

## **Ką reikia žinoti apie pramogines paslaugas?**

### **Kaip užsakomos pramoginės paslaugos ir kas jas teikia?**

Pramoginės paslaugos telefono ryšio tinklais – tai viena iš verslo rūšių. Šio verslo modelis yra toks: verslo įmonė sukuria pramoginio turinio paslaugą, iš ryšio operatoriaus užsako trumpąjį ar kitą verslo numerį (pvz., 900 xxxxx), į kurį paskambinus ar išsiuntus SMS žinutę bus suteikta pramoginė paslauga, o mokestis už ją yra įtraukiamas į ryšio operatoriaus sąskaitą arba išskaičiuojamas iš išankstinio mokėjimo kortelės sąskaitos.

„Telia“ nėra pramoginių paslaugų teikėja ir neturi duomenų, kokios būtent pramoginės paslaugos teikiamos konkrečiais numeriais ir koks yra jų turinys. „Telia“ neturi nei techninės, nei juridinės galimybės kontroliuoti turinio ir naudojimosi pramoginėmis paslaugomis proceso (užsakymo, teikimo, atsisakymo). „Telia“ tik suteikia techninę galimybę „Telia“ abonentams ir išankstinio apmokėjimo vartotojams paskambinti ar išsiųsti / gauti SMS žinutę į pramoginių paslaugų teikėjo užsąkytą trumpąjį numerį bei atsiskaičyti už gautas paslaugas.

### **Kiek kainuoja pramoginės paslaugos ir kokių jų būna?**

Pramoginės paslaugos nėra nemokamos: kainos varijuoja nuo 0,29 EUR iki 49,00 EUR už pokalbio minutę, SMS ar prenumeratą. Pramoginės paslaugos būna vienkartinės ir prenumeruojamos.

Vienkartinė paslauga – tai paslauga, kai jos užsakymas ir suteikimas sutampa: kiek kartų paslauga buvo užsąkyta ir suteikta, tiek kartų bus paskaičiuotas ir mokestis.

Prenumerata – tai paslauga, kurią kartą užsąkyti, ji teikiama nuolat, tam tikru periodiškumu. Periodiškumas gali būti kelių dienų, savaitės, kelių savaičių, mėnesio, kelių mėnesių, metai. Pavyzdžiui, kai kurie WAP ar kito formato puslapiai (žinių, horoskopų ir kt.) yra prieinami tik tada, kai sutinkama su puslapio prenumeratos sąlygomis (pvz., 2,03 Eur per savaitę). Paslaugos prenumeruojamos, kai sutinkama su siūlymu jas gauti ir jų atsisakoma SMS žinutėmis arba naršant internetu mobiliuoju telefonu. Jeigu esate užsąkyję ne vieną paslaugą, gausite tiek SMS žinučių, kiek turite prenumeruojamų paslaugų. Būdą, kaip atsisakyti šios paslaugos, nurodo paslaugos teikėjas. Dažniausiai nurodomas atsisakymo būdas – **išsiųsti atsakomąją SMS žinutę su raktiniu žodžiu STOP**.

### **Būkite ypač atidūs**

Naršant internete (ypač nesaugiose, nepatikimose svetainėse) gali pasirodyti žinutė, kviečianti atlikti tam tikrus veiksmus ar sudominanti pažaisiti nemokamą žaidimą ar kitokia reklama, kviečianti papramogauti. Tokių žinučių tikslas – pritraukti jūsų dėmesį, nukreipti į kitą svetainę, kurioje prašoma užsąkyti paslaugų siunčiant padidinto tarifo SMS ir pan.

Būkite atidūs naršydami mobiliuoju telefonu, internete sutikdami su naudojimosi taisyklėmis ir užsąkydami bei sutikdami gauti pramogines paslaugas SMS žinutėmis. Būtinai atkreipkite dėmesį į pramoginių paslaugų užsakymo, atsisakymo ir naudojimosi sąlygas. Jei kyla klausimų, kreipkitės į pramoginių paslaugų teikėją, kuris nurodomas SMS žinutėje ar ryšio operatoriaus viešoje informacijoje.

Paskambinę, paspaudę nuorodą, išsiuntę SMS, sutikę su taisyklėmis, patvirtinę paslaugos užsakymą jūs darote sąmoningą ar nesąmoningą pramoginės paslaugos užsakymą ir už tai esate atsakingi – taip pat finansiškai.