklausomai nuo tokių pranešimų pateikimo būdo, visi geranoriškai pateikti pranešimai apie galimus kodekso pažeidimus bus greitai, sąžiningai ir nuodugnai iširti pasitelkus atitinkamą pagalbą iš vidaus ir (arba) išorės.