

Savininkas
Teisės ir korporatyvinių reikalų padalinys**Saugumas**
Vieša**Patvirtinimo data**
2018-12-14**Versija**
6**Patvirtino**
Telia Lietuva, AB Valdyba**Numeris**
232**Susijusi**
T 4063-11 Uen

PRIVATUMO IR DUOMENŲ APSAUGOS POLITIKA

1 TIKSLAS

Šios Privatumo ir duomenų apsaugos politikos (toliau – Politika) tikslas - nustatyti aukštus ir nuoseklius pagarbos privatumui ir duomenų apsaugai standartus. „Telia“ pripažįsta, kad privatumas yra svarbus mūsų darbuotojams, klientams ir kitiems asmenims, ir siekia jį gerbti bei saugoti.

Pirminis šios Politikos uždavinys - užtikrinti, kad fiziniai asmenys būtų tikri, jog „Telia“ gerbia ir saugo jų privatumą. Kitas uždavinys - sumažinti teisinę ir reguliavimo riziką, taip pat riziką „Telia“ ir jos prekių ženklų reputacijai. „Telia“ yra elektroninių ryšių operatorė, valdanti didelius ryšių tinklus ir duomenų kiekius, todėl privatumo apsaugos tikslais „Telia“ siekia užtikrinti tinklo vientisumą ir duomenų saugumą.

Detalesni šios Politikos įgyvendinimo reikalavimai pateikiami Asmens duomenų tvarkymo taisyklėse, Klientų asmens duomenų tvarkymo gairėse, Darbuotojų asmens duomenų tvarkymo tvarkoje ir kituose „Telia“ vidaus dokumentuose.

„Telia“ siekia ne tik formaliai laikytis įstatymų raidės, bet ir veikti vadovaujantis teisės principais. Bet kuri įstatyminė pareiga ar nuostata, nustatanti griežtesnes taisykles ar papildomai apribojanti asmens duomenų tvarkymo veiksmus nėra niekaip įtakojama šios Politikos.

„Telia“ renkamų asmens duomenų kategorijos ir tai, kaip jie tvarkomi, gali būti detalčiau nustatoma ryšium su konkrečia paslauga, jos teikimo taisyklėse ar kituose vietos teisės aktuose.

2 PRINCIPAI

Veikdama pagal Politiką, „Telia“ savo veikloje vadovaujasi šiais principais:

- Turi būti vadovujamasi geriausios praktikos pavyzdžiais siekiant informuoti klientus apie tai, kad „Telia“ renka ir tvarko jų asmens duomenis, paaiškinant, kaip šie duomenys bus naudojami, bei suteikiant informaciją apie jų turimas teises.
- Turi būti siekiama skaidriai ir išsamiai pateikti informaciją apie „Telia“ atliekamą darbuotojų asmens duomenų tvarkymą, kad darbuotojai galėtų suprasti, kaip jų duomenys yra naudojami, bei būtų supažindinti su jų turimomis teisėmis.
- Asmens duomenys turi būti tvarkomi tik esant teisėtam tvarkymo pagrindui. Turi būti užtikrinama, kad kiekvienu atveju duomenų tvarkymas būtų pagrįstas tinkamais duomenų tvarkymo pagrindais. „Telia“ užtikrina, kad visi duomenų subjektai būtų aktyviais būdais gerai informuojami apie visus skirtingus duomenų tvarkymo tikslus, kuriais „Telia“ tvarko jų surinktus asmens duomenis.
- Jeigu duomenų tvarkymas remiasi duomenų subjekto sutikimu, toks sutikimas turi būti vienareikšmis ir duotas informuoto asmens, užtikrinant skaidrumą ir suteikiant klientui teisę atšaukti tokį sutikimą. Tuo atveju, kai duomenys tvarkomi teisėto intereso pagrindu, duomenų subjektai turi būti pakankamai informuojami apie duomenų tvarkymą tokiu tikslu ir jiems turi būti suteikiama teisė nesudėtingu būdu paprieštarauti tokiam duomenų tvarkymui.
- Turi būti renka tik būtini asmens duomenys ir tik tokios apimties, kuri būtina siekiant tikslų, kuriems duomenys yra renkami, ir tik aiškiai apibrėžtais ir teisėtais tikslais.

- Asmens duomenys turi būti tvarkomi sąžiningai ir teisėtai visose veiklos srityse, įskaitant atvejus, kai tokie duomenys tvarkomi už šalies, kurioje jie buvo surinkti, ribų. Asmens duomenys turi būti tvarkomi tik tiek, kiek tai yra būtina konkrečiam duomenų tvarkymo tikslui pasiekti, tuo pačiu, visada skiriant dėmesį asmenų privatumo apsaugai bei specialioms asmenų grupėms, kaip vaikai. Asmens duomenų tvarkymas turėtų apsiriboti tiek, kiek yra būtina vykdomai veiklai, darbo santykiams palaikyti, efektyviam klientų aptarnavimui bei atitinkamos komercinės veiklos vykdymui, įskaitant duomenų apie anoniminių vartotojų elgsenos modelius tvarkymą.
- Asmens duomenys neturi būti saugomi ilgiau nei būtina konkrečiam, teisėtam tikslui, kuriuo tvarkomi duomenys, pasiekti. Kai asmens duomenys tampa nebereikalingi konkrečių tikslų įgyvendinimui, kurie pateisino duomenų pirminį rinkimą ir tvarkymą, tokius duomenis „Telia“ sunaikina arba anonimizuoja.
- Turi būti užtikrinamas asmens duomenų tikslumas ir jų atnaujinimas. Turi būti suteikiamos paprastos naudoti priemonės duomenų subjektui gauti informaciją apie saugomus asmens duomenis, gauti jų kopiją bei galimybė juos ištaisyti.
- Asmens duomenys valdžios institucijoms turi būti teikiami tik tiek, kiek to reikalauja teisės aktai, arba gavus duomenų subjekto sutikimą, ir tik pagal iš anksto nustatytą procesą.
- Turi būti reguliariai vertinama privatumui kylanti rizika, susijusi su asmens duomenų tvarkymu, ir rengiamos atitinkamos rizikų mažinimo strategijos.
- Turi būti reikalaujama, kad tiekėjai išlaikytų šios Politikos nustatytą apsaugos lygį, elgtųsi ypatingai atidžiai, siekiant, kad būtų išvengta „Telia“ surinktų asmens duomenų praradimo, vagystės, neteisėto atskleidimo ar netinkamo panaudojimo. Reikalaujama, kad „Telia“ tiekėjai tvarkytų duomenis sąžiningai ir teisėtai visose savo veiklos srityse, įskaitant atvejus, kai tokie duomenys yra tvarkomi už šalies, kurioje jie buvo surinkti arba gauti, ribų.
- Turi būti taikomos tinkamos techninės ir organizacinės priemonės apsaugoti asmens duomenis ir pranešimus bei su jais susijusią informaciją, perduodamą „Telia“ tinklais ir teikiant ryšių paslaugas, taip pat apsaugoti paslaugos teikimo ar galinio įrenginio vietos duomenis.
- Turi būti identifikuojama ir atsižvelgiama į šios Politikos keliamus reikalavimus, kuomet vykdomi pokyčiai, pasikeitimai bei atliekami prikimai, susiję su produktais, paslaugomis, procesais ir infrastruktūra, siekiant kuo ankstesnėje kūrimo stadijoje įgyvendinti priemones duomenų apsaugai (t. y. numatytoji duomenų apsauga, angl. *privacy by design*).
- Visi „Telia“ darbuotojai privalo laikytis konfidencialumo pareigos, numatytos tiek įstatymuose, tiek rašytiniuose konfidencialumo susitarimuose.
- Privatumo apsauga „Telia“ turi būti reguliuojama ir įgyvendinama tokiu būdu, jog teisiniai, sutartiniai ir verslo reikalavimai būtų patenkinti ir būtų užtikrinami adekvatūs bei pakankami organizaciniai resursai, skirti įgyvendinti tiek šiai Politikai, tiek galimiems taisomiesiems veiksams.

Šie principai taikomi tiek, kiek jų taikymas nepažeidžia vietos valstybės teisės.

POLITIKOS REIKALAVIMŲ PAŽEIDIMAS – SKAIDRUMO LINIJA

Kiekvienas „Telia“ darbuotojas, kuris įtaria šios Politikos pažeidimą privalo apie tai pranešti savo tiesioginiam vadovui, Etikos ir atitikties pareigūnui ar naudojantis „Skaidrumo linija“. „Skaidrumo linija“ taip pat gali naudotis ir suinteresuotos trečiosios šalys. „Skaidrumo liniją“ galima pasiekti „Telia“ intranete bei www.telia.lt.

TIKSLINĖ GRUPĖ

Kiekvienas „Telia“ vadovas yra atsakingas už tai, kad ši Politika būtų iškomunikuota ir įgyvendinta, ir kad jam atskaitingi darbuotojai būtų supažindinti ir laikytųsi šios Politikos.

Visi „Telia“ darbuotojai yra asmeniškai atsakingi už šios Politikos perskaitymą, supratimą ir taikymą.

Šios Politikos pažeidimas gali pasireikšti drausminėmis priemonėmis, įskaitant darbo santykių nutraukimą.
