

KOKYBĖS POLITIKA

PRINCIPAI

Telia Lietuva, AB (toliau – „Telia Lietuva“), būdama informacijos ir komunikacijos technologijų pramonės šakos dalimi, dalyvauja tvarios visuomenės plėtroje, teikdama aukštos kokybės produktus ir paslaugas, kurios įgalina klientus efektyviai dirbti ir prasmingai gyventi socialinį gyvenimą.

Vadovaujantis šia Politika, veikloje taikomi šie principai:

- Įgyvendindami savo strateginius tikslus, mes taikome nuoseklų ir sistemingą valdymo būdą bei nuolatos tobulėjame;
- Mes geriname klientų pasitenkinimą per veiksmingus darbo metodus, įskaitant visapusišką mūsų verslo procesų tobulinimą .
- Mes kuriame paslaugas ir produktus atsižvelgdami į klientų poreikius ir reguliatorių reikalavimus.
- Mes įvertiname mūsų teikiamų paslaugų ir produktų daromą įtaką viso jų gyvavimo ciklo metu.
- Mes remiame tvarų verslą mūsų veiklose ir visoje mūsų vertės grandinėje.
- Mes stebime susijusius nacionalinius teisės aktus ir reglamentus šalyse, kuriose mes dirbame.

Šie principai taikomi „Telia Lietuva“ toje apimtyje, kuri neprieštaruja nacionaliniams teisės aktams ir reglamentams.

POLITIKOS PAŽEIDIMAI – SKAIDRUMO LINIJA

Bet kuris „Telia Lietuva“ darbuotojas, kuris įtaria apie šios Politikos pažeidimus, privalo atvirai kalbėti ir apie tai pranešti savo tiesioginiam vadovui, Etikos ir atitikties atstovui arba per skaidrumo liniją. Skaidrumo linija taip pat prieinama išorinių šalių išsakomoms problemoms. Skaidrumo linija taip pat prieinama „Telia Lietuva“ intranete ir „Telia Company AB“ viešojoje interneto [svetainėje](#).

TIKSLAS

Šios Politikos tikslas yra užtikrinti, kad „Telia Lietuva“ nuosekliai teiktų aukštos kokybės klientų poreikius atitinkančius produktus ir paslaugas. Šia Politika siekiama suteikti pagrindą nustatant į klientų reikalavimų įgyvendinimą bei nuolatinį „Telia Lietuva“ procesų ir operacijų tobulinimą orientuotus tikslus.

APIMTIS

Ši Politika susijusi su kokybe ir taikoma „Telia Lietuva“ bei jos dukterinėms įmonėms (bendrai „Telia Lietuva“) kaip jiems privaloma politika. Telia Lietuva, AB sieks, kad šie principai būtų visiškai priimti visose vykdomose veiklose, kuriose „Telia Lietuva“ turi valdymo kontrolę. Mes taip pat naudosime mūsų įtaką skatinti šiuos principus kitose kompanijose, kur „Telia Lietuva“ turi nuosavybės interesus.

ROLĖS IR ATSAKOMYBĖS

Visų lygių vadovai yra atsakingi už tinkamą šios Politikos komunikavimą ir įgyvendinimą, bei už tai, kad jiems pavaldūs darbuotojai būtų supažindinti bei vadovautųsi Kokybės politika savo darbe.

Visi „Telia Lietuva“ darbuotojai yra asmeniškai atsakingi už šios Politikos perskaitymą, supratimą ir jos laikymąsi. Kiekvienas darbuotojas yra įpareigotas pranešti apie esamus arba galimus šios Politikos pažeidimus.

Už Politikos pažeidimus gali būti taikomos drausminės nuobaudos, įskaitant atleidimą iš darbo.